

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ

Data elaboració inf.

30/07/2014

Autoinforme d'acreditació
FACULTAT D'EDUCACIÓ
Universitat Internacional de Catalunya

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

DADES IDENTIFICADORES DEL CENTRE

Universitat	Universitat Internacional de Catalunya (UIC)
Centre	Facultat d'Educació (FEDU)
Campus	Campus Barcelona Carrer de Terré, 11-19 08017 Barcelona Tel: (+34) 932 541 800
Titulacions oficials de grau	Grau en Educació Infantil Grau en Educació Primària
Titulacions oficials de màster	-----

DADES DE CONTACTE

Degà de la Facultat d'Educació	Dr. Enric Vidal evidal@uic.es
Responsable Qualitat UIC	Sra. M ^a Jesús Castel Tècnica Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) mjcastel@uic.es
Organització de la Visita	Sra. Isabel Elorduy Gestora de Centre de la FEDU ielorduy@uic.es

DADES SOBRE L'AUTOINFORME

Data d'aprovació	30/07/2014
Data enviament a l'AQU	31/07/2014
Elaboració	Dr. Enric Vidal (degà)
Suport tècnic	Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE)
Revisió	Comissió de Qualitat de la FEDU
Aprovació	Junta de Centre de la FEDU
Accés a les evidències (en el text es marquen amb el símbol *)	https://drive.google.com/a/uic.es/folderview?id=0B2dmp-ks1TNiX2I4cDBRSW8zM2c&usp=drive_web

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS I DESENVOLUPAMENT OPERATIU

Web general UIC	http://www.uic.es
Web específica d'estudis i programes	http://www.uic.es/ca/estudis-programes
Web qualitat	http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat
Web específica titulacions	http://www.uic.es/ca/grau-infantil http://www.uic.es/ca/educacio-primaria
Indicadors	http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat

DESCRIPCIÓ DE LES TITULACIONS
Grau en Educació Infantil

Codi RUCT	ECTS	Data verificació	Curs acadèmic d'implantació	Tipologia
2500580	240	03/03/2009	09/10	Adaptat al EEES
Període	Seguiment		Responsable del títol	
09/10	Curs acadèmic d'implantació		Dr. Albert Arbós (degà)	
10/11	Seguiment any 1: curs acadèmic 09/10		Dr. Albert Arbós (degà)	
11/12	Seguiment any 2: curs acadèmic 10/11		Dr. Albert Arbós (degà)	
12/13	Seguiment any 3: curs acadèmic 11/12		Dr. Albert Arbós (degà)	
13/14	Autoinforme d'Acreditació, inclou: Seguiment any 4: curs acadèmic 12/13 Seguiment any 5: curs acadèmic 13/14		Dr. Enric Vidal (degà)	
14/15	Prevista visita d'acreditació		Dr. Enric Vidal (degà)	
Període	Modificacions		Data d'aprovació	
09/10	Modificació de l'apartat 4. Accés i admissió per admetre titulats de l'anterior ordenació per obtenir el títol de graduat (Retitulació), com a conseqüència es modifica l'apartat 10 (cronograma d'implantació) per implantar-se tots els cursos alhora.		16/07/2010 (ANECA)	
10/11	Incorporació d'una via d'accés i proves d'admissió per a majors de 40 anys i modificació de l'estructura de les mencions per al reconeixement de les activitats d'extensió cultural, esportives i solidàries.		25/03/2011 (AQU)	

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

12/13	Reordenació del pla d'estudis del Grau i actualització d'apartats comuns.	09/04/2013 (AQU)
-------	---	------------------

Grau en Educació Primària

Codi RUCT	ECTS	Data verificació	Curs acadèmic d'implantació	Tipologia
2500581	240	03/03/2009	09/10	Adaptat al EEES
Període	Seguiment		Responsable del títol	
09/10	Curs acadèmic d'implantació		Dr. Albert Arbós (degà)	
10/11	Seguiment any 1: curs acadèmic 09/10		Dr. Albert Arbós (degà)	
11/12	Seguiment any 2: curs acadèmic 10/11		Dr. Albert Arbós (degà)	
12/13	Seguiment any 3: curs acadèmic 11/12		Dr. Albert Arbós (degà)	
13/14	Autoinforme d'Acreditació, inclou: Seguiment any 4: curs acadèmic 12/13 Seguiment any 5: curs acadèmic 13/14		Dr. Enric Vidal (degà)	
14/15	Prevista visita d'acreditació		Dr. Enric Vidal (degà)	
Període	Modificacions		Data d'aprovació	
09/10	Modificació de l'apartat 4. Accés i admissió per admetre titulats de l'anterior ordenació per obtenir el títol de graduat (Retitulació), com a conseqüència es modifica l'apartat 10 (cronograma d'implantació) per tal de implantar-se tots els cursos alhora.		16/07/2010 (ANECA)	
10/11	Incorporació d'una via d'accés i proves d'admissió per a majors de 40 anys i modificació de l'estructura de les mencions per al reconeixement de les activitats d'extensió cultural, esportives i solidàries.		25/03/2011 (AQU)	
12/13	Reordenació del pla d'estudis del Grau i actualització d'apartats comuns.		03/01/2013 (AQU)	

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

PRESENTACIÓ DE LA UNIVERSITAT

La Universitat Internacional de Catalunya (UIC) comença oficialment l'activitat acadèmica l'octubre de 1997. És una universitat privada que desenvolupa la seva activitat en dos campus, un a Barcelona i l'altre a Sant Cugat del Vallès, on es concentren totes les titulacions de l'àrea de salut.

Les primeres titulacions que es van oferir van ser Dret, Arquitectura, Gestió i Administració Pública, Infermeria, Humanitats-Periodisme, Odontologia i Administració i Direcció d'Empreses. Un any més tard ja imparteix Fisioteràpia i l'any 2000 comencen les classes de Magisteri d'Educació Infantil i Primària. El curs 04/05 comencen les classes de Comunicació Audiovisual.

Des del curs 08/09, la Universitat ha anat integrant els estudis al nou Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), tot transformant les titulacions de llicenciatura i diplomatura en graus. Així doncs, gradualment aniran desapareixent els antics estudis. A més a més, la UIC imparteix estudis de nova creació com el Grau en Medicina (2008), el Grau en Humanitats i Estudis Culturals (2009), el Grau en Publicitat i Relacions Públiques (2009) i el Grau en Ciència Política i Gestió Pública (2010).

La UIC proposa una formació universitària personalitzada amb una clara vocació professional. La funció del professorat, més enllà de garantir la necessària formació acadèmica, està orientada cap a l'assessorament integral de l'estudiant en la seva trajectòria universitària. L'objectiu és dotar l'alumnat de tots els coneixements, habilitats i aptituds perquè tregui el màxim rendiment dels estudis universitaris escollits i afronti amb garanties el món professional, sense oblidar una formació en valors fonamentats en l'humanisme cristià.

PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Facultat d'Educació de la Universitat Internacional de Catalunya està actualment situada al carrer Terré 11-19 de Barcelona, en un edifici de nova adquisició destinat exclusivament a la formació de mestres que forma part del Campus Barcelona, i en el qual s'imparteixen els graus en Educació Infantil i Primària. A la UIC, els estudis d'Educació estan en sintonia amb la missió de la universitat, que pretén prestar un servei a la societat a través de la realització de tasques docents i d'investigació científica dirigides a la capacitat professional i a la formació del seu alumnat i a la promoció de la cultura.

El departament d'Educació, dins de la facultat d'Humanitats, va començar a impartir els seus estudis de diplomatura a l'any 2000, concretament les diplomatures que s'impartien eren: Mestre en Educació Infantil i Mestre en Educació Primària. L'any 2004, el Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) i les universitats catalanes van signar un acord per a desenvolupar, a partir del curs acadèmic 04/05, un Pla pilot de titulacions adaptades al futur Espai Europeu d'Educació Superior. La UIC va participar a l'esmentat Pla Pilot amb dues titulacions, sent una d'elles la d'Educació Primària. En el període comprès entre els anys 2004 a 2007 AQU Catalunya va efectuar una avaluació prèvia de les propostes d'adaptació, així com una avaluació anual del seguiment de la implantació d'aquestes propostes. Finalment, aquesta titulació es va presentar a 2a convocatòria de Certificació de les Titulacions del Pla Pilot* d'adaptació a l'EEES, obtenint una avaluació favorable i per tant la certificació de la titulació.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

Va ser al curs 09/10 quan, partint de l'experiència assolida en el Pla Pilot esmentat anteriorment, es va sol·licitar la verificació dels graus en Educació Infantil i en Educació Primària i la constitució de la facultat d'Educació*.

En els seus catorze anys de trajectòria acadèmica s'ha consolidat com una institució que, partint de l'humanisme cristià, forma mestres amb una profunda visió personalista de l'educació, amb una sòlida formació en metodologies actives, pràctiques docents orientades a l'excel·lència, llengües estrangeres, noves tecnologies aplicades a l'aula; tot el recorregut curricular dels graus està travessat per una columna vertebral de pràctiques escolars ben estructurada que facilita que els estudiants estableixin en tot moment el lligam entre la teoria i la pràctica.

Un dels punts forts de l'experiència educativa de la Facultat és sens dubte la seva aposta per una avaluació clarament competencial; la major part de les assignatures estan dotades d'una rúbrica que permet a l'alumnat de situar-se en tot moment en el seu nivell d'assoliment competencial, i d'aprofundir en l'autoavaluació del seu propi aprenentatge. El salt de la diplomatura de Magisteri als graus d'Educació va ser una oportunitat de consolidar el projecte de Facultat, donat que la gestació dels graus es va dur a terme a foc lent i amb la implicació de tot el professorat de la Facultat.

El professorat de la Facultat d'Educació està compost de perfils de professorat acadèmics, amb una clara vocació de recerca, i de perfils docents amb una dilatada experiència professional, ja sigui en forma de professorat associat o bé en plantilla; aquesta combinació de perfils permet oferir als estudiants una visió profunda i alhora aplicada del que representa la tasca de mestre. Aquests trets diferencials de la Facultat d'Educació de la UIC, des de la missió al caràcter formatiu dels estudis, han contribuït amb el temps a donar sentit a la presència d'aquesta institució privada en el marc d'una oferta universitària d'Educació nombrosa, tant des del sector públic com des del sector privat.

Amb el temps, la Facultat d'Educació de la UIC ha sabut correspondre a les exigències de recerca de tota institució universitària. Nombrosos professors de plantilla, provinents del món escolar, s'han doctorat, i actualment estan emprenent una carrera acadèmica, i començant a participar en projectes d'investigació i en grups de recerca. A la distribució de tasques dins de la Junta de Facultat hi ha actualment un vicedeganat dedicat exclusivament a la promoció de la recerca a l'interior de la Facultat. Actualment el professorat de la Facultat d'Educació participa en quatre àmbits de recerca, conjuntament amb professorat d'altres titulacions de la mateixa universitat o amb experts externs:

- Recerca en ciències de l'aprenentatge, desenvolupament i interacció,
- Recerca en organització d'institucions educatives i professionalització
- Recerca en sostenibilitat i responsabilitat social universitària, i
- Recerca en parentalitat, igualtat i conciliació, en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Superiors de la Família de la mateixa universitat.

Com a últim aspecte, destacar que el SGIQ implementat a la FEDU, d'acord al programa AUDIT facilita la recollida d'evidències relacionades amb totes les directrius del programa AUDIT i amb els estàndards d'acreditació. D'altra banda, estan consolidats els processos de disseny i aprovació de les titulacions oficials. Podem afirmar també que el procés de seguiment, d'acord a les directrius d'AQU Catalunya, està totalment consolidat: és el quart any que es reuneix la Comissió de Qualitat del Centre i que s'elabora un complet Pla de Millora que permet establir per a cada acció un termini i un responsable i que facilita la tasca de seguiment de l'estat de les accions.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

Es garanteix el procés de millora contínua i l'anàlisi basat en dades quantitatives, tal com ho demostra la bateria d'indicadors que hem anat ampliant cada curs. D'aquí s'han derivat els processos de modificació que s'han tramitat des d'aquesta facultat.

Actualment, ens trobem en plena fase d'implantació del procés d'acreditació, hem elaborat la documentació requerida per la visita externa, procés que ha culminat amb l'elaboració del present Autoinforme d'Acreditació que recull l'avaluació de cada estàndard i els indicadors i evidències que han facilitat l'anàlisi objectiu del desenvolupament de les titulacions del centre.

La direcció del centre, després de l'avaluació realitzada per la Comissió de Qualitat vol destacar els següents punts forts de la facultat:

- Alta inserció laboral dels egressats, per sobre de la mitja catalana segons la V Enquesta d'Inserció Laboral de l'AQU.
- Formació integral dels alumnes: mestres amb una profunda visió personalista de l'educació, amb una sòlida formació en metodologies actives, pràctiques docents orientades a l'excel·lència, llengües estrangeres, noves tecnologies aplicades a l'aula.
- Perfil d'egressat UIC és molt ben valorat pels ocupadors
- Estructura de coordinació docent i relació coordinadors de curss-delegats
- Perfil del professorat: alta implicació i presència de docents actius en el món professional, especialment a les mencions
- Tracte i seguiment personalitzat de l'alumne, grups reduïts
- Servei d'assessorament (pla tutorial) i orientació professional
- Recursos informàtics per a la gestió i seguiment de les pràctiques externes, del TFG/TFM i de la qualitat
- Avaluació mitjançant rúbriques
- Millora contínua i dinamització del Programa de Pràctiques: tot el recorregut curricular dels graus està travessat per una columna vertebral de pràctiques escolars ben estructurada que facilita que els estudiants estableixin en tot moment el lligam entre la teoria i la pràctica.
- Gestió i seguiment del TFG
- Informació pública actualitzada i accessible
- S'han iniciat mesura del grau de satisfacció de tots els grups d'interès.
- SGIQ facilita el seguiment i l'acreditació, Comissió de Qualitat consolidada

PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

El procés d'elaboració de l'autoinforme ha sigut la continuació natural del procés de seguiment que està completament implantat i funcionant a la facultat des de ja fa 4 cursos. La Junta de Centre ha estat la responsable de l'aprovació de l'autoinforme i en tot moment ha comptat amb el suport tècnic de Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) de la UIC per a la planificació i desenvolupament del calendari de treball. Partint d'una planificació prèvia, es comença l'elaboració d'aquest informe 6 mesos abans de la visita.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

La Comissió de Qualitat que efectua els Informes de Seguiment, ha estat l'encarregada de treballar l'autoinforme d'acreditació. Aquesta comissió ja compta amb representants de tots els grups d'interès (professorat, PAS, alumne, empleador, membres directius del centre), per tant no s'ha considerat necessari crear una comissió adhoc.

La sistematització i l'agregació de la majoria de les dades s'ha fet amb el mecanisme establert per a fer el seguiment anual. La UIC disposa d'un Datawarehouse que, periòdicament, permet la consolidació de la informació de les diferents bases de dades de la universitat, així com la seva explotació a través de l'aplicatiu intern (AUDIT-Indicadors), i l'exportació de les dades a UNEIX. Amb aquesta sistematització de les dades, ha estat possible facilitar l'evolució dels indicadors en cada curs acadèmic, fet que ha resultat determinant per fer l'avaluació i el seguiment de les titulacions en base a dades objectives.

Es resumeix a continuació el contingut del procediment d'acreditació que forma part del SGIQ de la facultat: per a facilitar l'anàlisi de les dades i l'elaboració de l'autoinforme s'ha seguit el mateix mecanisme que per a l'elaboració dels informes de seguiment. Per a una optimització del procés d'anàlisi i avaluació per part de la facultat, el SIQE de la UIC desgrana els estàndards de la Guia d'acreditació en informes individuals* que es corresponen amb els diferents procediments del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ-AUDIT). Per a cadascun d'aquests informes individuals es facilita l'evolució dels indicadors corresponents i es redacten una sèrie de preguntes que afavoreixen la reflexió del responsable del procés i faciliten la resposta als estàndards d'acreditació i la detecció de punts febles i àrees de millora.

Prèviament a la reunió de la Comissió de Qualitat, el SIQE, en base als informes d'avaluació individual elaborats per la facultat, configura l'esborrany de l'Autoinforme que constituirà el document de treball de la Comissió de Qualitat. Així, el contingut de l'esborrany d'autoinforme és avaluat per la Comissió de Qualitat. Cada membre determina punts forts i àrees de millora i en conjunt es proposen accions de millora. Posteriorment el nou esborrany d'autoinforme s'eleva a la Junta de Centre per a la seva aprovació definitiva junt amb el Pla de Millora.

El resultat del procés d'elaboració de l'autoinforme ha estat en general satisfactori. La implicació del centre i dels membres de la Comissió de Qualitat ha estat molt elevada i són clarament conscients de la importància del procés d'acreditació en el que estem immersos. Els terminis establerts en la planificació inicial s'han complert majoritàriament, si bé caldria haver establert més temps, aproximadament 15 dies més, per a l'elaboració dels informes individuals. D'altra banda cal aconseguir que la Comissió de Qualitat rebi la documentació de treball amb més anel·lació a la reunió, com a mínim 10 dies abans. El SIQE aplicarà aquestes millores en la planificació de les futures acreditacions d'altres centres de la UIC.

Les evidències recollides han estat les requerides a la Guia d'Acreditació, i el centre n'ha facilitat d'altres per tal de recolzar l'avaluació que s'ha fet del desplegament de cada estàndard. El llistat d'evidències facilitat està detallat al final d'aquest informe, i les evidències estan accessibles a través d'un servei on line d'allotjament d'arxius (Google Drive). En aquest informe les evidències estan marcades amb el símbol *.

La UIC ha dissenyat un aplicatiu informàtic propi per a la gestió de la qualitat. Aquest aplicatiu, denominat GIQ, entre altres utilitats, facilita la recollida organitzada d'evidències. S'amplia la informació sobre aquest aplicatiu a l'estàndard 5 (5.2 recursos materials).

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

A continuació es relaten breument les **fases per a la preparació d'aquest Autoinforme** i la preparació de la visita externa. Partint d'una reunió prèvia al final de 2013, s'inicia el procés 6 mesos abans de la visita: (veure evidències a l'estàndard 3.4)

1. Reunió informativa de SIQE amb la Junta de Centre (finals de 2013)

Trobada amb la Junta de Centre per confirmar el període de la visita

a. Evidències:

- i. Power Point de la presentació*

2. Preparació dels informes individuals que desgranen la Guia d'Accreditació (SIQE)

Estudi dels estàndards d'acreditació i de les evidències sol·licitades. Preparació d'una taula resum on per a cada estàndard es detalla la traçabilitat amb els apartats dels informes de seguiment

a. Evidències:

- i. Taula resum de la Guia d'acreditació i traçabilitat amb Informes de Seguiment*
ii. Plantilles d'Informes amb evolució dels indicadors*

3. Reunió operativa de SIQE amb la Junta de Centre

Aprovació del calendari de treball (planificació d'accions des del 5 de maig fins a 2 mesos després de la visita externa) i autoavaluació individual prèvia a la redacció de l'autoinforme.

a. Evidències:

- i. Calendari de treball*
ii. Format d'autoavaluació per a membres de Junta de Centre*

4. Reunió de la Comissió de Qualitat

Formació dels membres de la Comissió de Qualitat Avaluació i revisió de l'esborrany de l'autoinforme. Propostes de millora.

a. Evidències:

- i. Acta de la reunió de la Comissió de Qualitat*
ii. Power Point de la presentació*
iii. Format d'avaluació per a membres de la Comissió de Qualitat*

5. Aprovació de l'autoinforme

Aprovació de l'autoinforme i elaboració del Pla de Millora amb les accions aprovades.

VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARD D'ACREDITACIÓ

Estàndard 1	Qualitat del programa formatiu
Descripció	El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.
Correspondència amb els apartats de l'Informe Següent següents:	3.3 Orientació de l'ensenyament a l'estudiant - Perfil d'ingrés 3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudis - Coordinació docent
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.1) Garantia de Qualitat dels Plans d'estudis (1.2) Orientació dels ensenyaments a l'estudiant - Perfil d'ingrés, admissió i matriculació, transferència i reconeixement de crèdits
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats de l'ANNEX I <ul style="list-style-type: none"> - Accés i matrícula - Característiques dels alumnes
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol * El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Per a cada titulació oficial de la Facultat d'Educació, el perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES així ho acredita la verificació favorable del Consejo de Universidades, d'acord al que disposa l'article 25.7 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació.

Per a cada titulació oficial de la Facultat d'Educació, el pla d'estudis i l'estructura del currículum és coherent amb el perfil de competències i objectius de la titulació, així ho acredita la verificació favorable del Consejo de Universidades, d'acord al que disposa l'article 25.7 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

A la Facultat d'Educació de la UIC apostem per la formació integral dels futurs docents que considerem imprescindible per a l'exercici de la professió docent (CET). Per aquest motiu, la diversitat d'activitats formatives que estan distribuïdes en els diferents mòduls i en les diferents assignatures que en formen part recullen la demostració de competències acadèmiques, pràctiques, personals i socials que són programades i avaluades a les diferents assignatures (com és el cas de les CEM) i/ o de manera transversal (CG) segons la peculiaritat de cada matèria.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Es creu que un dels punts més importants a tractar en aquest apartat és que continua la davallada dels alumnes matriculats a primer curs, ja consignada en els Informes de Seguiment del curs 2011-2012 pels Graus en Educació Infantil i Educació Primària. La davallada ve sens dubte motivada per la crisi econòmica i la manca de convocatòries d'oposicions per incorporar-se a l'escola pública, i està portant a la Facultat un procés de reflexió profund sobre la nostra oferta formativa i la potenciació de les nostres fortaleses com a centre. La davallada d'alumnes ens porta a treballar més estretament amb el departament de promoció per aprendre a saber transmetre millor de cara a l'exterior les nostres fortaleses. Les dades actuals de la prematriculació indiquen que la davallada d'alumnes s'està estabilitzant.

En el curs 2013-2014 davant la davallada d'alumnes de nou ingrés en els graus de la facultat es va produir una reducció del nombre de places de nou ingrés; pel Grau en Educació Infantil es va passar de 130 places autoritzades per DGU en el curs 2012-2013 a 80 per aquest 2013-2014, i pel Grau en Educació primària la reducció va ser menor, ja que es va passar de 110 places en el curs 2012-2013 a 90 en el curs 2013-2014. Es preveu mantenir el mateix nombre de places de nou ingrés per al curs 2014-2015.

Alhora, també s'ha intensificat la col·laboració amb el departament d'Admissions per conèixer i assessorar millor els perfils d'ingrés dels nostres estudiants. Tot i així, com a millora, seria necessari conèixer el resultat del test psicotècnic abans de l'entrevista personal. D'aquesta forma, l'entrevista es podria orientar millor i la selecció de l'alumne seria més acurada. Inclús es podria plantejar l'opció de fer un altre tipus de test psicotècnic, més orientat a la detecció de paràmetres que puguin, a la llarga, dificultar l'exercici de la professió. No oblidem que, tot i els descens de les matrícules, la responsabilitat social que comporta la formació de mestres ens obliga a continuar seleccionant amb cura els alumnes de primer curs, i a fer-ne un seguiment tot al llarg del grau per garantir que les seves competències personals i professionals estiguin en sintonia amb el que la societat espera d'un professional de l'educació.

Una acció de millora que es preveu dur a terme en el curs 2014-2015 per augmentar el nivell dels alumnes és atorgar les Beques d'Excel·lència Acadèmica (BEA)* finançades per la Fundació Familiar Catalana per alumnes amb notes d'accés elevades, d'aquesta manera s'espera una millora notable en el rendiment dels alumnes.

Tant a infantil com a primària s'observa la presència, per primer cop a la Facultat, d'estudiants de fora de Catalunya. Aquest fet es deu a un replantejament de la llengua vehicular d'unes poques assignatures del grau, que actualment s'ofereixen en castellà i en anglès, per intensificar la internacionalització de la nostra Facultat, un procés que ja s'ha començat amb l'establiment de convenis amb escoles de pràctiques a l'estranger i amb la rebuda d'estudiants internacionals. En el curs 2014-2015 es vol continuar apostant per la internacionalització de la Facultat per atreure estudiants de l'estranger.

D'altra banda, si s'analitzen les vies d'accés, tant a Infantil com a primària, s'observa un augment dels estudiants llicenciats o diplomats (via 2) i d'alumnes de Cicles Formatius de Grau Superior (CFGS – Via 4 i 7) que accedeixen als estudis d'Educació; aquests augment van en detriment d'una baixada dels alumnes de Batxillerat (via 1),

Per últim, i referent a l'accés d'alumnes la Facultat d'Educació aplica mesures inclusores, és a dir, facilita l'entrada d'alumnes que tenen dificultats econòmiques greus en l'entorn familiar i que, a més a més, tenen un gran distanciament cultural amb la universitat.

1.4. La titulació compta amb mecanismes de coordinació docent adequats.

L'estructura de coordinació docent* ha estat implementada de forma progressiva a la nostra Facultat d'acord al que s'ha anat informant en els anteriors informes de seguiment. És facilitat l'espai i el temps necessari per a dur a terme les diferents reunions de coordinació que ha implementat la facultat. S'aporta com a evidència la planificació* de les reunions de coordinació del curs 13/14.

Concretament, l'assignació i coordinació de tasques docents es du a terme a través de la coordinació d'àmbits curriculars. Cada àmbit compta amb un coordinador, encarregat de vetllar pel bon funcionament acadèmic d'un conjunt d'assignatures. En el cas de les mencions de quart curs, la coordinació acadèmica està delegada als coordinadors específics de menció. La coordinació no docent es fa a través dels coordinadors de curs, que en el cas de quart coincideixen amb els coordinadors de menció per facilitar la tasca de seguiment, unitat i cohesió entre totes les accions formatives.

Periòdicament es celebren reunions de professorat en els diferents nivells: àmbit, coordinació de curs, i reunions generals en els quals es tracten temes que afecten a tothom. La facultat facilita al final dels semestres una setmana sense docència on s'inclou les reunions d'àmbit, de coordinació, revisió de notes amb els alumnes. Aquesta iniciativa facilita la assistència i possibilitat de fer-les amb les màximes persones que formen part de l'àmbit o de la comissió. Inclús existeix una alta freqüència de comunicació entre el professorat dels dos graus.

Considerem molt útils les mesures que condueixen a la unitat de criteris i d'actuacions, per garantir la qualitat formativa que oferim als nostres estudiants. Cal destacar que al final de cada període d'avaluació els coordinadors de curs convoquen tot el professorat de cada semestre i assignatura a una reunió d'avaluació, on es fa un seguiment exhaustiu del recorregut de cada alumne, i es dictaminen les mesures oportunes per garantir l'aprofitament dels estudis per part de l'alumnat. Fruit d'aquestes reunions es traslladen recomanacions al professorat i als assessors personals dels alumnes. Com a punt de millora, caldria potenciar la relació i vinculació entre els coordinadors de curs i els coordinadors d'àmbit, i revisar el funcionament fluid de la coordinació interna en tots els àmbits.

Es creu en el treball d'equip i en la interacció per afrontar les solucions als problemes, per això es completa la coordinació docent amb l'assessorament i la coordinació dels TFG. Des de la Facultat es fa una valoració satisfactòria de l'estructura de coordinació docent ja que afavoreix un seguiment integral dels estudiants. També es pot afirmar que és adequada, donada la dimensió de la nostra Facultat.

D'altra banda, per tal de facilitar la incorporació del professorat associat al tarannà i els criteris d'actuació de la Facultat, s'han començat a celebrar reunions específiques amb el professorat de plantilla, per facilitar la integració d'aquest professorat en el funcionament general de la titulació.

Com a millora, es proposa fer una planificació més detallada de la freqüència de les reunions de coordinació tant a nivell de curs com d'àmbit i seguir-la per evitar concentra-les de manera majoritària a començament i a final de curs. La coordinació de pràctiques té un programa de coordinació semestral, per quan ja compleix amb aquesta premissa.

Destacar la funció del delegats d'aula i sub-delegat, que formen el consell d'aula, que realitzen una feina de cohesió de grup molt important i una bona feina amb el coordinador de curs. Existeix una normativa interna* per a definir les seves funcions i un document on es descriu el perfil* que haurien de tenir. Són capaços de

proposar i organitzar unes conferències durant el curs de diferents temes relacionats amb l'àmbit escolar i no curriculars. Aquestes conferències queden recollides sota el nom d'*I Think**, i adjuntem com a evidència l'article publicat a la revista de la facultat on es fa un recull de totes les conferències impartides.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de forma adequada i tenen un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

L'aplicació de les diferents normatives que afecten a la comunitat universitària i que es detallen, d'una forma o altra en la Memòria de Verificació i en els Informes de Seguiment, es duu a terme de forma correcta i sota la responsabilitat de la Secretaria General de la Universitat i de les Juntes de Centre. Després de diversos anys des de la seva implantació, es pot afirmar que tenen un impacte positiu en els resultats de la titulació i que s'actualitzen convenientment si la legislació així ho requereix.

La normativa* i criteris d'avaluació* estan a l'abast de l'estudiantat a través del portal personal, i en alguns casos es reforça la informació afegint la informació a les guies docents o al Moodle.

S'ha fet un anàlisi exhaustiu del compliment del Reglament Intern del Treball de Fi de Grau:

- **Article 7, núm.2** "El coordinador del TFG és el responsable d'assignar els tutors dels treballs així com d'aprovar els temes triats". Aquesta funció el coordinador l'ha delegat en el tutor de cada treball degut a l'elevat número d'alumnes dels nostres graus.
- **Article 10, núm.2** "El dipòsit del TFG/TFM s'ha de dur a terme sempre que es tingui el vistiplau del tutor del TFG i del director del TFM". No tenim establert un procediment pel qual el tutor hagi d'aprovar la presentació d'un TFG, sinó que la deixem a decisió de cada alumne; insistim molt en la autonomia dels estudiants i, cas que un treball no tingui el nivell per poder ser defensat, se li comunica amb antelació a la defensa. Alguns alumnes comprenen abans que el seu TFG no està en condicions, i opten per anar directament a segona convocatòria.
- **Article 12, núm.2** "Excepcionalment, el tutor/cotutor o director/codirector pot formar part del tribunal." Aquesta excepcionalitat l'hem convertit en norma degut, en primer lloc, al gran número d'alumnes de la titulació i la facilitat per avaluar-los que suposa; i en segon lloc, per la mateixa cultura tutorial que porta al tutor a intervenir en el treball només a petició de l'alumne, que n'és l'únic responsable; d'aquesta manera l'involucració del tutor no sol ser vista com una responsabilitat d'aquest, i en conseqüència la influència en l'avaluació sembla mínima.
- **Article 14, núm. 2** "La portada dels TFG/TFM ha de seguir el format estàndard establert per la Secretaria General de la UIC, en què es faci constar el títol del treball, l'autor, el tutor o director, el nom del grau o màster i la data." El curs 2012-13 no es va exigir el format oficial (sí les dades requerides), però aquest curs 2013-14 ja s'ha demanat.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

Estàndard 2	Pertinença de la informació pública
Descripció	La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu 2. Informació pública sobre els indicadors 3.7 Publicació d'informació sobre les titulacions
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.6) Publicació d'Informació sobre les titulacions
Indicadors	----
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol * El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La informació pública que ofereix la UIC segueix les directrius de la Guia per al Seguiment d'Ensenyaments Oficials de Grau i Màster d'AQU Catalunya.

Durant els cursos 12/13 i 13/14 el seguiment de les guies docents del Grau ha suposat un esforç de coordinació que ha donat els seus fruits, ja que, la totalitat de les guies docents estan públiques i ben realitzades seguint els criteris de la titulació i els apartats predefinits pels seus responsables.

El professorat, el responsables d'àmbit i la junta de facultat, s'han responsabilitzat dels seus continguts i han vetllat per la congruència de les guies, és a dir, complementarietat i no superposició entre el professorat d'una mateixa assignatura, entre les assignatures d'una matèria i entre les matèries d'un àmbit. També han vetllat perquè la informació que apareix a les guies docents del seu àmbit sigui congruent amb el que es fa amb l'alumnat, amb la planificació de les memòries i amb les indicacions aprovades per la Facultat.

Malgrat totes les guies docents es troben disponibles en català i castellà, no passa el mateix en anglès, aspecte a millorar en els pròxims cursos. L'objectiu pel curs 14/15 és la publicació de totes les guies en els tres idiomes d'impartició.

Respecte a la informació de la web de la Facultat d'Educació i de la informació de les titulacions es revisa semestralment. La Junta de Facultat ha designat un professor responsable de tal tasca que es cuida – juntament amb el servei d'informàtica – de fer els canvis oportuns.

D'altra banda, i tal com s'amplia a l'estàndard 6, cal millorar la informació disponible al web de la Universitat per als alumnes estrangers interessats en la nostra Facultat.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

Es garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès a través de les pàgines web que s'indiquen a continuació. La informació pública* fa referència tant als indicadors de seguiment com a al desenvolupament operatiu dels títols. Pel que fa al procés d'acreditació, l'exposició pública de l'Autoinforme de Seguiment es farà a través de la pàgina web de qualitat.

Web general UIC	http://www.uic.es
Web específica d'estudis i programes	http://www.uic.es/ca/estudis-programes
Web qualitat	http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat
Web específica titulacions	Grau en Educació Infantil http://www.uic.es/ca/grau-infantil
	Grau en Educació Primària: http://www.uic.es/ca/educacio-primaria
Indicadors	http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat

Durant el curs 12/13 la Direcció de Comunicació de la UIC va realitzar conjuntament amb una agència una auditoria externa, amb l'objectiu de fer un anàlisi en profunditat de:

1. Estudi d'usabilitat – de variables heurístiques, com per exemple, navegació, arquitectura de la informació, interacció, disseny i comunicació
2. Anàlisi d'usuaris – identificats en 4 grups: futur estudiant, estudiant UIC matriculat, Alumni i usuari que cerca informació corporativa
3. Estudi Comparatiu: anàlisi de les 10 millors universitats de 14 països – 200 universitats (amb la suma de nacionals)

Una vegada finalitzada l'auditoria es van obtenir un seguit de conclusions, i va permetre identificar un conjunt d'aspectes que s'havien de millorar a la web. Principalment, els punts de millora se centraven en els següents aspectes: cercadors de poca efectivitat, estructures de continguts poc flexibles, baixa capacitat de reacció en modificacions de continguts i càrrega de dades, continguts duplicats, estratègia SEO de difícil gestió i anàlisi, disseny gràfic sense finalitat, disseny d'interacció sense uniformitat, to de comunicació i continguts molt diferents i web poc comercial.

Al detectar-se un elevat nombre de millores necessàries a nivell de base, es va concloure en què s'havia de desenvolupar un nou web ja que no era suficient fer canvis al gestor web actual. Es preveu per a finals del curs acadèmic 13/14 finalitzar el disseny i el desenvolupament total del nou web desenvolupat segons les conclusions extretes de l'auditoria, i a principis del curs 14/15 ja sigui visible per a tots els usuaris.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

La UIC publica a l'apartat de Qualitat de la pàgina web institucional el Sistema de Garantia Interna de Qualitat en què s'emmarca la titulació. D'aquesta forma garanteix que la informació arriba als principals grups d'interès, doncs la pàgina web és accessible sense cap tipus de clau d'accés. És pública la Política de Qualitat*, el Manual de Qualitat (AUDIT)* i els procediments de qualitat* (diagrames de flux) que se'n deriven.

Per al retiment de comptes, anualment també es publiquen els indicadors de seguiment que estableix la Guia per al Seguiment d'AQU Catalunya i, tal com estableix el Manual de Qualitat, un resum dels Informes de Seguiment dels títols de grau i màster.

Si bé tota aquesta informació és pública, es pot millorar en la seva presentació, actualment els documents apareixen tots seguits i no es pot fer una classificació per tipologia o cursos. De cara al curs 14/15 es preveu una remodelació general de l'entorn web institucional, i es millorarà la presentació de la informació.

Estàndard 3	Eficàcia del SGIQ
Descripció	La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.
Correspondència amb els apartats de l'Informe Següent següents:	3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudis – Coordinació docent 3.3 Orientació de l'ensenyament a l'estudiant – Atenció a suggeriments, queixes i reclamacions 4. Idoneïtat del SGIQ per al seguiment de l'ensenyament
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.1) Garantia de la qualitat dels plans d'estudi (1.2) Orientació dels ensenyaments a l'estudiant
Indicadors	Veure indicadors en el següent apartat: - Satisfacció
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol * El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

El Sistema de Garantia Interna de Qualitat disposa d'un procediment clarament definit que estableix els paràmetres per al disseny i aprovació de les titulacions. Queden clarament establerts els períodes en què es pot realitzar el tràmit i les funcions de cada departament implicat, així com les evidències que cal generar en cada part del procés.

El Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) realitza la tasca d'agència d'avaluació interna, donant formació i suport tècnic als responsables de l'elaboració de la memòries de verificació i autorització (PIMPEU). L'aprovació de les titulacions corre a càrrec de la Junta de Centre, en primera instància, després, previ informe del SIQE, és elevada a la Junta de Govern, i finalment s'exposa a la decisió del Patronat Universitari.

El procés és efectiu, però en ocasions memòries treballades no superen la fase final d'aprovació, no per la qualitat del títol proposat sinó perquè, per motius diversos, no es considera oportú el seu llançament. Per tal de millorar aquest aspecte es pretén crear una comissió transversal per a la revisió de les propostes de noves ofertes formatives de titulacions oficials abans d'iniciar els tràmits d'elaboració de les memòries de verificació i autorització.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevant per a fer el seguiment i proposar les accions de millora que afavoreixen la millora contínua. En són una evidència els indicadors

quantitatius i qualitius que s'obtenen de l'aplicació del SGIQ. Concretament es farà una explicació addicional en relació als resultats d'aprenentatge i a la satisfacció dels grups d'interès:

3.2.1 Resultats d'aprenentatge

La recollida dels indicadors sobre els resultats d'aprenentatge de forma quantitativa es fa des del Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) i s'emmarca dins del procediment del SGIQ que fa referència al Seguiment. Anualment es confecciona un quadre d'indicadors que acumula les dades de cursos anteriors per tal de poder fer l'anàlisi de l'evolució de les dades.

D'altra banda, des de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica, al que tenen accés les Gestores de Centre es poden extreure dades concretes sobre el rendiment acadèmic dels alumnes des de diversos punts de vista (per assignatura, per curs, etc).

Les dades sobre els resultats d'aprenentatge també s'avaluen dins de l'estructura de coordinació docent que està consolidada al centre i queden recollits a l'informe anual que sobre Aprenentatges i Metodologies d'ensenyament que avalua anualment la Comissió de Qualitat. Per a més detalls en relació a la coordinació docent es pot consultar l'apartat 1.4 d'aquest mateix informe.

Les competències i els sistemes d'avaluació descrits a la memòria de verificació dels graus estan assignats a tots els mòduls, matèries i assignatures, per tant cada àmbit té molt determinats quins són els que han d'assolir els estudiants un cop desenvolupada l'assignatura. Tot el professorat de la titulació ha de tenir especificats en les seves guies docents les competències, els resultats d'aprenentatge i els sistemes d'avaluació, per tal de fer evident a l'alumnat, allò que s'espera d'ells/elles, en el desenvolupament de cada assignatura. En algun cas s'ha detectat alguna incoherència, per això de cara al proper curs es proposa fer un seguiment objectiu de les guies docents a nivell d'àmbit per garantir la coherència i la complementarietat. Aquest punt és encara més necessari pel que fa al professorat associat. Aquesta millora és especialment necessària en el cas de professorat associat.

De fet, la redacció dels resultats d'aprenentatge s'han fet en base a les competències que es considera que l'alumnat hauria d'haver consolidat en acabar els seus estudis. Per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge concretats a cada assignatura, es requereix a tot el professorat que elabori les **rúbriques d'avaluació***, que són l'instrument que desgrana cada competència en diferents indicadors i aquests en diferents nivells de domini. Les rúbriques ens permeten registrar en quin moment competencial es troba cada estudiant al llarg del semestre acadèmic.

Considerem que el professorat pot garantir, d'una manera objectiva, la recollida de resultats d'aprenentatge a través de les activitats d'avaluació, valorades a partir dels criteris d'avaluació, i a través del control individual del seguiment de les rúbriques de les assignatures.

Com a millora del procés establert, després de l'avaluació del curs 13/14, es proposa dotar de funcionalitat i major seguiment, les reunions d'avaluació de final de semestre perquè es pugui controlar el desenvolupament competencial de l'alumnat i així evitar que el desenvolupament purament disciplinari amagui mancances en altres competències de naturalesa interactiva i actitudinal, molt vinculades amb la tasca de mestra/e, i que de vegades es posen de manifest de manera tardana, en les estades de pràctiques. Per aquest motiu es proposa que a les reunions d'avaluació hi hagi la presència dels assessors vinculats a aquell curs i d'alguna persona de la Comissió de pràctiques, juntament amb el professorat i el

coordinador, tot plegat amb l'objectiu de determinar ajudes preventives en aquells casos en que es consideri necessari.

En el cas de les pràctiques, els resultats d'aprenentatge es recullen a partir de les valoracions proporcionades pel tutor de l'escola, l'assistència als seminaris amb el tutor de la Universitat i la memòria de les pràctiques. I en relació al TFG els resultats d'aprenentatge es recullen a través de diferents registres que recullen el procés d'execució, per part del tutor, i el producte final, que és avaluat conjuntament en una exposició oral per un tribunal compost pel mateix tutor i per un professors doctor. Es considera que totes aquestes evidències permeten situar cada estudiant en el seu moment competencial, a tots nivells: a nivell de continguts, a nivell de saber ser, saber estar, saber fer i saber comunicar.

3.2.2 Satisfacció dels grups d'interès

La Facultat d'Educació juntament amb alguns serveis centrals de la UIC, estan duent a terme una sèrie d'actuacions per a recollir el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès (*estudiants, personal docent i investigador (PDI), personal d'administració i serveis (PAS), empleadors i egressats*). A continuació, es fa una breu descripció dels instruments utilitzats i una valoració dels resultats obtinguts.

a. Mesura del grau de satisfacció dels estudiants

Existeix un qüestionari* formalment definit que és utilitzat per totes les titulacions oficials de la UIC per a mesurar la satisfacció de la docència rebuda per part dels seus professors en cadascuna de les seves assignatures. El model de qüestionari establert a la UIC parteix de la proposta inclosa al programa Docentia per avaluar l'activitat docent del professorat i es tracta d'una versió abreujada del model proposat per ANECA amb la introducció d'alguna pregunta que resulta estratègica per a la UIC.

L'enquesta consta de preguntes que fan referència a trets predeterminats que estan inclosos en les recomanacions dins el programa Docentia. Així doncs, es consideren tasques relatives a la planificació, el desenvolupament i els resultats de l'activitat docent. Totes les preguntes han estat orientades a l'avaluació del professorat i no pas de la matèria.

S'ha proposat un model d'enquesta en què les valoracions es fan en una escala Likert que va de l'1 al 5, i sent el 5 la valoració màxima de l'alumne vers l'activitat del professor. D'aquesta manera, s'aconsegueix que l'alumne enquestat pugui situar la seva valoració en dos trams (concordança i desacord), alhora que se li dóna la possibilitat d'expressar una posició neutra. De forma opcional, en algunes titulacions s'estableix la possibilitat de deixar una pregunta oberta d'observacions i comentaris addicionals de caràcter més qualitatiu.

Aquesta enquesta fa 4 cursos que s'està utilitzant i va ser validada en dos grups diferents de cadascun dels campus de la UIC, de manera que es va comprovar la inexistència d'errors en la redacció, la comprensió de totes les preguntes i assegurar que s'estava preguntant sobre tots els aspectes relacionats amb la docència.

Tot i ser un model d'enquesta consolidat, s'ha anat millorant la redacció d'algunes preguntes, fruit de la revisió a la que es sotmet el procés d'avaluació docent (Docentia) i a les recomanacions realitzades sobre aquest programa per part de la CEMAI (Comissió específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

Individuals d'AQU Catalunya). Val a dir, que grau i màster comparteixen la mateixa enquesta, i que tot i que en alguna ocasió s'ha plantejar canviar la de màster, finalment s'ha considerat que mantenir la mateixa formulació afavoria la comparabilitat de dades.

Concretament, es va modificar la redacció de la pregunta 3, perquè es feia necessària fer una redacció més acurada en relació a la càrrega de treball assignada a l'assignatura objecte de l'enquesta: En aquest sentit la pregunta 3 de l'enquesta formulava inicialment: "La càrrega de treball exigida pel professor en la seva assignatura és coherent". Es va considerar que el terme "coherent" era subjectiu i podia ser objecte d'interpretacions poc reals o, fins i tot, confondre als estudiants. Així doncs, la nova redacció d'aquest ítem és: "La dedicació exigida pel professor en aquesta assignatura es correspon als crèdits assignats"

Aquesta enquesta sempre s'havia realitzat on-line, però com a millora, i a la vista de l'escassa participació dels alumnes en algunes titulacions de la UIC, la Direcció d'Innovació Tecnològica ha dissenyat un sistema per a poder fer enquestes presencials (a l'aula) a través de dispositius mòbils, projecte denominat d'e-CLICK. Concretament, per als Graus en Educació infantil i Educació Primària, l'augment de la participació dels estudiants en les enquestes el darrer curs acadèmic 13/14 ha augmentat degut a la incorporació, com a pla pilot d'aquest nou sistema. Es confirma que cal aplicar certes millores per a tenir el programa totalment implantat.

Així doncs, les dades globals de participació han passat d'un 12.66% i 15.87% de participació dels estudiants en el curs 11/12 en Educació Infantil i Primària respectivament, a un 14.47% i 13.92% en el curs 12/13 i amb dades tancades del curs 13/14 s'ha assolit una participació del 24.96% i 27.68%. Amb aquests resultats queda vist que amb la implantació i utilització del sistema e-CLICK ha permès augmentar la participació en les enquestes. Per a millorar encara més aquests percentatges de cara al curs 2014-2015 es preveu una major implicació dels professors coordinadors de curs i responsables d'àmbit perquè treballin amb els seus alumnes sobre la importància de l'avaluació docent, a més, convé fer explícit l'interès per saber com es poden millorar aspectes de la tasca docent. S'han d'establir accions per tal de que els alumnes que fan pràctiques durant el darrer semestre, i per tant no estan físicament a la facultat, puguin fer també l'enquesta.

En una escala Likert de l'1 al 5, en els indicadors de satisfacció, tant al Grau d' infantil com a primària ens movem al entorn de 4, des de un 3,77 fins a un 4,24. Això ens indica que la satisfacció de l'alumnat és molt alta a nivell de la docència impartida. S'observa que no hi ha diferències significatives entre els dos graus, segurament pel fet que alguns professors imparteixen en els dos i també pel treball en equip entre els graus, el fet de ser una Universitat petita facilita la coordinació i les trobades entre professorat. Com a millora, i per petició de l'alumnat, s'estudiarà la forma de donar informació dels resultats als estudiants, mantenint l'anonimat del professors, però possiblement donant informació per àmbit. I, d'altra banda, s'estudiarà la possibilitat de d'incorporar el camp obert per a poder fer observacions.

Com a eines complementàries* a aquestes enquestes de satisfacció, part del professorat dels graus i per a millorar la seva assignatura, al final de la mateixa demana als alumnes una reflexió sobre com han vist la docència, què hi han trobat a faltar i què els hi ha agradat més, punts forts, punts febles, aspectes a millorar. D'altra part del professorat, utilitza la metodologia d' entregar un port foli de l'assignatura, demanant als alumnes una reflexió respecte a la didàctica utilitzada i la valoració del professor.

a.1 Satisfacció dels alumnes: Suggeriments, queixes i reclamacions

L'avaluació dels suggeriments i queixes del alumnes també ens dona una idea del seu grau de satisfacció dels alumnes i per això el centre tracta en les reunions de l'equip directiu les incidències recollides pel gestor de centre (bàsicament incidències administratives) i les recollides a través de l'estructura de coordinació docent i a través de les reunions periòdiques amb els delegats.

D'altra banda, coincidint amb la creació de la figura del Síndic de Greuges, la UIC ha creat una aplicació informàtica per a enregistrar totes les incidències amb l'objectiu de donar resposta a la necessitat de disposar un sistema centralitzat, homogeni i mesurable per a l'enviament, tractament i resposta d'incidències dels membres de la Comunitat Universitària. S'amplia la informació sobre aquest aplicatiu a l'estàndard 5 (5.2 recursos materials). Es pot fer un primer anàlisi de com utilitzen aquesta eina els estudiants. Els problemes que afecten a tot un curs com poden ser, deficiències a les aules, malentesos amb algun professor o assignatura etc, la queixa l'envia el delegat en representació dels seus companys, no hi ha queixes individuals d'aquests temes, sinó que es deixa en mans del representat escollit per tota la classe. Quan són problemes individuals, és el mateix interessat qui fa arribar la consulta al Síndic.

La queixa registrada més reincident per part dels alumnes del centre ha estat sobre les instal·lacions de cafeteria, servei de copisteria, guixetes ja que, es considera que són insuficients (veure acció de millora relacionada a l'apartat Recursos). A més a més, una alumna de la facultat ha mostrat la seva disconformitat amb la prohibició d'assistir a classe, es va prohibir la seva assistència degut als problemes d'indisciplina que mostrava. La queixa es va resoldre en 5 dies i es dona per tancada. D'altra banda es demana una reorientació de l'atenció per part de la secretaria del centre per minimitzar incidències administratives i per donar resposta més ràpida a les incidències amb el professorat (canvis del sistema d'avaluació, etc).

Malgrat que la posada en marxa d'aquest aplicatiu és una bona pràctica es considera que l'alumne ha tingut manca d'informació de com gestionar els seus suggeriments, reclamacions i queixes. Degut a aquesta manca d'informació la Titulació ha registrat a través d'instàncies o de manera directa al PAS del centre. De cara al curs 2013-2014 considerem que seria convenient revisar el procediment de com gestionar i monitoritzar aquesta informació per tal d'orientar a l'alumnat de quan ha de dirigir-se directament a la Titulació per aquests temes o si és convenient que aquesta informació sigui canalitzada a través del Síndic de Greuges.

b. Mesura del grau de satisfacció del PDI

Durant el curs 12/13 es va proposar un projecte a AQU Catalunya per a elaborar una enquesta* per mesurar el grau de satisfacció del PDI que fos comú a tot el Sistema Universitari Català (SUC). Aquesta iniciativa es va demorar per motius aliens a la UIC i al mes d'octubre de 2013 es va decidir implantar el procediment de mesura de satisfacció del PDI, i crear una enquesta pròpia (el model de l'enquesta es troba en l'annex d'evidències) per a mesurar la satisfacció del professorat de la UIC.

Durant el mes de novembre es va procedir a enquestar els professors de la UIC que, de forma anònima, va manifestar la seva satisfacció en relació a la tasca duta a terme per la seva titulació en el curs 12/13. L'enquesta recollia l'opinió quantitativa dels professors de la UIC en relació al següents aspectes:

- Organització de la docència de les assignatures.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

- Coordinació docent de la titulació.
- Grau de compromís de l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge.
- Suport del personal d'administració i serveis de la titulació (PAS).
- Satisfacció global amb el desenvolupament de la titulació.

A més, els professors disposaven d'un camp obert per realitzar observacions i comentaris addicionals.

La participació del PDI dels Grau en Educació va ser del 59%. En el Grau en Educació Infantil, els professors mostren molta satisfacció amb el suport del PAS de la titulació, estan satisfets en relació al grau de compromís dels estudiants en el seu procés d'autoaprenentatge i en la seva satisfacció global i evidencien algun petit punt de millora respecte a la organització i coordinació docents.

En el Grau en Educació Primària els docents valoren molt positivament la tasca de suport realitzada pel PAS i l'organització docent i mostren una satisfacció global molt bona. L'únic aspecte a millorar és el grau de compromís dels estudiants en el seu procés d'autoaprenentatge i la coordinació docent.

Com a punts de millora es plantegen les següents accions:

- Dissenyar un tipus de formulari i enquesta que permeti al professor que imparteix docència en més d'una titulació poder emplenar tantes enquestes com correspongui. D'aquesta manera disposarem de més resultats per titulacions.
- Conscienciar al PDI que els comentaris qualitatius, sempre que siguin constructius, faciliten l'anàlisi de les dades i la detecció d'àrees de millora i de bones pràctiques.
- Passar l'enquesta durant el mes de juliol per tenir més proximitat temporal.

A finals del curs 13/14, AQU Catalunya va reactivar el projecte de fer una enquesta comú per a tot el SUC .A la UIC, donat que ja es comptava amb un model propi d'enquesta per a mesurar la satisfacció del PDI, s'ha fet una fusió entre les dues enquestes i es pregunta al PDI sobre els següents aspectes rellevants:

1. El suport institucional (formació, consulta, aportacions de les unitats centrals) per al desenvolupament de l'activitat docent.
2. L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes).
3. El perfil de competències en la titulació.
4. L'adequació de l'enfocament, l'organització i avaluació dels TFG/TFM.
5. L'adequació de l'enfocament, l'organització i avaluació de les pràctiques externes (si escau).
6. Valoració del nivell formatiu del estudiants titulats.

Aquest nou model d'enquesta s'implantarà durant el mes de juliol de 2014 i els resultats estaran disponibles a partir del mes de setembre.

c. Mesura del grau de satisfacció del PAS en relació als Serveis de la UIC

La UIC té previsió de mesurar el grau de satisfacció del PAS en relació al desenvolupament de les titulacions, ja que un dels objectius del Sistema de Garantia Interna de Qualitat és recollir la satisfacció de tots els grups d'interès de la Universitat. En aquest context, i com a pas previ, s'ha procedit a enquestar* al PAS de les facultats (també s'ha inclòs al degà i vicedegà) sobre la seva percepció de la qualitat dels Serveis Centrals de la UIC. Veure el model d'enquesta a l'annex d'evidències.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

L'objectiu d'aquesta enquesta és obtenir dades objectives amb les que avaluar el funcionament dels serveis de la UIC, d'acord al que descriu al Manual AUDIT (aprovat per AQU Catalunya) en la seva directriu 1.4 Garantia de Qualitat dels Serveis i recursos materials. L'anàlisi dels resultats de l'enquesta, conjuntament amb altres dades qualitatives del sistema, permetran realitzar una avaluació dels funcionament dels Departaments i Serveis per detectar bones pràctiques i establir accions de millora enfocades a la millora contínua, tan de les titulacions com de la UIC en general i a la millora de la satisfacció del PAS de les facultats.

L'enquesta ha estat impulsada pel Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat (VOAP) i es va dur a terme del 12 al 18 de desembre de 2014. Va ser adreçada als membre de les Juntes de Centre i al PAS de les facultats i es va demanar la seva opinió sobre els següents aspectes:

- Atenció (tracte personal, empatia i disponibilitat)
- Eficàcia en el seguiment i resolució dels temes
- Claredat en la comunicació i transmissió de la informació
- Satisfacció global amb el Servei/Departament

La valoració de cada ítem es va fer en aquests termes: Gens Satisfet, Poc Satisfet, Satisfet, Molt Satisfet, Totalment Satisfet i NS/NC (opció per a indicar que no és té relació laboral amb el servei avaluat). A més, es disposava d'un camp obert per realitzar observacions i comentaris addicionals i es va demanar especialment que aquest camp fos omplert en els casos de puntuació extrema (Molt satisfet o Gens Satisfet).

La participació del PAS de la Facultat d'Educació va ser del 83%, sent la participació global del PAS de tota la UIC del 48,72%.

- Els resultats obtinguts han aportat una sèrie de punts de millora:
- Assolir un promig de satisfacció amb tots els Serveis que superi àmpliament el valor de 4 (Molt Satisfet) i que s'apropi al valor màxim de 5 (Totalment Satisfet).
- Continuar treballant per mantenir els bons resultats en Atenció que han assolit pràcticament tots els Serveis.
- Potenciar i buscar les vies per millorar l'Eficiència i la Claredat en la Comunicació dels Serveis Centrals, de forma que millori la percepció que en tenen les facultats.
- Estudiar les causes i emprendre accions concretes per a millorar els Serveis que han obtingut valoracions promig més baixes
- Millorar la implicació i participació del PAS
- Conscienciar a PAS i PDI que els comentaris qualitatius, sempre que siguin constructius, faciliten l'anàlisi de les dades i la detecció d'àrees de millora i de bones pràctiques.

L'enquesta corresponent al curs 13/14 es durà a terme durant el mes de juliol de 2014 i els resultats estaran disponibles a partir del mes de setembre.

c. Mesura del grau de satisfacció del empleadors

Per una banda, durant el curs acadèmic 2013-2014 AQU Catalunya, ha previst per a complementar els resultats obtinguts en l'Enquesta d'Inserció Laboral, la realització d'una enquesta a les persones i empreses que donen ocupació en relació amb la inserció dels graduats al món laboral. L'elaboració de l'enquesta està basada en l'estudi *Eurobarometer* (2010) i en l'*Skills Survey Questionnaire* del Regne Unit (2013), adaptada a la realitat de les empreses catalanes.

La mostra prevista serà de 1000 empreses i entitats públiques dels diferents sectors econòmics. La UIC hi ha participat aportant dades sobre empreses dels següents sectors: indústria química i farmacèutica, sector industrial, construcció, servei al consumidor i a empreses, tecnologies de la comunicació, mitjans de comunicació i institucions financeres i immobiliàries.

L'estudi permetrà generar dades comparables a nivell internacional, per tal de disposar de referents que permetin valorar del nivell d'ajustament de la formació universitària. En els pròxims Informes de Seguiments, quan es disposi dels resultats, se'n farà una valoració.

Finalment volem destacar que els empleadors tenen una importància cabdal en l'organització de les pràctiques. Per això, a través dels fulls d'avaluació que omplen els tutors del centre quan l'alumne finalitza la seva estada, s'hi recullen, a part de les valoracions als alumnes, les observacions i suggeriments per a la millora de les pràctiques (punts forts i punts de millora*).

En general, els empleadors, destaquen la motivació dels alumnes de la UIC, mostren interès en participar en les excursions i en activitats que no els suposa cap retribució econòmica. Els alumnes en pràctiques de la UIC, en general, estan disposats a treballar i a guanyar-se un lloc de treball i això, segons comenten, no és habitual. Valoren positivament l'organització i el seguiment de les pràctiques en general que comenten estan en línia amb el Programa Dual del DEGC. Destaquen en especial per la seva peculiaritat, les pràctiques d'Observació que la Facultat d'Educació de la UIC planifica a 2n per parelles donat que, a banda de ser un primer contacte amb el centre, els convida a la reflexió conjunta.

Altres punts forts que destaquen els empleadors és el fet de l'exigència que ha donat a aquestes assignatures de pràctiques en una formació professionalitzadora com és la de mestre. Els estudiants poden suspendre i això pensen que és bo perquè realitzin la tasca amb responsabilitat.

Destaquen també que els estudiants de pràctiques tenen molt integrades les competències de treball en equip i molt interès per aprendre que els consta que se'ls fomenta des de la Facultat.

Fan una proposta de dividir el darrer període de pràctiques en dos per poder analitzar l'evolució dels alumnes i ser presents a l'inici del curs. Aquesta organització es va fer en els estudis de diplomatura i era interessant però per problemes d'organització d'horaris i de professorat es va deixar de fer, tot i que no es descarta poder tornar a estudiar aquesta possibilitat.

d. Mesura del grau de satisfacció del egressats

Des del curs 12/13, AQU Catalunya està liderant un projecte per a l'elaboració d'una enquesta sobre la satisfacció dels estudiants un cop finalitzats els estudis de grau, amb l'objectiu de definir un model d'enquesta que es pugui integrar amb altres instruments de les universitats i que s'incorpori de forma regular als processos de seguiment i acreditació de les titulacions, tot establint unes dimensions clau comunes que possibilitin als responsables de les titulacions no només la millora de la pròpia titulació, sinó també trobar elements d'equivalència i anàlisi comparativa en el sistema universitari català.

L'estructura de l'enquesta que es va realitzar consta de tres blocs que en termes globals han de permetre copsar l'opinió dels estudiants sobre la seva satisfacció pel que fa als resultats d'aprenentatge i als processos associats al desenvolupament de la titulació. En un primer bloc es defineix un conjunt de preguntes relatives a la identificació dels estudiants i el seu accés a la titulació grau, motivacions i durada dels estudis. En el segon bloc es proposa una 'Valoració general de la titulació', que ha de proporcionar una visió global de la satisfacció dels estudiants envers la titulació cursada. Per últim, el tercer bloc ('Valoració específica per dimensions de la titulació') s'estructura en subseccions que permeten aprofundir en diversos aspectes i elements relacionats amb la qualitat de la titulació.

Durant el curs 13/14, es va posar en funcionament aquesta enquesta com a pla pilot a totes les universitats catalanes. La UIC va participar en aquest pla pilot, enquestant els egressats del Grau en Administració i Direcció d'Empreses del curs 12/13. El percentatge de resposta va ser del 24%. AQU Catalunya va centralitzar tots els resultats i està actualment elaborant un informe sobre el grau de satisfacció dels egressats.

3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

El disseny del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) d'acord al programa AUDIT de la Facultat d'Educació va ser avaluat favorablement per AQU amb el certificat núm. 071/2010. Es resumeix a continuació el procés de seguiment del títol.

El SGIQ de la Facultat d'Educació defineix una Comissió de Qualitat* (CQ) on els principals grups d'interès s'hi troben representats, aquest aspecte ha estat valorat positivament per AQU en anteriors seguiments i la Facultat d'Educació considera que es disposa d'una estructura molt enriquidora. En concret en la CQ s'hi troben representats tots els grups d'interès identificats al SGIQ: alumnes, PDI, PAS, ocupadors i membres de la Junta de Centre de la Facultat, CQ constituïda durant el mes de novembre de 2011.

Com l'any anterior, els agents implicats en el procés d'elaboració de l'Informe de Seguiment han estat els membres de la Comissió de Qualitat, la Junta de Centre i el Servei de Qualitat i Innovació Educativa, qui ha donat suport tècnic als dos organismes.

La CQ del centre es reuneix anualment per revisar i avaluar els objectius del centre, el desenvolupament de l'ensenyament i dels plans d'estudis de les titulacions, emetent-se un *Informe de Seguiment de Titulació*

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

(IST) i una proposta de pla de millora. El IST i la proposta de pla de millora són revisats per la Junta de Centre de la Facultat d'Educació, que serà el responsable d'aprovació, denegació o modificació de les propostes de millora identificades per la CQ, emetent-se un Pla de Millora.

El Pla de Millora s'està realitzant des del primer seguiment; ara bé, en el curs 2010-2011 es va millorar-ne l'estructura, definint-se per a cadascuna de les accions que es contemplen en el Pla de Millora la informació següent: vinculació amb els eixos del pla estratègic de la UIC, objectiu relacionat, prioritització, responsables de seguiment i d'execució, termini i les accions de seguiment. L'estructura d'aquest pla ha estat considerada un punt fort en els Informes d'Avaluació del Seguiment de les Titulacions (IAST) emesos per AQU Catalunya i queda palesa la relació entre les accions de millora, els objectius del centre, els eixos del Pla Estratègic de la UIC.

Tal i com es preveia en el *Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions oficials (Marc VSMA)*, aprovat pel Consell de Direcció d'AQU Catalunya el 2 de juliol de 2010, en què establia que les propostes de modificació dels títols han de ser fruit del procés de seguiment i, per tant, són el resultat natural i esperat d'aquest procés; des del primer seguiment s'han detectat millores realitzat la Facultat d'Educació fruit del procés de reflexió i anàlisi. Aquestes millores tenen diferent naturalesa:

- Modificacions no substancials, formalitzades durant el SEGUIMENT
- Modificacions substancials autoritzables, formalitzades mitjançant un procés MODIFICA
- Modificacions substancials no autoritzables, formalitzades mitjançant un nou procés VERIFICA

Totes aquestes modificacions queden recollides en l'apartat de *Modificacions de la memòria de verificació* d'aquest mateix informe.

3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.

Tal com s'ha descrit a l'apartat *Procés d'elaboració de l'Autoinforme*, el SGIQ facilita el procés d'acreditació de les titulacions. A la UIC el procés d'acreditació és la continuació natural del seguiment anual que es fa a través de les Comissions de Qualitat. Es pot consultar com a evidència el procediment d'acreditació* de les titulacions.

3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si s'escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

Com s'explica a l'apartat *Procés d'Elaboració de l'Autoinforme*, l'elaboració dels informes de seguiment i d'acreditació parteix de la base de la revisió dels diferents procediments del SGIQ que tenen incidència en la qualitat del títol. Per tant, a cada seguiment/acreditació es revisa la adequació del procediment, els indicadors que marquen l'evolució i es recullen les accions de millora proposades per la Comissió de Qualitat que han estat definitivament aprovades per la Junta de Centre en un complet Pla de Millora on, per a cada acció, es defineix la seva prioritat, responsable i seguiment. El format d'aquest Pla de Millora ha estat sempre molt ben valorat en els Informes d'Avaluació del Seguiment que realitza anualment AQU Catalunya.

Estàndard 4	Adequació del professorat al programa formatiu
Descripció	El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	3.4 Garantia de qualitat del PDI i del PAS
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.3) Garantia i millora de la qualitat del PDI
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats: <ul style="list-style-type: none"> - Professorat - Docència Titulació - Docència Centre
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol * El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.1.1 Nivells de qualificació acadèmica i experiència docent, investigadora i professional del PDI

L'article 72 de la *Llei 4/2007, de 12 d'abril, Llei Orgànica de Modificació de la Llei Orgànica d'Universitats (LOMLOU)*, estableix els percentatges mínims de doctors i de doctors acreditats en equivalència a temps complet que ha de tenir la universitat en el seu conjunt: [...] *almenys el 50 per cent del total del professorat haurà d'estar en possessió del títol de Doctor i, almenys, el 60 per cent del total del seu professorat doctor haurà d'haver obtingut l'avaluació positiva de l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació o de l'òrgan d'avaluació externa que la Llei de la Comunitat Autònoma determini. A aquests efectes, el número total de professors es computarà sobre l'equivalent en dedicació a temps complet [...]*

Abans d'abordar l'avaluació del nivell de qualificació acadèmica exigida al professorat de les titulacions del centre convé tenir en consideració que la UIC, d'acord als criteris de la Guia de Seguiment d'AQU Catalunya i als indicadors establerts a WINDDAT:

- a. **realitza els càlculs per a cada titulació** i no pel global de la universitat.
- b. **calcula el percentatge d'hores impartides per doctors i el percentatge d'hores impartides per doctors acreditats sobre el total d'hores impartides a la titulació.** Amb aquesta operació s'obté el mateix resultat que calculant el percentatge en equivalència a temps complet tal com fa referència la LOMLOU.
- c. **estableix com a valors objectiu assolir que el 50% del total d'hores impartides siguin impartides per doctors i que el 30% del total d'hores impartides siguin impartides per doctors acreditats** (aquest valor objectiu de 30% sobre el total d'hores és equivalent a

establir com a límit que el 60% de les hores impartides per doctors ho siguin per doctors acreditats).

- d. **Aquests valors objectius apliquen als títol de grau i de màster amb caràcter professionalitzador o acadèmics (mixt).**

Agraïrem que es tingui en compte aquest aclariment per a contextualitzar les dades que es presenten en aquest estàndard.

Analitzant els indicadors de professorat es pot veure que el nombre de PDI doctors i doctors acreditats ha anat incrementant-se des de la implantació dels Graus en Educació Infantil i Educació Primària. Com a conseqüència d'aquest augment de professors doctors i doctors acreditats també s'ha vist augmentat el percentatge d'hores de docència impartida per doctors i doctors acreditats, amb aquest augment s'està gairebé assolint els valors fixats per normativa respecte a la docència impartida per doctors i doctors acreditats.

Podem observar, que els dos darrers cursos ha augmentat significativament el nombre d'hores impartides per doctors i doctors acreditats. Pel que fa al nombre d'hores de doctors, a Infantil hem passat d'un 25% del total el curs 10/11, a un 44.4% el curs 13/14. A Primària hem passat d'un 24% durant el curs 10/11 a un 48.75% durant el curs 13/14. Pel que fa a les hores de doctor acreditat, i tenint en compte els mateixos cursos com a referència, s'ha passat d'un 6% a un 23.90% en el cas d'Infantil, i d'un 9% a un 28.12% en el cas de Primària Aquest fet és degut, d'una banda, a la implementació del Compromís del PDI*; un acord entre la institució i cada professor en el qual queden reflectides i avaluades de manera sistemàtica les tres peces de la dedicació d'un professor universitari: la docència, la recerca i la gestió. El compromís del PDI, tot i que ha patit inicialment algunes resistències, s'està revelant com una eina eficaç en l'organització i la prioritització de les dedicacions del PDI. Amb aquesta dues estratègia, és d'esperar que en el futur proper augmentin les índexs de professorat doctor i doctor acreditat.

L'estructura de professorat segons categoria docent es considera adequada, amb un 26% de professorat permanent i lector.

4.1.2 Professorat de primer any en les titulacions de grau

Des del curs d'implantació dels Graus de la Facultat s'ha intentat seguir algunes pautes en l'assignació dels professorat de primer curs; es busca professorat que posseeixi prou veterania a la Facultat per tal d'ajudar als estudiants nous a adquirir durant el primer any del grau les actituds i els compromisos que la Facultat d'Educació espera dels seus estudiants, per garantir la qualitat de tot el recorregut curricular.

Amb més detall els criteris de selecció del professorat de primer són:

- Professorat amb experiència docent a la Facultat
- Posseir un bagatge interioritzat de les pràctiques i criteris que es volen seguir a la Facultat. Durant el primer any es fa molta insistència en l'assoliment d'un clima d'aula positiu i acadèmic, i en l'enfortiment del ritme i la intensitat de l'estudi personal de cada alumne.

Aquests objectius s'assoleixen a través de la tutoria grupal del coordinador de curs, i també a través de les tasques d'assessorament.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

4.1.3 Experiència en recerca del professorat del centre

Per tal d'efectuar els ajustos adients sobre la docència que imparteix el professorat, la UIC ha creat una eina anomenada Compromís del Professorat* que ajuda a determinar per a cada professor la càrrega docent, de recerca i de gestió que ha de dur a terme. En el curs 2013-2014 la Facultat d'Educació únicament compta amb un professor doctor que té un sexenni.

El professorat de la Facultat d'Educació s'organitza en àmbits curriculars i també en grups de recerca. Es procura que els àmbits i els grups de recerca coincideixin, però no sempre és possible.

Els grups de recerca actuals són els que es detallen a continuació:

- GRADI (Grup de Recerca en Ciències de l'Aprenentatge, Desenvolupament i Interacció). Investigadora principal: Dra. Carme Balaguer (UIC). També en formen part la Dra. Mariana Fuentes (UIC), la Dra. Maria Pujol (UIC), i les doctorandes Susana Tarapiella (UIC), Núria Hernández (UIC), Mercè Palau (UIC), Eva Tresserra (UIC, UB) i Cristina Mudarra (UIC).
- GROIEP (Grup de Recerca en Organització d'Institucions Educatives i Professionalització). Investigadora principal: Dra. Mireia Tintoré (UIC). També en formen part el Dr. Albert Arbós (UIC), el Dr. Antoni Arasanz (UIC), el Dr. Xavier Ureta (UIC), el Dr. Pere Puig (UIC), la Dra. Isabel Parés (Universidad Panamericana), la Dra. María Díez (Universidad Panamericana), el Dr. Jean-Marie Barbier (Conservatoire National des Arts et Métiers), la Dra. Thérèse Perez-Roux (Université de Nantes), el Dr. Jean-François Marcel (Université de Toulouse), el Dr. Oscar Hugo López Rivas (Universidad de San Carlos de Guatemala), el Dr. Roberto García-Marirrodriaga (Solidarité Internationale des Mouvements Familiaux de Formation Rurale), la Dra. Sabine Vanhulle (Université de Genève) i els doctorands Elena Fontcoberta (UIC), Antònia Cuadros (UIC), Jordi González, Lluïsa Güell i Jean-Louis Ichard.
- SIRSU (Grup de Recerca en Sostenibilitat i Responsabilitat Social Universitària). Investigadora principal: Dra. Sílvia Albareda (UIC). També en formen part el Dr. Miquel Àngel Comas (UIC), la Dra. Mónica Fernández (UIC), el Dr. Salvador Vidal (UIC), la Dra. Maite Fuertes (UIC), el Dr. Miquel Àngel Comas (UIC), el Dr. Jordi Puig (UIC) i la doctoranda Azul Alférez (UIC).
- Grup Parentalitat, Igualtat i Conciliació (PIC) (Facultat d'Educació en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Superiors de la Família). Investigador principal: Dr. Ignasi Bofarull (UIC). També en formen part la Dra. Belén Zárate (UIC), la Dra. Rita Cavallotti (UIC), la Dra. Consuelo León (UIC), el Dr. Jaume Camps (UIC), el Dr. Enric Vidal (UIC), la Dra. Asun Vedera (UIC), la Dra. Beatriz Lucaya (UIC), el Dr. Pau Serra (UIC) i Pilar Lacorte.

4.1.4 Experiència docent (quinquennis obtinguts en el marc de DOCENTIA)

La Universitat Internacional de Catalunya està avaluant anualment l'activitat docent del seu professorat des de l'any 2009 segons les directrius i el procediment del Manual Docentia, certificat per la CEMAI el 13 de desembre de 2007, i actualment en procés de seguiment per a l'acreditació.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

L'avaluació docent del professorat de la UIC és obligatòria per a tots els professors de plantilla. Aquesta avaluació es realitza cada cinc anys i, malgrat ser una universitat privada, el procediment de concessió de l'avaluació favorable (i tràmit posterior de concessió de tram) es pot considerar equivalent amb els quinquennis de les universitats públiques segons descriu el Decret 405/2006 de 24 d'octubre pel qual s'estableixen les retribucions addicionals per al personal docent.

En un document informatiu publicat per AQU Catalunya basat en l'anterior Decret, amb data d'11 de gener de 2008, es fa un desplegament sobre les evidències necessàries per procedir a l'avaluació docent i a establir l'atorgament dels quinquennis. Tot el procediment que es recull en aquest document és idèntic a l'establert a la UIC en el seu procés d'avaluació docent del professorat: els professors que es presenten a l'avaluació docent han d'elaborar un autoinforme en què han de valorar la seva docència indicant com l'han planificada, considerant les condicions de desenvolupament, la coordinació amb altres professors, etc. També han de valorar la manera com l'han duta a terme, les activitats docents, els plans de formació, la seva pròpia actuació com a docents i quins resultats han assolit els seus estudiants. Juntament amb l'autoinforme, es considerarà l'opinió que sobre els professors tenen els seus responsables acadèmics i els estudiants, per mitjà dels resultats de les enquestes. Finalment, una comissió d'avaluació formada per diferents grups d'interès de la universitat emetrà el resultat de l'avaluació.

Després de les cinc convocatòries d'avaluació docent que s'han dut a terme, el **86%** de tot el professorat de plantilla de la UIC ja ha estat avaluat.

A continuació es presenten els resultats obtinguts pel professorat específic del **Departament d'Educació**.

Indicadors globals d'avaluació docent del Departament d'Educació	
% de professors de plantilla amb avaluació docent (quinquennis)	86%
% de professors amb avaluació docent amb més de 10 anys d'experiència docent	24%
% de professors amb avaluació docent amb menys de 10 anys d'experiència docent	76%

Indicadors de resultats globals d'avaluació docent del Departament d'Educació	
% de professors del Departament d'Educació amb resultat " <i>Molt Favorable</i> "	32%
% de professors del Departament d'Educació amb resultat " <i>Favorable</i> "	68%
% de professors del Departament d'Educació amb resultat " <i>Favorable Condicionat</i> "	0%
% de professors del Departament d'Educació amb resultat " <i>Desfavorable</i> "	0%

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Tal i com s'ha explicat en l'anterior apartat es considera que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions. Tot i així, està previst que durant el curs 14/15 les hores de professorat doctor i doctor acreditat augmentin, no es buscarà nou professorat però els professors doctors i doctors acreditats tindran un augment en les hores assignades.

Com a evidències s'aporten el Desplegament del Pla d'Estudis POA* i una taula* on es recull l'experiència docent/quinquennis de recerca, experiència professional, experiència en recerca del PDI.

A continuació farem unes valoracions comparatives sobre situació actual del PDI a la Facultat d'Educació respecte a les indicacions i comentaris que apareixen a la memòria verificada. Continuem apostant per un perfil de professorat que sigui mestre, llicenciat i doctor, perquè considerem que està en sintonia amb les exigències que comporta la formació de futurs mestres. Pel que fa al projecte de comptar amb un 60% de la docència impartida per professorat amb dedicació completa i un 40% per professionals de l'àmbit de l'educació, cal dir que actualment el percentatge d'associats és lleugerament més alt. Cal fer notar que les mencions de quart de grau, tant a infantil com a primària, tenen un tarannà clarament professionalitzador, amb professorat associat que prové directament dels entorns educatius. La càrrega de docència per a un professor de la plantilla orgànica continua inalterable: 24 crèdits per als doctors, 16 per als no doctors, 12 en el cas dels associats, i 4 pel que fa als conferenciantes.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

La UIC ofereix suport i oportunitats per millorar l'activitat docent del professorat aportant ajuda econòmica per a la participació en congressos i seminaris, i fomentant la col·laboració amb els grups de treball del departament d'Educació.

D'altra banda, un dels aspectes claus de l'avaluació docent que duu a terme la UIC, d'acord al programa DOCENTIA* és la millora contínua de l'activitat docent del professorat. En aquest sentit, es va considerar necessari lligar els plans de formació de la universitat amb les evidències que es recullen en finalitzar l'avaluació docent. Accions formatives tant a nivell individual per al professorat amb mancances significatives o punts de reforç de la seva actuació docent, com a nivell global per a la totalitat del professorat de la UIC.

La Direcció de Formació, Assessorament i Coaching (DFAC) de la UIC és el responsable de materialitzar les accions formatives una vegada finalitza la convocatòria d'avaluació docent. Juntament amb el Servei d'innovació i qualitat educativa (SIQE), planteja a la Junta de Govern de la Universitat el Pla de Formació* que es preveu per al curs següent. Al llarg dels cursos 12/13 i 13/14 es van oferir una sèrie de cursos i sessions de formació per a tot el professorat de la UIC en general però, de forma obligatòria per al professorat avaluat no favorable en les dues darreres convocatòries d'avaluació docent. Aquestes accions formatives formaran part de les evidències que aquests professors hauran de presentar quan tornin al

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

procés d'avaluació docent en el període que els hi pertoqui (després de dos cursos des de la darrera avaluació no favorable).

DFAC farà el seguiment de les accions formatives i, conjuntament amb el responsable del centre on s'inclou l'activitat docent del professor no favorable, faran el seguiment de com integra la formació aquell professor dintre de la seva docència. Un dels punts claus que s'està realitzant és fer una tècnica d'observació a l'aula per tenir més dades de com interactua el professor dintre de l'aula i aplica les millores necessàries abans de tornar-se a presentar a l'avaluació docent en els terminis que contempla el disseny.

En el moment que el professor amb avaluació no favorable es torni a presentar haurà de deixar constància dins el seu Autoinforme de quina formació ha realitzat en el període establert i de quines millores ha incorporat en la seva docència.

El programa DOCENTIA* s'està implantant a la Facultat d'Educació de forma que ha permès millorar la qualitat del PDI. Des del curs 10/11 es comprova una estable participació en el programa per part del professorat de la Facultat d'Educació. Els resultats obtinguts de les avaluacions es consideren molt positius pel centre, ja que en la convocatòria del curs 2012-2013 s'hi van presentar 8 professors, 3 d'ells van obtenir un molt favorable i la resta favorable.

Estàndard 5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
Descripció	La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	3.3 Orientació de l'ensenyament a l'estudiant – Recolzament i orientació a l'estudiant 3.5 Gestió dels recursos materials
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.2) Orientació dels ensenyaments a l'estudiant (1.4) Gestió dels recursos i de la qualitat del PAS
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats: <ul style="list-style-type: none"> - Activitats d'orientació - Inserció laboral - Espais - Campus virtual
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol * El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.1.1 Orientació Acadèmica i Servei d'Assessorament

La Universitat Internacional de Catalunya es planteja com a objectiu clau de la seva tasca de formació l'atenció personalitzada de cadascun dels seus alumnes. A banda del tutor acadèmic que està a disposició de l'alumne a cada assignatura i dels membres de la Junta de Centre que estan a disposició de l'alumnat per donar l'orientació acadèmica necessària, el Vicerectorat de Comunitat Universitària (VCU) centralitza el departaments que donen suport a l'aprenentatge i a l'orientació professional.

El Pla d'Acció Tutorial en la UIC ve desenvolupat a través de l'assessorament personal, entenent aquest com un procés d'ajuda a l'estudiant durant el període de formació a la Universitat, en el qual, mitjançant el tracte personalitzat estudiant-assessor, en un clima de llibertat i confiança per ambdues parts, es proporciona la informació i la formació que facilita el desenvolupament de les competències, habilitats, actituds i valors personals i socials en la vida acadèmica i personal. Tot alumne de la UIC té assignat un assessor que el podrà orientar al llarg del seu pas per la Universitat, tant en aspectes acadèmics transversals com a personals i professionals.

Concretament, dins del VCU, la Direcció de Formació, Assessorament i Coaching de la UIC (DFAC) és el màxim responsable d'establir el procediment de gestió de l'assessorament personal a l'alumnat que inclou: la selecció i formació de l'assessor, l'assignació d'assessorats, el desenvolupament de l'assessorament, el seguiment, l'avaluació i la millora contínua de l'activitat. No és objecte d'aquest informe explicar en detall la gestió que es realitza, però s'aporta com a evidència per al procés d'acreditació: (1) la descripció del Pla Tutorial de la UIC*, (2) el procediment de Gestió de l'Assessorament* inclòs en el SGIQ, (3) i la Guia de l'Assessor* que serveix d'orientació als professors que fan aquesta tasca i (4) aplicatiu on es fa la recollida

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

de les evidències de l'assessorament*. A més, es pot ampliar aquesta informació a través de l'enllaç: <http://www.uic.es/es/asesoramiento>

Concretament, la DFAC manté periòdicament reunions amb el Coordinador d'Assessorament de la Facultat d'Educació, amb la finalitat de fer un seguiment de la seva tasca i de la dels assessors individuals. Com a mínim anualment, en el marc del SGIQ, el coordinador de la facultat elaborarà un informe d'assessorament personal per a cada titulació que contindrà, com a mínim, informació sobre la valoració de les tasques dels assessors i els resultats dels indicadors del procés d'assessoria.

Aquest informe, serà analitzat per la Comissió de Qualitat de Centre. Les accions de millora proposades pel servei d'assessorament personal formaran part dels informes anuals dels plans d'estudi del centre o departament. Alhora, i a criteri de la Junta de Centre o departament, s'actualitzarà la informació pública i es realitzarà la rendició de comptes que es consideri oportuna a cada moment.

En els darrers cursos, tal com es desprèn dels Informes de Seguiment anteriors, s'ha anat reforçant i millorant el Servei d'Assessorament a la facultat, i cada vegada hi ha més relació amb la Direcció de Formació, Assessorament i Coaching (DFAC) i es treballa en conjunt per assolir els objectius marcats per aquest servei central, es té en compte la unitat i la col·legialitat per aprofitar sinergies. Concretament, enguany el coordinador ha realitzat dues entrevistes de seguiment amb el director de la DFAC i es resum breument l'avaluació es se'n fa:

- Ha estat positiu dedicar dues reunions de professorat per a tractar el tema de l'assessorament d'alumnes per tal que es millori l'estil de realitzar aquest servei i captar així l'atenció de l'alumnat per augmentar la participació. Cal continuar treballant perquè el professorat dediqui una part de la seva jornada laboral a realitzar tasques d'atenció a l'alumne, i trobi la manera de fer assequible a l'alumne l'entrevista d'assessorament.
- S'ha aconseguit tenir als alumnes distribuïts per assessors al novembre. Es considera que continua essent massa tard i ja s'han assignat, abans de finalitzar aquest curs, els crèdits dedicats a l'assessorament del PDI de cara al curs 14/15. Es preveu tenir els alumnes assignats al setembre. S'han atès les sol·licituds de canvi d'assessor rebudes. Al finalitzar el curs s'ha enviat un mail a tot l'alumnat per tal que proposi l'assessor que vol tenir el proper curs.
- Al grau en Educació Primària, el percentatge d'alumnes assessorats ha passat del 57,74 % al 64,86 % i per tant ha millorat considerablement tot i no arribar al 65% , objectiu assenyalat per al curs 2013-2014. La mitjana d'entrevistes per alumnes ha estat de 1,62. Al grau en Educació Infantil, el percentatge d'alumnes assessorats ha passat del 66,67 % al 67,89 % i per tant no s'ha assolit l'objectiu d'arribar al 72%. La mitjana d'entrevistes per alumne ha estat de 1,36 exactament el doble que el curs passat (que era de 0,67). La millora en els resultats estadístics es correspon amb una major implicació i motivació del professorat en aquesta tasca. La millora en els resultats estadístics es correspon amb una major implicació i motivació del professorat en aquesta tasca.
- Gairebé tots els assessors han tingut una entrevista personal amb el coordinador i durant tot el curs hi ha hagut "feed-back" de manera que els assessors han tingut el suport necessari per a millorar la seva tasca i/o resoldre possibles dubtes. En aquestes reunions s'ha tractat de l'ús de la *Guia de*

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

l'assessor. S'ha continuat treballant per tal que els assessors la tinguin en compte en les entrevistes amb els alumnes, tal i com estava previst en els objectius per a aquest curs. L'aplicació informàtica ha estat utilitzada pels assessors i ja és una eina habitual.

- Els assessors, durant el curs 2013-2014, han transmès a l'alumne de manera general els apartats inclosos en la *Guia*: "Una manera de ser universitari. La qualitat humana: formació integral i valors i virtuts compartits", i molt especialment els subapartats: "Manera de treballar", "Manera de presentar-se", "Manera de comportar-se" (p. 20 i s. de la *Guia de l'assessor*) . Tot i així s'ha de continuar treballant per a que siguin temes constants en les entrevistes amb els alumnes.
- S'ha organitzat una activitat per a 4rt que ha estat molt enriquidora i ha propiciat que la majoria dels alumnes participants s'adrecessin a DFAC per tal de rebre l'atenció d'un coach. De cara al proper curs es farà una sessió a cada curs per a reforçar la formació integral i la participació de l'alumnat en l'assessorament.
- De cara al curs 2014-15, a més dels objectius esmentats, caldrà millorar la comunicació entre els assessors i els coordinadors de curs i/o tutors de pràctiques per tal de sumar esforços en la formació integral dels futurs mestres i mirar d'arribar a temps a situacions conflictives o difícils. De la mateixa manera es treballarà amb els alumnes que destaquen per les seves qualitats o nivell acadèmic per tal de que aquests també rendixin més i ampliïn els seus horitzons humans i professionals.

5.1.2. Servei d'Estratègies Professionals (<http://www.uic.es/es/servicio-estrategias-profesionales>)

El Servei d'Estratègies Professionals forma part de la Direcció de Formació, Assessorament i Coaching (DFAC) i està inclòs dins dels serveis del Vicerectorat de Comunitat Universitària. Aquest servei va canviar de denominació (abans era el Servei d'Orientació Acadèmica i Professional) i de posicionament l'any 2008, per tal de donar resposta a les noves necessitats que el mercat professional demanava als nostres graduats.

Un dels objectius del SEP és liderar el pla institucional de suport a l'Orientació Professional per aconseguir que els nostres graduats s'incorporin al mercat laboral amb les habilitats i competències instrumentals que demanda el mercat laboral. Es poden distingir dues línies d'actuació: formació competencial i coaching. De moment la facultat d'Educació està abordant la formació competencial i de cara al curs 14/15 s'estudiaran accions per iniciar el coaching amb alumnes de darrer curs.

Des de el SEP entenem la inserció laboral com un procés d'intervenció educativa, com un procés d'aprenentatge progressiu d'hàbits personals, d'habilitats socials, de competències bàsiques, professionals i transversals pel desenvolupament d'una ocupació que ha de portar a la persona a la integració social i a una vida autònoma. Es treballa conjuntament amb les empreses i institucions amb les què la UIC té conveni per tal de veure la millor manera d'intervenir en el procés d'inserció laboral dels nostres estudiant i de manera comú veiem que la inserció laboral per competències es la línia d'intervenció més adequada perquè el nostre alumnat s'insereixi en el mercat professional amb major èxit i garanties.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

5.1.2.1 Formació competencial

Concretament, com a punt de partida, des de la Direcció de Formació, Assessorament i Coaching (DFAC), en col·laboració amb la consultora de recursos humans Hay Group, es va realitzar una revisió de les competències o habilitats necessàries segons el sector professional. Es va adaptar un diccionari de competències transversals seleccionades, analitzades i experimentades en 53 empreses del grup empresarial AGBAR perquè poguessin ser desenvolupades per els alumnes que s'incorporen a la societat laboral, tenint en compte les característiques de cada professió i que no tots els alumnes treballarien en el món empresarial. Les competències establertes per a totes les sortides professionals són:

- **Competències bàsiques** (Treball en equip, Impacte i influència, Flexibilitat/Proactivitat)
- **Competències gestió de persones** (Lideratge, Desenvolupament de persones, Direcció de persones)
- **Competències influència** (Orientació al client intern, Orientació al client extern, Desenvolupament de relacions, Comunicació interna)
- **Competències èxit i gestió** (Orientació a resultats, Planificació, qualitat i organització, Innovació)

En el cas d'Educació, les competències bàsiques que són les més rellevants per la professió de mestre, estan incloses dins de les activitats acadèmiques de la mateixa facultat. El que sí es detecta en el cas dels Mestres (detecció per entrevistes personals amb els futurs graduats) es la manca d'eines per la recerca de feina un cop graduats. Per aquest motiu, i conjuntament amb la facultat d'Educació, treballem amb els alumnes de quart curs la següent formació: *Taller de projecció professional** on donem resposta a qui sóc i què puc oferir? Què i com ho de fer per buscar feina? A més d'una taula rodona on l'alumne pot conèixer diferents entorns professionals i desvetllar tots els dubtes. Un cop realitzada aquesta formació, l'alumne se'l ofereix una sessió individual de 45 minuts amb un tècnic d'inserció per tal d'aclarir dubtes sobre el seu CV i establir les primeres passes per buscar feina. Com a evidència s'adjunta el programa d'aquesta formació.*

5.1.2 Borsa de Treball (<http://www.uic.es/ca/activitats-professionals>)

La UIC posa a disposició de l'alumnat i els antics alumnes una Borsa de Treball recentment renovada que permet als estudiants i antics alumnes accedir fàcilment a diferents ofertes de feina i pràctiques i inscriure's als processos de selecció. Els únics requisits per accedir a la borsa de treball i les pràctiques són: (1) ser alumne o Alumne de la Universitat disposar d'un usuari i una contrasenya.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Pel curs acadèmic 2012-2013 es va remodelar l'auditori de la facultat i una aula; suposant una reducció en la capacitat màxima de la facultat però s'ha millorat la comoditat de l'auditori i l'adaptabilitat de l'aula, amb seients mòbils que permeten adaptar la distribució de l'aula a l'activitat docent.

El nombre d'aules són adequades segons el nombre d'alumnes de la Facultat. Les aules d'informàtica, laboratori i aula de llenguatges artístics ja estan totalment equipades, encara que cada curs acadèmic es compra algun equipament més, com ara un maniquí mida real per plàstica o nous microscopis per ciències

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

naturals. També s'ha finalitzat la dotació del laboratori matemàtic. El fet que la Biblioteca es trobi al campus d'Iradier representa alguna molèstia per certs alumnes, tot i que el servei de préstec sí que es realitza a la facultat.

Encara que la formació a la Facultat d'Educació és presencial, totes les assignatures utilitzen la plataforma Moodle per fer un seguiment del procés d'ensenyament-aprenentatge. Cada vegada més el professorat i alumnat fan servir aquesta plataforma de forma habitual dintre de les assignatures, i això queda reflectit en el nombre d'estudiants que fan ús de la plataforma Moodle que va augmentant any rere any. Moodle. Per ampliar l'ús d'aquesta eina cal facilitar la gestió dels professors que participen en una mateixa assignatura, per tal de poder diferenciar els materials que facilita cadascun.

El professorat ha buscat alternatives: creació de web pròpia de l'assignatura, alguns han compartit documents per correu electrònic, Moodle

Pel curs 2014-2015 es detecten tres punts de millora: el primer, és respecte l'espai destinat a cafeteria de la Facultat. Es proposarà un redisseny de l'espai de cafeteria per donar-li més caliu i ampliar el nombre de cadires i taules. Aquest servei ha recollit queixes per part del PAS i del PDI. I la segona millora a resoldre és sobre la climatització dels edificis, a finals del curs 2013-2014 es preveu fer un estudi dels aires condicionats amb l'objectiu de millorar la ventilació i el manteniment de la temperatura a les aules i despatxos. Finalment cal millorar la gestió dels servei de manteniment al campus de Terré.

Finalment, es fa una breu explicació dels 4 nous aplicatius informàtics de que disposa la universitat per facilitar la gestió de la qualitat: GIQ (Gestió Interna de la Qualitat), APEX (Gestió de les Pràctiques Externes) i APM (Gestió dels TFG/TFM), i el Gestor de suggeriments i queixes. Tots han estat desenvolupats amb recursos interns de la UIC pel la Direcció de Desenvolupament Tecnològic.

APEX* és un aplicatiu dissenyat per a la gestió de dels projectes acadèmics relacionats amb les Pràctiques Externes, curriculars o extracurriculars, que realitzen els alumnes. Facilita la planificació de les pràctiques del grup i permet un seguiment del projecte de cada alumne per part del coordinador de la facultat, del tutor UIC i del propi alumne. També permet el repositori de tota la documentació generada durant el període de pràctiques, des del conveni fins a les als treballs de l'alumne. L'ús d'aquest aplicatiu permet tenir d'una forma accessible les evidències necessàries per a donar compliment als reals decret d'aplicació i necessàries en el procés legal de renovació de l'acreditació de la titulació.

S'han preparat guies operatives per a fer la parametrització de l'aplicatiu, per al tutor UIC i per a l'estudiant. Com a exemple i evidència es facilita la Guia Operativa de l'alumne on es poden veure captures de pantalla de l'aplicatiu.

GIQ* En els darrers anys, s'ha treballat en el Gestor Integral de la Qualitat (GIQ); aplicació informàtica dissenyada per a ser un suport essencial en els processos de seguiment i acreditació de les titulacions oficials; sent un pilar bàsic la gestió documental.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

Així doncs, mitjançant el GIQ permetrà facilitar, agilitzar, automatitzar, difondre i recolzar la gestió de la qualitat a la Universitat en cadascuna de les fases del cicle de millora contínua: planificació, desenvolupament, mesura i acció. Aquest objectiu general es concreta en objectius més concrets:

- Proporcionar un sistema de gestió documental que garanteixi la seguretat de la documentació emmagatzemada, el seu seguiment en forma de versions i la seva difusió a totes les persones a qui va dirigida. El terme documentació comprèn des de les evidències generades en el desenvolupament diari de l'activitat de la Universitat fins els informes d'acreditació que cal presentar cada sis anys per a cada titulació.
- Dotar la Universitat d'un sistema de registre, seguiment i avaluació dels processos i procediments que defineixen el funcionament normal dels diferents centres i serveis.
- Proporcionar un entorn per a facilitar i monitoritzar els processos d'acreditació de cadascuna de les titulacions que ofereix la Universitat seguint els procediments definits per les diferents agències de qualitat que intervenen en el procés.
- Desenvolupar un sistema per a la introducció, seguiment, difusió i avaluació dels objectius de la planificació estratègica i les accions de millora que es desprenen d'aquests objectius i de l'anàlisi del funcionament normal de les diferents entitats organitzatives que conformen la Universitat.

Durant el curs 13/14 ha estat en pla pilot de proves des del Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) i de cara al proper curs es preveu començar a posar en funcionament l'aplicació informàtica en cadascun del centres de la universitat. Com a evidència es presenten diverses captures de pantalla.

APM* és un aplicatiu per a la gestió de dels projectes acadèmics de TFG/TFM que realitzen els alumnes. Facilita la planificació i el seguiment del projecte per part de l'alumne i per part dels Tutors de TFG i dels Directors de TFM. Permet també el repositori de tota la documentació generada durant el període d'elaboració del TFG/TFM. L'ús d'aquesta aplicació permet tenir d'una forma accessible les evidències necessàries per a donar compliment als requeriments legals del procés de renovació de l'acreditació de les titulacions oficials.

S'han preparat guies operatives per a fer la parametrització de l'aplicatiu, per al tutor UIC i per a l'estudiant. Com a exemple i evidència es facilita la Guia Operativa de l'alumne on es poden veure captures de pantalla de l'aplicatiu.

Suggeriments i queixes (gestor incidències)* és un aplicatiu que permet la centralització de tots els suggeriments i queixes de la universitat. S'aporten evidències de la formació i les guies operatives facilitades als usuaris.

Estàndard 6	Qualitat dels resultats dels programes formatius
Descripció	Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació. Desenvolupament de l'ensenyament i dels plans d'estudis. <ul style="list-style-type: none"> - Aprenentatge i metodologies d'ensenyament - TFG/TFM - Pràctiques externes - Inserció laboral
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.5) Anàlisi i ús dels resultats de la formació
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats: <ul style="list-style-type: none"> - Mètodes docents - Rendiment acadèmic i avaluació dels aprenentatges - Pràctiques externes / Mobilitat - Treball final de Grau
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol * El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Seguint amb la iniciativa engegada al curs 10/11 durant el 12/13 s'han continuat recollint evidències de cadascuna de les matèries impartides per tal de verificar la idoneïtat de la planificació dels ensenyaments, fent especial èmfasi en les activitats formatives, les metodologies docents, les competències desenvolupades i els sistemes d'avaluació. En aquest sentit, s'ha constatat que la planificació és correcta i coherent amb la memòria de verificació.

Es presenta com a evidència la següent informació de les assignatures seleccionades d'acord als criteris que estableix la Guia per a l'Acreditació de les Titulacions Oficials de Grau i Màster.

- a) Informació en format taula sobre els resultats d'aprenentatge, activitats de formació i sistemes d'avaluació
- b) Mostres d'execucions dels estudiants.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

Assignatures seleccionades de les que s'aporten mostres d'execucions*:
Grau en educació Infantil

Núm.	Nom assignatura	Curs d'impartició (1r, 2on, 3r ó 4rt)	ECTS
1	Música, Expressió Plàstica i Corporal III	2on	6
2	Aprenentatge de la llengua i la lectoescriptura 1	3r	6
3	Psicologia I: psicologia del desenvolupament 0-6 anys	1r	6
4	Aprenentatge de les ciències de la naturalesa, de les ciències socials i de la matemàtica II	3r	6
P.Ext	Pràctiques escolars III	4rt	24
TFG/TFM	Treball fi de grau	4rt	6

Grau en educació Primària

Núm.	Nom assignatura	Curs d'impartició (1r, 2on, 3r ó 4rt)	ECTS
1	Ensenyament i Aprenentatge de les Ciències Socials	3r	12
2	Sociologia – I: Sociologia de l'educació	1r	6
3	Didàctica de les llengües 1	2on	4
4	Ensenyament i aprenentatge de les matemàtiques II	2on	6
P.Ext	Pràctiques escolars II	3r	18
TFG/TFM	Treball de fi de grau	4rt	6

També s'aporta breu valoració sobre les mencions*

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Els sistemes d'avaluació previstos per a cada matèria són públics i accessibles perquè es troben disponibles en obert a la pàgina web de la titulació. Concretament, per a cada assignatura les Guies Docents detallen el sistema d'avaluació, tal com es pot comprovar a la pàgina web o a les evidències de les assignatures seleccionades annexades a aquest Autoinforme. Per a facilitar la informació a l'alumnat es podria posar al Moodle de cada assignatura un enllaç a la guia docent.

En general, a l'hora de concretar els sistemes d'avaluació de cada assignatura s'han seguit les directrius que marca la Memòria de Verificació, per tant, a priori, els mètodes d'avaluació són coherents amb les competències (resultats d'aprenentatge) pretesos.

La rúbrica s'utilitza en algunes assignatures de la Facultat d'Educació com a registre de l'avaluació recollida en els diferents sistemes d'avaluació que el professor utilitza a l'aula per valorar les activitats formatives que desenvolupa.

Aquesta matriu explicita, per una banda, la competència i els criteris de realització relacionats amb l'avaluació d'una competència i, de l'altra, els resultats d'aprenentatge corresponents als diferents nivells d'assoliment per part de l'estudiant, concretats en indicadors o nivells de domini. Els nivells es poden associar amb les notes numèriques tradicionals i un dels objectius de la rúbrica és fer més visible què hi ha al darrere d'una nota numèrica.

En funció del professor i de la naturalesa de l'assignatura, les rúbriques es poden utilitzar per avaluar diferents activitats i per tant com a registre de l'avaluació formativa, per a l'avaluació final del progrés i per l'autoavaluació dels estudiants respecte l'adquisició de les competències recollides a la guia docent.

D'altra banda, un dels punts de millora detectats en els cursos anteriors és la manca, en alguns moments, d'una major autoritat per part del professorat a l'hora de plantejar i resoldre les problemes derivats de l'avaluació dels estudiants. Fruit d'aquesta debilitat, durant el curs 13/14 hem endegat un pla de revisió del document marc d'avaluació de la Facultat d'Educació, que adjuntem als annexos. Aquest document ha estat revisat per tot el professorat de plantilla durant les reunions presencials que celebrem un divendres al mes. El professorat ha pogut dialogar sobre el document, per fer-lo viu i incorporar-lo a les idiosincràcies personals de cadascú. Un cop debatut, s'han incorporat les esmenes pertinents i s'han afegit les propostes de millora del document que han sorgit durant la discussió en equip del text. Aquest procés ha servit per empoderar més el professorat en criteris d'unitat que li estan permetent d'acarar els problemes quotidians de la docència amb més seguretat, sentit d'unitat i rigor. El document d'avaluació revisat també s'ha presentat en reunions especialment orientades al professorat associat

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Com a evidència es presenta un document on es detalla la fórmula de càlcul* de cadascun dels indicadors que s'aporten.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

En general cal destacar que els estudiants d'Educació Infantil presenten un bon rendiment acadèmic, tant a primer curs (amb taxes de rendiment de: 97,98% en el curs 09/10, 97,84% en 10/11, 86,00% en 11/12 i 99,52% en 12/13) com a la resta dels anys acadèmics que componen el grau. Si analitzem les taxes de rendiment acadèmic al llarg dels darrers quatre cursos, podem veure que les dades han seguit una evolució a l'alça (especialment en el curs 12/13 en el qual s'aprecia que amb una taxa d'inici molt alta 99,52% en el primer any, en el 3r i 4t ja s'arriba al 100%), un fet sens dubte motivat per la millores que s'han implementat en els darrers anys pel que fa a la coordinació de curs, la coordinació acadèmica i l'assessorament.

D'altra banda, és important destacar que la taxa d'abandonament només s'ha pogut calcular a primer curs pels anys 10/11 i 11/12 (4,76% i 2,22% respectivament) i que únicament es disposen de les dades de la Taxa de graduació així com la Taxa d'eficiència en t i t+1 del quart any d'implementació (75,95% i 99,45% respectivament).

En general cal destacar que els estudiants d'Educació Primària presenten un bon rendiment acadèmic, tant a primer curs (amb taxes de rendiment de: 98,88% en el curs 09/10, 94,87% en 10/11, 95,00% en 11/12 i 94,70% en 12/13) com a la resta dels anys acadèmics que componen el grau. Els índexs de rendiment acadèmic a Primària són lleugerament inferiors que els d'Infantil. Si analitzem les taxes de rendiment acadèmic al llarg dels darrers quatre cursos, podem veure que les dades s'han mantingut estables o lleugerament a l'alça (des de un 94,70% per el primer any, fins un 97,47% en el quart any per el curs 12/13, com exemple), un fet sens dubte motivat per la millores que s'han implementat en els darrers anys pel que fa a la coordinació de curs, la coordinació acadèmica i l'assessorament.

Igual que en el cas del Grau en Educació Infantil, la taxa d'abandonament (en aquest cas superior) només s'ha pogut calcular a primer curs pels anys 10/11 i 11/12 (6,73% i 8,99% respectivament), i únicament es disposen de les dades de la Taxa de graduació així com la Taxa d'eficiència en t i t+1 del quart any d'implementació (73,74% i 99,22% respectivament).

Els indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Pràctiques externes*

Tot i les dificultats que suposa l'organització de les pràctiques externes dels estudiants a nivell de gestió acadèmica i de documentació, ens sentim satisfets del seu funcionament i de la millora continua que aconseguim a través de la valoració conjunta de tots els implicats i de les possibilitats d'inserció laboral que han suposat per als nostres estudiants. El fet que la Comissió de Pràctiques a la que farem referència més endavant, estès força consolidada a l'inici dels graus ha ajudat a centrar els esforços en millorar cada curs a través de la valoració argumentada dels punts forts i dels punts febles expressats a les reunions de l'àmbit, les reunions amb els tutors i els seminaris dels estudiants amb els seus tutors. El Manual de Pràcticum de la Facultat d'Educació elaborat des de la coordinació de pràctiques és el document marc per a tots els implicats.

El funcionament de les pràctiques de grau, a nivell global, ha estat marcat per la formació i l'avaluació competencial compartida que suposa la valoració dels diferents sabers acadèmic, pràctic, personal i social de l'alumnat i aquest punt ha estat un dels eixos de treball de la Comissió que, amb la voluntat d'establir

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

critèris i sistemes d'avaluació clars i comuns entre tots els professors-tutors de les tres assignatures de pràctiques, ha elaborat orientacions per als seminaris, graelles d'avaluació de les competències i taules Excel de càlcul dels percentatges corresponents a cada un dels sistemes d'avaluació detallats a les guies docents.

Per entendre la progressió seguida, ens hem de remuntar a la normativa del MEC que regula els requisits per a la verificació de les titulacions de Grau de Mestre en Educació Infantil (Ordre ECI 3854/2007) i Grau de Mestre en Educació Primària (Ordre ECI 3857/2007) que ens van permetre establir les competències globals que s'havien d'adquirir en el mòdul Pràcticum. Aquestes competències es van distribuir posteriorment en funció de les tres modalitats de Pràcticum que a la Facultat d'Educació de la UIC es van determinar (modalitat d'observació, d'intervenció acompanyada i d'intervenció autònoma). Per definir i concretar molt més el contingut i la regulació de les pràctiques externes es va treballar, per una banda, a partir de la informació recollida a l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010) que recull els drets i els deures dels estudiants de grau en relació a les pràctiques externes, entre altres temes, i de l'altra, el RD 1707/2011 que regula el funcionament de les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris.

A nivell autonòmic i arran de les dues Ordres Ministerials esmentades, el DEGC, a través de l'Ordre EDU 122/2009 per a la selecció de centres i l'Ordre ENS 85/2013 que regula el procés de gestió de les pràctiques externes dels estudiants de Grau de Mestre en centres sostinguts amb fons públics, la Facultat d'Educació de la UIC signà un conveni de cooperació amb el DEGC per a la realització de pràctiques curriculars externes en centres acreditats. Aquest fet, tal i com ja havíem comentat en anteriors informes de seguiment, ha fet imprescindible la coordinació dels SSTT, els centres formadors i la Facultat d'Educació a través de reunions i d'un aplicatiu dissenyat pels SSCC del DEGC que s'ha canviat en dues ocasions i que ho ha estat exempt de dificultats donat l'abast que té.

Paral·lelament, el servei d'informàtica de la UIC i la secretaria de pràctiques de la Facultat d'Educació continuen treballant en el disseny d'un aplicatiu intern que permeti automatitzar processos vinculats amb la gestió de les pràctiques externes (sol·licituds, tramitacions, documentació...). El projecte consisteix en l'adaptació del programa APEX a les necessitats de la facultat.

Quant a l'aspecte acadèmic, destacar que s'ha aconseguit anar millorant la relació entre la teoria impartida a les assignatures de les titulacions corresponents i la pràctica a les escoles. Les reunions de tutors i les reunions d'àmbit organitzades des de la Comissió de Pràctiques afavoreixen la implicació del professorat que pot participar en aquestes darreres reunions. La Comissió de Pràctiques està constituïda per la vicedegana de la Facultat d'Educació que és la coordinadora de la gestió acadèmica del Pràcticum, la secretaria de pràctiques de la facultat encarregada de la part de la gestió de la documentació i dels aplicatius informàtics, i tres professors tutors de pràctiques sent un d'ells obligatòriament associat i mestre/a en un centre formador acreditat pel DEGC. Aquesta comissió es reuneix de manera ordinària una vegada al mes i de manera extraordinària quan les circumstàncies ho requereixin. Les funcions de la comissió estaran relacionades amb els aspectes acadèmics del Pràcticum i tenen com a finalitat assessorar la coordinació de l'àmbit i assessorar i formar els tutors de pràctiques amb la finalitat de millorar la qualitat i establir plans de treball i criteris comuns i consensuats amb els centres formadors.

Pel que fa al professorat relacionat amb les pràctiques externes: El perfil de tutor que té definit la facultat resulta fonamental. Els crèdits de les pràctiques no poden ser assignats de manera arbitrària igual que no assignaríem la docència d'una determinada didàctica a professorat sense experiència o sense a formació

adequada per impartir-la. Per aquest motiu, la selecció del professorat i el seu seguiment ha estat sempre un dels eixos claus per aconseguir la millora. S'aporten com a evidències breus currículums dels professors assignats a aquesta matèria.

La coordinadora de les pràctiques, vicedegana de la Facultat és membre del MIF- CIC del *Pla Pilot de Millora de la formació inicial de mestres* impulsat pel Departament d'ensenyament de la Generalitat de Catalunya (DEGC) i la Direcció General d'Universitats (DGU) i d'un dels grups de treball que se'n deriva que és el del *Pràcticum*. En aquests grups de treball hi participen representants de totes les facultats d'Educació catalanes i s'hi tracten aspectes comuns amb la finalitat de proposar accions de millora del Pràcticum. Per aquest motiu, des de la Comissió de Pràctiques de la Facultat d'Educació s'està treballant per millorar, a més dels aspectes detectats en el nostre propi seguiment i avaluació del procés, els aspectes tractats en l'esmentat pla pilot. A continuació es detallen els objectius i les accions de millora relacionades que són comunes a les universitats catalanes (alguns d'aquests processos ja s'han iniciat i estan en fase de desenvolupament i d'altres de seguiment o d'avaluació):

- Selecció de professorat adequat a perfil de tutor de pràctiques - Valorar actuació dels tutors (planificació dels seminaris, contacte amb els centres ,relació amb els estudiants i aportacions o suggeriments)
- Relació coordinadors/ tutors dels centres-universitat - Jornada de coordinadors i/o tutors de centres formatius per establir criteris i pla de treball compartit del procés formatiu de les pràctiques
- Incidir en el saber ser i saber estar en l'àmbit laboral que va molt més enllà dels aspectes estrictament acadèmics - Seminaris al llarg del curs o semestrals a banda dels propis d'inici, seguiment i final de les pràctiques per treballar aspectes vinculats amb les expectatives, l'adaptació al context etc.
- Valorar el grau d'aprofundiment (generalista/menció) que estableixen els estudiants - Anàlisi de les intervencions autònomes dutes a terme pels estudiants per valorar el grau d'aprofundiment
- Continuar treballant en el procés d'avaluació de les pràctiques (millorar l'exigència i evitar es valoracions extremadament positives en alguns casos) - Concretar les rúbriques per poder establir diferents nivells de domini (Resultats d'aprenentatge) de cada competència per establir criteris comuns amb la màxima objectivitat. A més caldrà aprovar cada una de les parts que componen els sistemes d'avaluació de les pràctiques per aprovar-les a nivell global. %
- Fidelització dels centres formatius - Elaborar taula de fidelització. Amb la finalitat de fidelitzar al màxim als centres, s'ha elaborat una graella perquè cada tutor destaquï els centres formadors que presenten peculiaritats específiques per a la formació dels estudiants de pràctiques.
- Relació coordinadors de curs i els assessors (preventiu) - Compartir resultats de les sessions d'avaluació que es fan al final de cada trimestre amb els assessors dels alumnes. Aquest curs s'ha fet com a prova pilot per prevenir alguns casos que poden suposar anca d'adaptació al centre.

6.5. Mobilitat

La mobilitat a la Facultat d'Educació es va iniciar en els cursos 12/13 i 13/14 . Aquests dos cursos han servit per prioritzar i començar a enfortir els lligams amb les altres universitats i centres escolars, i aconseguir un

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

sistema de selecció i seguiment més eficaç. A continuació se'n fa una avaluació diferenciada en funció del tipus d'alumne:

6.5.1 Alumnes incoming

Com que la mobilitat d'estudiants de la Facultat d'Educació s'ha iniciat el curs 12/13, el nombre d'alumnes incoming ha estat bastant incipient durant els dos primers cursos. Tot i la falta de precedents dins de la Facultat, ha estat útil fer servir la infraestructura ja existent de Relacions Internacionals de la Universitat; és per això que s'ha fet ús de convenis de la Universitat, així com recursos humans per a la gestió –una representant de Relacions Internacionals a la Facultat– i recursos materials. A més dels convenis previs de la Universitat, també se n'han obert alguns d'Erasmus, Sèneca i bilaterals a partir de propostes dels professors i alumnes de la UIC o de les altres universitats.

La selecció d'universitats amb les quals establir o mantenir convenis ha depès de les afinitats en la formació, la llengua de docència i els interessos en recerca. D'aquesta manera, durant els cursos 12/13 i 13/14, han existit 19 convenis Erasmus, 7 Sèneca i 51 bilaterals. La difusió d'aquests convenis s'ha efectuat a través de Relacions Internacionals i dels contactes dels professors de la Facultat amb altres universitats.

Mitjançant aquests acords, alguns estudiants han realitzat una estada a la nostra Facultat: 1 estudiant Sèneca (EI) el curs 2012-2013; 1 estudiant Erasmus (EP) i 2 de bilaterals (EI) el 2013-2014. Quan aquests estudiants es van interessar per la nostra Facultat, la representant de Relacions Internacionals va gestionar la sol·licitud i els coordinadors de mobilitat de la Facultat van comprovar si complien els requisits d'admissió. Un cop aprovades les tres places, es va fer servir l'aplicació Relint per aconseguir els learning agreements dels estudiants estrangers; a través d'aquesta plataforma, els alumnes i gestors de mobilitat –Relacions Internacionals, Gestió de la Facultat i Coordinació de Mobilitat de la Facultat– han seguit el procés. Tot i que la utilitat d'aquesta eina és inqüestionable, en algun cas no es va poder aprofitar completament perquè certa informació s'hi va haver d'incorporar més tard del que era desitjable (concretament, es van haver de canviar algunes assignatures del learning agreement inicial per culpa de modificacions en la informació que havien rebut els estudiants sobre periodicitat, horari o llengua de docència de les matèries).

L'aprofitament acadèmic de les tres estades ha estat notable per als estudiants incoming, però també per a la resta de la comunitat universitària perquè l'ha acostat a la mobilitat i la diversitat cultural. Aquesta primera experiència també ha servit per replantejar la llengua d'impartició d'algunes assignatures i la quantitat de matèries que s'oferien als estudiants incoming els propers cursos.

Les millores detectades i que s'hauran de treballar per al curs acadèmic 14/15 són:

- Vetllar perquè l'oferta formativa es pugui preveure amb el màxim d'antelació per evitar problemes per configurar horaris i triar les assignatures que millor s'adeqüin a les necessitats dels estudiants.
- Millorar la informació disponible al web de la Universitat per als alumnes interessats en la nostra Facultat.

6.5.2 Alumnes outgoing

Ja que la mobilitat outgoing de la Facultat d'Educació només és possible al quart curs –tant per a estades a universitats al primer semestre com pràctiques a escoles al segon– i a tercer curs només per a les

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

pràctiques, la difusió dels programes s'efectua sobretot durant el primer semestre del tercer curs en forma de sessions informatives, missatges electrònics i informació al web de la Universitat (www.uic.es/ca/mobilitat-educacio).

En el curs 12/13 i 13/14, d'entre totes les persones assistents a les sessions informatives, una proporció alta va continuar el procés de sol·licitud i, d'aquests, la majoria d'estudiants van aconseguir plaça perquè complien els requisits tant de la universitat de destí com de la nostra Facultat. L'adjudicació de places va dependre de l'expedient acadèmic, la menció a la qual estaven matriculats, el nivell de l'idioma, l'entrevista personal i les cartes de recomanació elaborades per professors. Els convenis amb universitats als quals es van acollir ja existien o es van crear de nou, seguint els criteris explicats a "Valoració de les accions de mobilitat dels alumnes incoming". Davant de la falta de demanda per algunes universitats de destí i la poca afinitat acadèmica, s'ha desestimat la renovació d'alguns convenis per al curs 14/15. Pel que fa a les pràctiques, si bé durant aquests dos cursos alguna escola ha variat lleugerament el nombre de places disponibles pocs mesos abans de l'inici de l'estada, la planificació per al curs 2014-2015 ha estat més anticipada perquè els convenis estan més consolidats. L'augment de sol·licituds per a pràctiques a l'estranger i l'experiència acumulada també ha comportat que els criteris de selecció d'alumnes hagin esdevingut més estrictes i que les sessions informatives adverteixin més clarament sobre el nivell d'autonomia necessari per ser alumne de mobilitat. A més, alguna dificultat per convalidar certs learning agreements amb les assignatures de les mencions de la Facultat ha portat a eliminar la possibilitat que les mencions s'estudiïn fora de la Facultat; només serà possible dins del programa Sèneca si un alumne vol cursar una menció aprovada dins dels plans d'estudis de la Facultat però que no s'ofereix aquell any.

El curs 12/13, 5 estudiants (EP) van cursar el primer semestre a universitats europees, 3 (2 EI, 1 EP) a universitats amb acord bilateral, i 1 estudiant (EI) a una universitat amb conveni Sèneca. Durant el segon semestre, 6 estudiants (EP) van realitzar les Pràctiques II (3r curs) a una institució escolar europea i 2 estudiants (EP) en escoles a fora d'Europa. 3 estudiants (1 EI, 2 EP) va realitzar les Pràctiques III (4t curs) a una institució escolar europea i 4 (1 EI, 3 EP) a fora d'Europa.

I en el curs acadèmic 13/14, 3 estudiants (1 EI, 2 EP) van cursar el primer semestre a universitats europees, 4 (3 EI, 1 EP) a universitats amb acord bilateral i 4 estudiants (EI) a universitats amb conveni Sèneca. Durant el segon semestre, 9 estudiants (5 EI, 4 EP) van realitzar les Pràctiques III (4t curs) a una institució escolar europea i 5 (3 EI, 2 EP) a fora d'Europa.

Per aconseguir un augment d'alumnes outgoing, es preveu agilitzar i ajustar a les necessitats i afinitats dels alumnes, el sistema de selecció d'universitats, escoles i estudiants. D'altra banda, caldrà conscienciar encara més els estudiants perquè informin a la Facultat –ja sigui la representant de Relacions Internacionals o els coordinadors de mobilitat i de pràctiques– davant de qualsevol canvi en el procés el més aviat possible; això facilitarà el control de la planificació i el seguiment de les estades.

6.6. Treball de Fi de Grau (TFG)*

La Gestió del TFG es regeix pel Reglament Intern de la UIC aprovat per la Junta de Govern el 30 de juliol de 2012, i l'anàlisi del grau de conformitat amb el Reglament Intern de la UIC aprovat per la Junta de Govern el 30/07/12 s'ha incorporat a l'apartat 1.5 d'aquest autoinforme.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

Es va elaborar la Guia Docent del TFG on es presenta l'assignatura i on es detallen les competències a adquirir, continguts, resultats d'aprenentatge, el sistema d'avaluació, i tota la informació necessària per a l'estudiant.

La informació a l'alumnat sobre els sistemes d'avaluació del TFG es facilita a través de diverses vies: en primer lloc es transmet oralment en un seminari; en segon lloc, queda reflectida a la Normativa de TFG de la Facultat, a la qual tenen accés tots els estudiants dels graus; i per últim, també tenen accés a un document amb els ítems que el professorat utilitza per l'avaluació del treball, de la defensa i del procés.

Per avaluar amb major objectivitat els TFG es va elaborar una plantilla amb ítems i possibles valoracions de cada ítem; després d'aplicar-la el curs 12/13 es va fer una reunió de directors de TFG per valorar-la, i es van proposar alguns canvis; alguns ja s'han aplicat aquest curs 13/14, com per exemple els canvis en els percentatges de la nota (de procés, treball escrit i defensa).

En el curs 11/12 es va incorporar un nou software informàtic (veure text a l'estàndard 5.2 aplicatiu APM), dissenyat com a eina de treball per gestionar l'assignatura de Treball de Fi de Grau, tot i estar molt ben valorada pels professors durant el curs 12/13 no va ser implantat, però sí per la gestió del TFG del 13/14. Al ser novetat, s'ha detectat algun professor que només ha fet servir l'aplicació de manera puntual. Es preveu que ens pròxims anys s'incrementi la seva utilització.

Les fases de realització del TFG són valorades positivament per professorat responsable, a continuació s'explica a grans trets quines fases se segueixen:

- Seminaris: De formació general, normativa, calendari, funcionament de les tutories, etc, dirigit pel coordinador del TFG, o bé, de formació específica sobre temes com la comunicació científica oral i escrita, l'esquema d'una recerca, aprofundiment en conceptes pràctics com l'estil APA, o el contingut que s'espera de cada part del TFG, procediments per presentar el tema triat, etc... Aquest seminari dura tota una jornada i el porten a terme diversos professors de la plantilla. Per últim, també hi ha seminaris grupals, en aquest cas cada tutor amb els seus alumnes de TFG, en el que s'acaba de validar o concretar el tema proposat i l'orientació del treball, es resolen dubtes pràctics, i es donen ajudes per l'inici del procés de recerca.
- Sessió de formació de directors de TFG.
- Presentació al tutor d'un imprès amb la proposta de treball: tema, pregunta de recerca, possible orientació...
- Tutoritzacions personals del tutor amb cada alumne (5 màxim).
- Lliurament del treball.
- Elaboració del calendari de defenses i establiment dels membres dels tribunals.
- Correcció del treball.
- Defensa.
- Comunicació de la nota per mitjà de l'aplicatiu.
- Defensa davant un tribunal diferent dels alumnes que el primer tribunal ha proposat per Matrícula d'Honor.

Les temàtiques dels treballs TFG –amb poques excepcions- estan relacionades amb la menció que ha cursat l'alumne durant el semestre anterior a la realització del TFG, per veure amb més detall les temàtiques veure en les evidències el llistat dels TFG presentats en el curs 12/13 i 13/14

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

Els criteris per seleccionar el professorat que ha de dirigir els TFG son els següents:

- a. Es dona prioritat al professorat que disposi del títol doctor.
- b. Només poden dirigir TFG els professors que tenen el doctorat o han acabat el màster i ja han defensat i aprovat el PI.
- c. Es facilita al professorat que triï entre la tutorització de TFG o les pràctiques escolars, facilitant així la motivació i preferències de cadascú. Alguns pocs professors han compartit les dues feines.

Més del 50% dels directors de TFG han estat de plantilla. La resta són associats. Els tribunals de la defensa dels TFG els s'han constituït amb professors que dirigien treballs.

Els aspectes detectats que precisen consideració i anàlisi en el proper curs acadèmic són:

- a. Preparació de l'alumnat per dur a terme el TFG - Els directors de TFG reconeixen la dificultat d'un bon grup d'alumnes per dur a terme la petita recerca que suposa el TFG amb una metodologia correcta. Revisar i millorar la formació prèvia de l'alumne en aquest sentit.
- b. Tutorització - El professorat, no acostumat a dirigir TFG, té com a referència la seva tesi doctoral o el seu PI de Màster. Això ha dificultat a alguns tutors de comprendre que ells només tenen la responsabilitat d'ajudar a l'alumne a petició seva, i que la responsabilitat del resultat (procés, treball escrit i defensa) recau sobre l'alumne. Degut a això algun tutor ha manifestat cert malestar davant un resultat negatiu, o no s'ha respectat prou l'autonomia de l'alumnat. S'han establert mesures per a millorar la informació prèvia que es facilita al tutor UIC..

6.7. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En aquest apartat s'analitzaran els resultats obtinguts en la V Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) realitzada per AQU en el curs 13/14 i dirigida als diplomats en Mestre d'Educació Infantil i d'Educació Primària de la promoció 09/10.

Com a resultat global i més rellevant que cal destacar és el percentatge d'alumnes que treballen tres anys després d'haver acabat els estudis (taxa d'ocupació dels alumnes): a Educació infantil del 92,63%, sent una taxa molt superior a la mitjana catalana, i per Educació Primària una taxa del 84,93%, valor molt pròxim a la mitjana catalana. Si a més a més, analitzem les dades globals per a la subàrea Mestres s'observa que la UIC obté un 89,29%, i a nivell de Catalunya un 85,62%. Si es fa una comparativa amb la IV EIL per a la promoció 2006-2007 es veu que la taxa d'ocupació per als Mestres de la UIC s'ha reduït un 2%, tot i així, es preveia una major davallada degut al moment de crisi econòmica i la manca de convocatòries d'oposicions per incorporar-se a l'escola pública, per tant, es fa una valoració molt positiva d'aquests resultats.

Un segon resultat en termes globals, fa referència al percentatge d'alumnes que repetirien la mateixa carrera. El 92,26% dels mestres formats a la UIC tornarien a repetir la mateixa carrera, percentatge molt superior a la mitjana catalana d'aquesta àrea.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

A continuació, es presenta una anàlisi més detallada per a cadascuna de les titulacions de la Facultat d'Educació. S'observa que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de les diplomatures impartides en aquesta facultat.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

De les 8 universitats que imparteixen Educació Infantil i que han participat a l'EIL d'AQU, la UIC és la que ha obtingut un percentatge d'ocupació més elevat (92,63%), la resta d'universitats se situen entre el 78,22% i el 89,74%. Dels alumnes que estan ocupats, un 37,23% disposa de contracte fix, un 3,19% és Autònom i el 59,67% temporal.

Un 92,55% dels diplomats en Educació Infantil treballa en empreses de la branca d'activitats d'Educació i Recerca, sent el percentatge més elevat de Catalunya, i en concret, un 14,89% a l'àmbit públic i un 85,11% a l'àmbit privat. Aquestes últimes dades, ens ajuden a explicar el perquè la baixada de la Taxa d'ocupació dels nostres alumnes no ha estat tant elevada, i és que la gran majoria no es veuen afectats per la manca de convocatòria d'oposicions

Els contactes és la principal via d'accés per trobar la primera feina dels alumnes de la UIC amb un 37,23%, d'altres vies d'accés però menys rellevants són: Borses de treball institucionals / col·legis professionals (11,70%), Pràctiques en empresa (17,02%), serveis universitaris (3,19%), ETT (1,06%) i Internet (7,45%).

Per últim, cal destacar que un 80,85% dels diplomats que treballen realitzen funcions pròpies i específiques de la titulació universitària de Mestre i només un 1,06% realitzen funcions pròpies de titulació universitària però no de la seva àrea de coneixement.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

De les 8 universitats que imparteixen Educació Infantil i que han participat a l'EIL d'AQU, la UIC ha obtingut un percentatge d'ocupació molt elevat (84,93%), només superat pels diplomats de dues universitats URL i UAB, amb taxes d'ocupació del 96,77% i 85,96%, respectivament. La resta d'universitats se situen entre el 69,23% i el 84,21%. Dels alumnes que estan ocupats, un 45,07% disposa de contracte fix, un 1,41% és Autònom i el 50,70% temporal; percentatges considerats molt satisfactoris ja que el percentatge d'alumnes amb contractes fix de la UIC és el més elevat de Catalunya.

Un 87,32% dels diplomats en Educació Infantil treballa en empreses de la branca d'activitats d'Educació i Recerca, sent el percentatge més elevat de Catalunya, i en concret, un 11,27% a l'àmbit públic i un 88,73% a l'àmbit privat. Aquestes últimes dades, ens ajuden a explicar el perquè la baixada de la Taxa d'ocupació dels nostres alumnes no ha estat tant elevada, i és que la gran majoria no es veuen afectats per la manca de convocatòria d'oposicions.

Els contactes és la principal via d'accés per trobar la primera feina dels alumnes de la UIC amb un 38,57%, d'altres vies d'accés però menys rellevants són: Borses de treball institucionals / col·legis professionals (12,86%), Pràctiques en empresa (14,29%), SCC/INEM (1,43%), serveis universitaris (2,86%), ETT (1,43%) i Internet (1,43%).

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

Per últim, cal destacar que un 77,46% dels diplomats que treballen realitzen funcions pròpies i específiques de la titulació universitària de Mestre i només un 2,82% realitzen funcions pròpies de titulació universitària però no de la seva àrea de coneixement.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

MODIFICA

Modificacions de la memòria verificada

Modificacions substancials autoritzables, formalitzades mitjançant un procés MODIFICA

Fruit del seguiment del curs 11/12 (any 3) , es va presentar un MODIFICA durant el curs 12/13 per tal de fer:

- Canvis menors en el redactat de certes competències.
- Canvis en l'estructura del pla d'estudis per millorar l'adquisició de competències durant el grau, avançant les assignatures de llengües i afegint més crèdits d'anglès.
- Introducció de la modificació no substancial detectada en el Informe de Seguiment del curs 10/11, consistent en el canvi en l'estructura de coordinació docent. Es coordinarà des de la junta de facultat (vicedegana) coordina als responsables d'àmbit, que aquests coordinen als responsables d'assignatures. A més d'aparèixer els coordinadors de curs.
- Actualització dels convenis existents de pràctiques.
- Actualització dels recursos materials disponibles.

Al mes d'octubre de 2012 es va presentar un MODIFICA amb les modificacions exposades amb anterioritat. Les esmentades modificacions van ser valorades favorablement per AQU Catalunya en data 09 d'abril de 2013.

Modificacions no substancials, formalitzades durant el seguiment de l'any 4 i 5

No s'han proposat modificacions d'aquest tipus a la memòria verificada

Modificacions substancials no autoritzables, formalitzades mitjançant un nou procés VERIFICA

No s'han proposat modificacions d'aquest tipus a la memòria verificada

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

RECOMANACIONS

Seguiment de les recomanacions de l'agència avaluadora

Donada l'especificitat d'aquest apartat, s'avaluen per separat les dues titulacions del centre:

- Grau en Educació Infantil
- Grau en Educació Primària

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

A continuació és detallen les recomanacions que l'AQU va proposar en l'Informe d'Avaluació de Seguiment de la Titulació del curs 2009-2010, expedient núm. 2500580, en data 17/11/2011 i que romanen obertes o que s'han tancat durant el curs 12/13 i/o 13/14.

Es recomana que en propers informes de seguiment es presentin dades que mostrin l'evolució respecte d'anys anteriors, i de comparació amb altres titulacions similars de la universitat o d'altres universitats; així l'anàlisi es podrà completar amb una reflexió més acurada sobre la situació del títol.

Seguiment 10/11: La intenció és donar compliment a aquest requeriment en els propers dos cursos.

Seguiment 11/12: Seguim amb la construcció de nous indicadors.

Seguiment 12/13-13/14: Es fa una comparativa amb dades d'altres universitats catalanes que s'extreuen de WINDDAT, així es donada per tancada aquesta recomanació.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

No hi ha recomanacions obertes pel Grau en Educació Primària.

PLA DE MILLORA

Valoració i proposta de Pla de Millora

L'anàlisi i la reflexió sobre el funcionament del centre i el desenvolupament de les titulacions s'ha realitzat d'acord als paràmetres del Sistema de Garantia de Qualitat i en base a dades objectives (veure Annex I indicadors). Es pot afirmar que tots els processos del MVSMA d'AQU Catalunya estan implantats i funcionen de forma eficient. El procés de seguiment de les titulacions desenvolupat durant els darrers anys ha sigut la preparació idònia per afrontar el procés d'acreditació. L'acreditació es viu com la continuació natural de la dinàmica d'avaluació que es ve seguint des de fa 4 cursos. Per a contextualitzar aquest autoinforme d'acreditació és important tenir present els anàlisis realitzats als informes de seguiment anteriors.

La Comissió de Qualitat considera que la implantació dels graus en Educació Infantil i Primària s'ha dut a terme amb èxit i d'acord al planificat i especificat a la memòria de verificació. Es fa en aquest apartat un petit resum del resultat de l'avaluació de cada estàndard i de les millores detectades en els processos associats a aquests estàndards que s'han justificat convenientment, i en base a dades objectives, en el cos d'aquest autoinforme. Al **Pla de Millora annexat a aquest autoinforme es detalla per a cada acció la seva prioritat, responsable i seguiment.**

Estàndard 1:

- Punts forts:
 - Formació integral dels alumnes: mestres amb una profunda visió personalista de l'educació, amb una sòlida formació en metodologies actives, pràctiques docents orientades a l'excel·lència, llengües estrangeres, noves tecnologies aplicades a l'aula.
 - Perfil d'egressat UIC és molt ben valorat pels ocupadors
 - Accions per la captació d'alumnes d'alt nivell acadèmic
 - Estructura de coordinació docent i relació coordinadors de curss-delegats
- Àrees de millora:
 - Augment del nombre d'estudiants
 -
- Accions de millora:
 - Revisió de les accions promocionals
 - Augmentar l'exigència de les proves d'accès i disposar del resultat del test psicotècnic abans de l'entrevista personal.

Estàndard 2:

- Punts forts:
 - Informació actualitzada i accessible
- Àrees de millora:
 - Millorar la navegabilitat del web institucional
 - Guies docents en anglès
- Accions de millora:
 - Renovació del web institucional

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

Estàndard 3:

- Punts forts:
 - Iniciades accions per a la mesura del grau de satisfacció de tots els grups d'interès.
- Àrees de millora:
 - Augmentar la participació dels estudiants en les enquestes
 - Revisar la implantació l'ús de l'aplicatiu per a la gestió de suggeriments i queixes
- Accions de millora:
 - Implantar la realització d'enquestes amb aplicatius mòbils
 - Dissenyar, en col·laboració amb el Síndic de Greuges, una campanya de comunicació sobre l'ús de l'aplicatiu per a la gestió de suggeriments i queixes
 - Millorar la planificació estratègica de noves titulacions

Estàndard 4:

- Punts forts:
 - Implicació del nou professorat
 - Perfil del PDI: presència de docents actius en el món professional, especialment a les mencions
 - Formació del professorat
- Àrees de millora:
 - Planificar la docència per assolir el percentatge adequat d'hores impartides per doctors i doctors acreditats
 - Autovaloracions dels professors en el marc del programa Docentia
- Accions de millora:
 - Establir mecanismes per augmentar la participació del PDI en les autovaloracions
 - Augmentar el percentatge d'hores impartides per doctors acreditats

Estàndard 5:

- Punts forts:
 - Tracte i seguiment personalitzat de l'alumne, grups reduïts
 - Servei d'assessorament (pla tutorial) i orientació professional
 - Recursos informàtics per a la gestió i seguiment de les pràctiques externes, del TFG/TFM i de la qualitat
 - Alta inserció laboral dels egressats, per sobre de la mitja catalana segons la V Enquesta d'Inserció Laboral de l'AQU.
- Àrees de millora:
 - Instal·lacions (cafeteria, refrigeració)
- Accions de millora:
 - Millora de la cafeteria
 - Millora del circuit de refrigeració

Estàndard 6:

- Punts forts:

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

- Avaluació mitjançant rúbriques
- Millora contínua i dinamització del Programa de Pràctiques: tot el recorregut curricular dels graus està travessat per una columna vertebral de pràctiques escolars ben estructurada que facilita que els estudiants estableixin en tot moment el lligam entre la teoria i la pràctica.
- Gestió i seguiment del TFG
- Àrees de millora:
 - Seguiment de les pràctiques no curriculars
 - Fidelització d'empreses
 - Pràctiques a l'estranger
- Accions de millora:
 - Adequar el programa APEX i el programa de pràctiques de la Gencat
 - Introduir la gestió de les pràctiques extracurriculars a APEX
 - Pack de millores relacionades amb el Pla Pilot Millores de la Formació Inicial
 - Augmentar l'exigència acadèmica, tonificació de l'alumne des del primer curs

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

WINDDAT

Comparativa amb altres universitats catalanes

A continuació fem una comparativa amb la resta d'universitats catalanes d'un conjunt d'indicadors, concretament, el nombre de places, matrícules de nou ingrés i la taxa de rendiment. En els propers Informes de Seguiment es té la voluntat d'augmentar el número d'indicadors a comparar.

Segons s'observa a les dades procedents de WINDDAT recollides a la taula següent:

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

Universitats	Naturalesa centre	Places sol·licitades per a primer curs					Matrícules de nou ingrés realitzades (inclou 1er curs i la resta de cursos)					Taxa de rendiment			
		09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	09-10	10-11	11-12	12-13
UIC	Privat	150	150	130	130	80	160	101	48	50	44	---	97,34%	97,21%	99,70%
UB (Mestre en Educació Infantil)	Públic	240	240	240	240	200	245	233	245	273	214	85,96%	88,03%	91,39%	95,96%
UAB (Escola Universitària de Ciències Socials)	Adscrit	80	80	80	80	70	60	21	34	80	59	77,50%	69,19%	72,10%	86,45%
UAB	Públic	150	150	150	150	140	123	38	48	159	145	93,18%	93,51%	97,38%	97,69%
UdL	Públic	120	120	120	120	100	93	55	52	119	99	88,29%	94,36%	95,13%	94,73%
UdG	Públic	80	80	80	80	80	72	74	72	88	83	98,74%	96,11%	96,15%	97,92%
URV (Tarragona)	Públic	120	120	120	120	80	115	116	78	127	85	90,58%	92,39%	92,97%	95,11%
URV (Tortosa)	Públic	40	40	40	40	40	46	41	13	45	45	96,89%	95,19%	97,89%	96,21%
URV (El Vendrell)	Públic	40	40	40	40	40	42	38	24	45	45	90,45%	97,49%	96,50%	96,76%
URL (Blanquerna)	Privat	280	210	210	210	180	259	168	144	148	155	83,00%	89,33%	92,08%	93,23%
Uvic (Mestre en Educació Infantil)	Públic	180	160	140	120	90	166	145	144	83	121	95,72%	95,63%	97,29%	98,11%
UAO	Privat	---	50	50	50	45	---	24	21	13	25	---	88,75%	91,80%	95,45%
TOTAL		1480	1440	1400	1380	1145	1381	1054	923	1230	1120	90,03%	91,44%	93,16%	95,61%

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

Les places de nou ingrés sol·licitades per al Grau en Educació Infantil de la UIC, fins al 12-13 van anar incrementant-se fins arribar a 130, ja que el curs 09-10 es van matricular fins a 160 alumnes, a partir del curs 11-12 on només es van cobrir 48 places pel curs 13-14 ja només es van oferir 80, de les quals se'n van cobrir 44.

Fins al curs 11-12 el número de places sol·licitades a les universitats, tant públiques com privades es manté estable, però aquesta tendència es veu modificada a partir del curs 2012-2013, ja que, en el curs 2012-2013 es produeix un lleuger decreixement de les places, decreixement que es veu més accentuat en el curs 2013-2014, a més a més, la reducció de places afecta tant a les universitats públiques com privades. Aquest descens està causat pel baix número de mestres que es necessiten, degut a les mesures de retallades que presenta el departament d'Ensenyament i també el fet de desaparèixer la sisena hora que, en aquell moment, va fer que es necessitessin un gran nombre de mestres per poder oferir aquest hora de més a totes les escoles públiques de Catalunya.

Entre el curs 11-12 i 12-13 hi ha un fort descens del número de matriculats en algunes de les universitats privades, que no és el cas de la UIC que es va mantenir. Per contra les universitats públiques tenen un fort increment de matrícules, sens dubte que es deu a la crisi econòmica que travessa el nostre país, hi ha un flux d'estudiants de les universitats privades a les públiques.

Crida l'atenció que entre els cursos 12-13 i 13-14 la majoria de universitats han disminuït el número d'alumnes matriculats, excepte la URL, UVic i UAO que ha augmentat.

En la majoria de centres que imparteixen el Grau en Educació Infantil la taxa del rendiment és molt elevada. La majoria es mouen al entorn del 90%. Destacar la UIC que el curs 12-13 va tenir un rendiment del 99,70% però tenint en compte el número reduït d'alumnes i que un grupet han fent CFGS d'Educació Infantil abans d'entrar a la Facultat no resulta exagerat. En totes les universitats, tant públiques com privades, no hi ha variacions significatives. Pensem que és una carrera vocacional, que la majoria son del sexe femení i que, en general, són molt treballadores i constants en la feina. També, el fet de tenir pocs alumnes, permet conèixer pel nom qui tenim a la classe i també que som una universitat presencial i valorem l'assistència a classe així com la participació a les sessions. És l'avantatge de ser una Universitat petita.

Entre el curs 12/13 i el 13/14 en total les facultat d'Educació en el grau d'infantil han passat de 1230 alumnes a 1120, i la taxa de rendiment ha passat del 93,16% al 95,61% . El fet que el número de estudiants disminueixi a les aules pot implicar que rebin una millor atenció i pot influir en el seu rendiment. Els totals comparats amb els resultats de la UIC son parells ja que al disminuir el número d'alumnes per aula també millora la taxa d'atenció personalitzada i de rendiment.

A la UIC tenim diferents sistemes de seguiment de l'alumne que sens dubte ajuden a una millor taxa de rendiment

- El tutor de l'assignatura que sempre té en el seu horari una estona d'atenció a l'alumne per aclarir dubtes de la matèria.
- El coordinador de curs que fa un seguiment general del curs i una reunió d'avaluació al final del semestre amb els professors implicats en aquell curs

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

- El tutor de pràctiques que fa un seguiment de l'alumne en les seves practiques externes però que també, en els diferents seminaris que organitza duran l'any, és una persona propera que li consulten moltes coses.
- El servei d'assessorament personal (comentat a l'apartat 5.1)

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Universitats	Naturalesa centre	Places sol·licitades per a primer curs					Matrícules de nou ingrés realitzades (inclou 1er curs i la resta de cursos)					Taxa de rendiment			
		09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	09-10	10-11	11-12	12-13
UIC	Privat	90	90	110	110	90	99	116	77	66	49	---	95,25%	96,15%	96,84%
UB (Mestre en Educació Primària)	Públic	560	560	560	560	475	569	532	536	575	485	83,32%	86,08%	89,83%	93,41%
UAB	Públic	300	300	300	225	200	264	227	267	311	221	90,39%	88,98%	92,44%	94,24%
UdL	Públic	195	195	195	195	140	176	159	161	190	140	90,23%	84,53%	83,46%	85,99%
UdG	Públic	180	180	180	180	90	167	179	174	183	93	94,62%	93,87%	94,40%	95,91%
URV (Tarragona)	Públic	120	120	120	120	80	115	102	112	131	81	90,88%	92,78%	92,33%	93,01%
URV (Tortosa)	Públic	40	40	40	40	40	39	30	25	51	41	98,50%	90,35%	94,48%	94,52%
URL (Blanquerna)	Privat	210	210	210	210	180	199	166	168	146	185	81,78%	86,94%	89,35%	90,88%
Uvic (Mestre en Educació Primària)	Públic	140	140	140	120	100	134	143	143	123	142	95,25%	94,74%	92,64%	96,45%
UAO	Privat	---	50	50	50	45	---	43	29	26	31	---	92,99%	89,00%	90,04%
TOTAL		1835	1885	1905	1810	1440	1762	1697	1692	1802	1468	90,62%	90,65%	91,41%	93,13%

Fins al curs 11/12 el número de places sol·licitades a les universitats, tant públiques com privades es manté estable, però aquesta tendència es veu modificada a partir del curs 12/13, ja que, en el curs 12/13 es produeix un lleuger decreixement de les places, decreixement que es veu més accentuat en el curs 13/14. Aquest descens està causat pel baix número de mestres que es necessiten, degut a les mesures de retallades que presenta el departament d'Ensenyament i també el fet de desaparèixer la sisena hora que, en aquell moment, va fer que es necessitessin un gran nombre de mestres per poder oferir aquest hora de més a totes les escoles públiques de Catalunya.

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

Entre el curs 11/12 i 12/13 hi ha un fort descens del número de matriculats a les universitats privades, mentre que les universitats públiques tenen un fort increment de matrícules, sens dubte que es deu a la crisi econòmica que travessa el nostre país, hi ha un flux d'estudiants de les universitats privades a les públiques.

Crida l'atenció que entre els cursos 12/13 i 13/14 la majoria de universitats han ofert menys places i no han cobert amb les matrícules les places ofertades però pel contrari la URL i la Uvic han superat el número de places que havien ofert amb més matrícula de l'esperada.

La taxa del rendiment és molt elevada en totes les facultats d'Educació, des d'un 81,78% el curs 09-10 de la URL, fins a un 96,84% el curs 12/13 de la UIC i en totes les universitats, tant públiques com privades, no hi ha variacions significatives. Pensem que és una carrera vocacional, que la majoria son del sexe femení i que, en general, són molt treballadores i constants en la feina. També, el fet de tenir pocs alumnes, permet conèixer pel nom qui tenim a la classe i també que som una universitat presencial i valorem l'assistència a classe així com la participació a les sessions. És l'avantatge de ser una Universitat petita.

Si mirem els totals la taxa de rendiment ha anat incrementar-se cada curs, un 90,62% el curs 09-10, un 90,65% el curs 10-11, un 91,41% el curs 11/12 i un 93,13% el curs 12/13. Veiem que l'increment més alt l'últim curs va acompanyat d'un descens dels alumnes matriculats que el curs 12/13 van ser de 1.802 i el curs 13/14 van ser de 1.468. El fet que el número de estudiants disminueixi a les aules pot implicar que rebin una millor atenció i pot influir en el seu rendiment. Els totals comparats amb els resultats de la UIC son parells ja que al disminuir el número d'alumnes per aula també millora la taxa d'atenció personalitzada i de rendiment.

EVIDÈNCIES
Classificació d'evidències per Estàndard
Evidència general: Taula d'evolució dels principals indicadors quantitius del centre i les titulacions
Link accés a les evidències –
https://drive.google.com/a/uic.es/folderview?id=0B2dmp-ks1TNiX2I4cDBRSW8zM2c&usp=drive_web

Estàndard	Subestàndard	Nom de l'evidència
EST_1.Qualitat del programa formatiu	1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES	EST1.1_01_Memòria de Verificació Grau en Educació Infantil EST1.1_02_Memòria de verificació Grau en Educació Primària
	1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació	EST1.1_03_Expedients de modificació (Grau en EI i EP) EST1.1_04_Certificació pla pilot adaptació a l'EEES
	1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	EST1.1_05_Resolució creació i constitució de la Facultat d'Educació EST1.3_01_Beques Excel·lència Acadèmica (BEA)
	1.4 La titulació compta amb mecanismes de coordinació docent adequats	EST1.4_01_Planificació reunions de coordinació docent EST1.4_02_Responsables àmbits graus EST1.4_03a_Normativa delegats de les titulacions de grau – Facultat d'Educació EST1.4_03b_Perfil de delegats – Facultat d'Educació EST1.4_04_I think
	1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de forma adequada i tenen un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	EST1.5_01_Document Marc d'avaluació a la Facultat d'Educació V2014 EST1.5_02_Criteris d'avaluació – Alumnat V2014
EST_2.Pertinença de la informació pública	2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits	EST2_01_Links accés informació pública UIC-FEDU
	2.2 La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment, i si s'escau de l'acreditació de la titulació	
	2.3 La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació	EST2.3_01_Manual AUDIT EST2.3_02_Política de Qualitat
EST_3.Eficàcia del SGIQ	3.1 El SGIQ ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions	EST3.1_01_DF_Autorització i Verificació
	3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i els resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès	EST3.2_01_Evidències de les reunions de Coordinació Docent EST3.2_02_Model enquesta alumnes EST3.2_03a_Qüestionari pre i post assignatura EST3.2_03b_Reflexió diària assignatura EST3.2_04a_Model enquesta PDI EST3.2_04b_Resultats enquesta PDI: comentaris EST3.2_04c_Resultats enquesta PDI: Informe global EST3.2_05_Model enquesta PAS EST3.2_06_Model enquesta Serveis EST3.2_07_Model fitxa fidelització de centres formadors

CENTRE: FACULTAT D'EDUCACIÓ

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

30/07/2014

Estàndard	Subestàndard	Nom de l'evidència
	3.3 El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora continua de la seva qualitat a partir de dades objectives	EST3.3_01_Composició de les CQ EST3.3_02_DF_Seguiment EST3.3_03a_Modifica no substancials EST3.3_03ab_Modifica
	3.4 El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori	EST3.4_00_DF_Acreditació EST3.4_01_IST + IAST Grau en Ed. Infantil EST 3.4_02_IST + IAST Grau en Ed. Primària EST3.4_03_FORMACIÓ JdC EDU oct 13_PART ACREDITACIÓ EST3.4_04_Planificacio_General_Acreditacio EST3.4_05_PLANTILLES INFORMES_ACREDITACIO EST3.4_06_CALENDARI DE TREBALL_FEDU EST3.4_07_Autoavaluació Prèvia Acreditació EST3.4_08_Presentacio ppt CQ acreditació EDU EST3.4_09_Avaluació membres comissió de qualitat
	3.5 El SGIQ es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i es proposa pla de millora?	EST3.5_01_Pla accions de millora EST3.5_02_Altres procediments
EST_4.Adequació del professorat al programa formatiu	4.1 El PDI reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si s'escau professional	EST4.1_01a_Fitxa del Compromís del PDI Arquitectura 14-15 EST4.1_01b_Fitxa del Compromís del PDI Ciències Socials 14-15 EST4.1_01c_Fitxa del Compromís del PDI Humanitats 14-15 EST4.1_01d_Fitxa del Compromís del PDI Jurídiques 14-15 EST4.1_01e_Fitxa del Compromís del PDI Salut 14-15 EST4.1_02_Manual d'avaluació docent (DOCENTIA)
	4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	EST4.2_01_Desplegament del Pla d'Estudis (POA) corresponent al curs de la visita externa – Grau en Educació Infantil EST4.2_02_Desplegament del Pla d'Estudis (POA) corresponent al curs de la visita externa – Grau en Educació Primària
	4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent	EST4.3_01_Pla de formació del PDI EST4.3_02_Informe formació PDI curs 10-11 EST4.3_03_Procediment PDI
EST_5.Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1a Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge	EST5.1a_01_Diagrama de flux Gestió de l'Assessorament EST5.1a_02_Guia de l'assessor EST5.1a_03_Pantalles de l'aplicatiu de registre de l'assessorament
	5.1b Els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	EST5.1b_01_Explicació Pla d'acció tutorial EST5.1b_02_Díptic Servei Estratègies Professionals EST5.1b_03_Programa de la sessió del <i>El meu objectiu professional</i> EST5.1b_04_Programa taller de projecció professional EST5.1b_05_Article ponència El Coaching a la UIC
	5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	EST5.2_01_Guia operativa Apex estudiants EST5.2_02_Guia operativa tutor APM EST5.2_03_Aplicació informàtica GIQ – Captures de pantalla

Estàndard	Subestàndard	Nom de l'evidència
EST_6.Qualitat dels resultats dels programes formatius	6.1 Les activitat de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.	<p>EST6.1_01a_Taula resum de les assignatures seleccionades (conté resultats d'aprenentatge, activitats formatives, sistemes d'avaluació) – Grau en Educació Infantil</p> <p>EST6.1_01b_Taula resum de les assignatures seleccionades (conté resultats d'aprenentatge, activitats formatives, sistemes d'avaluació) – Grau en Educació Infantil</p> <p>EST6.1_02_Mostra d'execucions dels alumnes de les assignatures seleccionades – Grau en EI</p> <ul style="list-style-type: none"> – Aprenentatge de llengües i lectoescriptura II – Psicologia I. Bases del desenvolupament infantil 0-6 anys – Música, expressió plàstica i corporal III – Ensenyament i aprenentatge de les Ciències Socials – Pràctiques externes – TFG <p>EST6.1_03_Mostra d'execucions dels alumnes de les assignatures seleccionades – Grau en EP</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sociologia I: Sociologia de l'Educació – Ensenyament i aprenentatge de les matemàtiques II – Ensenyament i aprenentatge de les Ciències Socials II – Didàctica de les llengües – Pràctiques externes – TFG <p>Pràctiques externes</p> <p>EST6.1_04_Model informe universitat PE</p> <p>EST6.1_05_Model informe centre PE</p> <p>EST6.1_06_Taula relació centres de pràctiques externes</p> <p>EST6.1_07_Relació de professorat PE</p> <p>EST6.1_08_Annex I – Funcions de la Comissió de PE</p> <p>EST6.1_09_Annex II – Indicadors de rendiment PE</p> <p>Treball de Fi de Grau (TFG)</p> <p>EST6.1_10_Llistat de TFG's presentats</p> <p>Mencions</p> <p>EST6.1_11_Descripció mencions graus EI i EP</p>
	6.2 El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.	<p>EST6.2_01_Exemple rúbriques de les Competències Específiques de Matèria (CEM)</p> <p>EST6.2_02_Plantilla avaluació TFG Tribunal defensa</p>
	6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació	<p>EST6.3_01_Explicació fórmules de càlcul dels indicadors</p> <p>EST6.3_02_Taula de qualificacions alumnes – Grau Educació Primària</p> <p>EST6.3_03_Taula de qualificacions alumnes – Grau Educació Infantil</p>
	6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació	<p>EST6.4_01_IV Estudi Inserció Laboral UIC – 2007</p> <p>EST6.4_02_inserció laboral UIC Educació</p>

TITULACIÓ **Grau en Educació Infantil** Any seguiment

4

Indicadors		Curs 09/10	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14
ACCÉS I MATRÍCULA						
Número de places ofertes de nou accés		150	150	130	130	80
Ràtio demanda de places/oferta (global) ⁽¹⁾		157,00%	143,33%	102,31%	53,85%	68,75%
Ràtio demanda de places/oferta (en primera preferència) ⁽¹⁾		---	---	102,31%	53,85%	68,75%
Demanda de places (en primera preferència i global) ⁽²⁾		---	---	133	70	55
Estudiants matriculats a primer curs		158	147	90	54	45
% Estudiants de nou ingress matriculats en primera preferència		---	---	100%	100%	100%
% Estudiants matriculats de nou ingress segons via d'accés	Via 0 - Batxillerat+PAU	34,00%	51,59%	35,37%	50,00%	26,67%
	Via 1 - Alumnat estranger amb les PAU aprovades	---	---	---	---	---
	Via 2 - Llicenciat o diplomant	3,00%	5,73%	1,22%	---	15,56%
	Via 4 - CFGS	56,00%	36,94%	56,10%	40,74%	48,89%
	Via 7 - Canvi de carrera universitària	4,00%	5,74%	3,66%	9,26%	4,44%
	Via 8 - Alumnat universitari provinent de CFGS	---	---	1,22%	---	2,22%
	Via 9 - Majors de 25 anys	3,00%	---	2,44%	---	2,22%
	Via 10 - Majors de 40 anys	---	---	---	---	---
Via T - Trasllet d'expedients	---	---	---	---	---	
% Estudiants de nou ingress matriculats per intervals de crèdits ordinari matriculats	Menys de 15 crèdits matriculats	0,00%	0,00%	0,00%	0%	0%
	Entre 15 i 29 crèdits matriculats	1,90%	0,68%	1,22%	0%	0%
	Entre 30 i 44 crèdits matriculats	0,00%	1,36%	0,00%	0%	7%
	45 o més crèdits matriculats	98,10%	97,96%	98,78%	100%	93,18%
Nota de tall de la titulació (Nota mínima d'expedient preuniversitari)		5,04	5,05	5,06	5	5
Mitjana de les notes d'accés de la titulació (Nota d'accés es considera la nota de l'expedient preuniversitari)		6,66	6,33	6,62	6,44	6,6
% matriculats per intervals de nota d'accés (Nota d'accés es considera la nota de l'expedient preuniversitari)	Entre 5 i 6	36,08%	48,98%	40,96%	39,22%	28,89%
	Entre 6 i 7	24,68%	25,85%	25,30%	31,37%	33,33%
	Entre 7 i 8	25,32%	16,33%	19,28%	23,53%	26,67%
	Entre 8 i 9	13,92%	7,48%	12,05%	3,92%	11,11%
	Superior a 9	0%	1,36%	2,41%	1,96%	0%
% matriculats per intervals de nota de les proves UIC (Nota màxima proves UIC 100)	Entre 20 - 30		0,00%	---	0%	0%
	Entre 30 - 40		0,00%	---	0%	0%
	Entre 40 - 50		1,36%	---	2,00%	0%
	Entre 50 - 60	No es va calcular aquesta dada	33,34%	40,66%	40,00%	32,56%
	Entre 60 - 70		51,70%	50,55%	38,00%	39,53%
	Entre 70 - 80		7,48%	8,79%	16,00%	11,63%
	Entre 80-90		0,00%	---	0%	0%
	Superior a 90		0,00%	---	0%	0%
Exempt		6,12%	---	4,00%	16,28%	
CARACTERÍSTIQUES DELS ALUMNES						
% Estudiants de nou ingress segons el nivell màxim d'estudis dels pares	Batxillerat elemental o assimilat				23,15%	18,89%
	Batxillerat superior o assimilat				22,22%	18,89%
	Diplomat universitari o assimilat				14,81%	15,56%
	Llicenciat, Enginyer, Arquitecte, Esc. Superior Militar o assimilat	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	15,74%	13,33%
	Primaris completats				11,11%	20,00%
	Sense estudis				0,93%	2,22%
No s'informa				12,04%	11,11%	
% Estudiants espanyols segons CCAA de procedència (lloc de residència)	Catalunya	99,37%	98,09%	98,88%	96,30%	93,33%
	Illes Balears	0,63%	1,27%	---	1,85%	2,22%
	Andorra	---	0,64%	1,22%	---	---
	Castella la Mancha	---	---	---	---	2,22%
	No s'informa / Alumne estranger	---	---	---	1,85%	2,22%
% Estudiants catalans segons	Alt Empordà	0,64%	0,65%	---	1,56%	---
	Alt Penedès	1,91%	---	---	---	2,22%
	Anoia	1,27%	0,65%	---	---	---
	Bages	1,91%	0,65%	2,47%	4,69%	---
	Baix Camp	1,27%	---	---	4,69%	---
	Baix Ebre	---	---	---	---	2,22%
	Baix Empordà	3,18%	0,65%	---	---	---
	Baix Llobregat	16,56%	14,94%	17,28%	6,25%	22,22%
	Baix Penedès	0,64%	1,30%	---	---	---
	Barcelonès	33,12%	52,60%	33,33%	46,88%	44,44%
	Berguedà	0,64%	---	---	---	2,22%
	Garraf	4,46%	---	1,23%	3,13%	---
	Garrotxa	---	---	---	1,56%	---
	Gironès	1,27%	0,65%	---	---	2,22%

Indicadors		Curs 09/10	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14				
comarca de procedència (lloc de residència)	Maresme	5,73%	3,90%	6,17%	4,69%	2,22%				
	Osona	1,91%	1,30%	---	1,56%	---				
	Pallars Jussà	0,64%	---	1,23%	---	---				
	Pla de l'Estany	0,64%	---	---	---	---				
	Segrià	---	---	---	1,56%	---				
	Selva	1,27%	---	---	1,56%	---				
	Tarragonès	2,55%	1,30%	1,23%	---	---				
	Vall d'Aran	0,64%	0,65%	---	4,69%	---				
	Vallès Occidental	17,20%	14,94%	30,86%	12,50%	15,56%				
	Vallès Oriental	2,55%	3,25%	4,94%	4,69%	---				
	Baix Ebre	---	0,65%	1,23%	---	---				
	Cerdanya	---	0,65%	---	---	---				
	Priorat	---	0,65%	---	---	---				
Urgell	---	0,65%	---	---	---					
Fora Catalunya	---	---	---	---	6,67%					
PROFESSORAT										
NOTA - Els indicadors de professorat del curs 2013-2014 són provisionals, tot i que una bona aproximació a la realitat. Estan calculats en data 15.05.2014										
Estructura de PDI de la titulació segons hores de docència impartides	% Hores de docència impartida per doctors	50,00%	25,00%	35,79%	45,14%	44,40%				
	% Hores de docència impartida per doctors acreditats	19,00%	6,00%	14,20%	24,11%	23,90%				
% Docència impartida per professors (% crèdits realitzats segons les categories docents definides a WINDDAT)	Professorat permanent i lector ⁽³⁾	---	19,94%	26,97%	27,22%	26,12%				
	Professorat associat ⁽³⁾	---	58,04%	45,95%	48,67%	53,05%				
	Professorat "altres encàrrecs docents" ⁽³⁾	---	22,02%	27,08%	24,12%	20,83%				
Distribució de PDI segons les hores impartides en aquest estudi (número PDI i % que representa)	Distribució de PDI		Número PDI	Percentatge que representa	Número PDI	Percentatge que representa	Número PDI	Percentatge que representa	Número PDI	Percentatge que representa
	Menys de 30h	---	14	25,93%	6	10,34%	30	32,61%	19	23,17%
	Entre 30 i 60h	---	24	44,44%	23	39,66%	20	21,74%	21	25,61%
	Més de 60h	---	16	29,63%	29	50,00%	42	45,65%	42	51,22%
ESPAIS										
Utilització aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge	Capacitat màxima de l'edifici de la Facultat en presència simultània d'alumnes	---	---	902	902	902				
	Punts de lectura de la biblioteca del Campus de la Facultat	---	---	234	234	234				
	Noves adquisicions documentals de la biblioteca del Campus de la Facultat	---	---	2475	1091	Es calcularà a setembre				
	Número de préstecs bibliotecaris realitzats per la biblioteca del Campus	---	---	10853	7437	Es calcularà a setembre				
	Número de visites a la pàgina web de la Biblioteca Digital	---	---	82173	83301	Es calcularà a setembre				
	Número de consultes realitzades des de la Biblioteca Digital	---	---	81495	82173	Es calcularà a setembre				
	Instal·lacions que disposa la titulació	---	---	Aules - 52; Aules d'informàtica - 5; Sales d'ordinadors - 3; Seminaris - 3; Salà d'auto-aprenentatge per a idiomes - 1	Aules - 52; Aules d'informàtica - 5; Sales d'ordinadors - 3; Seminaris - 3; Salà d'auto-aprenentatge per a idiomes - 1	Aules - 52; Aules d'informàtica - 5; Sales d'ordinadors - 3; Seminaris - 3; Salà d'auto-aprenentatge per a idiomes - 1				
CAMPUS VIRTUAL										
Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues)	Ràtio alumne/ordinador	---	---	3,49	3,42	3,42				
	Número de PDI que utilitza la plataforma de docència virtual institucional	---	---	694	705	531				
	Número de estudiants que utilitza la plataforma de docència virtual institucional	---	---	3825	4571	4962				
Noves activitats docents realitzades a la plataforma de docència virtual institucional ⁽⁶⁾	Recursos nous o modificats (PowerPoints, PDFs, etc.)	---	---	---	16136	14611				
	Activitats de tipus tasca	---	---	---	30373	27920				
	Activitats de tipus consulta	---	---	---	214	184				
	Activitats de tipus bases de dades	---	---	---	452	294				
	Activitats de tipus enquesta	---	---	---	18	60				
	Activitats de tipus fòrum	---	---	---	603	361				
	Activitats de tipus glossari	---	---	---	25	5				
	Activitats de tipus lliçó	---	---	---	65	33				
	Activitats de tipus qüestionari	---	---	---	2369	2497				
	Activitats de tipus Wiki	---	---	---	260	107				
Events registrats a la gestió de calendari	---	---	---	205	446					
ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ										
Ràtio d'alumnes per assessor (Nombre total d'alumnes de la titulació / Nombre d'assessors de la titulació)	---	---	---	---	11,14	13,6				
Percentatge d'alumnes que han tingut mínim 1 entrevista (Nombre d'alumnes de la titulació que han tingut com a mínim 1 entrevista / Nombre total d'alumnes de la titulació)*100	---	---	---	---	66,67%	67,89%				
Mitjana d'entrevistes per alumne (Nombre d'assessoraments "entrevistes" de la titulació / Nombre total d'alumnes de la titulació)	---	---	---	---	0,67	1,36				

Indicadors		Curs 09/10	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14
DOCENTIA - TITULACIÓ						
% de PDI amb docència assignada a la titulació que ha complimentat almenys 1 autovaloració		---	55,56%	48,28%	41,11%	18,52%
% de PDI del Servei d'Idiomes (SiD) presentat amb docència assignada a la titulació sobre el total de presentats a la convocatòria anual ⁽⁴⁾		---	6,60%	0,00%	0,00%	S'incorporarà al setembre
Número de PDI del SiD presentat amb docència assignada a la titulació ⁽⁴⁾		---	3	0	0	S'incorporarà al setembre
Número de PDI del SiD presentat amb docència assignada a la titulació segons el resultat obtingut ⁽⁴⁾	Resultat molt favorable	---	0	0	0	S'incorporarà al setembre
	Resultat favorable	---	3	0	0	S'incorporarà al setembre
	Resultat favorable condicionat	---	0	0	0	S'incorporarà al setembre
	Resultat desfavorable	---	0	0	0	S'incorporarà al setembre
DOCENTIA - CENTRE						
% de PDI del centre presentat sobre el total de presentats a la convocatòria anual		---	11,00%	17,78%	16,33%	S'incorporarà al setembre
Número de PDI del centre presentat		---	5	8	8	S'incorporarà al setembre
Número de PDI del centre presentat segons el resultat obtingut	Resultat molt favorable	---	1	3	3	S'incorporarà al setembre
	Resultat favorable	---	4	4	5	S'incorporarà al setembre
	Resultat favorable condicionat	---	0	1	0	S'incorporarà al setembre
	Resultat desfavorable	---	0	0	0	S'incorporarà al setembre
MÈTODES DOCENTS						
% Hores per modalitat docent a cada assignatura (classe magistral, laboratori, seminaris, activitats no presencials, tutories,...)	Classes teòriques	20,00%	30,00%	30,00%	30,00%	S'incorporarà al setembre
	Seminaris/tallers	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	S'incorporarà al setembre
	Classes pràctiques	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	S'incorporarà al setembre
	Tutories	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	S'incorporarà al setembre
	Estudi i treball en grup	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%	S'incorporarà al setembre
	Estudi i treball individual / autònom	35,00%	35,00%	35,00%	35,00%	S'incorporarà al setembre
RENDIMENT ACADÈMIC I AVALUACIÓ DELS APRENTATGES						
Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada
Taxa de rendiment de primer curs	97,98%	97,84%	86,00%	99,52%	Es calcularà a setembre	
Taxa de rendiment de segon curs	---	97,30%	96,53%	98,74%	Es calcularà a setembre	
Taxa de rendiment de tercer curs	---	---	98,78%	100%	Es calcularà a setembre	
Taxa de rendiment de quart curs	---	---	---	100%	Es calcularà a setembre	
Taxa d'abandonament a primer curs	---	4,76%	2,22%		Es calcularà a setembre	
Taxa d'abandonament	---	No es pot calcular a segon any d'implantació	No es pot calcular a tercer any d'implantació	No es pot calcular a quart any d'implantació	Es calcularà a setembre	
Taxa de graduació en t i t+1	---	No es pot calcular a segon any d'implantació	No es pot calcular a tercer any d'implantació	79,75%	Es calcularà a setembre	
Taxa d'eficiència en t i t+1	---	No es pot calcular a segon any d'implantació	No es pot calcular a tercer any d'implantació	99,45%	Es calcularà a setembre	
Durada mitjana dels estudis per cohort	---	No es pot calcular a segon any d'implantació	No es pot calcular a tercer any d'implantació	4	Es calcularà a setembre	
PRÀCTIQUES EXTERNES / MOBILITAT						

Indicadors	Curs 09/10	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14	
Nombre d'estudiants de la titulació que realitzen pràctiques externes	---	---	---	303	241	
Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes a la universitat	---	---	---	0%	0%	
Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat	---	---	---	100%	100%	
Nombre d'estudiants que han realitzat estades al centre	---	---	---	1	2	
Nombre d'estudiants de la titulació que han realitzat estades fora de la UIC	---	---	---	5	16	
TREBALL FINAL DE GRAU						
Número de TFG/TFM possibles	---	---	---	129,00%	Es calcularà a setembre	
Número de TFG/TFM presentats	---	---	---	128,00%	Es calcularà a setembre	
Número de tutors de TFG/TFM	---	---	---	26,00%	Es calcularà a setembre	
Mitjana de TFG/TFM per tutor	---	---	---	8,10%	Es calcularà a setembre	
Percentatge d'excel·lents i MH	---	---	---	23,40%	Es calcularà a setembre	
Percentatge de notables	---	---	---	50,70%	Es calcularà a setembre	
Percentatge d'aprovat	---	---	---	10,90%	Es calcularà a setembre	
Percentatge de suspesos	---	---	---	14,80%	Es calcularà a setembre	
INSERCIÓ						
Taxa d'intenció de repetir estudis ⁽⁵⁾	---	96,08%	96,08%	96,08%	93,68%	
% de graduats que treballen després de 3 anys d'haver finalitzat els estudis (graduats durant el curs acadèmic 2006-2007 que treballen en el 2010-2011) ⁽⁵⁾	---	94,23%	94,23%	94,23%	92,63%	
Adequació de les feines a la titulació universitària - La titulació es requerida pel desenvolupament de la feina ⁽⁵⁾	---	88,46%	88,46%	88,46%	80,85%	
SATISFACCIÓ						
NOTA - Els indicadors de satisfacció del curs 2013-2014 són provisionals i es corresponen únicament a primer semestre.						
% de participació d'estudiants en la complementació d'enquestes de satisfacció	1r curs	---	25,05%	15,72%	19,19%	10,46%
	2n curs	---	31,34%	14,63%	19,70%	23,28%
	3r curs	---	---	8,65%	19,07%	14,62%
	4rt curs	---	---	---	5,97%	33,37%
Mitjana obtinguda pel conjunt de PDI en les enquestes de satisfacció	1r curs	---	4,12	4,07	4,1	3,89
	2n curs	---	3,85	3,94	4,12	3,96
	3r curs	---	---	4,08	4,23	3,9
	4rt curs	---	---	---	4,23	3,97

OBSERVACIONS:

- (1) A partir del curs 2011/2012 el càlcul de la demanda es realitza tenint en compte els alumnes que s'han presentat a les proves d'admissió, a més d'aquells que es troben exempts de fer-les.
- (2) Es considera l'indicador de Demanda de places en primera opció equivalent al nombre de candidats que s'han presentat a les proves d'admissió, a més d'aquells que es troben exempts de fer-les.
- (3) Professorat permanent + lector = Professorat orgànic UIC (catedràtic, agregat, contractat doctor, adjunt) i de categoria lectors i ajudants doctors.
Professorat Associat = Associat UIC (Associat, Associat mèdic, Associat clínic, Conferenciant, Tutor de seminari o conferenciant)
Professorat "altres encàrrecs docents" = Resta de categories UIC no contemplades a Professorat permanent+lector i Professorat Associat.
- (4) A partir del curs 2011/2012 el càlcul del percentatge de PDI del SiD i DCB només es contabilitzen aquells PDI amb docència assignada a la titulació
- (5) Dades de la IV Enquesta d'Inserció Labora realitzada per AQU Catalunya

Indicadors		Curs 09/10	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14
ACCÉS I MATRÍCULA						
Número de places ofertes de nou accés		90	90	110	110	90
Ràtio demanda de places/oferta (global) ⁽¹⁾		201,00%	197,78%	122,73%	80,00%	82,22%
Ràtio demanda de places/oferta (en primera preferència) ⁽¹⁾		---	---	122,73%	80,00%	82,22%
Demanda de places (en primera preferència i global) ⁽²⁾		---	---	135	88	74
Estudiants matriculats a primer curs		99	119	89	66	54
% Estudiants de nou ingress matriculats en primera preferència		---	---	100%	100%	100%
% Estudiants matriculats de nou ingress segons via d'accés	Via 0 - Batxillerat+PAU	51,00%	61,42%	65,43%	59,09%	35,19%
	Via 1 - Alumnat estranger amb les PAU aprovades	---	---	2,47%	1,52%	1,85%
	Via 2 - Llicenciat o diplomad	31,00%	5,51%	3,70%	1,52%	22,22%
	Via 4 - CFGS	---	16,54%	20,99%	16,66%	16,67%
	Via 7 - Canvi de carrera universitària	12,00%	11,81%	---	15,14%	22,22%
	Via 8 - Alumnat universitari provinent de CFGS	---	0,79%	---	4,55%	1,85%
	Via 9 - Majors de 25 anys	1,00%	3,94%	---	1,52%	---
	Via 10 - Majors de 40 anys	---	---	---	---	---
Via T - Trasllet d'expedients	4,00%	---	---	---	---	
% Estudiants de nou ingress matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats	Menys de 15 crèdits matriculats	0,00%	0,00%	1,28%	5,77%	5,56%
	Entre 15 i 29 crèdits matriculats	1,01%	1,71%	0,00%	0%	0%
	Entre 30 i 44 crèdits matriculats	0,00%	0,85%	1,28%	3,85%	3,70%
	45 o més crèdits matriculats	98,99%	97,44%	97,43%	90,38%	90,74%
Nota de tall de la titulació (Nota mínima d'expedient preuniversitari)		5,01	5	5	5	5
Mitjana de les notes d'accés de la titulació (Nota d'accés es considera la nota de l'expedient preuniversitari)		6,11	6,07	6,33	6,04	6
% matriculats per intervals de nota d'accés (Nota d'accés es considera la nota de l'expedient preuniversitari)	Entre 5 i 6	52,53%	62,19%	50,59%	53,33%	44,44%
	Entre 6 i 7	32,32%	22,69%	24,71%	36,67%	40,74%
	Entre 7 i 8	13,13%	10,08%	16,47%	10,00%	14,82%
	Entre 8 i 9	1,01%	5,04%	8,24%	0%	0%
	Superior a 9	1,01%	0%	0%	0%	0%
% matriculats per intervals de nota de les proves UIC (Nota màxima proves UIC 100)	Entre 20 - 30	No es va calcular aquesta dada	---	---	0%	2,00%
	Entre 30 - 40		---	---	0%	0%
	Entre 40 - 50		0,84%	3,37%	0%	2,00%
	Entre 50 - 60		41,18%	43,82%	37,88%	24,00%
	Entre 60 - 70		40,34%	34,83%	40,91%	38,00%
	Entre 70 - 80		8,40%	17,98%	3,03%	6,00%
	Entre 80-90		---	---	0%	0%
	Superior a 90		---	---	0%	0%
Exempt	9,24%	---	18,18%	28,00%		
CARACTERÍSTIQUES DELS ALUMNES						
% Estudiants de nou ingress segons el nivell màxim d'estudis dels pares	Batxillerat elemental o assimilad	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	17,42%	24,07%
	Batxillerat superior o assimilad				14,39%	15,74%
	Diplomat universitari o assimilad				18,94%	12,04%
	Llicenciat, Enginyer, Arquitecte, Esc. Superior Militar o assimilad				14,39%	13,89%
	Primaris completats				12,12%	13,89%
	Sense estudis				3,79%	2,78%
No s'informa	18,94%	17,59%				
% Estudiants espanyols segons CCAA de procedència (lloc de residència)	Catalunya	99,37%	97,62%	97,54%	95,45%	96,30%
	Illes Balears	0,63%	1,59%	1,23%	1,52%	---
	Comunitat Valenciana	---	0,79%	---	---	---
	Astúries	---	---	1,23%	---	---
	No s'informa / Alumne estranger	---	---	---	3,03%	3,70%
% Estudiants catalans segons comarca de procedència (lloc de residència)	Alt Camp	1,02%	---	---	1,64%	---
	Alt Empordà	---	0,81%	2,53%	1,64%	1,85%
	Alt Penedès	---	0,81%	---	---	1,85%
	Alt Urgell	1,02%	---	---	---	---
	Anoia	---	0,81%	2,53%	---	---
	Bages	1,02%	0,81%	---	---	1,85%
	Baix Camp	---	---	---	1,64%	---
	Baix Ebre	2,04%	0,81%	3,80%	---	---
	Baix Empordà	1,02%	0,81%	1,27%	---	---
	Baix Llobregat	18,37%	10,57%	24,05%	22,95%	14,81%
	Barcelonès	37,76%	53,66%	31,65%	37,70%	48,15%
	Cerdanya	---	---	1,27%	3,28%	---
	Conca de Barberà	---	---	---	---	1,85%
	Garraf	3,06%	0,81%	---	3,28%	---
	Garrotxa	---	0,81%	---	---	---
	Gironès	---	2,44%	1,27%	3,28%	---

Indicadors		Curs 09/10	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14				
	La Selva	---	1,63%	1,27%	---	---				
	Maresme	5,10%	4,88%	6,33%	4,92%	1,85%				
	Montsià	---	0,81%	1,27%	---	---				
	Noguera	1,02%	---	---	---	---				
	Osona	---	2,44%	---	---	3,71%				
	Pla d'Urgell	---	0,81%	---	---	---				
	Ribera d'Ebre	---	0,81%	---	---	---				
	Segrià	---	---	---	---	1,85%				
	Tarragonès	1,02%	4,07%	2,53%	---	3,71%				
	Urgell	1,02%	---	---	---	---				
	Val d'Aran	---	---	---	---	1,85%				
	Valles Occidental	20,41%	10,57%	20,25%	18,03%	12,96%				
	Valles Oriental	6,12%	0,81%	---	1,64%	---				
Fora Catalunya	---	---	---	---	3,71%					
PROFESSORAT										
NOTA - Els indicadors de professorat del curs 2013-2014 són provisionals, tot i que una bona aproximació a la realitat. Estan calculats en data 15.05.2014										
Estructura de PDI de la titulació segons hores de docència impartides	% Hores de docència impartida per doctors	27,00%	24,00%	47,14%	42,69%	48,75%				
	% Hores de docència impartida per doctors acreditats	12,00%	9,00%	18,69%	24,22%	28,12%				
% Docència impartida per professors (% crèdits realitzats segons les categories docents definides a WINDDAT)	Professorat permanent i lector ⁽³⁾	---	17,08%	30,68%	27,35%	29,95%				
	Professorat associat ⁽³⁾	---	58,43%	43,29%	53,59%	52,37%				
	Professorat "altres encàrrecs docents" ⁽³⁾	---	24,49%	26,03%	19,06%	17,68%				
Distribució de PDI segons les hores impartides en aquest estudi (número PDI i % que representa)	Distribució de PDI		Número PDI	Percentatge que representa	Número PDI	Percentatge que representa	Número PDI	Percentatge que representa	Número PDI	Percentatge que representa
	Menys de 30h	---	11	23,40%	12	21,05%	33	33,67%	28	33,33%
	Entre 30 i 60h	---	24	51,06%	19	33,33%	29	29,59%	20	23,81%
	Més de 60h	---	12	25,53%	26	45,61%	36	36,73%	36	42,86%
ESPAIS										
Utilització aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge	Capacitat màxima de l'edifici de la Facultat en presència simultània d'alumnes	---	---	902	902	902				
	Punts de lectura de la biblioteca del Campus de la Facultat	---	---	234	234	234				
	Noves adquisicions documentals de la biblioteca del Campus de la Facultat	---	---	2475	1091	Es calcularà a setembre				
	Número de préstecs bibliotecaris realitzats per la biblioteca del Campus	---	---	10853	7437	Es calcularà a setembre				
	Número de visites a la pàgina web de la Biblioteca Digital	---	---	82173	83301	Es calcularà a setembre				
	Número de consultes realitzades des de la Biblioteca Digital	---	---	81495	82173	Es calcularà a setembre				
	Instal·lacions que disposa la titulació	---	---	Aules - 52; Aules d'informàtica - 5; Sales d'ordinadors - 3; Seminaris - 3; Salà d'auto-aprenentatge per a idiomes - 1	Aules - 52; Aules d'informàtica - 5; Sales d'ordinadors - 3; Seminaris - 3; Salà d'auto-aprenentatge per a idiomes - 1	Aules - 52; Aules d'informàtica - 5; Sales d'ordinadors - 3; Seminaris - 3; Salà d'auto-aprenentatge per a idiomes - 1				
CAMPUS VIRTUAL										
Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues)	Ràtio alumne/ordinador	---	---	3,49	3,42	3,42				
	Número de PDI que utilitza la plataforma de docència virtual institucional	---	---	694	705	531				
	Número de estudiants que utilitza la plataforma de docència virtual institucional	---	---	3825	4571	4962				
Noves activitats docents realitzades a la plataforma de docència virtual institucional ⁽⁶⁾	Recursos nous o modificats (PowerPoints, PDFs, etc.)	---	---	---	16136	14611				
	Activitats de tipus tasca	---	---	---	30373	27920				
	Activitats de tipus consulta	---	---	---	214	184				
	Activitats de tipus bases de dades	---	---	---	452	294				
	Activitats de tipus enquesta	---	---	---	18	60				
	Activitats de tipus fòrum	---	---	---	603	361				
	Activitats de tipus glossari	---	---	---	25	5				
	Activitats de tipus lliçó	---	---	---	65	33				
	Activitats de tipus qüestionari	---	---	---	2369	2497				
	Activitats de tipus Wiki	---	---	---	260	107				
Events registrats a la gestió de calendari	---	---	---	205	446					
ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ										
Ràtio d'alumnes per assessor (Nombre total d'alumnes de la titulació / Nombre d'assessors de la titulació)	---	---	---	---	9,88	12,33				
Percentatge d'alumnes que han tingut mínim 1 entrevista (Nombre d'alumnes de la titulació que han tingut com a mínim 1 entrevista / Nombre total d'alumnes de la titulació)*100	---	---	---	---	57,74%	64,86%				
Mitjana d'entrevistes per alumne (Nombre d'assessoraments "entrevistes" de la titulació / Nombre total d'alumnes de la titulació)	---	---	---	---	1,53	1,62				
DOCENTIA - TITULACIÓ										
% de PDI amb docència assignada a la titulació que ha complimentat almenys 1 autovaloració	---	---	42,55%	52,63%	33,68%	15,48%				

Indicadors		Curs 09/10	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14
% de PDI del Servei d'Idiomes (SiD) presentat amb docència assignada a la titulació sobre el total de presentats a la convocatòria anual ⁽⁴⁾		---	6,60%	0,00%	0,00%	S'incorporarà al setembre
Número de PDI del SiD presentat amb docència assignada a la titulació ⁽⁴⁾		---	3	0	0	S'incorporarà al setembre
Número de PDI del SiD presentat amb docència assignada a la titulació segons el resultat obtingut ⁽⁴⁾	Resultat molt favorable	---	0	0	0	S'incorporarà al setembre
	Resultat favorable	---	3	0	0	S'incorporarà al setembre
	Resultat favorable condicionat	---	0	0	0	S'incorporarà al setembre
	Resultat desfavorable	---	0	0	0	S'incorporarà al setembre
DOCENTIA - CENTRE						
% de PDI del centre presentat sobre el total de presentats a la convocatòria anual		---	11,00%	17,78%	16,33%	S'incorporarà al setembre
Número de PDI del centre presentat		---	5	8	8	S'incorporarà al setembre
Número de PDI del centre presentat segons el resultat obtingut	Resultat molt favorable	---	1	3	3	S'incorporarà al setembre
	Resultat favorable	---	4	4	5	S'incorporarà al setembre
	Resultat favorable condicionat	---	0	1	0	S'incorporarà al setembre
	Resultat desfavorable	---	0	0	0	S'incorporarà al setembre
MÈTODES DOCENTS						
% Hores per modalitat docent a cada assignatura (classe magistral, laboratori, seminaris, activitats no presencials, tutories,...)	Classes teòriques	20,00%	30,00%	30,00%	30,00%	S'incorporarà al setembre
	Seminaris/tallers	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	S'incorporarà al setembre
	Classes pràctiques	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	S'incorporarà al setembre
	Tutories	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	S'incorporarà al setembre
	Estudi i treball en grup	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%	S'incorporarà al setembre
	Estudi i treball individual / autònom	35,00%	35,00%	35,00%	35,00%	S'incorporarà al setembre
RENDIMENT ACADÈMIC I AVALUACIÓ DELS APRENENTATGES						
Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada
Taxa de rendiment de primer curs	98,88%	94,87%	95,00%	94,70%	Es calcularà a setembre	
Taxa de rendiment de segon curs	---	95,66%	95,24%	97,07%	Es calcularà a setembre	
Taxa de rendiment de tercer curs	---	---	97,17%	97,34%	Es calcularà a setembre	
Taxa de rendiment de tercer curs	---	---	---	97,47%	Es calcularà a setembre	
Taxa d'abandonament a primer curs	---	6,73%	8,99%	---	Es calcularà a setembre	
Taxa d'abandonament	---	No es pot calcular a segon any d'implantació	No es pot calcular a tercer any d'implantació	No es pot calcular a quart any d'implantació	Es calcularà a setembre	
Taxa de graduació en t i t+1	---	No es pot calcular a segon any d'implantació	No es pot calcular a tercer any d'implantació	73,74%	Es calcularà a setembre	
Taxa d'eficiència en t i t+1	---	No es pot calcular a segon any d'implantació	No es pot calcular a tercer any d'implantació	99,22%	Es calcularà a setembre	
Durada mitjana dels estudis per cohort	---	No es pot calcular a segon any d'implantació	No es pot calcular a tercer any d'implantació	4,00%	Es calcularà a setembre	
PRÀCTIQUES EXTERNES / MOBILITAT						
Nombre d'estudiants de la titulació que realitzen pràctiques externes		---	---	---	267	243
Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes a la universitat		---	---	---	0%	0%
Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat		---	---	---	100%	100%
Nombre d'estudiants que han realitzat estades al centre		---	---	---	0	1
Nombre d'estudiants de la titulació que han realitzat estades fora de la UIC		---	---	---	19	9
TREBALL FINAL DE GRAU						
Número de TFG/TFM possibles		---	---	---	87,00%	Es calcularà a setembre
Número de TFG/TFM presentats		---	---	---	83,00%	Es calcularà a setembre
Número de tutors de TFG/TFM		---	---	---	26,00%	Es calcularà a setembre
Mitjana de TFG/TFM per tutor		---	---	---	8,10%	Es calcularà a setembre
Percentatge d'excel·lents i MH		---	---	---	21,70%	Es calcularà a setembre
Percentatge de notables		---	---	---	39,70%	Es calcularà a setembre
Percentatge d'aprovat		---	---	---	16,90%	Es calcularà a setembre
Percentatge de suspesos		---	---	---	20,50%	Es calcularà a setembre
INSERCIÓ						
Taxa d'intenció de repetir estudis ⁽⁵⁾		---	94,87%	94,87%	94,87%	90,41%
% de graduats que treballen després de 3 anys d'haver finalitzat els estudis (graduats durant el curs acadèmic 2006-2007 que treballen en el 2010-2011) ⁽⁵⁾		---	87,18%	87,18%	87,18%	84,93%
Adequació de les feines a la titulació universitària - La titulació es requerida pel desenvolupament de la feina ⁽⁵⁾		---	89,74%	89,74%	89,74%	77,46%

Indicadors		Curs 09/10	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14
SATISFACCIÓ						
NOTA - Els indicadors de satisfacció del curs 2013-2014 són provisionals i es corresponen únicament a primer semestre.						
% de participació d'estudiants en la complementació d'enquestes de satisfacció	1r curs	----	29,46%	15,87%	28,58%	11,34%
	2n curs		28,32%	10,12%	19,125%	22,050%
	3r curs		---	26,24%	6,67%	18,31%
	4rt curs		---	---	9,90%	35,94%
Mitjana obtinguda pel conjunt de PDI en les enquestes de satisfacció	1r curs	----	3,95	4,03	4,19	4,01
	2n curs		4,05	4,24	3,95	3,99
	3r curs		---	4,3	3,79	3,77
	4rt curs		---	---	4,19	4,09

OBSERVACIONS:

- (1) A partir del curs 2011/2012 el càlcul de la demanda es realitza tenint en compte els alumnes que s'han presentat a les proves d'admissió, a més d'aquells que es troben exempts de fer-les.
- (2) Es considera l'indicador de Demanda de places en primera opció equivalent al nombre de candidats que s'han presentat a les proves d'admissió, a més d'aquells que es troben exempts de fer-les.
- (3) Professorat permanent + lector = Professorat orgànic UIC (catedràtic, agregat, contractat doctor, adjunt) i de categoria lectors i ajudants doctors.
Professorat Associat = Associat UIC (Associat, Associat mèdic, Associat clínic, Conferenciant, Tutor de seminari o conferenciant)
Professorat "altres encàrrecs docents" = Resta de categories UIC no contemplades a Professorat permanent+lector i Professorat Associat.
- (4) A partir del curs 2011/2012 el càlcul del percentatge de PDI del SiD i DCB només es contabilitzen aquells PDI amb docència assignada a la titulació
- (5) Dades de la IV Enquesta d'Inserció Laboral realitzada per AQU Catalunya