

COMUNICADO DE PRENSA

Se presenta en Madrid el Estudio “Itinerario del Paciente Crónico” realizado por el Instituto Global de Salud Pública de la UIC con el impulso de ESTEVE

Desorientación, lenguaje técnico y bajas competencias en salud, principales dificultades para el autocuidado en el paciente crónico

- Los pacientes tienen un conocimiento muy genérico acerca del funcionamiento del Sistema Nacional de Salud. Se presentan dificultades de coordinación entre la atención primaria y la atención especializada.
- La falta de tiempo, el lenguaje técnico y las interrupciones durante la visita constituyen las principales barreras de comunicación entre los pacientes y los profesionales sanitarios.
- Para que los pacientes se impliquen en su autocuidado es fundamental que los profesionales sanitarios implementen técnicas de *health coaching* y activación del paciente.

Madrid, 10 de diciembre de 2013.- El paciente crónico tiene un conocimiento general acerca del funcionamiento del Sistema Nacional de Salud, sobre todo en atención primaria, pero expresa dificultades para entender el funcionamiento de la atención especializada. A los pacientes les cuesta orientarse en los centros hospitalarios, localizar los diferentes servicios, identificar a los profesionales y realizar las diversas pruebas diagnósticas. Declaran recibir información fragmentada, centrada en el próximo paso, lo que dificulta que puedan tener una visión global de su proceso asistencial.

Estas son las conclusiones que se recogen en el estudio “Itinerario del Paciente Crónico”, presentado hoy en la sede de FAPE en Madrid, realizado por el **Instituto Global de Salud Pública y Política Sanitaria (IGS) de la Universitat Internacional de Catalunya**, con la colaboración del **Foro Español de Pacientes** y el patrocinio de **ESTEVE**. El objetivo del estudio era conocer más acerca del comportamiento del paciente crónico y de sus necesidades de atención sanitarias.

El Dr. Albert Jovell, director del IGS fallecido recientemente, que lideró la publicación del estudio, afirmaba que *“los centros asistenciales están organizados de manera que puedan ser eficientes a nivel técnico y no se ha pensado todavía en la manera en que puedan ser más accesibles y fáciles de transitar para el paciente. El centro de la asistencia es la enfermedad y no el enfermo.”*

La provisión de información, por sí sola, no ha demostrado ser eficaz en la promoción de cambios de estilo de vida. Es necesario que los profesionales implementen técnicas de *health coaching* y motiven al paciente en el propio autocuidado durante las distintas fases de su enfermedad.

“En este sentido, el IGS ha desarrollado una serie de programas de formación en autocuidado basados en la adquisición de competencias y centrados en las necesidades de los pacientes crónicos”, comenta la Subdirectora del IGS, la Dra. M^a Dolores Navarro.

Otro de los mensajes clave del estudio se ha centrado en las barreras que pueden presentarse durante la comunicación con el profesional sanitario: la falta de tiempo, lenguaje técnico o interrupciones durante la visita, entre otras, que dificultan la relación y pueden tener un impacto negativo en el seguimiento de los tratamientos y en el autocuidado. Así mismo, los materiales informativos dirigidos a pacientes suelen ser demasiado generales, extensos y escritos en un lenguaje muy complejo, según los pacientes que han participado en el estudio.

“Este estudio pone en evidencia que las personas mayores que viven solas y que no cuentan con una red de apoyo social presentan más dificultades para incorporar conductas de autocuidado y seguir las indicaciones terapéuticas”, destaca Emilia Arrighi, responsable de investigación del IGS y coordinadora del estudio.

Entre las conclusiones principales del estudio se pone de manifiesto la necesidad de:

- Desarrollar proyectos de investigación centrados en la *health literacy* e instrumentos de cribado para identificar los perfiles de pacientes que pueden presentar bajas competencias en salud.
- Promover en los pacientes crónicos la adquisición de competencias para mejorar el autocuidado.
- Formar a los profesionales sanitarios en técnicas de *health coaching* y activación del paciente.
- Mejorar la comunicación oral y escrita dirigida a los pacientes a través de materiales educativos centrados en sus necesidades y de la mejora de los itinerarios asistenciales.

Para cumplir con los objetivos de este estudio se emplearon técnicas de recogida de información de tipo cualitativo que incluyeron la realización de entrevistas semi-estructuradas a expertos y grupos de discusión con pacientes crónicos.

El estudio presentado hoy forma parte del convenio de colaboración firmado en febrero de este mismo año entre ESTEVE, la UIC y el Foro Español de Pacientes, cuyo objetivo es desarrollar proyectos en investigación y formación científicas destinados a mejorar la atención al paciente crónico, uno de los mayores retos actuales del sistema sanitario.

Por parte de ESTEVE, Eugeni Sedano, Director de Relaciones Institucionales, destacó que *“estos resultados son un punto de partida para intentar mejorar el proceso de atención a la cronicidad, establecer un marco de actuación integral e impulsar acciones que mejoren aspectos clave como la educación sanitaria del paciente o su adherencia a los tratamientos”*.

En el acto de presentación del estudio, hoy en Madrid, han intervenido **Alipio Guitérrez**, presidente de la Asociación Nacional de Informadores de la Salud (ANIS); Eugeni Sedano, director de Relaciones Institucionales de Esteve; **Sonia García Sanjosé**, Subdirectora General de Calidad y Cohesión del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; **Alberto Canals**, gerente de la Universitat Internacional de Catalunya; **Emilia Arrighi**, responsable de Investigación del Instituto Global de Salud Pública de la UIC – que ha presentado el estudio- y **Jorge Vázquez**, gerente de Corporaciones & Instituciones de ESTEVE, que ha dado a conocer la app de Esteve “ExpertSalud”, aplicación gratuita desarrollada con el objetivo de ofrecer una aplicación móvil que ayude al paciente en la gestión de su salud, especialmente indicada para pacientes crónicos que deben mejorar su adherencia a los tratamientos.

Acerca de ESTEVE

ESTEVE (www.esteve.com) es un grupo químico-farmacéutico líder en España y con una importante presencia internacional. Desde su fundación en 1929, mantiene un firme compromiso con la excelencia, dedicando todos sus esfuerzos a promover la salud y mejorar la calidad de vida de las personas. La investigación en ESTEVE constituye su principal seña de identidad y cuenta con un portafolio de proyectos altamente innovadores cuya última finalidad es aportar respuestas a necesidades médicas no cubiertas adecuadamente. Puedes seguir a ESTEVE en Twitter en: http://twitter.com/esteve_news

Acerca de la UIC

La Universitat Internacional de Catalunya (UIC) nació en 1997 con el objetivo de ofrecer una formación universitaria integral de calidad y promover la investigación para servir a la sociedad. Ligada al mundo empresarial y con un marcado carácter internacional, imparte 14 grados –en sus ocho facultades- y más de un centenar de posgrados en sus dos campus ubicados en Barcelona y Sant Cugat del Vallès (Hospital General de Catalunya). El Instituto Global de Salud Pública y Política Sanitaria (IGS) tiene su sede en el Campus Sant Cugat. Nace con el objetivo de dar respuesta a los retos y necesidades que los sistemas sanitarios modernos deben afrontar en un entorno de cambio constante y de mundo globalizado. Las principales actividades del IGS son la investigación, la formación y la promoción del conocimiento, siendo el estudio de la *Health literacy* (competencias y habilidades en salud) una de sus líneas estratégicas centrales.

Para más información:

M^a José Egea, Grupo Inforpress, Tel. 93 419 06 30, mjegea@inforpress.es

Olga Cajal, ESTEVE, Tel. 93 446 62 60, ocajal@esteve.es

Elena Castellarnau UIC | 93 254 18 00 | elenac@uic.es | www.uic.es | @UICBarcelona