

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

---

AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ

Data elaboració inf.

28/11/2014

---

**Autoinforme d'acreditació**  
**FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**  
**Universitat Internacional de Catalunya**

---

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

**ÍNDEX**

	Pàg.
Dades del centre i descripció de les titulacions	3
Presentació Universitat o presentació del Centre	8
Procés d'elaboració de l'Autoinforme	12
Resum Punts forts i Àrees de Millora	15
<b>Grau en Medicina</b>	<b>22</b>
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	23
Estàndard 2: Pertinença de la informació pública	27
Estàndard 3: Eficàcia del SGIQ	30
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	41
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	47
Estàndard 6: Qualitat dels programes formatius	54
Modifica	65
Seguiment recomanacions de l'agència avaluadora	71
Taula d'evidències	74
Evolució dels Indicadors	77
Pla de Millora de la titulació	80
<b>Màster Universitari en Fisioteràpia i Evidència Científica</b>	<b>88</b>
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	89
Estàndard 2: Pertinença de la informació pública	92
Estàndard 3: Eficàcia del SGIQ	95
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	104
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	110
Estàndard 6: Qualitat dels programes formatius	112
Modifica	119
Seguiment recomanacions de l'agència avaluadora	120
Taula d'evidències	121
Evolució dels Indicadors	124
Pla de Millora de la titulació	127
<b>Màster Universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica</b>	<b>133</b>
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	134
Estàndard 2: Pertinença de la informació pública	137
Estàndard 3: Eficàcia del SGIQ	140
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	150
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	154
Estàndard 6: Qualitat dels programes formatius	156
Modifica	163
Seguiment recomanacions de l'agència avaluadora	165
Taula d'evidències	166
Evolució dels Indicadors	169
Pla de Millora de la titulació	172

## CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

### DADES IDENTIFICADORES DEL CENTRE

Universitat	Universitat Internacional de Catalunya (UIC)
Centre	Facultat de Medicina i Ciències de la Salut (FMCS)
Campus	Campus Sant Cugat Josep Trueta s/n 08195 Sant Cugat del Vallès Tel: (+34) 935 042 000
Titulacions oficials de grau motiu d'acreditació	Grau en Medicina
Titulacions oficials de màster motiu d'acreditació	M.U. en Fisioteràpia i Evidència Científica
	M.U en Psicopatologia legal, forense i criminològica

### DADES DE CONTACTE

Degà de la FMCS	Dr. Albert Balaguer <a href="mailto:abalaguer@uic.es">abalaguer@uic.es</a>
Responsable Qualitat UIC	Sra. M <sup>a</sup> Jesús Castel Tècnica Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) <a href="mailto:mjcastel@uic.es">mjcastel@uic.es</a>
Organització de la Visita	Sra. Maria Ponce Gestora de Centre de la FMCS <a href="mailto:mdponce@uic.es">mdponce@uic.es</a>

### DADES SOBRE L'AUTOINFORME

Data d'aprovació	28/11/2014
Data enviament a l'AQU	28/11/2014
Elaboració	Dr. Albert Balaguer (degà)
Suport tècnic	Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE)
Revisió	Comissió de Qualitat Mixta (3 titulacions avaluades)
Aprovació	Junta de Centre de la FMCS

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

<p>Link accés a les evidències (es marquen amb el símbol *)</p>	<p>Link accés a les evidències Grau en Medicina  <a href="https://drive.google.com/folderview?id=0B4bN7aESN95qZ3pQYXhSQ0Y3VzA&amp;usp=sharing">https://drive.google.com/folderview?id=0B4bN7aESN95qZ3pQYXhSQ0Y3VzA&amp;usp=sharing</a></p> <p>Link accés a les evidències Màster universitari en Fisioteràpia i Evidència Científica  <a href="https://drive.google.com/folderview?id=0B4bN7aESN95qd2JETWdHbzlLaUU&amp;usp=sharing">https://drive.google.com/folderview?id=0B4bN7aESN95qd2JETWdHbzlLaUU&amp;usp=sharing</a></p> <p>Link accés a les evidències Màster universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica  <a href="https://drive.google.com/folderview?id=0B4bN7aESN95qaVJ1X3VHZVd1cDA&amp;usp=sharing">https://drive.google.com/folderview?id=0B4bN7aESN95qaVJ1X3VHZVd1cDA&amp;usp=sharing</a></p>
---	--

**INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS I DESENVOLUPAMENT OPERATIU**

<p>Web general UIC</p>	<p><a href="http://www.uic.es">http://www.uic.es</a></p>
<p>Web específica d'estudis i programes</p>	<p><a href="http://www.uic.es/ca/estudis-programes">http://www.uic.es/ca/estudis-programes</a></p>
<p>Web qualitat</p>	<p><a href="http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat">http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat</a></p>
<p>Web específica titulacions</p>	<p>GRAU:  <a href="http://www.uic.es/ca/grau-medicina">http://www.uic.es/ca/grau-medicina</a></p> <p>MÀSTER:  <a href="http://www.uic.es/ca/evidencia-cientifica">http://www.uic.es/ca/evidencia-cientifica</a>  <a href="http://www.uic.es/ca/psicopatologia-clinica-legal-criminologica">http://www.uic.es/ca/psicopatologia-clinica-legal-criminologica</a></p>
<p>Indicadors</p>	<p><a href="http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat">http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat</a></p>

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

**DESCRIPCIÓ DE LES TITULACIONS**
**Grau en Medicina**

Codi RUCT	ECTS	Data verificació	Curs acadèmic d'implantació	Tipologia
2500105	360	28/05/2008	2008-2009	Emergent
Període	Seguiment		Responsable del títol	
08/09	Curs acadèmic d'implantació		Dr. Josep Argemí (degà)	
09/10	Seguiment any 1: curs acadèmic 08/09 Programa Experimental de Seguiment d'AQU		Dr. Albert Balaguer (degà)	
10/11	Seguiment any 2: curs acadèmic 09/10		Dr. Albert Balaguer (degà) Dra. Marta Elorduy (vicedegana)	
11/12	Seguiment any 3: curs acadèmic 10/11		Dr. Albert Balaguer (degà) Dra. Marta Elorduy (vicedegana)	
12/13	Seguiment any 4: curs acadèmic 11/12		Dr. Albert Balaguer (degà) Dra. Marta Elorduy (vicedegana)	
13/14	Seguiment any 5: curs acadèmic 12/13		Dr. Albert Balaguer (degà) Dra. Marta Elorduy (vicedegana)	
14/15	Autoinforme d'Acreditació, inclou: Seguiment any 6: curs acadèmic 13/14 Visita d'acreditació (gener 2015)		Dr. Albert Balaguer (degà) Dra. Marta Elorduy (vicedegana)	
Període	Modificacions		Data d'aprovació Consell d'Universitats	
09/10	<p>Les modificacions realitzades se centren a l'apartat 5 de la memòria "Planificació dels ensenyaments", en concret són:</p> <p>a. En tots els mòduls, s'ha disminuït la participació del docent en aula, potenciant el seguiment i tutorització acadèmica personal de l'alumne, i la supervisió dels treballs que se li encomanaven, contribuint a una millora de l'estudi personal i aprenentatge autònom.</p> <p>b. Les practiques clíniques del mòdul de formació clínica: es redueix el número d'alumnes per grup a 4-5 alumnes, millorant el ràtio professor/alumne, i disminuint el període de rotació a 6/8 setmanes.</p> <p>c. Es considera oportú el canvi de denominació, mantenint la càrrega d'ECTS, les competències, el caràcter, curs i semestre. Els canvis són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Semiologia i propedèutica Mèdic Quirúrgica: passaria a denominar-se Fisiopatologia</li> <li>- PDT Cardiovascular, respiratori, neurologia: passaria a denominar-se Semiologia general i de cardiovascular, respiratori i neurologia</li> </ul>		02/11/2010	

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

10/11	Modificació del representant legal de la universitat S'aporta nova normativa general de permanència. S'aporta nova normativa de transferència i reconeixement de crèdits Modificació de l'estructura de mòduls i matèries del pla d'estudis (Veure amb més detall en les evidències)	18/04/2011
13/14	Adscripció a nivell 3 del MECES Actualització del número de places de nou ingrés	23/07/2014
14/15	Sol·licitud de modificació coincidint amb el procés d'acreditació (veure apartat Modifica)	----

**Màster Universitari en Fisioteràpia i Evidència Científica**

Codi RUCT	ECTS	Data verificació	Curs acadèmic d'implantació	Tipologia
4310140	60	13/05/2009	09/10	Emergent
Període	Seguiment		Responsable del títol	
09/10	Curs acadèmic d'implantació		Dra. Caridad Bagur (vicedegana)	
10/11	Seguiment any 1: curs acadèmic 09/10		Dra. Caridad Bagur (vicedegana)	
11/12	Seguiment any 2: curs acadèmic 10/11		Dra. Caridad Bagur (vicedegana)	
12/13	Seguiment any 3: No hi ha IST per al curs acadèmic 2011-2012 ja que no hi ha alumnes de nou accés		Dra. Caridad Bagur (vicedegana)	
13/14	Seguiment any 4: curs acadèmic 12/13		Dra. Caridad Bagur (vicedegana)	
14/15	Autoinforme d'Acreditació: Visita d'acreditació (gener 2015) No s'inclou seguiment curs acadèmic 2013-2014 ja que no hi ha alumnes de nou accés		Dra. Caridad Bagur (vicedegana)	
Període	Modificacions		Data d'aprovació	
---	---		---	

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

**Màster Universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica**

Codi RUCT	ECTS	Data verificació	Curs acadèmic d'implantació	Tipologia
4311806	60	29/07/2009	09/10	Adaptat a l'EEES per Verifica Abreujat, apartat I
Període	Seguiment		Responsable del títol	
09/10	Curs acadèmic d'implantació		Dr. Leopoldo Ortega-Monasterio (Director màster)	
10/11	Seguiment any 1: curs acadèmic		Dr. Leopoldo Ortega-Monasterio (Director màster)	
11/12	Seguiment any 2: curs acadèmic 10/11		Dr. Leopoldo Ortega-Monasterio (Director màster)	
12/13	Seguiment any 3: No hi ha IST per al curs acadèmic 2011-2012 ja que no hi ha alumnes de nou accés		Dr. Leopoldo Ortega-Monasterio (Director màster)	
13/14	Seguiment any 4: curs acadèmic 12/13		Dr. Leopoldo Ortega-Monasterio (Director màster)	
14/15	Autoinforme d'Acreditació, inclou: Seguiment any 6: curs acadèmic 13/14 Visita d'acreditació (gener 2015)		Dr. Leopoldo Ortega-Monasterio (Director màster)	
Període	Modificacions		Data d'aprovació	
14/15	Nova proposta de distribució de crèdits del pla d'estudi. S'inclouen 2 ECTS de complements formatius fora i abans de l'inici de la titulació, denominats: Formació interdisciplinària aplicada Actualització de textos comuns, per exemple, normativa de permanència, normativa de transferència i reconeixement de crèdits, entre altres.		Expedient presentat a 31 d'octubre de 2014, resta pendent d'aprovació per part d'AQU	

---

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

**PRESENTACIÓ DE LA UNIVERSITAT**

La Universitat Internacional de Catalunya (UIC) comença oficialment l'activitat acadèmica l'octubre de 1997. És una universitat privada que desenvolupa la seva activitat en dos campus, un a Barcelona i l'altre a Sant Cugat del Vallès, on es concentren totes les titulacions de l'àrea de salut.

Les primeres titulacions que es van oferir van ser Dret, Arquitectura, Gestió i Administració Pública, Infermeria, Humanitats-Periodisme, Odontologia i Administració i Direcció d'Empreses. Un any més tard ja imparteix Fisioteràpia i l'any 2000 comencen les classes de Magisteri d'Educació Infantil i Primària. El curs 04/05 comencen les classes de Comunicació Audiovisual.

Des del curs 08/09, la Universitat ha anat integrant els estudis al nou Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), tot transformant les titulacions de llicenciatura i diplomatura en graus. Així doncs, gradualment aniran desapareixent els antics estudis. A més a més, la UIC imparteix estudis de nova creació com el Grau en Medicina (2008), el Grau en Humanitats i Estudis Culturals (2009), el Grau en Publicitat i Relacions Públiques (2009) i el Grau en Ciència Política i Gestió Pública (2010).

La UIC proposa una formació universitària personalitzada amb una clara vocació professional. La funció del professorat, més enllà de garantir la necessària formació acadèmica, està orientada cap a l'assessorament integral de l'estudiant en la seva trajectòria universitària. L'objectiu és dotar l'alumnat de tots els coneixements, habilitats i aptituds perquè tregui el màxim rendiment dels estudis universitaris escollits i afronti amb garanties el món professional, sense oblidar una formació en valors fonamentats en l'humanisme cristià.

**PRESENTACIÓ DEL CENTRE**

La **Facultat de de Medicina i Ciències de la Salut** (en endavant FMCS), ubicada al Campus Sant Cugat, ofereix els estudis de Grau en Medicina, Grau en Infermeria i Grau en Fisioteràpia, i també una gran varietat d'estudis de postgrau, màster universitari i doctorat, relacionats amb les Ciències de la Salut. A més de les instal·lacions i dependències pròpies de cada titulació, hi trobem diferents serveis generals: biblioteca, laboratori de recerca biomèdica, osteoteca, sala de dissecció, aula de microscòpia, aula d'autoaprenentatge d'anglès, aules d'informàtica, copisteria, llibreria i oratori.

L'objectiu principal de la facultat és formar els millors professionals sanitaris en coneixements, actituds i capacitats. El fet que l'alumnat es trobi en un ambient hospitalari permet la interacció diària amb els professionals de la salut i afavoreix l'intercanvi d'experiències.

El **Grau en Medicina** de la UIC proposa una medicina centrada en el pacient. És a dir, una formació de professionals que tinguin una base científica de primer ordre i a més, siguin capaços d'acompanyar el pacient segons les seves necessitats al llarg de la vida.

El pla d'estudis de Medicina a la UIC està orientat a l'aprenentatge de l'alumnat mitjançant metodologies educatives actives amb un fort component de tecnologies de la informació i de la comunicació. Aquestes metodologies docents pretenen formar el futur metge en les denominades capacitats transversals: capacitat



---

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

de comunicació interpersonal, d'anàlisi i síntesi, de treball en equip, d'autoaprenentatge, d'adquisició selectiva d'informació, de sentit crític, etc.

Així, l'alumnat de Medicina de la UIC entra en contacte amb el pacient molt aviat, de manera que té l'oportunitat de viure el sistema sanitari de primera mà. Més endavant, l'alumnat s'incorpora a una de les unitats docents, centres sanitaris acreditats, on compatibilitza la participació en les tasques assistencials amb l'estudi de les matèries.

Aquest darrer curs, 2013-2014, amb la implantació i finalització de la primera promoció del grau en medicina, s'han assolit els percentatges de doctors i doctors acreditats segon marquen els requeriments legals, amb l'esforç d'augmentar les dades any rere any, amb diferents accions impulsores cap aquest àmbit.

Dins del Departament de Medicina, entre altres formacions de màsters, postgraus i formació continuada, es troba el **Màster Universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica**. La singularitat de la proposta formativa rau en el fet d'oferir els instruments metodològics i pràctics necessaris per al desenvolupament professional en diferents camps relacionats entre sí: professionals de l'àmbit de la salut mental, de la medicina legal i forense, psicòlegs i psiquiatres, criminòlegs i professionals de l'àmbit jurídic en general. Aquesta singularitat i el caràcter interdepartamental dels estudis ha fet que la coordinació del màster, així com el procés de seguiment, estigui compartit amb la Facultat de Dret de la UIC.

Es tracta d'un màster consolidat a nivell alumnat, aconseguint dades de matrícula entre 25 i 30 alumnes per curs en els darrers cursos acadèmics, omplint les classes amb estudiants de procedència espanyola i llatinoamericana, amb titulacions d'accés diverses (criminologia, dret, medicina i psicologia), aportant cada un d'ells la seva experiència en els diversos àmbits professionals.

El professorat d'aquest màster ha anat incrementant el seu percentatge de doctors impartint classes, així com acreditats, any rere any, encara que l'àmbit forense és molt reduït i és força difícil aconseguir professorat d'aquestes característiques i que, a més, pugui mantenir la seva tasca professional del dia a dia.

El **Grau en Fisioteràpia** de la UIC proporciona la preparació necessària a l'alumnat perquè s'incorpori amb èxit al món laboral dotant-lo de les capacitats de reflexió i anàlisi necessàries per tal de trobar les millors solucions per als pacients. El Departament de Fisioteràpia complementa aquesta formació de grau amb diferents estudis de formació continuada, postgraus, màsters propis i màster universitari, com és el cas del **Màster Universitari en Fisioteràpia i Evidència Científica**. Aquest màster s'ha dissenyat tenint com a premissa fonamental que, des de la perspectiva científica, es considera que per poder oferir una atenció personalitzada de bona qualitat, el fisioterapeuta ha de ser capaç d'interpretar les aportacions científiques que generen noves perspectives d'intervenció i d'investigació, així com d'aplicar les diferents metodologies científiques a la construcció dels coneixements.

Tanmateix, en resposta a la creixent demanda social d'eficàcia i efectivitat en l'atenció a la salut, els fisioterapeutes no només han de ser capaços de traslladar els resultats de la recerca científica a la pràctica professional, sinó que també han d'intervenir activament i amb utilitat en les diferents etapes dels processos d'investigació científica.

---

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

A més a més, el Màster universitari en Fisioteràpia i evidència científica permet dotar a l'estudiant de les competències necessàries per incorporar i fomentar la pràctica de la fisioteràpia basada en l'evidència a la pràctica professional i per ser partícip de l'evolució científica d'aquesta disciplina.

En relació als alumnes d'aquests estudis, tot i que el número de places ofertes durant els cursos en els que s'ha impartit el màster ha estat sempre de 30, la ràtio d'admissions segons les places ofertes ha anat variant de forma decreixent. En tractar-se d'un màster de recerca, els alumnes que el cursen, són alumnes interessats en donar continuïtat amb formació d'estudis de Doctorat. El canvi en els requisits d'accés al Doctorat, derivats de la publicació del RD 99/2011, de 28 de gener, ha condicionat de forma important aquesta disminució d'alumnes, ja que els diplomats en Fisioteràpia necessiten computar 60 ECTS més per a poder accedir als estudis de doctorat, cosa que fa que hagin de cursar un altre màster o fer un curs d'adaptació al Grau.

Podem destacar els percentatges d'hores impartides en aquest màster per PDI Doctor i per PDI Doctor acreditat, que han variat sensiblement des del inici de la implantació del títol. S'ha d'esmentar també que aquesta fita s'ha aconseguit a la vegada que s'ha produït una consolidació de la plantilla docent del Màster, és a dir, que al llarg dels anys d'impartició del mateix s'han anat doctorant i acreditant els professors, de tal forma que s'ha pogut arribar a aquest augment de doctors i acreditats. En aquest punt, s'ha d'esmentar la dilatada experiència en recerca que té la majoria de professors del Màster. En la majoria de casos, aquesta experiència es veu reflectida en la consecució de diferents acreditacions, tant per part d'AQU com d'ANECA, i en alguns d'ells amb sexenni.

Finalment, i tot i que no és objecte d'acreditació, el **Departament d'Infermeria** fomenta la formació d'Infermers/es per poder liderar, innovar i aportar solucions eficients dins l'àmbit de la salut. Té un marcat compromís en la formació d'infermeres capdavanteres en cures capaces d'afrontar els reptes professionals futurs i d'influir en els sistemes socials, econòmics o polítics que afecten a cura de la salut, tant a nivell nacional com a internacional. L'oferta de formació que ofereix el Departament d'Infermeria està dissenyat tenint sempre com a centre a la persona i proporciona les eines necessàries per aplicar cures expertes i de gran qualitat: Grau en Infermeria, 2 màsters universitaris, 3 màsters propis, 3 postgraus i diferents cursos de formació continuada.

Com a últim aspecte, destacar que el SGIQ implementat a la FMCS, d'acord al programa AUDIT (certificat favorable número 070/2010) facilita la recollida d'evidències relacionades amb totes les directrius del programa AUDIT i amb els estàndards d'acreditació. D'altra banda, estan consolidats els processos de disseny i aprovació de les titulacions oficials. Podem afirmar també que el procés de seguiment, d'acord a les directrius d'AQU Catalunya, està totalment consolidat: és el cinquè any que es reuneix la Comissió de Qualitat del Centre i que s'elabora un complet Pla de Millora que permet establir per a cada acció un termini i un responsable i que facilita la tasca de seguiment de l'estat de les accions.

Es garanteix el procés de millora contínua i l'anàlisi basat en dades quantitatives, tal com ho demostra la bateria d'indicadors que hem anat ampliant cada curs. D'aquí s'han derivat els processos de modificació que s'han tramitat des d'aquesta facultat.

---

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Actualment, ens trobem en plena fase d'implantació del procés d'acreditació, hem elaborat la documentació requerida per la visita externa, procés que ha culminat amb l'elaboració del present Autoinforme d'Acreditació que recull l'avaluació de cada estàndard i els indicadors i evidències que han facilitat l'anàlisi objectiu del desenvolupament de les titulacions del centre.

La Comissió de Qualitat del Departament de Medicina de la FMCS considera que la implantació del **Grau en Medicina** s'ha dut a terme amb èxit i d'acord al planificat i especificat a la memòria de verificació, s'ha consolidat l'estructura de coordinació docent i la de professorat i s'ha assolit un elevat nivell de satisfacció dels grups d'interès. Respecte al **Màster universitari en Fisioteràpia i Evidència Científica** la valoració global de la implantació del títol que fa la Comissió de Qualitat del Departament de Fisioteràpia de la FMCS és positiva, ressaltant sobretot com a bona pràctica la sistematització establerta, i enfocant els esforços a incrementar el número d'alumnes. Per últim, i com a conseqüència de la característica interdisciplinària del **Màster universitari en Psicopatologia legal, forense i criminològica**, ha estat la Facultat de Dret la responsable del seguiment; la seva valoració també ha estat positiva si bé cal consolidar l'equip de direcció que va incorporar-se fa dos cursos.

Els membres de la Comissió Mixta que ha revisat l'autoinforme final destaquen aquests PUNTS FORTS de cadascuna de les titulacions:

**Grau en Medicina**

- Estructura del pla d'estudis (més de 70 ECTS de formació pràctica)
- Elevada demanda de sol·licituds d'ingrés i interès d'estudiants estrangers per cursar el grau
- Sòlida estructura de coordinació docent tant interna com amb els centres de pràctiques
- Innovació metodològica i avaluació per rúbriques
- Capacitat autocrítica d'avaluació del SGIQ
- Perfil acadèmic i professional del professorat
- Pla específic d'acreditació i formació del professorat
- Atenció personalitzada i orientació professional de l'alumne (informes competencials clínics)
- Elevat grau de satisfacció del PDI i de l'alumnat
- Informació pública actualitzada i accessible

**Màster universitari en Fisioteràpia i evidència científica**

- Estructura i àgil funcionament de l'estructura de coordinació docent establerta
- Implementació d'un model de guia docent amb un estil homogeni i una interfície de fàcil ús
- Informació pública actualitzada i accessible
- Percentatge elevat de participació dels alumnes en les enquestes de satisfacció
- Elevat grau de satisfacció del PDI i de l'alumnat
- Consolidació del claustre de professorat del màster
- Dilatada experiència en recerca del claustre de professorat del màster
- Elevat percentatge de professorat del departament amb avaluació docent
- Capacitat autocrítica d'avaluació del SGIQ
- Mecanismes i activitats d'orientació professional
- Bons resultats de rendiment acadèmic

---

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Màster universitari en Psicopatologia legal, forense i criminològica:

- Demanda continuada d'alumnes i oferta de formació consolidada
- Equip de direcció i coordinació interdisciplinària
- Perfil del PDI: presència de docents actius en el món professional que són referència a nivell nacional dins de l'àmbit de la psicopatològic forense.
- Iniciades accions per a la mesura del grau de satisfacció del PDI
- Servei de coaching professional per als alumnes que ho desitgin.
- Centres de pràctiques de reconegut prestigi professional
- Informació pública actualitzada i accessible

**PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME**

El procés d'elaboració de l'autoinforme ha estat la continuació natural del procés de seguiment que està completament implantat i funcionant des del curs 2010-2011 a la FMC. La Junta de centre de la FMCS ha estat la responsable de l'aprovació de l'autoinforme i en tot moment ha comptat amb el suport tècnic de Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) de la UIC per a la planificació i desenvolupament del calendari de treball. Partint d'una planificació prèvia, es comença l'elaboració d'aquest informe 6 mesos abans de la visita.

Aquest procés té una especial casuística que cal remarcar, i és que del Màster universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica, degut al seu caràcter interdisciplinari, en fa l'anàlisi i el seguiment la Facultat de Dret; mentre que el seguiment del Màster universitari en Fisioteràpia i Evidència Científica i del Grau en Medicina es realitza des de la FMCS – Dept. Fisioteràpia i FMCS – Dept. Medicina, respectivament.

Pel fet d'estar les tres titulacions objecte d'acreditació gestionades per diferents departaments i tenir cadascuna una Comissió de Qualitat específica que s'encarrega del seu seguiment, es va decidir que cadascuna d'aquestes comissions treballés l'autoinforme de cada títol de forma independent. Aquestes comissions de qualitat han continuat comptant amb representants de tots els grups d'interès (professorat, PAS, alumne, empleador, membres directius del centre), sent la composició de les CQ un punt fort d'aquest procés.

Degut a l'exposat anteriorment, pel procés de revisió final de l'autoinforme ha estat necessària la creació d'una Comissió de Qualitat Mixta; aquesta comissió ha estat formada per a representants de la: Junta de Departament de Fisioteràpia, Junta del Departament de Medicina i Junta de Centre de Dret. Finalment l'aprovació ha estat realitzada per la Junta de Centre de la FMCS.

La sistematització i l'agregació de la majoria de les dades s'ha fet amb el mecanisme establert per a fer el seguiment anual. La UIC disposa d'un Datawarehouse que, periòdicament, permet la consolidació de la informació de les diferents bases de dades de la universitat, així com la seva explotació a través de l'aplicatiu intern (AUDIT-Indicadors), i l'exportació de les dades a UNEIX. Amb aquesta sistematització de les dades, ha estat possible facilitar l'evolució dels indicadors en cada curs acadèmic, fet que ha resultat determinant per fer l'avaluació i el seguiment de les titulacions en base a dades objectives.

---

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Es resumeix a continuació el contingut del procediment d'acreditació que forma part del SGIQ de la facultat: per a facilitar l'anàlisi de les dades i l'elaboració de l'autoinforme s'ha seguit el mateix mecanisme que per a l'elaboració dels informes de seguiment. Per a una optimització del procés d'anàlisi i avaluació per part de la facultat, el SIQE de la UIC desgrana els estàndards de la Guia d'acreditació en informes individuals\* (veure evidències a l'estàndard 3) plantilles informes d'acreditació) que es corresponen amb els diferents procediments del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ-AUDIT). Per a cadascun d'aquests informes individuals es facilita l'evolució dels indicadors corresponents i es redacten una sèrie de preguntes que afavoreixen la reflexió del responsable del procés i faciliten la resposta als estàndards d'acreditació i la detecció de punts febles i àrees de millora.

Prèviament a la reunió de la Comissió de Qualitat, el SIQE, en base als informes d'avaluació individual elaborats per la facultat, configura l'esborrany de l'Autoinforme que constituirà el document de treball de la Comissió de Qualitat. Així, el contingut de l'esborrany d'autoinforme és avaluat per la Comissió de Qualitat. Cada membre determina punts forts i àrees de millora i en conjunt es proposen accions de millora. Posteriorment el nou esborrany d'autoinforme s'eleva a la Junta de Centre per a la seva aprovació definitiva junt amb el Pla de Millora.

El resultat del procés d'elaboració de l'autoinforme ha estat en general satisfactori. La implicació del centre i dels membres de la Comissió de Qualitat ha estat molt elevada i són clarament conscients de la importància del procés d'acreditació en el que estem immersos. Els terminis establerts en la planificació inicial s'han complert majoritàriament, si bé caldria haver establert més temps, aproximadament 15 dies més, per a l'elaboració dels informes individuals. D'altra banda cal aconseguir que la Comissió de Qualitat rebí la documentació de treball amb més antelació a la reunió, com a mínim 10 dies abans. El SIQE aplicarà aquestes millores en la planificació de les futures acreditacions d'altres centres de la UIC.

Les evidències recollides han estat les requerides a la Guia d'Acreditació, i els responsables de les titulacions n'han facilitat d'altres per tal de recolzar l'avaluació que s'ha fet del desplegament de cada estàndard. El llistat d'evidències facilitat està detallat al final d'aquest informe, i les evidències estan accessibles a través d'un servei on line d'allotjament d'arxius (Google Drive). En aquest informe les evidències estan marcades amb el símbol \*.

La UIC ha dissenyat un aplicatiu informàtic propi per a la gestió de la qualitat. Aquest aplicatiu, denominat GIQ, entre altres utilitats, facilita la recollida organitzada d'evidències. S'amplia la informació sobre aquest aplicatiu a l'estàndard 5 (5.2 recursos materials).

A continuació es relaten breument les **fases per a la preparació d'aquest Autoinforme** i la preparació de la visita externa. Partint d'una reunió prèvia en el mes de juliol de 2014, s'inicia el procés 6 mesos abans de la visita:

1. Reunió informativa de SIQE amb les Juntes de Departament de Medicina i Fisioteràpia, a més a més, de la Direcció del Màster univ. en psicopatologia legal, forense i criminològica (A juliol de 2014)

Trobada per confirmar el període de la visita

- a. Evidències:
  - i. Power Point de la presentació\*

---

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

2. Preparació dels informes individuals que desgranen la Guia d'Accreditació (SIQE)

Estudi dels estàndards d'acreditació i de les evidències sol·licitades. Preparació d'una taula resum on per a cada estàndard es detalla la traçabilitat amb els apartats dels informes de seguiment

a. Evidències:

- i. Taula resum de la Guia d'acreditació i traçabilitat amb Informes de Seguiment\*
- ii. Plantilles d'Informes amb evolució dels indicadors\*

3. Reunió operativa de SIQE amb les Juntes de Centre/Departament implicades

Aprovació del calendari de treball (planificació d'accions inicials i fins a 2 mesos després de la visita externa) i autoavaluació individual prèvia a la redacció de l'autoinforme.

a. Evidències:

- i. Calendari de treball\*
- ii. Format d'autoavaluació per a membres de Junta de Centre/Departament\*

4. Reunió de la Comissió de Qualitat dels Departaments de Medicina i Fisioteràpia de la FMCS i de la Facultat de Dret

Formació dels membres de la Comissió de Qualitat Avaluació i revisió de l'esborrany de l'autoinforme. Propostes de millora.

a. Evidències:

- i. Acta de la reunió de la Comissió de Qualitat\*
- ii. Power Point de la presentació\*
- iii. Format d'avaluació per a membres de la Comissió de Qualitat\*

5. Reunió conjunta Comissió de Qualitat Mixta per a la revisió de l'autoinforme

6. Aprovació de l'autoinforme per part de la Junta de Centre de la FMCS

**PLA DE MILLORA**

**Valoració i proposta de Pla de Millora**

L'anàlisi i la reflexió sobre el funcionament del centre i el desenvolupament de les titulacions s'ha realitzat d'acord als paràmetres del Sistema de Garantia de Qualitat i en base a dades objectives (veure Annex I indicadors). Es pot afirmar que tots els processos del MVSMA d'AQU Catalunya estan implantats i funcionen de forma eficient. El procés de seguiment de les titulacions desenvolupat durant els darrers anys ha sigut la preparació idònia per afrontar el procés d'acreditació. L'acreditació es viu com la continuació natural de la dinàmica d'avaluació que es ve seguint des de fa 4 cursos. Per a contextualitzar aquest autoinforme d'acreditació és important tenir present els anàlisis realitzats als informes de seguiment anteriors.

A continuació es fa un **BREU RESUM** del resultat de l'avaluació de cada estàndard i de les millores detectades en els processos associats a aquests estàndards que s'han justificat convenientment, i en base a dades objectives, en el cos d'aquest autoinforme.

**Al Pla de Millora annexat a aquest autoinforme es detalla per a cada titulació i per a cada acció la seva prioritat, responsable i seguiment.**

**GRAU EN MEDICINA**

Estàndard 1:

- Punts forts:
  - Estructura del pla d'estudis
  - Elevada demanda de sol·licituds d'ingrés
  - Interès d'estudiants estrangers per cursar el grau
  - Sòlida estructura de coordinació docent
- Àrees de millora:
  - Revisió de l'estructura una vegada graduada la primera promoció
- Accions de millora:
  - Modifica: Lleu modificació de l'estructura de competències
  - Reordenació de les pràctiques clíniques
  - Redistribució d'assignatures i càrregues al cinquè curs
  - Revisió de les proves d'accés específiques
  - Consolidar el Consell de Professorat



---

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Estàndard 2:

- Punts forts:
  - Informació actualitzada i accessible
- Àrees de millora:
  - Millorar la navegabilitat del web institucional
- Accions de millora:
  - Renovació del web institucional

Estàndard 3:

- Punts forts:
  - Iniciades accions per a la mesura del grau de satisfacció de tots els col·lectius
  - Mecanismes per mesurar, avaluar i millorar la satisfacció dels alumnes
  - Elevat grau de satisfacció del PDI i de l'alumnat
  - Capacitat autocrítica de la Comissió de Qualitat com a punt final del funcionament del SGIQ
- Àrees de millora:
  - Participació a les enquestes
- Accions de millora:
  - Millores diverses per augmentar la resposta dels alumnes a les enquestes (veure pla de millora)

Estàndard 4:

- Punts forts:
  - Perfil del professorat
  - Pla específic d'acreditació del professorat
  - Programa de formació del PDI
  - Relació i coordinació amb el professorat dels centres de pràctiques
- Àrees de millora:
  - Millora contínua de la qualificació acadèmica i professional del PDI
- Accions de millora:
  - Implantació del pla específic d'acreditació del professorat
  - Mantenir les accions de formació continuada del PDI

Estàndard 5:

- Punts forts:
  - Realització d'informes competències clínics per a cada alumne
- Àrees de millora:
  - Revisió dels serveis d'orientació i preparació després dels primers resultats MIR.
- Accions de millora:
  - Millorar l'estructura dels informes competencials



Estàndard 6:

- Punts forts:
  - Procés d'avaluació de la qualitat dels centres de pràctiques externes
  - Sistema coordinat d'avaluació per rúbriques
- Àrees de millora:
  - Revisió de metodologies i sistemes d'avaluació en consonància amb la revisió de les competències
  - Mobilitat i internacionalització
  - Línies de recerca del TFG
- Accions de millora:
  - Estudi d'evolució dels resultats sumatius dels alumnes de 1r a 5è
  - Millores diverses per augmentar la mobilitat dels alumnes (veure pla de millora)
  - Alinear les línies de recerca del TFG amb les dels tutors.

**Màster universitari en Fisioteràpia i evidència científica**

Estàndard 1:

- Punts forts:
  - Estructura i funcionament de coordinació docent establerta
  - Implementació d'un model de guia docent amb un estil homogeni i una interfície de fàcil ús
- Àrees de millora:
  - Consolidació de l'oferta formativa
  - No continuïtat en la demanda de sol·licituds d'accés
- Accions de millora:
  - Anàlisi d'ampliar el perfil d'ingrés, amb àmbits associats a la fisioteràpia
  - Definir un document amb les directrius per a l'elaboració del TFM destinat a tutors i/o alumnes

Estàndard 2:

- Punts forts:
  - Informació actualitzada i accessible
- Àrees de millora:
  - Millorar la navegabilitat del web institucional
- Accions de millora:
  - Renovació del web institucional

Estàndard 3:

- Punts forts:
  - Percentatge elevat de participació dels alumnes en les enquestes de satisfacció
  - Elevat grau de satisfacció del PDI i de l'alumnat
- Àrees de millora:
  - Revisar la implantació de l'ús de l'aplicació informàtica per a la gestió de suggeriments, queixes i reclamacions
  -
- Accions de millora:
  - Dissenyar, en col·laboració amb el Síndic de Greuges, una campanya de comunicació sobre l'ús de l'aplicatiu per a la gestió de suggeriments i queixes
  -

Estàndard 4:

- Punts forts:
  - Consolidació del claustre de professorat del màster
  - Dilatada experiència en recerca del claustre de professorat del màster
  - Elevat percentatge de professorat del departament amb avaluació docent
- Àrees de millora:
  - Conèixer quin és el pes específic del professorat que participa en l'avaluació docent respecte a la docència del màster
  - Participació en les autovaloracions
- Accions de millora:
  - Buscar mecanismes per a fomentar la participació i implicació dels professors en el compliment de les autovaloracions

Estàndard 5:

- Punts forts:
  - Mecanismes i activitats d'orientació professional
- Àrees de millora:
  - Ús dels recursos informàtics per a la gestió i seguiment de les pràctiques externes, del TFM i de la qualitat que ofereix la UIC
- Accions de millora:
  - Implantació dels aplicatius per al seguiment del TFM (APM) i de les pràctiques externes (APEX).

Estàndard 6:

- Punts forts:
  - Convergència amb la informació que conté la memòria de verificació de la titulació
  - Elevada taxa de graduació
- Àrees de millora:
  - Càlcul dels indicadors de rendiment acadèmic tenint en compte la particularitat de les convocatòries de TFM
  - Intercanvi d'alumnes amb altres universitats estrangeres
- Accions de millora:
  - Fixar període de càlcul d'indicadors de rendiment un cop finalitzades les 2 convocatòries establertes per el TFM
  - Estudiar la possibilitat de què algun alumne faci una estada a l'estranger durant el període d'elaboració del TFM

**Màster universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica**

Estàndard 1:

- Punts forts:
  - Demanda continuada d'alumnes i oferta de formació consolidada
  - Consolidació de l'equip de direcció i coordinació
- Àrees de millora:
  - Estructura del pla d'estudis (en tràmit Modifica)
  - Nivellament dels alumnes procedents de diverses vies d'accés
  - Coordinació docent amb els titulars d'assignatura
- Accions de millora:
  - Tramitació d'un expedient Modifica (veure detalls a l'apartat Modifica)
  - Generació del complements formatius fora dels ECTS del títol (pendent aprovació Modifica)
  - Increment de la freqüència de reunions de la coordinació amb els titulars
  - Ponderació de les proves d'admissió
  - S'ha presentat un Modifica a l'octubre de 2014

Estàndard 2:

- Punts forts:
  - Informació actualitzada i accessible
- Àrees de millora:
  - Millorar la navegabilitat del web institucional
  - Guies docents en anglès
- Accions de millora:
  - Renovació del web institucional i Traducció de guies docents a l'anglès

---

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Estàndard 3:

- Punts forts:
  - Iniciades accions per a la mesura del grau de satisfacció de tots els col·lectius
  - Satisfacció del PDI
- Àrees de millora:
  - Augmentar la participació dels estudiants en les enquestes
  - Revisar la implantació l'ús de l'aplicatiu per a la gestió de suggeriments i queixes
  - Reforç de les àrees on el PDI mostra més insatisfacció
  - Composició de la Comissió de Qualitat
- Accions de millora:
  - Implantar la realització d'enquestes amb aplicatius mòbils
  - Dissenyar, en col·laboració amb el Síndic de Greuges, una campanya de comunicació sobre l'ús de l'aplicatiu per a la gestió de suggeriments i queixes
  - Reorganització de la docència en funció de la satisfacció dels alumnes
  - Iniciar accions per a millorar el compromís de l'alumnat i els sistemes d'informació, pel tal d'augmentar la satisfacció del PDI.
  - Incloure a la Comissió de Qualitat un membre de la part clínica del màster.

Estàndard 4:

- Punts forts:
  - Perfil del PDI: presència de docents actius en el món professional que són referència a nivell nacional dins de l'àmbit de la psicopatològic forense.
- Àrees de millora:
  - Desenvolupament dels requeriments del programa Docentia
- Accions de millora:
  - Establir mecanismes per augmentar la participació del PDI en les autovaloracions i establir com a obligatòria la realització dels informes de responsable (Programa Docentia)
  - Gestionar el nombre de professorat associat

Estàndard 5:

- Punts forts:
  - Servei de coaching professional per als alumnes que ho desitjin.
- Àrees de millora:
  - Ús dels recursos informàtics per a la gestió i seguiment de les pràctiques externes, del TFM i de la qualitat que ofereix la UIC
- Accions de millora:
  - Implantació dels aplicatius per al seguiment del TFM (APM) i de les pràctiques externes (APEX).

---

**CENTRE: FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Estàndard 6:

- Punts forts:
  - Centres de pràctiques de reconegut prestigi professional
- Àrees de millora:
  - Coordinació i gestió de les pràctiques externes i ampliar centres de pràctiques
  - Homogeneïtzació dels criteris d'avaluació de totes les assignatures.
  - Seguiment de la progressió professional dels exalumnes
- Accions de millora:
  - Contractació d'un becari de suport per a la gestió de les pràctiques externes.
  - Signar conveni amb centres d'avaluació de capacitat laboral
  - Seguiment personalitzat de la millora de les condicions laborals dels exalumnes

**GRAU EN MEDICINA**

---

AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ

Data elaboració inf.

28/11/2014

---

# GRAU EN MEDICINA

**VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ**

<b>Estàndard 1</b>	<b>Qualitat del programa formatiu</b>
Descripció	El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.
Correspondència amb els apartats de l'Informe Següent següents:	3.3 Orientació de l'ensenyament a l'estudiant - Perfil d'ingrés 3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudis - Coordinació docent
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.1) Garantia de Qualitat dels Plans d'estudis (1.2) Orientació dels ensenyaments a l'estudiant - Perfil d'ingrés, admissió i matriculació, transferència i reconeixement de crèdits
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats de l'ANNEX I - Accés i matrícula - Característiques dels alumnes
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

**1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

El perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES nivell 2 així ho acredita la verificació favorable del Consejo de Universidades, d'acord al que disposa l'article 25.7 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. D'altra banda, en data 20 de juny de 2014 es va sol·licitar l'adscripció al nivell 3 del MECES d'acord al *Real Decret 96/2014, de 14 de febrer, per el que es modifiquen els Reals Decrets 1027/2011, de 15 de juliol, per el que s'estableix el Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES), i 1393/2007, de 29 d'octubre, pel que s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.* A data 23 de juliol es va obtenir l'informe favorable per part d'AQU, i a data d'elaboració d'aquest informe queda pendent la resolució per part del Consejo de Universidades.

Un dels objectius de millora identificats en cursos anteriors és el de revisar i ajustar, en col.laboració amb el professorat, el conjunt de competències descrites per a la titulació. En aquest sentit, des del curs passat s'està fent un treball de revisió de les competències de cada assignatura per elaborar un mapa que inclogui explícitament algunes competències bàsiques i transversals que no queden clarament identificades a la memòria verificada, però que en canvi s'avaluen com la resta i tenen un gran pes en moltes ocasions. Es presenta com a annex a aquest Autoinforme una sol.litud de modificació que contempla una ampliació de les competències per incloure de forma explícita totes les competències bàsiques i les transversals de nivell grau i màster.

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació.**

El pla d'estudis i l'estructura del currículum és coherent amb el perfil de competències i objectius de la titulació, així ho acredita la verificació favorable del Consejo de Universidades, d'acord al que disposa l'article 25.7 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

El perfil d'ingrés dels estudiants admesos és l'adequat i el nombre coherent amb el nombre de places ofertes.

La demanda d'accés als estudis de Medicina per al curs 2013-14 ha estat molt similar a la de cursos anteriors, mostrant un petit increment del 4,44%. Es tracta d'una tendència de creixement sostinguda any rere any durant el procés d'implementació del grau.

El nombre d'alumnes admesos és lleugerament superior a les places sol·licitades, ja que tenim també una demanda important d'alumnes estrangers que venen al nostre país a fer la formació però que la seva intenció és tornar a exercir als seus països d'origen, el que ens va motivar per a sol·licitar a la Direcció General d'Universitats, un increment de places per a atendre a aquests alumnes. Aquesta sol·licitud\* queda reflectida en l'"Acord de la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya sobre places de nou accés dels estudis de grau, màster universitari i dels itineraris de retitulació, per al curs acadèmic 2014-2015" de data 06/03/2014.).

La via d'accés de la qual provenen els alumnes admesos es similar al 2012-13: el 77,78% accedeixen via batxillerat + PAU. Només s'ha produït un descens dels alumnes provinents de Via 7 canvi de carrera, passant d'un 19,85% en el 12-13 a un 11,11% en el 13-14. En contrapartida, els alumnes provinents de Via T trasllat d'expedient, ha augmentat en un 8,15%.

Pel que fa a la procedència geogràfica dels estudiants de nou accés, així com en el curs 12-13 hi havia un 50% de la província de Barcelona, en el 13-14 han passat a ser un 33,58%, produint-se una important diversificació entre altres províncies de la resta de Catalunya. A nivell de la resta d'Espanya, es mantenen percentatges similars, essent de Catalunya un 60% enfront del 40% de procedència de la resta de CCAA.

Pel que fa a l'adequació del perfil dels alumnes en l'àmbit de les competències o habilitats que s'espera demostrin per a ser admesos, val a dir que les millores implementades en les proves d'accés per al 13-14 han contribuït a fer una selecció més acurada dels candidats que més s'ajusten a les característiques recollides en la memòria del grau. No només en la revisió del test de personalitat i els indicadors que se'n deriven, sinó també enllaçant aquests resultats amb el qüestionari que es fa als candidats en la fase



d'entrevista, enfocada a posar en relleu actituds i aptituds relacionades amb disciplina, capacitat d'organització, equilibri emocional, responsabilitat, treball en equip, inquietud per ajudar els altres, etc.

Seguint amb la voluntat de millora continua en el procés de selecció dels alumnes, mantenint el que s'indica la memòria de verificació, es revisaran els continguts i enfocament de les proves d'accés específiques, un cop analitzats els resultats dels alumnes que ja han cursat el 1er any del Grau. L'objectiu és garantir que el desenvolupament dels alumnes admesos, s'adequa a les característiques desitjades i, en cas que es posi de manifest alguna incoherència, implementar canvis en les proves que condueixin a millorar-ne l'efectivitat.

#### **1.4. La titulació compta amb mecanismes de coordinació docent adequats.**

La titulació compta amb una estructura de coordinació docent que contempla diverses figures i comissions, que s'interrelacionen segons es pot veure a l'esquema i explicació que s'adjunten com a evidència\*, i que són les que asseguren el correcte funcionament i coordinació entre el professorat. L'esmentada estructura segueix les directrius establertes a la memòria de verificació i s'ha anat ampliant tal com s'ha descrit als Informes de Seguiment dels cursos anteriors.

Els mecanismes de coordinació docent implantats es consideren adequats per a la recollida de resultats d'aprenentatge, i s'han anat millorant any rere any, per exemple amb la incorporació el darrer curs d'un vicedeganat de professorat. Com a millora, enguany, a més dels claustres de seguiment docent per semestre i curs que es realitzen al finalitzar cada semestre, on es fa la planificació de futur després de l'anàlisi dels resultats, de les experiències dels professors i alumnes, s'ha implantat la creació d'un Consell de Professorat. S'aporten evidències\* de convocatòries i ordres del dia de les reunions i guies elaborades per a l'estudiant.

Aquest consell està format per 14 professors/es en representació dels diferents tipus d'assignatures: mèdiques i quirúrgiques, clíniques i de diagnòstic, d'hospital i d'atenció primària. De participació voluntària, es reuneixen 4 cops l'any de manera ordinària (més reunions extraordinàries si convé) amb la vicedegana de professorat. És un canal de comunicació bidireccional, que busca el consens i integrar la opinió del nostre professorat a les decisions organitzatives docents. Com a objectiu per al curs vinent, es fixa la consolidació d'aquest organisme.

Fruit de l'avaluació d'aquest apartat, es determina com a millora que cal mantenir la formació continuada del professorat especialment en metodologia docent i en sistemes i metodologia d'avaluació, també en lideratge i coordinació docent. D'altra banda, la creació de la Unitat de Suport a la Recerca, que lidera el Departament de Ciències Bàsiques, facilitarà i impulsarà la col·laboració i cooperació amb els centres associats en els temes relacionats amb la recerca a la vegada que orientarà en el suport metodològic.

Pel que fa a la coordinació de les pràctiques clíniques, cal tenir en compte que l'alt volum de pràctiques clíniques i la capacitat limitada dels hospitals i centres col·laboradors on es fan aquestes pràctiques, fa que aquesta coordinació sigui complexa i necessiti de revisions periòdiques des del punt de vista organitzatiu per a la seva millora. En aquest sentit, seguint les prioritats marcades en el Pla estratègic de Medicina, s'ha treballat una proposta de reordenació de les pràctiques clíniques entre 3er i 5è curs que s'explica àmpliament a l'apartat Modifica.

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de forma adequada i tenen un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

L'aplicació de les diferents normatives que afecten a la comunitat universitària i que es detallen, d'una forma o altra en la Memòria de Verificació i en els Informes de Seguiment, es duu a terme de forma correcta i sota la responsabilitat de la Secretaria General de la Universitat i de les Juntes de Centre. Després de diversos anys des de la seva implantació, es pot afirmar que tenen un impacte positiu en els resultats de la titulació i que s'actualitzen convenientment si la legislació així ho requereix.

Estàndard 2	Pertinença de la informació pública
Descripció	La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu 2. Informació pública sobre els indicadors 3.7 Publicació d'informació sobre les titulacions
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.6) Publicació d'Informació sobre les titulacions
Indicadors	----
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

### **2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.**

La informació pública que ofereix la UIC segueix les directrius de la Guia per al Seguiment d'Ensenyaments Oficials de Grau i Màster d'AQU Catalunya.

Les guies docents estan introduïdes en la seva totalitat, i en cadascuna d'elles s'aporta informació sobre les competències que cal adquirir a l'assignatura, les activitats i metodologies i els sistemes d'avaluació. Per garantir l'homogeneïtat de totes les guies de la titulació, des de l'aplicació informàtica DOCENTIA es pot programar la taula de competències, per tal d'assegurar que només s'utilitzen aquelles que es descriuen a la memòria de verificació.

A l'annex d'aquest informe es mostren els indicadors publicats al web i per tant accessibles per a tots els grups d'interès definits al SGIQ (AUDIT). La informació sempre es pot trobar agregada en un sol apartat del web, <http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat>, per a facilitar la visió de conjunt. Els indicadors publicats són aquells que marca la Guia per al Seguiment AQU Catalunya, que han estat validats internament i que són d'aplicació en universitat privades.

La valoració dels indicadors es troba inclosa en la valoració dels estàndards.

### **2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.**

Es garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès a través de les pàgines web que s'indiquen a continuació. La informació pública\* fa referència tant als indicadors de seguiment com a al desenvolupament operatiu dels títols. Pel que fa al procés d'acreditació, l'exposició pública de l'Autoinforme de Seguiment es farà a través de la pàgina web de qualitat.

## GRAU EN MEDICINA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Web general UIC	<a href="http://www.uic.es">http://www.uic.es</a>
Web específica d'estudis i programes	<a href="http://www.uic.es/ca/estudis-programes">http://www.uic.es/ca/estudis-programes</a>
Web qualitat	<a href="http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat">http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat</a>
Web específica titulacions	<p>GRAU: <a href="http://www.uic.es/ca/grau-medicina">http://www.uic.es/ca/grau-medicina</a></p> <p>MÀSTER: <a href="http://www.uic.es/ca/evidencia-cientifica">http://www.uic.es/ca/evidencia-cientifica</a> <a href="http://www.uic.es/ca/psicopatologia-clinica-legal-criminologica">http://www.uic.es/ca/psicopatologia-clinica-legal-criminologica</a></p>
Indicadors	<a href="http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat">http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat</a>

Durant el curs 12/13 la Direcció de Comunicació de la UIC va realitzar conjuntament amb una agència una auditoria externa, amb l'objectiu de fer un anàlisi en profunditat de:

1. Estudi d'usabilitat – de variables heurístiques, com per exemple, navegació, arquitectura de la informació, interacció, disseny i comunicació
2. Anàlisi d'usuaris – identificats en 4 grups: futur estudiant, estudiant UIC matriculat, Alumni i usuari que cerca informació corporativa
3. Estudi Comparatiu: anàlisi de les 10 millors universitats de 14 països – 200 universitats (amb la suma de nacionals)

Una vegada finalitzada l'auditoria es van obtenir un seguit de conclusions, i va permetre identificar un conjunt d'aspectes que s'havien de millorar a la web. Principalment, els punts de millora se centraven en els següents aspectes: cercadors de poca efectivitat, estructures de continguts poc flexibles, baixa capacitat de reacció en modificacions de continguts i càrrega de dades, continguts duplicats, estratègia SEO de difícil gestió i anàlisi, disseny gràfic sense finalitat, disseny d'interacció sense uniformitat, to de comunicació i continguts molt diferents i web poc comercial.

Al detectar-se un elevat nombre de millores necessàries a nivell de base, es va concloure en què s'havia de desenvolupar un nou web ja que no era suficient fer canvis al gestor web actual. Es preveu per a finals del curs acadèmic 13/14 finalitzar el disseny i el desenvolupament total del nou web desenvolupat segons les conclusions extretes de l'auditoria. Aquesta nova web serà visible per a tots els usuaris des de mitjans de desembre de 2014.

### 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

La UIC publica a l'apartat de Qualitat de la pàgina web institucional el Sistema de Garantia Interna de Qualitat en què s'emmarca la titulació. D'aquesta forma garanteix que la informació arriba als principals grups d'interès, doncs la pàgina web és accessible sense cap tipus de clau d'accés. És pública la Política

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

de Qualitat\*, el Manual de Qualitat (AUDIT)\* i els procediments de qualitat\* (diagrames de flux) que se'n deriven.

Per al rendiment de comptes, anualment també es publiquen els indicadors de seguiment que estableix la Guia per al Seguiment d'AQU Catalunya i, tal com estableix el Manual de Qualitat, un resum dels Informes de Seguiment dels títols de grau i màster.

Si bé tota aquesta informació és pública, es pot millorar en la seva presentació, actualment els documents apareixen tots seguits i no es pot fer una classificació per tipologia o cursos. De cara al curs 14/15 es preveu una remodelació general de l'entorn web institucional, i es millorarà la presentació de la informació.

Estàndard 3	Eficàcia del SGIQ
Descripció	La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.
Correspondència amb els apartats de l'Informe Següent següents:	3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudis – Coordinació docent 3.3 Orientació de l'ensenyament a l'estudiant – Atenció a suggeriments, queixes i reclamacions 4. Idoneïtat del SGIQ per al seguiment de l'ensenyament
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.1)Garantia de la qualitat dels plans d'estudi (1.2)Orientació dels ensenyaments a l'estudiant
Indicadors	Veure indicadors en el següent apartat a l'ANNEX I: - Satisfacció
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

### 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

El Sistema de Garantia Interna de Qualitat disposa d'un procediment clarament definit que estableix els paràmetres per al disseny i aprovació de les titulacions. Queden clarament establerts els períodes en què es pot realitzar el tràmit i les funcions de cada departament implicat, així com les evidències que cal generar en cada part del procés.

El Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) realitza la tasca d'agència d'avaluació interna, donant formació i suport tècnic als responsables de l'elaboració de la memòries de verificació i autorització (PIMPEU). L'aprovació de les titulacions corre a càrrec de la Junta de Centre, en primera instància, després, previ informe del SIQE, és elevada a la Junta de Govern, i finalment s'exposa a la decisió del Patronat Universitari.

El procés és efectiu, però en ocasions memòries treballades no superen la fase final d'aprovació, no per la qualitat del títol proposat sinó perquè, per motius diversos, no es considera oportú el seu llançament. Per tal de millorar aquest aspecte es pretén crear una comissió transversal per a la revisió de les propostes de noves ofertes formatives de titulacions oficials abans d'iniciar els tràmits d'elaboració de les memòries de verificació i autorització.

### 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevant per a fer el seguiment i proposar les accions de millora que afavoreixen la millora contínua. En són una evidència els indicadors quantitativs i qualitativs que s'obtenen de l'aplicació del SGIQ. Concretament es farà una explicació addicional en relació als resultats d'aprenentatge i a la satisfacció dels grups d'interès:

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

### 3.2.1 Resultats d'aprenentatge

El grau en Medicina té implantada una estructura de coordinació docent que garanteix la recollida i avaluació dels resultats d'aprenentatge. Des de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica es poden extreure dades quantitatives sobre el rendiment acadèmic dels alumnes des de diversos punts de vista (per assignatura, per curs, etc) que ajuden a prendre decisions en base a dades objectives.

En conseqüència es proposen millores de les assignatures i de l'organització dels estudis per tal de garantir la correcta adquisició de competències dels alumnes. Un resum de l'avaluació queda recollit a l'informe anual que sobre Aprenentatges i Metodologies d'ensenyament que avalua anualment la Comissió de Qualitat. Per a més detalls en relació a la coordinació docent es pot consultar l'apartat 1.4 d'aquest mateix informe i les evidències\* aportades en aquest apartat.

A més a més, la recollida dels indicadors sobre els resultats d'aprenentatge de forma quantitativa també es fa des del Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) i s'emmarca dins del procediment del SGIQ que fa referència al seguiment. Anualment es confecciona un quadre d'indicadors que acumula les dades de cursos anteriors per tal de poder fer l'anàlisi de l'evolució de les dades.

### 3.2.2 Satisfacció dels grups d'interès

La Facultat de Medicina i Ciències de la Salut, juntament amb alguns serveis centrals de la UIC, han establert els procediments necessaris per a recollir el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès (*estudiants, personal docent i investigador (PDI), personal d'administració i serveis (PAS), empleadors i egressats*). A continuació, es fa una breu descripció dels instruments utilitzats i una valoració dels resultats obtinguts.

#### **a. Mesura del grau de satisfacció dels estudiants\***

La titulació compta amb diversos mecanismes i canals per a copsar la satisfacció de l'alumne: les enquestes al final de les assignatures, les reunions amb els delegats i la participació dels estudiants a les Comissions de Qualitat.

**a.1) Enquestes al final d'assignatura:** existeix un qüestionari\* formalment definit que és utilitzat per totes les titulacions oficials de la UIC per a mesurar la satisfacció de la docència rebuda per part dels seus professors en cadascuna de les seves assignatures. El model de qüestionari establert a la UIC parteix de la proposta inclosa al programa Docentia per avaluar l'activitat docent del professorat i es tracta d'una versió abreujada del model proposat per ANECA amb la introducció d'alguna pregunta que resulta estratègica per a la UIC.

L'enquesta consta de preguntes que fan referència a trets predeterminats que estan inclosos en les recomanacions dins el programa Docentia. Així doncs, es consideren tasques relatives a la planificació, el desenvolupament i els resultats de l'activitat docent. Totes les preguntes han estat orientades a l'avaluació del professorat i no pas de la matèria.

S'ha proposat un model d'enquesta en què les valoracions es fan en una escala Likert que va de l'1 al 5, i sent el 5 la valoració màxima de l'alumne vers l'activitat del professor. Aquesta enquesta fa 4 cursos que s'està utilitzant i va ser validada en dos grups diferents de cadascun dels campus de la UIC, de manera que

es va comprovar la inexistència d'errors en la redacció, la comprensió de totes les preguntes i assegurar que s'estava preguntant sobre tots els aspectes relacionats amb la docència.

Tot i ser un model d'enquesta consolidat, s'ha anat millorant la redacció d'algunes preguntes, fruit de la revisió a la que es sotmet el procés d'avaluació docent (Docentia) i a les recomanacions realitzades sobre aquest programa per part de la CEMAI (Comissió específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals d'AQU Catalunya). Val a dir, que grau i màster comparteixen la mateixa enquesta, i que tot i que en alguna ocasió s'ha plantejat canviar la de màster, finalment s'ha considerat que mantenir la mateixa formulació afavoria la comparabilitat de dades.

Concretament, es va modificar la redacció de la pregunta 3, perquè es feia necessària fer una redacció més acurada en relació a la càrrega de treball assignada a l'assignatura objecte de l'enquesta: En aquest sentit la pregunta 3 de l'enquesta formulava inicialment: "La càrrega de treball exigida pel professor en la seva assignatura és coherent". Es va considerar que el terme "coherent" era subjectiu i podia ser objecte d'interpretacions poc reals o, fins i tot, confondre als estudiants. Així doncs, la nova redacció d'aquest ítem és: "La dedicació exigida pel professor en aquesta assignatura es correspon als crèdits assignats"

A la UIC, aquesta enquesta sempre s'havia realitzat on-line, però com a millora, i a la vista de l'escassa participació dels alumnes en algunes titulacions de la UIC, la Direcció d'Innovació Tecnològica ha dissenyat un sistema per a poder fer enquestes presencials (a l'aula) a través de dispositius mòbils, projecte batejat amb el nom d'e-Click. La titulació de Medicina, però, va determinar que per l'elevat nombre d'assignatures de la titulació, el nombre de professorat que les imparteix, i la complexitat que això representa, de moment no s'implantaria el sistema e-Click, i per això les enquestes es continuaran fent on line.

Concretament, al grau en Medicina, els resultats de les enquestes de satisfacció dels alumnes en finalitzar la docència de cada assignatura continuen evidenciant un molt alt nivell de satisfacció, doncs s'ha assolit un 4,16 sobre 5, resultat similar al del curs anterior. Com a única excepció destaca una lleugera disminució de la satisfacció en el segon semestre de cinquè curs per la diferent compensació de càrregues de treball entre els dos semestres. Per a resoldre aquest aspecte, s'ha decidit presentar a la Comissió Curricular una proposta de redistribució d'assignatures i càrregues de treball en cinquè curs.

Pel que fa a la participació: la participació mitjana de tots els estudiants durant el curs 13/14 ha arribat a una mitjana del 18,72%, percentatge lleugerament per sota dels dos cursos anteriors. La baixa participació ve donada perquè els alumnes prefereixen fer les enquestes al finalitzar els exàmens amb menys pressió d'estudi. Per al curs 14/15 es revisarà i ampliarà el període de realització d'enquestes mantenint-lo uns dies després de la finalització dels exàmens. A la vegada, des del vicedeganat, s'implicarà el professorat responsable de les assignatures en la motivació dels alumnes. Es preveu augmentar la participació dels alumnes aplicant aquestes dues mesures i sense necessitat d'aplicar el sistema e-Click. Finalment, convé destacar que, tot i haver disminuït la participació en un parell de punts, s'han completat en total 4319 enquestes, nombre elevat en valors absoluts.

El resultat de les enquestes es comenten amb el professorat i des del vicedeganat es repassen els resultats dels professors que pertanyen a una mateixa assignatura amb el responsable de la matèria i de l'àrea de coneixement si correspon. Gràcies als resultats de les enquestes, s'han ajustat docències del professorat i



---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

inclús s'han efectuat reduccions importants quan s'han detectat deficiències mitjançant les valoracions dels alumnes i els responsables.

**a.2) Reunions de delegats\*:** els delegats de cada curs mantenen reunió semestral amb el Coordinador de curs i es fa un recull de les percepcions i suggeriments que ajuden a la direcció prendre o suggerir accions de millora. Veure com a evidència model d'esquema de reunió amb els delegats.

**a.3) Comissió de Qualitat:** tres representants dels estudiants tenen veu i participen en el seguiment de la Comissió de Qualitat.

**a.3) Enquesta sobre satisfacció general amb la UIC\*:** independentment de la valoració que fan els alumnes al professorat i que valorem molt, el mes de juny de 2014, es va realitzar una enquesta de forma generalitzada en tota la UIC, per a conèixer la percepció dels alumnes d'altres aspectes complementaris a la docència però que ens aporten informació del perquè els alumnes venen a la UIC. Van participar uns 100 alumnes de Medicina. Els resultats de l'enquesta van evidenciar:

- Que els alumnes de Medicina coneixen i vénen a la UIC principalment pel mecanisme de boca-orella, i de moment, encara molts d'ells perquè no tenen la nota de tall suficient per a poder accedir a una universitat pública. Alguns també manifesten que coneixen la UIC i l'escullen per la seva oferta acadèmica, qualitat en la formació i en les instal·lacions i per l'atenció personalitzada.
- El 99% dels alumnes que han respost l'enquesta, tornarien a escollir el mateix Grau.
- Quasi el 44% coneixia els valors de la UIC, però encara el 56% van manifestar que no, el que ens anima a fer una difusió més clara i accessible als alumnes. El valor més apreciat és el fer que *la persona sigui el centre de la nostra missió*.
- Quan han estat preguntats pel grau de satisfacció valorant del 1: menys satisfacció i 3 molta satisfacció es destaquen **positivament** aquests aspectes:
  - la qualitat docent (2,55)
  - l'assessorament (2,47)
  - les instal·lacions (2,45)
  - la intranet (2,36)
  - l'ús de les TIC (2,31)

Ens satisfà que justament la qualitat docent estigui ben valorada, ja que, en un altre dels ítems enquestats, destaca la qualitat docent com l'aspecte de major rellevància i amb diferència sobre qualsevol altra dels esmentats seguida de les pràctiques clíniques, l'assessorament i les instal·lacions, aquestes dues últimes, també amb una molt bona valoració.

- Els aspectes amb menor valoració han estat:
  - La reprografia (1,31)
  - L'atenció de secretaria (1,55)
  - La wifi (1,85)
  - El servei d'estudiants (1,87)

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

- Cafeteria (1,87)

Aquests aspectes negatius, estaven identificats en les reunions i informes semestral dels delegats, i traslladats a la Junta de Centre per a valorar les actuacions necessàries.

Per últim, considerem destacables els resultats obtinguts en un estudi sobre el "clima educatiu" efectuat en 8 Facultats de Medicina espanyoles, que inclouen també a l'Autònoma de Madrid, Barcelona, Murcia, Valladolid, Gran Canaria, Santiago de Compostela i Zaragoza, totes elles universitats de reconeguda trajectòria i prestigi docent. S'ha destacat aquest estudi per la seva fiabilitat, donat que l'instrument de medició ha estat validat i avalat per 40 estudis previs i es basa en l'escala DREEM ("Dundee Ready Education Environment Measure") que conté las subescales "perceptions of learning"; "perceptions of teachers"; "academic self-perceptions"; "perceptions of atmosphere" y "social self-perceptions". Els resultat globals obtinguts per la UIC van ser els més alts dels obtinguts a Espanya, i contràriament a l'observat en altres facultat, manté en cursos superiors els resultats obtinguts en els primers cursos.

### a.1 Suggeriments, queixes i reclamacions dels estudiants

L'avaluació dels suggeriments i queixes del alumnes també ens dóna una idea del seu grau de satisfacció per això el centre disposa de diversos mecanismes per a la seva recollida.

A l'inici de curs i final de cada semestre els delegats recullen per escrit les reclamacions i suggeriments generals i els presenten als coordinadors de curs que els resolen o els transmeten a la Direcció de la titulació. Quan les incidències ho requereixen, es porten a la Junta de Centre per a la seva valoració o redireccionament. Es presenta com a evidència\* una mostra dels informes semestrals dels delegats.

Les reclamacions i suggeriments més freqüents aquest curs i que han estat resolts abans de la finalització del curs 13/14 apunten cap a millores relacionades amb l'ajust i propostes de canvis en horaris de classes i exàmens, l'adequació de càrrega de treball i ECTS, l'ampliació de la informació sobre la internacionalització, la solució de les incidències dels exàmens amb moodle, millora de l'atenció del Servei d'Estudiants. En canvi, les reclamacions en relació a les instal·lacions no són de fàcil solució i s'han traslladat a Gerència (demanda d'espais per a estudi, ampliació d'endolls a les classes, millores en la sonoritat de les aules, control adequat de temperatura, robatoris dins del campus).

Les respostes es donen habitualment per la mateixa via d'arribada, de forma immediata o màxim en el termini d'una setmana en la majoria de les ocasions, tot i que no sempre la resposta suposa la solució de la incidència. Com a millora, caldria implementar un registre formal amb control i seguiment de la resposta donada en cada situació o aconseguir fer el registre a l'aplicatiu general de la UIC.

L'aplicatiu general de la UIC, es va crear coincidint amb la creació de la figura del Síndic de Greuges. Es tracta d'una aplicació informàtica per a enregistrar totes les incidències amb l'objectiu de donar resposta a la necessitat de disposar un sistema centralitzat, homogeni i mesurable per a l'enviament, tractament i

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

resposta d'incidències dels membres de la Comunitat Universitària. S'amplia la informació sobre aquest aplicatiu a l'estàndard 5 (5.2 recursos materials).

Concretament, com s'ha comentat, a Medicina aquest aplicatiu és poc utilitzat pels alumnes, perquè l'accés als alumnes a la direcció és àgil i els garanteixen que reben una resposta àgil i suficient, pel que recorren a l'aplicatiu únicament quan es tracten de temes de tipus molt genèrics, que no poden resoldre des de la titulació.

Després d'un curs en ple funcionament d'aquest aplicatiu, s'identifiquen certes millores de nivell transversal orientades a comunicar millor la funció que té aquesta eina. Caldrà millorar la difusió i assegurar la coordinació i el seguiment de les reclamacions que utilitzin aquesta via i que la titulació rebi feed-back suficient. A més a més es proposa permetre que les instàncies rebudes en paper per les secretaries del centre i/o els suggeriments i queixes expressat per alumnes en foros o en reunions de delegats es puguin arxivar i explotar des de l'aplicatiu.

### **b. Mesura del grau de satisfacció del PDI\***

Durant el curs 12/13 AQU Catalunya va proposar un projecte a per a elaborar una enquesta\* per mesurar el grau de satisfacció del PDI que fos comú a tot el Sistema Universitari Català (SUC). Aquesta iniciativa es va demorar per motius aliens a la UIC i al mes d'octubre de 2013, des del Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) de la UIC es va decidir implantar el procediment de mesura de satisfacció del PDI, i crear una enquesta pròpia (el model de l'enquesta es troba en l'annex d'evidències) per a mesurar la satisfacció del professorat de la UIC.

Durant el mes de novembre de 2013 es va procedir a enquestar els professors de la UIC que, de forma anònima, va manifestar la seva satisfacció en relació a la tasca duta a terme per la seva titulació en el curs 12/13. L'enquesta recollia l'opinió quantitativa dels professors de la UIC en relació al següents aspectes:

- Organització de la docència de les assignatures.
- Coordinació docent de la titulació.
- Grau de compromís de l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge.
- Suport del personal d'administració i serveis de la titulació (PAS).
- Satisfacció global amb el desenvolupament de la titulació.

A més, els professors disposaven d'un camp obert per realitzar observacions i comentaris addicionals.

Al grau en Medicina, el percentatge de respostes no va ser molt elevat, però el nombre de professors que van respondre a l'enquesta va ser prou significatiu (66). Degut a que just s'acaba d'implantar el grau, és normal que les respostes siguin majoritàriament de professionals amb menys de 5 anys de dedicació a la docència. Més del 95% dels professors que han respost, estan satisfets de forma global, i a prop del 90%, estan satisfets o molt satisfets amb tots els apartats estudiats (coordinació, organització, compromís dels alumnes i suport del PAS) pel que la valoració és molt positiva.

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Segons els comentaris rebuts, creiem que, per a millorar la coordinació cal informar i formar al professorat, especialment en eines de gestió, i de suport a la docència, en concret del sistema d'informació i coordinació docent (moodle i d'altres), així com reforçar la dotació de personal, més concretament del PAS, el que afavorirà la millora de l'organització i coordinació.

Com a aspectes generals per a millorar l'enquesta, des la UIC es plantegen les següents accions:

- Dissenyar un tipus de formulari i enquesta que permeti al professor que imparteix docència en més d'una titulació poder emplenar tantes enquestes com títols on tingui docència. D'aquesta manera disposarem de més resultats per titulacions.
- Conscienciar al PDI que els comentaris qualitatius, sempre que siguin constructius, faciliten l'anàlisi de les dades i la detecció d'àrees de millora i de bones pràctiques.
- Enquestar durant el mes de juliol per tenir més proximitat temporal al curs finalitzat.

A finals del curs 13/14, AQU Catalunya va reactivar el projecte de fer una enquesta comú per a tot el SUC .A la UIC, donat que ja es comptava amb un model propi d'enquesta per a mesurar la satisfacció del PDI, s'ha fet una fusió entre les dues enquestes i es pregunta al PDI sobre els següents aspectes rellevants:

1. El suport institucional (formació, consulta, aportacions de les unitats centrals) per al desenvolupament de l'activitat docent.
2. L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes).
3. El perfil de competències en la titulació.
4. L'adequació de l'enfocament, l'organització i avaluació dels TFG/TFM.
5. L'adequació de l'enfocament, l'organització i avaluació de les pràctiques externes (si escau).
6. Valoració del nivell formatiu del estudiants titulats.

Els resultats de l'enquesta indiquen que en el curs 13/14 s'ha incrementat el nombre total de professors que han participat responnent a les enquestes de satisfacció: un total de 78 professors, la majoria dels quals (71,79%) tenen una vinculació docent a la UIC inferior a 5 anys, el que és natural ja que el Grau només té 6 anys d'implantació. S'evidencia una tendència a la millora en la majoria dels ítems, superant en tots els casos la valoració de "molt satisfet" a la de satisfet a excepció de la pertinència dels mecanismes o sistemes interns d'informació. (un dels nous ítems incorporats aquest curs)

La valoració de "Totalment satisfet" també s'ha incrementat, destacant especialment els següents:

- Satisfacció global, passant del 11% al 15%
- Coordinació docent: del 6% al 21,92%
- Suport del PAS del 20% al 32,88%

Per altra banda, s'ha reduït una mica la valoració del compromís dels alumnes, especialment en la consideració de totalment satisfet, Tot i així, es considera una molt bona valoració, no havent cap valoració que el consideri "gens satisfet".

El seguiment dels nous indicadors que han estat: el perfil de les competències en la titulació, l'estructura del pla d'estudis, el suport institucional al desenvolupament de l'activitat docent o com deien la pertinència dels sistemes interns d'informació ens ajudarà a revisar aquells aspectes que segons el nostre professorat són

---

**GRAU EN MEDICINA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

millorables. De fet, ja s'estan duent a terme accions en gairebé cadascuna de les àrees per a arribar al nivell d'excel·lència, com ara, entre d'altres:

- Revisió de la coordinació interna i reordenació de funcions i responsabilitats
- Reordenació de les pràctiques clíniques
- Revisió de les competències assignades a cada assignatura
- Ajust de les metodologies docents segons propostes argumentades dels professors responsables,
- Major participació del professorat amb la creació del "Consell del professorat",

**c. Mesura del grau de satisfacció del PAS en relació als Serveis de la UIC**

La UIC té previsió de mesurar el grau de satisfacció del PAS en relació al desenvolupament de les titulacions, ja que un dels objectius del Sistema de Garantia Interna de Qualitat és recollir la satisfacció de tots els grups d'interès de la Universitat. En aquest context, i com a pas previ, s'ha procedit a enquestar\* al PAS de les facultats (també s'ha inclòs al degà i vicedegà) sobre la seva percepció de la qualitat dels Serveis Centrals de la UIC.

L'objectiu d'aquesta enquesta és obtenir dades objectives amb les que avaluar el funcionament dels serveis de la UIC, d'acord al que descriu al Manual AUDIT (aprovat per AQU Catalunya) en la seva directriu 1.4 *Garantia de Qualitat dels Serveis i recursos materials*. L'anàlisi dels resultats de l'enquesta, conjuntament amb altres dades qualitatives del sistema, permetran realitzar una avaluació dels funcionament dels Departaments i Serveis per detectar bones pràctiques i establir accions de millora enfocades a la millora contínua, tan de les titulacions com de la UIC en general i a la millora de la satisfacció del PAS de les facultats.

L'enquesta ha estat impulsada pel Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat (VOAP) i es va dur a terme del 12 al 18 de desembre de 2013. Va ser adreçada als membre de les Juntes de Centre i al PAS de les facultats i es va demanar la seva opinió sobre els següents aspectes:

- Atenció (tracte personal, empatia i disponibilitat)
- Eficàcia en el seguiment i resolució dels temes
- Claredat en la comunicació i transmissió de la informació
- Satisfacció global amb el Servei/Departament

La valoració de cada ítem es va fer en aquests termes: Gens Satisfet, Poc Satisfet, Satisfet, Molt Satisfet, Totalment Satisfet i NS/NC (opció per a indicar que no és té relació laboral amb el servei avaluat). A més, es disposava d'un camp obert per realitzar observacions i comentaris addicionals i es va demanar especialment que aquest camp fos omplert en els casos de puntuació extrema (Molt satisfet o Gens Satisfet).

La participació mitjana de tota la UIC va ser del 57,14% no es van identificar les facultats per a garantir l'anonimat. Els resultats obtinguts han aportat una sèrie de punts de millora:

- Assolir una mitjana de satisfacció amb tots els Serveis que superi àmpliament el valor de 4 (Molt Satisfet) i que s'apropi al valor màxim de 5 (Totalment Satisfet).

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

- Continuar treballant per mantenir els bons resultats en Atenció que han assolit pràcticament tots els Serveis.
- Potenciar i buscar les vies per millorar l'Eficiència i la Claredat en la Comunicació dels Serveis Centrals, de forma que millori la percepció que en tenen les facultats.
- Estudiar les causes i emprendre accions concretes per a millorar els Serveis que han obtingut valoracions mitjanes més baixes
- Millorar la implicació i participació del PAS
- Conscienciar a PAS i PDI que els comentaris qualitatius, sempre que siguin constructius, faciliten l'anàlisi de les dades i la detecció d'àrees de millora i de bones pràctiques.

Es preveu repetir l'enquesta a finals del curs 14/15.

### **c. Mesura del grau de satisfacció del empleadors**

Per una banda, durant el curs acadèmic 13/14 AQU Catalunya, ha previst per a complementar els resultats obtinguts en l'Enquesta d'Inserció Laboral, la realització d'una enquesta a les persones i empreses que donen ocupació en relació amb la inserció dels graduats al món laboral. L'elaboració de l'enquesta està basada en l'estudi *Eurobarometer* (2010) i en l'*Skills Survey Questionnaire* del Regne Unit (2013), adaptada a la realitat de les empreses catalanes.

La mostra prevista serà de 1000 empreses i entitats públiques dels diferents sectors econòmics. La UIC hi ha participat aportant dades sobre empreses dels següents sectors: indústria química i farmacèutica, sector industrial, construcció, servei al consumidor i a empreses, tecnologies de la comunicació, mitjans de comunicació i institucions financeres i immobiliàries.

L'estudi permetrà generar dades comparables a nivell internacional, per tal de disposar de referents que permetin valorar del nivell d'ajustament de la formació universitària. Si bé el cas del graduats en Medicina és particular, donat que han de fer la seva especialització MIR, valorarem els resultats d'aquest estudi per si es pot aplicar alguna millora a la titulació.

### **d. Mesura del grau de satisfacció del egressats**

Des del curs 12/13, AQU Catalunya està liderant un projecte per a l'elaboració d'una enquesta sobre la satisfacció dels estudiants un cop finalitzats els estudis de grau, amb l'objectiu de definir un model d'enquesta que es pugui integrar amb altres instruments de les universitats i que s'incorpori de forma regular als processos de seguiment i acreditació de les titulacions, tot establint unes dimensions clau comunes que possibilitin als responsables de les titulacions no només la millora de la pròpia titulació, sinó també trobar elements d'equivalència i anàlisi comparativa en el sistema universitari català.

L'estructura de l'enquesta que es va realitzar consta de tres blocs que en termes globals han de permetre copsar l'opinió dels estudiants sobre la seva satisfacció pel que fa als resultats d'aprenentatge i als processos associats al desenvolupament de la titulació. En un primer bloc es defineix un conjunt de preguntes relatives a la identificació dels estudiants i el seu accés a la titulació grau, motivacions i durada dels estudis. En el segon bloc es proposa una *Valoració general de la titulació*, que ha de proporcionar una visió global de la satisfacció dels estudiants envers la titulació cursada. Per últim, el tercer bloc, *Valoració*

*específica per dimensions de la titulació. S'estructura en subseccions que permeten aprofundir en diversos aspectes i elements relacionats amb la qualitat de la titulació.*

Durant el curs 13/14, es va posar en funcionament aquesta enquesta com a pla pilot a totes les universitats catalanes. La UIC va participar en aquest pla pilot, enquestant per correu electrònic els egressats del Grau en Administració i Direcció d'Empreses del curs 12/13 (promoció 2009-2013). El percentatge de resposta va ser del 24%. Per tal de millorar la participació, caldrà revisar el procediment i el moment en què es realitza l'enquesta, ja que sembla que per correu electrònic no té suficient impacte i no genera resposta per part dels egressats.

AQU Catalunya va centralitzar tots els resultats i està actualment elaborant un informe sobre el grau de satisfacció dels egressats. En els pròxims Informes de Seguiments, quan es disposi dels resultats, se'n farà una valoració.

### **3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.**

El disseny del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) d'acord al programa AUDIT de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut (FMCS) va ser avaluat favorablement per AQU amb el certificat núm. 070/2010.

El SGIQ de la FMCS defineix una Comissió de Qualitat\* per a cadascun dels departaments (CQ) on els principals grups d'interès s'hi troben representats, aquest aspecte ha estat valorat positivament per AQU en anteriors seguiments i la facultat considera que es disposa d'una estructura molt enriquidora. En concret en la CQ s'hi troben representats tots els grups d'interès identificats al SGIQ: alumnes, PDI, PAS, ocupadors i membres de la Junta de Centre de la Facultat, CQ constituïda al 2009.

Cadascuna de les CQ del centre es reuneix anualment per revisar i avaluar els objectius del centre, el desenvolupament de l'ensenyament i dels plans d'estudis de les titulacions, emetent-se un *Informe de Seguiment de Titulació (IST)* i una proposta de pla de millora. El IST i la proposta de pla de millora són revisats per la Junta de Centre de la FMCS, que serà el responsable d'aprovació, denegació o modificació de les propostes de millora identificades per la CQ, emetent-se un Pla de Millora. Concretament, la CQ del departament de Medicina avalua el grau en Medicina i el Màster Universitari en Gestió Sanitària.

El Pla de Millora s'està realitzant des del primer seguiment; ara bé, en el curs 10/11 es va millorar-ne l'estructura, definint-se per a cadascuna de les accions que es contempen en el Pla de Millora la informació següent: vinculació amb els eixos del pla estratègic de la UIC, objectiu relacionat, prioritització, responsables de seguiment i d'execució, termini i les accions de seguiment. L'estructura d'aquest pla ha estat considerada un punt fort en els Informes d'Avaluació del Seguiment de les Titulacions (IAST) emesos per AQU Catalunya i queda palesa la relació entre les accions de millora, els objectius del centre, els eixos del Pla Estratègic de la UIC.

Tal i com es preveia en el *Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions oficials (Marc VSMA)*, aprovat pel Consell de Direcció d'AQU Catalunya el 2 de juliol de 2010, en què establia que les propostes de modificació dels títols han de ser fruit del procés de seguiment i, per tant, són



---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

el resultat natural i esperat d'aquest procés; des del primer seguiment s'han detectat millores de diferent naturalesa:

- Modificacions no substancials, formalitzades durant el SEGUIMENT
- Modificacions substancials autoritzables, formalitzades mitjançant un procés MODIFICA
- Modificacions substancials no autoritzables, formalitzades mitjançant un nou procés VERIFICA

Totes aquestes modificacions queden recollides en l'apartat de *Modificacions de la memòria de verificació* d'aquest mateix informe.

Es poden consultar com a evidències\* els procediments relacionats amb el seguiment i la modificació dels títols oficials.

### **3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.**

Tal com s'ha descrit a l'apartat *Procés d'elaboració de l'Autoinforme*, el SGIQ facilita el procés d'acreditació de les titulacions. A la UIC el procés d'acreditació és la continuació natural del seguiment anual que es fa a través de les Comissions de Qualitat. Es pot consultar com a evidència el procediment d'acreditació\* de les titulacions.

### **3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.**

Com s'explica a l'apartat *Procés d'Elaboració de l'Autoinforme*, l'elaboració dels informes de seguiment i d'acreditació parteix de la base de la revisió dels diferents procediments del SGIQ que tenen incidència en la qualitat del títol. Per tant, a cada seguiment/acreditació es revisa l'adequació del procediment, els indicadors que marquen l'evolució i es recullen les accions de millora proposades per la Comissió de Qualitat que han estat definitivament aprovades per la Junta de Centre en un complet Pla de Millora on, per a cada acció, es defineix la seva prioritat, responsable i seguiment. El format d'aquest Pla de Millora ha estat sempre molt ben valorat en els Informes d'Avaluació del Seguiment que realitza anualment AQU Catalunya.

A banda dels procediments que desenvolupen el MVSMA, es poden consultar com a evidències\* els altres procediments del SGIQ (veure evidència "altres procediments").



## GRAU EN MEDICINA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Estàndard 4	Adequació del professorat al programa formatiu
Descripció	El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	3.4 Garantia de qualitat del PDI i del PAS
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.3) Garantia i millora de la qualitat del PDI
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats de l'ANNEX I: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Professorat</li> <li>- Docència Titulació</li> <li>- Docència Centre</li> </ul>
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

### 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

#### 4.1.1 Breu aclaració sobre el càlcul dels indicadors

L'article 72 de la *Llei 4/2007, de 12 d'abril, Llei Orgànica de Modificació de la Llei Orgànica d'Universitats (LOMLOU)*, estableix els percentatges mínims de doctors i de doctors acreditats en equivalència a temps complet que ha de tenir la universitat en el seu conjunt: [...] *almenys el 50 per cent del total del professorat haurà d'estar en possessió del títol de Doctor i, almenys, el 60 per cent del total del seu professorat doctor haurà d'haver obtingut l'avaluació positiva de l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació o de l'òrgan d'avaluació externa que la Llei de la Comunitat Autònoma determini. A aquests efectes, el número total de professors es computarà sobre l'equivalent en dedicació a temps complet [...]*

Abans d'abordar l'avaluació del nivell de qualificació acadèmica exigida al professorat de les titulacions del centre convé tenir en consideració que la UIC, d'acord als criteris de la Guia de Seguiment d'AQU Catalunya i als indicadors establerts a WINDDAT:

- a. **realitza els càlculs per a cada titulació** i no pel global de la universitat.
- b. **calcula el percentatge d'hores impartides per doctors i el percentatge d'hores impartides per doctors acreditats sobre el total d'hores impartides a la titulació** (tenint en compte les hores presencials i les no presencials). Amb aquesta operació s'obté el mateix resultat que calculant el percentatge en equivalència a temps complet tal com fa referència la LOMLOU.

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

- c. **estableix com a valors objectiu assolir que el 50% del total d'hores impartides siguin impartides per doctors i que el 30% del total d'hores impartides siguin impartides per doctors acreditats** (aquest valor objectiu de 30% sobre el total d'hores impartides és equivalent a establir com a valor objectiu que el 60% de les hores impartides per doctors ho siguin per doctors acreditats).
- d. **Aquests valors objectius apliquen als títol de grau i de màster amb caràcter professionalitzador o acadèmics (mixt).**

Agraïrem que es tingui en compte aquesta aclariment per a contextualitzar les dades que es presenten en aquest estàndard.

### 4.1.2. Nivells de qualificació acadèmica

S'ha creat un Vicedeganat de Professorat de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut que treballa de forma coordinada amb les Direccions de cada titulació. En concret al departament de Medicina es treballa per a marcar les estratègies d'acció per assolir els indicadors de professorat presentats en la memòria de verificació i al mateix temps adaptar aquesta proposta a la realitat ara que al curs 13/14 es dona per tancat el creixement de professorat a la titulació un cop finalitzada la implantació dels 6 cursos del grau.

El percentatge de professors doctors s'ha anat incrementant en els darrers anys, i actualment el 42,07% de la docència és impartida per doctors i el 17,36% és impartida per professors acreditats. Com s'ha explicat en la primera part d'aquest apartat, aquests percentatges inclouen les hores presencials i les no presencials. Si es consideren únicament les hores de docència presencial, aquests percentatges milloren fins a arribar al 47,37% d'hores impartides per doctors i el 21,13% de les hores per doctors acreditats. Això és degut a que moltes de les hores no presencials són hores de pràctiques i els professionals que els tutoritzen no tenen l'exigència d'acreditació acadèmica com els que fan docència en aula.

Per augmentar aquests percentatges, en la reflexió estratègica realitzada els últims mesos per la Junta de Centre, s'ha establert un pla de millora per l'acreditació professorat i per a augmentar el percentatge d'hores docents impartides per professorat doctor i acreditat. Una vegada revisats el nombre de professors *doctorables* i el nombre de professors *acreditables* es tractaran propostes concretes per afavorir i temporalitzar l'objectiu de forma personalitzada per a cada professor..

D'altra banda, respecte cursos anteriors, s'ha incrementant la proporció de professorat permanent i lector i es planifica seguir en la mateixa línia, fet que implicarà una lleugera disminució del professorat associat (actualment 47,22%) i el classificat com a *altres encàrrecs docents* (actualment 28%). Tot i així, interessa mantenir professors dedicats majoritàriament a la seva activitat assistencial en els hospitals amb dedicacions parcials a la Universitat (ara mateix el 52% dels professors tenen dedicacions inferiors a 30h). També en el marc del Pla estratègic de la titulació està previst revisar els models de contractació amb el Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat.

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

### 4.1.3 Nivells de d'experiència professional i investigadora del PDI

Donada l'especificitat del Grau de Medicina, es considera d'altíssima rellevància l'experiència assistencial del professorat de manera que es garanteixi que la docència es fa des de l'experiència clínica i es impartida per professionals en actiu.

Aquesta experiència assistencial activa resta temps per a la recerca, que sovint s'ha de fer *fora d'hores*, però aporta un valor afegit necessari a la docència que no seria possible si tot el nostre professorat es dediqués exclusivament a la universitat en les seves facetes de docència i recerca.

En quan a l'experiència investigadora, tenint en compte la joventut del grau (només 6 anys), s'està desenvolupant, com a millora, una Unitat de Suport Metodològic a la Recerca, des de la que experts en metodologia de recerca, estadística i epidemiologia donaran assessorament i suport als projectes de recerca dels professors clínics.

S'aporta com a evidència una taula resum amb l'experiència professional investigadora del professorat.

### 4.1.4 Professorat de primer any en les titulacions de grau

El professorat del primer curs del grau està format principalment per professorat de l'equip del departament de Ciències Bàsiques de la FMCS i altres professors de la titulació, de plantilla o amb màxima presència en la Facultat per facilitar l'accessibilitat dels alumnes. Majoritàriament són professors d'àrees transversals que donen docència als cursos inicials de tots els graus de la FMCS. L'equip és sòlid en docència i en recerca i amb molta experiència docent per a alumnes joves procedents del batxillerat.

A més dels professors sèniors, hi participen també investigadors novells que, supervisats pels seus tutors, imparteixen la docència principalment pràctica. La implicació d'aquest professorat jove és molt alta i està afavorida per la proximitat en edat amb els alumnes. Es fa un seguiment exhaustiu de la seva docència i una avaluació continuada dels resultats i la satisfacció dels alumnes.

Si bé el professorat de l'equip del departament Ciències Bàsiques es proposat pel propi departament, és necessària l'aprovació de la titulació. Les directrius docents es marquen conjuntament entre el Responsable de l'àrea de coneixement i la direcció de la titulació, i l'avaluació també es fa de forma conjunta.

D'altra banda, aproximadament el 40% de la docència s'imparteix en classe magistrals, però la resta es realitza en grups reduïts liderats per un o més docents a l'hora. En totes les assignatures en què és possible s'incorporen docents de l'entorn clínic per a presentar i treballar els mètodes del cas amb la màxima aplicabilitat a la professió mèdica. També des de primer curs els alumnes inicien un contacte amb el món laboral i pràctic amb estades només de matí als centres de salut i hospitals a on tenen tutors clínics.

## GRAU EN MEDICINA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

### 4.1.5 Experiència docent (quinquennis obtinguts en el marc de DOCENTIA\*)

La Universitat Internacional de Catalunya està avaluant anualment l'activitat docent del seu professorat des de l'any 2009 segons les directrius i el procediment del Manual Docentia, certificat per la CEMAI el 13 de desembre de 2007, i actualment en procés de seguiment per a l'acreditació.

L'avaluació docent del professorat de la UIC és obligatòria per a tots els professors de plantilla. Aquesta avaluació es realitza cada cinc anys i, malgrat ser una universitat privada, el procediment de concessió de l'avaluació favorable (i tràmit posterior de concessió de tram) es pot considerar equivalent amb els quinquennis de les universitats públiques segons descriu el Decret 405/2006 de 24 d'octubre pel qual s'estableixen les retribucions addicionals per al personal docent.

En un document informatiu publicat per AQU Catalunya basat en l'anterior Decret, amb data d'11 de gener de 2008, es fa un desplegament sobre les evidències necessàries per procedir a l'avaluació docent i a establir l'atorgament dels quinquennis. Tot el procediment que es recull en aquest document és idèntic al establert a la UIC en el seu procés d'avaluació docent del professorat: els professors que es presenten a l'avaluació docent han d'elaborar un autoinforme en què han de valorar la seva docència indicant com l'han planificada, considerant les condicions de desenvolupament, la coordinació amb altres professors, etc. També han de valorar la manera com l'han duta a terme, les activitats docents, els plans de formació, la seva pròpia actuació com a docents i quins resultats han assolit els seus estudiants. Juntament amb l'autoinforme, es considerarà l'opinió que sobre els professors tenen els seus responsables acadèmics i els estudiants, per mitjà dels resultats de les enquestes. Finalment, una comissió d'avaluació formada per diferents grups d'interès de la universitat emetrà el resultat de l'avaluació.

Després de les cinc convocatòries d'avaluació docent que s'han dut a terme, el 86% de tot el professorat de plantilla de la UIC ja ha estat avaluat. A continuació es presenten els resultats obtinguts pel professorat específic de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut

<b>Indicadors globals d'avaluació docent de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut</b>	
% de professors de plantilla amb avaluació docent (quinquennis)	72,00%
% de professors amb avaluació docent amb més de 10 anys d'experiència docent	38,46%
% de professors amb avaluació docent amb menys de 10 anys d'experiència docent	61,54%

% de professors de la Facultat amb resultat "Molt Favorable"	<b>11,54%</b>
% de professors de la Facultat amb resultat "Favorable"	84,62%
% de professors de la Facultat amb resultat "Favorable Condicionat"	3,84%
% de professors de la Facultat amb resultat "Desfavorable"	0

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Tal i com s'ha explicat a l'apartat 4.1 d'aquest informe, es considera que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions. Tot i així s'han especificat diverses accions de millora en aquest sentit, també especificades a l'apartat 4.1.

Com a evidències s'aporten el Desplegament del Pla d'Estudis POA\* i una taula\* on es recull l'experiència docent/quinquennis de recerca, experiència professional, experiència en recerca del PDI.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.**

Un dels aspectes claus de l'avaluació docent que duu a terme la UIC, d'acord al programa DOCENTIA\* és la millora contínua de l'activitat docent del professorat. En aquest sentit, es va considerar necessari lligar els plans de formació de la universitat amb les evidències que es recullen en finalitzar l'avaluació docent. Accions formatives tant a nivell individual per al professorat amb mancances significatives o punts de reforç de la seva actuació docent, com a nivell global per a la totalitat del professorat de la UIC.

La Direcció de Formació, Assessorament i Coaching (DFAC) de la UIC és el responsable de materialitzar les accions formatives una vegada finalitza la convocatòria d'avaluació docent. Juntament amb el Servei d'innovació i qualitat educativa (SIQE), planteja a la Junta de Govern de la Universitat el Pla de Formació\* que es preveu per al curs següent. Al llarg dels cursos 12/13 i 13/14 es van oferir una sèrie de cursos i sessions de formació per a tot el professorat de la UIC en general però, de forma obligatòria per al professorat avaluat no favorable en les dues darreres convocatòries d'avaluació docent. Aquestes accions formatives formaran part de les evidències que aquests professors hauran de presentar quan tornin al procés d'avaluació docent en el període que els hi pertoqui (després de dos cursos des de la darrera avaluació no favorable).

DFAC farà el seguiment de les accions formatives i, conjuntament amb el responsable del centre on s'inclou l'activitat docent del professor no favorable, faran el seguiment de com integra la formació aquell professor dintre de la seva docència. Un dels punts claus que s'està realitzant és fer una tècnica d'observació a l'aula per tenir més dades de com interactua el professor dintre de l'aula i aplica les millores necessàries abans de tornar-se a presentar a l'avaluació docent en els terminis que contempla el disseny.

En el moment que el professor amb avaluació no favorable es torni a presentar haurà de deixar constància dins el seu Autoinforme de quina formació ha realitzat en el període establert i de quines millores ha incorporat en la seva docència.

Concretament, el programa DOCENTIA està implantant i difós entre el PDI del departament de Medicina. Els professors revisen els resultats de les enquestes dels alumnes i al voltant del 40% del professorat (92 professors), complementa la seva autovaloració al finalitzar l'assignatura proposant accions de millora.

Al final de cada semestre, la direcció de la titulació es reuneix amb cada responsable d'assignatura per revisar i comentar els resultats de cada professor, tant les enquestes de satisfacció dels alumnes con les

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

autovaloracions dels professors. Finalment, la direcció de la titulació realitza, amb la visió del responsable d'assignatura, l'Informe de Responsable que està procedimentat a Docentia. Com a resultat d'aquest procés es prenen decisions respecte a les necessitats d'orientació i formació del professorat i en alguns casos de continuïtat, modificació de dedicacions. En 13-14 es van realitzar més de 130 Informes de Responsable de la titulació.

Els 3 professors presentats a la Comissió d'Avaluació Docent en el curs 13/14 han obtingut resultats favorables.

D'altra banda, i a **nivell particular del departament de Medicina**, partint dels autoinformes del professorat, de les enquestes i comentaris dels alumnes, dels resultats d'avaluació obtinguts i de la relació estreta i continua amb el professorat, es proposen cada any les activitats formatives per al professorat que responen a les necessitats de formació detectades. La formació planificada per la direcció del departament ha estat molt ben rebuda i es continuaran programant en els propers cursos. Com a millora, s'establiran enquestes de satisfacció per a conèixer el grau real de valoració del professorat.

Cada curs es realitzen dues sessions de formació denominades *Aprendre i ensenyar Medicina\** (inici de primer semestre i final de curs) a les que es convida a tot el professorat, tant al de ciències bàsiques com clínics, tot i que s'insisteix principalment als professors novells (veure evidències\* dels programes). Habitualment assisteixen entre 50 i 70 professors a cada sessió. La durada és de mitja jornada (15- 19:30). Els temes a tractar es seleccionen entre els que considerem més necessaris. Habitualment una sessió fa referència a mètodes i sistemes d'avaluació, altra a formació en temes més generals com ara: elaborar guies docents, aprofundiment en metodologies, com valorar les enquestes dels estudiants, etc... i sempre es reserva un espai per a presentar experiències positives o no tan positives que ha tingut el professorat durant el curs anterior, i molt especialment en aspectes d'innovació docent. A l'endemà de les sessions formatives es realitza un "debriefing" en la Junta de Centre per a proposar millores per a properes edicions. S'adjunta com evidència\* dos dels programes dels cursos 13/14 i 12/13.

A més es realitzen altres accions formatives en grups més reduïts per a reforçar i avançar en el coneixement del sistema d'informació docent, en el nostre cas: moodle. Es fan sessions específiques, com per exemple, per a la millora del sistema de qualificació i la utilització de recursos docents més avançats.

També es té en compte a l'hora de programar la formació del PDI, el fet de tenir un elevat percentatge de professorat assistencial, obliga a mantenir una formació continuada per a conèixer els requeriments de la memòria, i establir inclús la terminologia. El professorat assistencial en actiu i no està tan familiaritzat com la resta de professorat amb els requeriments docents en quant a l'avaluació per competències o la recollida de resultats d'aprenentatges.

<b>Estàndard 5</b>	<b>Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>
Descripció	La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	3.3 Orientació de l'ensenyament a l'estudiant – Recolzament i orientació a l'estudiant 3.5 Gestió dels recursos materials
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.2) Orientació dels ensenyaments a l'estudiant (1.4) Gestió dels recursos i de la qualitat del PAS
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats a l'ANNEX I <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activitats d'orientació</li> <li>- Inserció laboral</li> <li>- Espais</li> <li>- Campus virtual</li> </ul>
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

#### 5.1.1 Orientació Acadèmica i Servei d'Assessorament. Introducció

La Universitat Internacional de Catalunya es planteja com a objectiu clau de la seva tasca de formació l'atenció personalitzada de cadascun dels seus alumnes. A banda del tutor acadèmic que està a disposició de l'alumne a cada assignatura i dels membres de la Junta de Centre que estan a disposició de l'alumnat per donar l'orientació acadèmica necessària, el Vicerectorat de Comunitat Universitària (VCU) centralitza el departaments que donen suport a l'aprenentatge i a l'orientació professional.

El Pla d'Acció Tutorial en la UIC ve desenvolupat a través de l'assessorament personal, entenent aquest com un procés d'ajuda a l'estudiant durant el període de formació a la Universitat, en el qual, mitjançant el tracte personalitzat estudiant-assessor, en un clima de llibertat i confiança per ambdues parts, es proporciona la informació i la formació que facilita el desenvolupament de les competències, habilitats, actituds i valors personals i socials en la vida acadèmica i personal. Tot alumne de la UIC té assignat un assessor que el podrà orientar al llarg del seu pas per la Universitat, tant en aspectes acadèmics transversals com a personals i professionals.

Concretament, dins del VCU, la Direcció de Formació, Assessorament i Coaching de la UIC (DFAC) és el màxim responsable d'establir el procediment de gestió de l'assessorament personal a l'alumnat que inclou: la selecció i formació de l'assessor, l'assignació d'assessorats, el desenvolupament de l'assessorament, el seguiment, l'avaluació i la millora contínua de l'activitat. No és objecte d'aquest informe explicar en detall la gestió que es realitza, però s'aporta com a evidència per al procés d'acreditació: (1) la descripció del Pla Tutorial\* de la UIC, (2) el procediment de Gestió de l'Assessorament\* inclòs en el SGIQ, (3) i la Guia de



---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

l'Assessor\* que serveix d'orientació als professors que fan aquesta tasca i (4) aplicatiu on es fa la recollida de les evidències de l'assessorament\*. A més, es pot ampliar aquesta informació a través de l'enllaç: <http://www.uic.es/es/asesoramiento>

Concretament, la DFAC manté periòdicament reunions amb el Coordinador d'Assessorament del grau en Medicina amb la finalitat de fer un seguiment de la seva tasca i de la dels assessors individuals. Com a mínim anualment, en el marc del SGIQ, el coordinador elaborarà un informe d'assessorament personal per a cada titulació que contindrà, com a mínim, informació sobre la valoració de les tasques dels assessors i els resultats dels indicadors del procés d'assessoria.

Aquest informe, serà analitzat per la Comissió de Qualitat de Centre. Les accions de millora proposades pel servei d'assessorament personal formaran part dels informes anuals dels plans d'estudi del centre o departament. Alhora, i a criteri de la Junta de departament, s'actualitzarà la informació pública i es realitzarà la rendició de comptes que es consideri oportuna a cada moment.

### 5.1.2 Orientació Acadèmica i Servei d'Assessorament al grau en Medicina

Des de fa tres cursos, el servei d'assessorament de la titulació de Medicina ha canviat l'orientació donant màxima importància a l'atenció personalitzada i professionalitzadora que té la funció d'assessorament. S'ha insistit en la formació i professionalització dels assessors, amb el suport, coordinació i recolzament de la Direcció d'Assessorament i Coaching (DFAC) de la Universitat.

A més d'assignar assessors a tots els alumnes, s'ha valorat que:

- Alumnes de 1er-2n curs: tinguin assessors que ells els vegin propers, principalment professors de primer o segon curs, amb gran motivació, centrats en que l'alumne passi a ser universitari de forma adequada centrant-se en l'ordre i planificació del temps.
- Alumnes de 3r a 5è : Se li passa a assignar un assessor prioritàriament clínic o més orientat a formar bons metges. L'assessorament no es centra en els resultats sinó en la formació professional de l'alumne promovent els valors propis de la UIC i de la professió en la que s'està formant.
- Alumnes de sisè: S'assigna un assessor metge que li ajudarà a la seva decisió en quant a l'especialització. Molt orientat a el desenvolupament de l'alumne en els valors propis de la seva professió mèdica.

L'assessorament al Departament de Medicina s'ha desenvolupat aquest darrer curs 13/14 amb un major nivell d'implicació dels assessors millorant la majoria d'indicadors i seguint les directrius marcades per la DFAC de la UIC. Així ho mostren les dades observades, el nombre total d'alumnes s'ha incrementat en un 22,8%, però les entrevistes d'assessorament ho han fet en un 40,2%. S'han incrementat també més del 10% el nombre d'alumnes atesos i els alumnes que s'han atès, han tingut una mitjana de 2,04 visites per alumne.

El major seguiment ha donat bons resultats en quant:



---

**GRAU EN MEDICINA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

- Major implicació dels assessors, donant feed-back a la coordinació d'assessorament del centre, tenint com a mínim una reunió conjunta i en alguns casos fins a 7 reunions de seguiment durant el curs. S'han fet de mitjana 2,4 reunions per assessor.
- S'han identificat alumnes amb necessitats que s'han seguit en coordinació i en alguns casos s'ha aconseguit superar la incidència amb molt bons resultats.
- El percentatge d'alumnes atesos ha passat del 58,78 al 67,18%, superior a l'objectiu marcat que era del 65%.
- S'ha incrementat la mitjana de visites per assessor, passant a ser globalment de 1,4, però considerant els alumnes vistos, aquests han tingut una mitjana de 2,1 visites per alumne (l'objectiu que ens havíem proposat era de 2), per tant, s'ha felicitat als assessors per la tasca realitzada. A tots de forma escrita i en persona a la major part d'ells.
- 4 assessors han tingut dificultat per seguir la seva funció assessora i es revisarà la seva assignació el proper curs. Tot i així s'ha parlat amb ells i en alguns casos la funció s'ha realitzat correctament sense resposta per part dels alumnes.
- 24 assessors (més del 50%) ha atès al més dels 60% dels alumnes assignats. S'ha incrementat el nombre d'alumnes atesos en nombres absoluts Per a assegurar l'acompliment del Procediment de Qualitat de l'Assessorament i que cadascun dels agents desenvolupi les funcions que li han estat encomanades, a l'inici de curs es van realitzar dues sessions informatives per a tots els assessors (amb especial interès pels de nova incorporació)
- Els alumnes delegats han recollit la valoració dels seus companys i confirmen que els alumnes que han estat atesos en assessoria estan contents amb aquesta funció, però n'hi ha que no la desitgen.
- Durant el curs tan alumnes com professors han sol·licitat algun canvi d'assignació i s'ha realitzat sense problema en tots els casos.
- S'han realitzat dues sessions informatives a l'inici de curs orientades a l'acompliment del Procediment d'assessorament, les quals han estat dirigides especialment per als assessors de nova incorporació. A més s'han fet sessions individuals als assessors que l'han requerit. Es va recordar a tots els assessors els objectius marcats d'assessorament. Es van remarcar els punts de la guia que cal recordar, especialment per als alumnes dels primers cursos i es van recordar també els punts de l'Ideari de la UIC que fan referència a la funció d'assessorament.
- Es valora positivament l'actuació dels assessors que es dediquen de forma exclusiva a aquesta tasca, tot i que a mitat de curs una persona ha deixat la funció i s'han reorientat els alumnes afectats.
- S'han realitzat les dues sessions de seguiment previstes entre la coordinació d'assessorament del centre i la DFAC.
- Per a recordar el significat i la importància de la funció assessora, el propi director de la DFAC va tenir una trobada curta però intensa amb els alumnes de primer curs recolzada per la coordinadora d'assessorament.
- A partir del tercer curs de Grau en Medicina, els alumnes són assignats a tutors majoritàriament clínics que inicien la orientació professional i professionalitzadora dels alumnes, centrats en l'atenció a la persona i al servei que han de donar a més de continuar amb el reforç dels valors marcats en la guia com ara: manera de ser universitari, qualitat humana: formació integral i valors i virtuts compartits.

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

- Gran part dels assessors van rebre la formació que s'imparteix de forma general a tots els assessors i coordinada per la DFAC. (Bases d'antropologia, orientació i exemples de com s'ha de realitzar l'assessorament amb qualitat i eficiència)

De cara al proper curs 14-15 i per necessitats de la titulació, s'haurà de fer un canvi de coordinador d'assessorament, passant a fer-se càrrec una de les actuals assessores contractades per aquesta funció. Com a objectiu particular es vetllarà per a que no es redueixin els objectius i els indicadors assolits en l'actualitat. Tant la coordinació actual, com la Junta de Centre i la DFAC recolzaran la nova incorporació per aconseguir-ho.

Finalment, la Direcció de Formació, Assessorament i Coaching vol deixar constància del gran treball realitzat per la coordinadora d'Assessorament del grau de Medicina. S'han aconseguit molts dels punts de millora aconsellats i alguns fins i tot s'han superat.

### 5.1.2. Orientació Professional

El cas de la titulació de Medicina és una mica particular degut a que els alumnes per a entrar en el mercat laboral convencional (fer de metge) han de passar un filtre obligat que és l'examen MIR (Metge Intern i Resident). Per aquest motiu les nostres accions han estat orientades a tres objectius:

- A. Formació integral com a professionals i assessorament personal professionalitzador
- B. Formació orientada a assolir bons resultats en la prova d'accés a l'especialització al final de la carrera.
- C. Donar feed-back d'orientació professionals continuat al llarg del sisè curs i lliurar al finalitzat el grau els informes competencials clínic i de recerca.

A) La formació professionalitzadora integral:

- a. Assegurar la docència impartida per docents que són professionals assistencials en actiu,
- b. En 6è (l'últim curs del grau) els alumnes fan entre 10-12 rotacions per diversos serveis i especialitats mèdiques, en cadascuna de les quals realitza un portafoli reflexiu i rep una avaluació del tutor clínic assignat. Aquest tutor fa un feed-back oral i escrit a l'alumne orientant-lo cap a la seva professionalització.
- c. Durant aquest últim curs, es realitza una avaluació formativa continuada per un professional metge o psicòleg que valora el desenvolupament tant de les competències específiques com transversals que han d'estar assolides al final del Grau. En fa 3 o 4 seguiments al llarg del curs en els que orienta a l'alumne dels aspectes a millorar o reforçar i l'ajuda a fer una reflexió envers la seva orientació professional.
- d. Durant els 6 anys, cada estudiant té assignat un assessor personal (professional mèdic en actiu) que l'orienta i mentoritza. El programa i la formació dels Assesors està planificat per la DFAC (Direcció de Formació, Assessorament i Coaching) de la UIC. El nombre d'entrevistes es variable segons els requeriments dels alumnes.

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

- B) Per a preparar-los per a la prova específica al final de la carrera:
- per avaluar els coneixements teoricopràctics hem fet servir en proporció variable (normalment inferior al 50%), i en tots els cursos (des de primer) la tècnica d'avaluació i mesura que utilitza la prova obligatòria d'especialització. Es tracta d'una prova de test d'elecció múltiple o test multi-resposta amb 5 possibilitats i amb punts negatius en el cas de respostes fallides.
  - En 6è, els alumnes reben unes sessions d'integració de coneixements en les quals es realitzen aquests tipus de test, i es corregeixen en el moment, comentant les errades i al mateix temps fent un reforç dels aspectes que es detecten millorables.
  - El mateix curs, es realitzen dos simulacres de la prova de multiresposta pròpia de l'examen MIR per a que es posin a prova els alumnes i per reforçar la tècnica.
- C) L'últim curs del Grau, els alumnes han de mostrar les seves capacitats i competències com a professional. Dediquen els 60 ECTS del curs a les Rotacions clíniques en els centres assistencials (52 ECTS) per a mostrar la competència clínica i al TFG/M (8ECTS) per a mostrar les competències en recerca. Com que les avaluacions de les rotacions, a pesar de fer-se en base a rúbriques amb escales predeterminades, resulten subjectives, realitzem una ACOE (Avaluació Clínica Objectiva i Estructurada) de final de carrera amb 20 estacions, similar a la que ja han realitzar al tercer curs (de 15 estacions).

Així, assegurem una correcta avaluació formativa a més de la sumativa:

Competència clínica: Mitjançant la recollida d'informació de les rúbriques d'avaluació de les pràctiques (aprox. 11 rúbriques) i les de les estacions de l'ACOE (20 rúbriques) podem realitzar un informe del nivell d'assoliment competencial de l'alumne.

Competència en recerca: Mitjançant les rúbriques d'avaluació del procés de realització del Projecte de recerca (TFG) i les de la presentació escrita i oral del mateix, (en total 7 rúbriques) aconseguim elaborar un informe competencial indicant el % d'assoliment de la competència de recerca.

Per tant, al finalitzar el curs, tots els alumnes reben dos informes competencials\* (s'adjunta evidència dels models) amb un feed-back personalitzat, que completa el seguiment i orientació continuat que ha anat rebent també de forma personalitzada, com pels tutors clínics i acadèmics com per l'assessor personal.

Com a accions concretes a realitzar per a millorar l'orientació professional destaquen:

- Realitzar visites als centres i sessions formatives als tutors clínics per a millorar la avaluació i feedback que donen als alumnes
- Incrementar la formació del professional que fa l'avaluació i formació continuada de tots els alumnes en sisè.
- Revisar aspectes del programa general del Grau a rel de les mancances que s'hagin detectat en les sessions formatives durant sisè.
- Estructurar els informes competencials de final de carrera.

## **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

Els recursos materials disponibles actualment per al desenvolupant de l'activitat docent, són adequats. Al llarg dels 6 anys de construcció de la titulació de Medicina, s'han anat implementant diverses actuacions de millora en les instal·lacions, invertint en l'adquisició i millora d'equipaments, que han revertit en un augment de la qualitat de la docència teòric-pràctica i pràctica: equipament informàtic; material inventariable als laboratoris de simulació i habilitats.

D'altra banda, amb el creixement del nombre d'alumnes, a mesura que s'ha anat implementant el grau, s'han ampliat alguns espais dedicats al treball i l'estudi autònom de l'alumnat: s'ha guanyat espai per a la sala d'estudi i han passat de disposar de 2 seminaris per realitzar treballs en grup a tenir-ne 11.

Per tal de fer més eficients les condicions per al desenvolupament de la docència, algunes millores de futur que es plantegen són: créixer en el nombre d'aules per a classes amb grup gran / magistrals (projecte en fase d'estudi), incrementar la tecnologia dels laboratoris de simulació i habilitats, seguir guanyant espai de zona d'estudi per als estudiants (projecte en fase d'estudi).

El 100% de les assignatures de la titulació de Medicina utilitzen la plataforma virtual "moodle" per a la docència i comunicació acadèmica amb els alumnes. Tot el professorat ha rebut formació general i disposa en la intranet vídeos d'ajuda a la utilització de la plataforma. Concretament, en els cursos 12/13 i 13/14 es van fer diverses sessions presencials de formació per a professors, en aspectes específics i més avançats com: informació de recursos disponibles, utilització avançada del qualificador, realització d'exàmens on-line.

A més, el 4,05% de la docència s'imparteix amb metodologia que denominem virtual (14,59 ECTS): wikis, fòrums, elaboració de proves d'autovaloració, treballs d'elaboració on line amb avaluació independent, ...

Finalment, es fa una breu explicació dos aplicatius informàtics de que disposa la universitat per facilitar la gestió de la qualitat: GIQ (Gestió Interna de la Qualitat), i el Gestor de queixes i suggeriments. Tots han estat desenvolupats amb recursos interns de la UIC pel la Direcció de Desenvolupament Tecnològic.

**GIQ\*** En els darrers anys, s'ha treballat en el Gestor Integral de la Qualitat (GIQ); aplicació informàtica dissenyada per a ser un suport essencial en els processos de seguiment i acreditació de les titulacions oficials; sent un pilar bàsic la gestió documental.

Així doncs, mitjançant el GIQ permetrà facilitar, agilitzar, automatitzar, difondre i recolzar la gestió de la qualitat a la Universitat en cadascuna de les fases del cicle de millora contínua: planificació, desenvolupament, mesura i acció. Aquest objectiu general es concreta en objectius més concrets:

- Proporcionar un sistema de gestió documental que garanteixi la seguretat de la documentació emmagatzemada, el seu seguiment en forma de versions i la seva difusió a totes les persones a qui va dirigida. El terme documentació comprèn des de les evidències generades en el

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

desenvolupament diari de l'activitat de la Universitat fins els informes d'acreditació que cal presentar cada sis anys per a cada titulació.

- Dotar la Universitat d'un sistema de registre, seguiment i avaluació dels processos i procediments que defineixen el funcionament normal dels diferents centres i serveis.
- Proporcionar un entorn per a facilitar i monitoritzar els processos d'acreditació de cadascuna de les titulacions que ofereix la Universitat seguint els procediments definits per les diferents agències de qualitat que intervenen en el procés.
- Desenvolupar un sistema per a la introducció, seguiment, difusió i avaluació dels objectius de la planificació estratègica i les accions de millora que es desprenen d'aquests objectius i de l'anàlisi del funcionament normal de les diferents entitats organitzatives que conformen la Universitat.

Durant el curs 13/14 ha estat en pla pilot de proves des del Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) i de cara al proper curs es preveu començar a posar en funcionament l'aplicació informàtica en cadascun del centres de la universitat. Com a evidència es presenten diverses captures de pantalla.

**Suggeriments i queixes (gestor incidències)\*** és un aplicatiu que permet la centralització de tots els suggeriments i queixes de la universitat. S'aporten evidències de la formació i les guies operatives facilitades als usuaris.

Estàndard 6	Qualitat dels resultats dels programes formatius
Descripció	Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació. Desenvolupament de l'ensenyament i dels plans d'estudis. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprenentatge i metodologies d'ensenyament</li> <li>- TFG/TFM</li> <li>- Pràctiques externes</li> <li>- Inserció laboral</li> </ul>
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.5) Anàlisi i ús dels resultats de la formació
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats a l'ANNEX I <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mètodes docents</li> <li>- Rendiment acadèmic i avaluació dels aprenentatges</li> <li>- Pràctiques externes / Mobilitat</li> <li>- Treball final de Grau</li> </ul>
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

**6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

Es constata que la planificació és correcta i coherent amb la memòria de verificació. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos i aquests es corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Com ja s'ha comentat en l'apartat 1.1 d'aquest mateix informe, en data 20 de juny de 2014 es va sol·licitar l'adscripció al nivell 3 del MECES d'acord al *Real Decret 96/2014, de 14 de febrer, per el que es modifiquen els Reals Decrets 1027/2011, de 15 de juliol, per el que s'estableix el Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES), i 1393/2007, de 29 d'octubre, pel que s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.* A data 23 de juliol es va obtenir l'informe favorable per part d'AQU, i a data d'elaboració d'aquest informe queda pendent la resolució per part del Consejo de Universidades.

Les activitats de formació estaven clarament identificades a la memòria i els responsables d'assignatura han seguit les indicacions de la titulació. Tot i així, durant els últims dos cursos, seguint els suggeriments dels professors responsables d'assignatura i un cop presentada a consideració en el si de la Comissió Curricular i de la Junta de Centre, es determina donar major flexibilitat al professorat per a ajustar les proporcions de les diverses metodologies, d'acord amb el contingut i objectius docents indicats en les guies docents. Les propostes s'han recollit i valorat, i algunes han estat acceptades amb lleugeres variacions en les proporcions i ja s'han aplicat al curs 13/14 i s'acabaran d'implantar en 14/15. Tots els canvis es recullen per a incorporar

## GRAU EN MEDICINA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

en la memòria quan es realitzi una modificació. Tot i així, en la majoria de les assignatures, i cursos es manté una proporció de docència activa i dinàmica entre el 55 i 60%. La implicació i qualificació del professorat ha permès impartir la docència amb noves metodologies docents i amb impuls per a la innovació constant.

Es presenta com a evidència\* la següent informació de les assignatures seleccionades d'acord als criteris que estableix la Guia per a l'Acreditació de les Titulacions Oficials de Grau i Màster.

- a) Informació en format taula sobre els resultats d'aprenentatge, activitats de formació i sistemes d'avaluació. S'adjunta una taula per a cada assignatura i una taula resum
- b) Mostres d'execucions dels estudiants.

### Assignatures seleccionades de les que s'aporten mostres d'execucions\*:

Núm.	Nom assignatura	Curs d'impartició	ECTS
1	Tècniques d'Imatge (OB)	1r	3
2	Psicologia (FB)	2on	6
3	Medicina Familiar i Comunitària (OB)	4rt	3
4	Dermatologia (OB)	5è	4
Pràctiques Externes	Rotació en Especialitats Mèdiques	6è	17
TFG/TFM	Treball Fi de Grau / Màster	6è	8

Com a millora, cal sistematitzar la recollida i arxiu organitzat de les mostres de les execucions dels alumnes, i formar i informar als professionals de la necessitat d'aquesta recollida sistematitzada i facilitar-los sistemes pràctics.

### **6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.**

Els sistemes d'avaluació previstos per a cada matèria són públics i accessibles perquè es troben disponibles en obert a la pàgina web de la titulació. Concretament, per a cada assignatura les Guies Docents detallen el sistema d'avaluació, tal com es pot comprovar a la pàgina web o a les evidències de les assignatures seleccionades annexades a aquest Autoinforme.

En general, a l'hora de concretar els sistemes d'avaluació de cada matèria s'han seguit les directrius generals que marca la Memòria de Verificació, per tant, a priori, els mètodes d'avaluació són coherents amb



---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

les competències preteses. L'avaluació de cada assignatura concreta deriva de les directrius generals de cada matèria i ara que s'han graduat els primers alumnes de la promoció, s'ha iniciat, com a millora una revisió global de la coherència de les competències i els sistemes i criteris d'avaluació.

Cada curs es fan com a mínim dues sessions formatives per al professorat on les metodologies docents i sistemes d'avaluació són temàtica obligada. També els claustres d'avaluació ajuden a detectar deficiències o bones pràctiques docents que comparteixen els professors i es presenten algunes mostres en la sessió formativa general del professorat i en base als resultats obtinguts es prenen decisions per a ajustar els sistemes d'avaluació. De moment estem treballant per a què el sistema i mètodes d'avaluació proposats realment facin una correcta discriminació dels alumnes i si els resultats es corresponen amb la visió que el professor té del grup classe.

En sisè curs, per tractar-se de l'últim, s'ha fet una proposta avaluativa que ajuda a detectar el nivell competencial assolit pels alumnes tant a nivell clínic/professional com de recerca (veure explicació ampliada als apartats Pràctiques Externes-Rotatori, i TFG). Així, al finalitzar el grau de Medicina, els alumnes reben dos informes que reflecteixen el seu nivell d'assoliment de la majoria de competències definides per al Grau.

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Com a evidència es presenta un document on es detalla la fórmula de càlcul\* de cadascun dels indicadors que s'aporten. En termes generals es considera que els indicadors de rendiment acadèmic i avaluació dels aprenentatges entren dins d'un paràmetre que es consideren adequats per a les característiques de les titulacions de la facultat.

Valorem positivament els indicadors de rendiment observats i molt especialment el d'abandonament. Tots els cursos tenen una taxa de rendiment per sobre del 90%, la mínima 91% en el primer curs i com és d'esperar, la més elevada a sisè en que el 99,64% dels crèdits matriculats es van superar. El nivell d'abandonament és menor que l'indicador especificat a la memòria. Aquesta taxa d'abandonament no només s'ha reduït en primer curs, sinó que també s'ha reduït en segon i tercer, el que mostra una major consolidació del grau de Medicina de la UIC..

Insistim en mantenir el nivell d'exigència en els primers cursos per aconseguir que els alumnes s'esforcin i així obtinguin millors resultats en els cursos superiors. Per aconseguir-ho, reforcem la formació del professorat en els mètodes d'avaluació de forma continuada en les sessions formatives anuals.

Veure taula d'evidències de les qualificacions en valors i en gràfics (**Evidència\_Gràfics\_evolutió\_notes**)

En les reunions de seguiment de la Comissió Curricular, i en les reunions de la Junta de Centre, es revisen i comenten els resultats d'avaluació obtinguts per assignatures i cursos. També en els claustres d'avaluació, que es fan cada final de semestre i per a cada curs, es dedica un temps a la reflexió envers els resultats obtinguts i els motius de les qualificacions dels alumnes.

En general, tenim detectat un marge de millora en quant als resultats obtinguts. El nostre nivell d'exigència és alt i les notes dels alumnes no sempre evidencien el nivell competencial que els professors consideren



---

**GRAU EN MEDICINA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

subjectivament que haurien d'haver assolit. S'ha comprovat que la atomització excessiva de l'avaluació segons les diverses metodologies, dificulta en molts casos la possibilitat d'obtenir notes altes. Tot i així, en els gràfics que presentem al claustre, observem que hi ha una tendència a normalitzar la distribució de les notes, que ens indica que estem millorant i començant a discriminar millor els alumnes i a reduir la concentració dels resultats en els aprovats i notables i obtenint, alguns alumnes, notes més altes.

Tot i així, es vol aclarir que revisant els informes competencials que es realitzen al final del grau i les valoracions rebudes pels tutors clínics i els coordinadors docents en els centres en què fan pràctiques els alumnes, considerem que els resultats formatius que estem obtenint són els adequats per a les característiques de la titulació, però pensem igual respecte als resultats sumatius, com ja s'ha comentat en el paràgraf anterior.

Ens marquem l'objectiu de programar reunions de reflexió de la Junta de Centre i la Comissió Curricular, amb la participació de professorat per tractar el tema dels sistemes d'avaluació i els resultats obtinguts i també com a millora es contempla el donar orientacions i formació específica al professorat en relació a mètodes, sistemes i resultats de les avaluacions. També es mantindrà l'estudi i el seguiment dels resultats sumatius.

Finalment, indicar que està prevista una avaluació dels resultats que obtinguin els alumnes de la UIC a la primera i segona convocatòria de l'examen MIR (primer convocatòria prevista per al 31 de gener de 2015), per si es considerés convenient iniciar alguna acció interna per tal de millorar la preparació dels alumnes.

#### **6.4. Pràctiques Externes\***

Les pràctiques clíniques externes en la titulació de Medicina de la UIC s'inicien en primer curs amb l'objectiu d'introduir de forma precoç els alumnes en el contacte amb les diverses àrees assistencials i en diferents centres. De tercer a cinquè les pràctiques passen a fer-se dins de diverses assignatures clíniques com una metodologia docent més. En tots els casos es genera una guia\* de cada assignatura per als professors i una guia per als alumnes, a més de donar la informació per a completar un portfoli\* que és la base de la seva avaluació (s'adjunten com evidència). A sisè, les pràctiques externes estan dividides en 6 assignatures per a facilitar l'avaluació, la mobilitat i l'orientació professional dels alumnes. En aquest cas també s'ha elaborat una guia\* per als centres i tutors clínics en castellà, català i anglès, així com una informació per als alumnes (s'adjunta com evidència). L'assignació dels alumnes als centres es realitza mitjançant sorteig.

Un dels aspectes essencials en els que ha treballat la titulació és en l'avaluació de les pràctiques externes i tal com es referència als corresponents informes de seguiment i al pla de millora de la titulació, s'han obert accions orientades a millorar el circuit d'avaluació del portfoli.

A continuació es presenten un breu resum de les pràctiques segons els cursos:

##### **1er curs:**

Es tracta d'una pràctica d'observació i de reflexió. Prèviament a les estades els alumnes han rebut una formació general en relació al sistema i organitzacions sanitàries i se'ls marca clarament els objectius que han d'assolir en cada àrea visitada. Les àrees per les que roten són: Àrea quirúrgica, Urgències, Hospitalització, entorn ambulatori -Consultes externes o Atenció Primària- (S'adjunta com evidència la guia per als alumnes i portfoli )

##### **3r a 5è:**

En el primer semestre de tercer es realitzen les pràctiques dins de les assignatures de Semiologia i Fisiopatogènia amb la intenció de que tinguin una base sòlida dels elements bàsics en la realització de l'anamnesi i exploració física als pacients i així iniciar les pràctiques específiques de cada especialitat amb aquests fonaments assolits.

A partir del segon semestre de tercer i fins a finalitzar cinquè els alumnes fan les rotacions en diversos serveis coincidents amb les assignatures amb les que hi ha la metodologia docent de pràctiques, que són: Cardiologia, Pneumologia, Neurologia, Digestiu mèdic, Digestiu Quirúrgic, Psiquiatria, Ginecologia i Obstetrícia, Urologia, Nefrologia, Pediatria, Cirurgia ortopèdica i Traumatologia, Medicina interna i Reumatologia.

L'avaluació de les pràctiques es realitza en el si de l'assignatura corresponent en el percentatge i pes que li ha assignat cada responsable. Les pràctiques són avaluades pels tutors clínics, els coordinadors de pràctiques en els centres, i el responsable de l'assignatura, sempre amb la supervisió dels coordinador docent del centre i el coordinador de pràctiques de la Universitat.

Concretament, després de cada pràctica i rotació,

- S'avalua seguint la rúbrica corresponent,
- Es recull i tabula la satisfacció dels alumnes
- Es fa una valoració global en el Claustre de pràctiques (final de cada semestre)

Tot i que la valoració de les pràctiques en la titulació fins a l'actualitat ha estat excel·lent, considerem que s'estan realitzant de 3r a 5è de forma massa especialitzada i amb una complexitat de coordinació elevada per als clínics responsables de les assignatures. D'aquí que ens plantegem en la reflexió estratègica de la titulació, mantenir el mateix volum de pràctiques en els mateixos cursos, però realitzar-les independentment de les assignatures clíniques i fer unes pràctiques de tipus més troncal i generalistes com correspon a la formació de grau. Aquesta proposta està aprovada per la Junta del Centre i es presenta com a proposta de Modificació (veure explicació detallada a l'apartat Modifica).

**6è curs – Rotacions clíniques:**

En aquest curs, els alumnes han de mostrar la capacitat d'integració dels coneixements teòrics i pràctics rebuts al llarg dels cinc anys anteriors així com una certa autonomia i capacitat de decisió. És en aquest curs a on s'ha de valorar el nivell competencial tant específic com transversal. D'aquí que es modifica el full d'avaluació adequant-t'ho als objectius marcats. El document explicatiu del Rotatori elaborat per a clarificar objectius, sistema d'organització i, sistema d'avaluació, es fa arribar a tots els centres i tutors. Les rúbriques que s'utilitzen van ser consensuades per un equip de professionals experts en avaluació i en rúbriques utilitzades per avaluar a residents de Medicina

En total es realitzen unes 10-11 rotacions i en cadascuna es realitza una rúbrica d'avaluació\* (veure evidències). Això ens permet disposar d'un 11 avaluacions uniformes de diferents tutors i centres, que permet tenir una avaluació continuada del nivell d'assoliment de les diferents competències.

Aquestes 11 valoracions convertides en un valor numèric ens aportaran el 50% de la nota de les rotacions que, tot i estar basada en una rúbrica d'avaluació única i tabulada, acaba donant una visió subjectiva. Per això, es complementa aquesta avaluació continuada i sumativa i el 50% restant de l'avaluació final del Rotatori ve donat per una avaluació clínica objectiva i estructurada (ACOE) de final de Grau en que els alumnes afronten 20 situacions clíniques similars a les que troben en la pràctica clínica amb un sistema d'avaluació multicompetencial amb múltiples ítems d'avaluació en cada estació.

L'ACOE és una prova on durant 4,5 h i 20 estacions, l'alumne es troba amb pacients estandarditzats (preparats per a simular la patologia o situació concreta que ha de solucionar l'alumne), resultats analítics, imatges, situacions simulades amb maniquís,... davant dels que ha de donar una resposta a la situació plantejada. En cada estació l'avaluador disposa de la rúbrica específica amb diversos ítems (15-20 ítems) que avaluen com a mínim tres dominis competencials.

Al llarg de tota l'ACOE l'alumne és avaluat objectivament de totes les àrees competencials en la proporció marcada per l'equip d'avaluadors, de forma que ens permet fer una correlació entre l'avaluació subjectiva de les rotacions i l'objectiva de l'ACOE donant un resultat avaluatiu a l'alumne tant quantitatiu com qualitatiu.

Per tant al finalitzar el Grau, l'alumne disposarà de les notes en cada assignatura i d'un informe del nivell competencial clínic assolit.

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Un aspecte que interessa molt a la titulació i que és necessari per a dur a terme l'avaluació de les pràctiques externes, és la mesura de la satisfacció dels alumnes en relació als centres on es realitzen les pràctiques externes:

- Al finalitzar cada rotació els alumnes lliuren en la secretaria un document informant de la seva satisfacció. El resultat es comenta en el claustre de pràctiques que es realitza cada final de semestre al que es convida tant als responsables de les assignatures, als coordinadors docents dels centres de pràctiques i a tots aquells tutors que tenen interès d'assistir. S'entrega en aquest claustre el document que recull les dades de satisfacció dels alumnes a cada centre i per especialitat, el document de cada especialitat en els diferents centres i el document per cada PAM (tutor clínic al centre) sobre la seva especialitat.
- Com a millora, aquest últim curs s'ha treballat amb les propostes dels diferents centres per a unificar el contingut i sistema de tabulació de la satisfacció dels alumnes. Això ens ha facilitat el lliurament d'informació als centres. S'adjunta evidència "informació\_satisfacció\_de\_pràctiques\*".
- Com a millora, i dins de la reflexió estratègica, també s'ha treballat avaluació estructurada per valorar la possible ampliació de centres de pràctiques, la realització de nous convenis, i la renovació dels actuals.

S'aporta com a evidència:

- La relació de centres de pràctiques externes indicant el nombre d'alumnes per centre, curs i àmbit de pràctiques dels cursos:
  - Curs 12/13: (327 alumnes en 5 centres realitzant pràctiques clíniques:
    - 1er: Introducció al món de la Medicina (IMM1)
    - 3r; Semiologia, Neurologia, Pneumologia, Cardiologia,
    - 4rt: Psiquiatria, Digestiu Mèdic, Digestiu Quirúrgic, Urologia, Nefrologia, Ginecologia i Obstetrícia.
    - 5è: Pediatria, Traumatologia, Reumatologia, Malalties sistèmiques i (2 setmanes en altres opcionals)
  - Curs 13-14: (410 alumnes en 7 centres més col·laboracions puntuals per assumir els rotatoris a fora de Catalunya i estranger). Els àmbits han estat els mateixos que el curs 12/13 però afegint el sisè curs rotatori en que els alumnes van rotar per més de 20 especialitats diferents.
- La relació de professorat de les pràctiques externes obligatòries, fent referència a l'experiència de recerca i/o professional.:
  - Hi ha dos fitxers diferenciant un per professors de la UIC, i un pels tutors clínics. Convé tenir present que a la UIC tot professor que coordina pràctiques ha de ser professor amb docència presencial en aula. Per altra banda els tutors clínics que acompanyen i mentoritzen els alumnes durant les pràctiques en els centres no tenen obligatòriament docència a l'aula. Al ser un perfil reconegut i que rep un certificat de la seva col·laboració, com a millora del control del professorat, s'ha iniciat la recollida de la seva documentació per a donar-los d'alta en el nostre registre de professorat de forma estructurada.

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

### 6.5. Mobilitat

La internacionalització vol ser un tret diferencial en la Universitat i també en la titulació de Medicina. Per aquest motiu, es van començar a impulsar i realitzar accions de millora en aquest àmbit, destacant la recerca de noves institucions per signar conveni, l'atenció a les demandes específiques dels diferents estudiants (que han permès establir contactes en universitats alienes, ( dins i fora d'Espanya).

La feina conjunta entre la titulació i el Departament de Relacions Internacionals ha estat determinant en aquest aspecte, aconseguint una bona col·laboració, que ha permès l'evolució de manera més ràpida i satisfactòria en l'assoliment d'objectius comuns de millora de la internacionalització.

La idea per a cursos vinent és ampliació de nous convenis amb universitats, majoritàriament, de parla anglesa, per potenciar la internacionalitat dels nostres estudis i, sobretot, dels nostres estudiants. Alumnes que volen surtin fora i coneguin altres maneres de fer medicina.

L'activitat realitzada en 13/14 respecte a mobilitat ha estat important. S'han revisat els convenis existents i les propostes de noves relacions bilaterals. S'han realitzat diverses reunions informatives als alumnes en general i de forma més específica i completa als interessats, de forma coordinada entre el Departament de Relacions Internacionals i la titulació i també reunions informatives de tipus particular per part de la facultat.

Com a millores generals es proposen:

- Acabar de revisar la llista de convenis actius i tancar els pendents.
- Incrementar els convenis d'acord a les peticions i interessos dels nostres alumnes
- Potenciar els convenis per a col·laboracions socials.
- Oferir propostes atractives per als països d'interès: anglosaxons, Europa, Austràlia.
- Estructurar la recollida i organització de la informació tant de outgoing, com incoming de forma coordinada entre el Departament de Medicina i el Departament de Relacions Internacionals

#### Valoració de les accions de mobilitat dels alumnes incoming

Durant el curs 13/14 hi ha hagut múltiples demandes especialment de Sud-Amèrica i d'Europa i s'ha donat resposta a les peticions d'alumnes a través del programa ERASMUS i de convenis bilaterals amb Llatinoamèrica. Durant el curs 13/14 han estat un total de 10 alumnes estrangers, cursant assignatures de 3r, 4t, 5è i 6è curs (2 alumnes d'Alemanya, Itàlia, Àustria, Eslovènia i Bèlgica).

S'ha realitzat una sessió de benvinguda i acollida el dia d'arribada dels alumnes estrangers amb informació de la universitat i de les possibilitats de la ciutat. Als alumnes se'ls ha assignat un tutor/assessor per seguiment de la seva evolució acadèmica i d'altres aspectes més personals o professionals.

En general els alumnes incoming generen un bon ambient i faciliten la col·laboració i el treball en equip, però cal limitar l'accés per a no sobrecarregar les aules.

#### Valoració de les accions de mobilitat dels alumnes outgoing

---

**GRAU EN MEDICINA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

En aquest curs, s'han atès un total de 43 peticions individuals d'informació i assessorament per realitzar estudis/pràctiques a l'estranger per part dels nostres alumnes de 2n a 5è curs. Finalment només vam marxar 8 alumnes, donat que per les característiques del grau, els alumnes no volen *perdre* cap semestre.

Respecte als convenis de col·laboració, s'han fet les següents accions:

- Es van tornar a revisar els convenis ja existents entre UIC- Infermeria /o Odontologia , fent- los extensius a Medicina.
- Es van tornar a revisar convenis oberts amb anterioritat, per decidir si encara eren d'interès per a la titulació.
- Es van iniciar noves col·laboracions amb altres universitats (bàsicament europees i llatinoamericanes). En aquests moments tenim conveni de col·laboració amb 26 Universitats estrangeres (veure evidència\*)
- S'han obert directament des de la titulació múltiples convenis per a la Rotació Social obligatòria en el Rotatori de sisè curs. S'han establert convenis amb múltiples entitats i centres, amb una valoració i resultats excel·lents i les seves reflexions han estat molt valuoses e interessants. S'ha seguit el protocol d'actuació establert en el curs 12/13: documentació estàndard de presentació de la UIC, per donar a conèixer el que fem, el que podem aportar i per què volem establir en el conveni.
- En el cas d'alumnes de 6è curs que volen fer el seu rotatori en un hospital aliè a la UIC, s'ha seguit el protocol d'actuació establert també en el curs 12/13: documentació estàndard de presentació de la UIC, per donar a conèixer el que fem, el que podem aportar i per què volem establir en el conveni (aquest centre és necessari que compleixi una sèrie de requisits: que estigui associat a una universitat, que admeti estudiants de formació pregrau, que estigui en línia amb els nostre ideari, etc.).
- Una vegada signat el conveni i coordinada la rotació, s'envia a l'hospital tota una sèrie de documentació per l'avaluació i seguiment de l'alumne, per assegurar-nos que es segueixen els paràmetres generals d'avaluació, seguiment, adquisició de competències, etc. establertes des de la titulació per tots els seus alumnes en rotatori.

### **6.6. Treball Fi de Grau (TFG)\***

Durant el curs 13/14 es va implantar el sisè curs del grau i per tant va ser la primera vegada que es planificava la tutorització dels TFG. Es va designar un coordinador de l'assignatura que liderava un equip de 4 tutors, tots ells amb experiència en metodologia d'investigació. Es van tutoritzar un total de 62 TFG i es van obtenir molt bons resultats, pràcticament un 70% d'excel·lents i un 30% de notables

En la memòria verificada hi ha un error (provablement tipogràfic no detectat) i les competències descrites no són adequades ni corresponents amb les verificades, per aquest motiu el curs 12/13, quan es va iniciar la planificació de la implantació del TFG, es va fer seguint les directrius de la Conferència Nacional de Degans i el nou nivell del MECES per al Grau en Medicina pel qual els alumnes han d'acabar la carrera demostrant el nivell de competència de recerca al nivell de Màster.

L'avaluació de les competències de recerca i pensament científic mitjançant el Treball Final de Grau (TFG) és una novetat en l'educació mèdica elemental a Catalunya i Espanya. Al grau en Medicina els alumnes elaboren un projecte de recerca que pots ser d'alguna d'aquestes modalitats: de recerca bàsica, de recerca clínica, aplicada o traslacional, d'epidemiologia i salut pública, d'educació mèdica o qualitativa o de recerca social en el camp de la salut. Com a millora per al proper curs, es vol proposar una nova opció de TFG, en què un determinat número d'alumnes poguessin realitzar un article científic en lloc de presentar un projecte.

---

**GRAU EN MEDICINA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Es considera que aquesta mesura podria ser estimulante per donar continuïtat a la seva recerca durant la residència.

Seguint aquests criteris es va elaborar la Guia Docent sota el paraigües del Reglament Intern de TFG y TFM de la UIC , on queden recollides les competències, els objectius, tipus de treball. Aquest document es va lliurar amb l'últim informe de seguiment de la qualitat i els apartats corresponents seran incorporats a la memòria en el moment de fer la modificació corresponent. Les rúbriques d'avaluació es van dissenyar en base als resultats d'aprenentatge esperats i les competències a desenvolupar.

Es recullen un total de 7 avaluacions de cada alumne, a més de que a cada alumne se li avalua el sentit i capacitat crítica en la seva actuació com a avaluador i membre del tribunal del TFG d'un company. Per a fer les avaluacions es van dissenyar 4 tipus de rúbrica\* (s'adjunten com evidències),

1. De seguiment tutorial,
2. D'avaluació de la memòria escrita (que avaluen 3 professionals: tutor, president i secretari)
3. D'avaluació de la presentació oral (2 avaluadors professionals: President, secretari, i un company)
4. D'avaluació de l'alumne en la seva funció avaluadora i capacitat crítica (que avaluen 3 professionals)

Totes aquestes avaluacions mitjançant rúbriques van permetre elaborar un informe competencial al finalitzar el curs que ha estat lliurat a cada alumne. (S'adjunta evidència del model i sistema de recollida de les dades per a l'elaboració)\*.

Una vegada defensats els TFG de la primera promoció, es va realitzar una anàlisi de la rúbrica d'avaluació de la memòria escrita per evidenciar la severitat dels avaluadors, dificultat dels ítems d'avaluació i l'habilitat dels alumnes que formen part del tribunal avaluador. Els resultats d'aquesta anàlisi es recullen en un article científic\* actualment en revisió en una revista científica.

Sobre la temàtica del projecte, en el curs 13/14, primer curs d'implantació TFG, es va deixar llibertat de proposta als alumnes per a escollir el tema de la seva preferència. Aquesta situació va fer que els tutors s'haguessin d'encarregar de temes molt dispars i diferents a les seves línies de recerca. Aquest fet va suposar una dificultat afegida per a l'avaluació, per aquest motiu, es va proposar com acció de millora per al 14/15 que l'equip docent, format per professors de la Unitat de Salut Pública i de Bioestadística, establissin temes d'acord a les línies de recerca del PDI i d'acord amb el domini dels tutors, tot i que l'alumne sempre podrà proposar un tema del seu interès es preveu que aquesta mesura ajudi a tutoritzar millor els treballs.

Finalment, indicar que a cada alumne se li assigna un tutor de la UIC, i que la gestió, el seguiment acadèmic i la recollida d'evidències del TFG s'ha fet amb la plataforma Moodle.

S'aporta com a evidència:

- Guia docent del TFG – Estableix el calendari de planificació del treball. En 5 tutories, 2 grupals i 3 individuals-alumne, haurà de presentar la següent documentació: pre-projecte (introducció i planificació treball de camp, introducció, metodologia i pla d'anàlisi, document TFG, power point per a defensar el TFG).
- 4 Rúbriques utilitzades.
- Llistat dels TFG presentats en el curs 13/14 identificant la tipologia i temàtica (Evidència INF12-TFG\*). El curs 13/14 va ser el curs en què es va implantar sisè curs.

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

- Llistat dels tutors del TFG fent-se referència a l'experiència de recerca i/o professional: els alumnes han estat dividit entre 4 tutors, número que es considera adequat per a les característiques de la titulació.

### **6.7. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

No es disposa de dades al respecte perquè la primera promoció del grau es va graduar a finals del curs 13/14 i estan preparant l'examen MIR previst per al 31 de gener de 2015.



**MODIFICA**

**Modificacions de la memòria verificada**

**Propostes de modificacions substancials autoritzables sol·licitades paral·lelament a l'acreditació**

1) Revisió i actualització de competències i alguns mètodes docents

Al Febrer de 2014 , es publica el Reial Decret 96/2014, de 14 de febrer pel que es modifiquen els anteriors Marcs Espanyols de qualificacions per a l'Educació Superior (MECES) (RD1027/2011 de 15 de juliol i RD1393/2007, de 29 d'octubre), assignant als Graus que superen el llindar dels 240 ECTS i si contenen al menys 60 ECTS de nivell màster, poden aspirar a la qualificació de nivell 3 del MECES. Prèvia solitud de la nostra universitat, el 23 de juliol de 2014 Agència de Qualitat Universitaria (AQU) dóna el vist-i-plau a la sol·licitud d'adscripció del Grau en Medicina per la Universitat Internacional de Catalunya al Nivell 3 (Màster). Actualment s'està a l'espera de l'aprovació definitiva per part del Consejo de Universidades.

Aquest fet ens impulsa a realitzar la revisió general de competències per incloure de forma més explícita algunes competències bàsiques i transversals que no queden clarament identificades a la memòria. Tal com s'ha fet constar en els anteriors informes de seguiment, s'ha revisat, conjuntament amb tot els responsables, el mapa de competències del Grau a treballar.

Realitzada aquesta revisió es proposa un ajust mínim de diverses competències: l'evidència\* adjunta s'han marcat els canvis proposats: respectant les 37 competències actualment verificades (que són les que marca l'Ordre Ministerial) volen afegir alguna més de caràcter transversal (color lila) i les bàsiques (color verd) que marca el MECES per al nivell 3 (donat que l'AQU ha emès l'informe indicant que es compleixen). D'altra banda, voldrien afegir alguna competència (color groc) per a recollir algunes de les competències descrites a "Competències professionals bàsiques comunes als llicenciats en Medicina formats en les universitats de Catalunya (AQU 2004). Es modificaria lleugerament la redacció de dues de les 37 competències verificades (color vermell).

En conseqüència, s'ajustarà també alguna metodologia docent i el sistema d'avaluació per a hagi total coherència entre competència, mètodes docents, resultats d'aprenentatge i avaluació. S'adjunta com a evidència\* la proposta de nova taula de competències.

2) Reorganització de la planificació de les pràctiques clíniques de tercer a cinquè.

Es proposa una reorganització de la planificació de les pràctiques clíniques de tercer a cinquè amb l'objectiu d'orientant-les a una organització troncal i no especialitzada i fora de l'entorn d'assignatures específiques, mantenint la mateixa càrrega en ECTS i temps d'estades en els centres. En total es produirà un moviment de 19 ECTS. Aquest canvis no afecten als crèdits mínims que demana l'Ordre Ministerial per a cadascun dels mòduls.

Desapareixen, per tant, a metodologia de pràctica clínica dins de les assignatures i d'especialitat (excepte a 6è curs, rotatori) i passaran a ser:

- Pràctiques mèdiques: engloba les pràctiques de les assignatures com ara Cardiologia, Respiratori, Neurologia, etc.,

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

- Pràctiques quirúrgiques: engloba les pràctiques de les assignatures com ara Digestiu Quirúrgic, Urologia, etc
- Pràctiques materno-infantils: engloba les pràctiques clíniques de Ginecologia, Obstetrícia i Pediatria.
- Pràctiques d'atenció primària: Tot i no tractar-se de cap especialitat es realitzen les pràctiques amb un altra enfocament més generalista.

Això suposarà també un canvi de coordinació de les mateixes passant de coordinacions per assignatura a "coordinadors troncal" un de la Universitat i els homòlegs en els centres de pràctiques. Aquesta ordenació troncal permetria estades perllongades de l'alumnat en un mateix servei clínic, amb objectius docents de tipus més genèric i no tan especialitzat, el que comportaria una millora docent notable, i simplificaria molt la coordinació de les pràctiques i l'observació de criteris homogenis d'avaluació.

Els canvis que afectarien a l'assignació de crèdits de les assignatures són els següents:

- **Estructura i Funció: Reproductor (+1ECTS)=4ECTS i reduir en Estructura y Funció: Sistema Digestiu i metabolisme(-1ECTS) =7ECTS**

Se sol·licita ampliar en 1 crèdit l'assignatura corresponent a "Estructura i Funció: Sistema Reproductor", fins a un total de 4 crèdits ECTS. En contrapartida, l'actual assignatura "Estructura i Funció: Digestiu i Metabolisme" experimentaria una reducció d'1 crèdit, passant a comprendre un total de 7 crèdits ECTS.

El fonament d'aquesta sol·licitud és doble. D'una banda, després de la modificació introduïda en un expedient Modifica anterior, en virtut de la qual els continguts corresponents a l'estructura i funció de l'aparell reproductor passaven a constituir-se en una assignatura pròpia, creiem que l'ampliació sol·licitada repercutirà en benefici de l'alumne, al poder-se abordar les diferents metodologies que integren la nova assignatura d'una manera més racional i equilibrada.

Així mateix, l'experiència ens indica que la dotació de crèdits assignada originalment a l'assignatura "Estructura i Funció: Digestiu i Metabolisme" ha excedit lleugerament les necessitats docents reals d'aquesta assignatura, motiu pel qual es proposa l'esmentada cessió d'1 crèdit a la assignatura anterior.

- **Fusionar les dues assignatures Semiologia(6ECTS) i Fisiopatogènia (6ECTS) en una única= 11 ECTS.**

El crèdit pendent està inclòs en les noves assignatures de practiques que s'han proposat. Aquest canvi és molt coherent amb els continguts i objectius i resultats d'aprenentatge esperat per ambdues assignatures actuals i permetrà què el sistema d'avaluació mitjançant ACOE (Avaluació Clínica Objectiva i Estructurada) al final sigui comú per a ambdues

- **Reduir el creditatge de l'assignatura Pediatria**

El dimensionament de l'assignatura de "Pediatria" és superior al necessari per a donar una formació de tipus generalista i no especialitzada, coherent amb la resta del pla d'estudis. Per això, es proposa

## GRAU EN MEDICINA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

reduir-la en 3ECTS, incrementant les assignatures de Malalties Infeccioses (+1ECTS) Oncologia Clínica (+1ECTS) i Traumatologia i Cirurgia Ortopèdica (+1ECTS)

Totes aquestes variacions de ECTS es poden identificar en el quadre adjunt, que inclou les i noves assignatures de semiologia i fisiopatogènia i pràctiques troncal.

Curso	codi	assignatures del curs 1	tipus	període	ECTS actuals	ECTS Proposta modifica	
2º	09456	Estructura i Funció: Sistema Digestiu i Metabolisme	OB	Sem.1	8	7	-1
2º	09457	Estructura i Funció: Sistema Reproductor	OB	Sem.2	3	4	+1
3º	FUSIONADA	Semiologia	OB	Sem.1	6	0	-6
3º	FUSIONADA	Fisiopatogènia	OB	Sem.1	6	0	-6
3º	Nova RESULTANT DE LA FUSIÓ	Semiologia i Fisiopatogènia	OB	Sem 1	---	11	+11
3º	09463	Sistema Respiratori	OB	Sem.2	5	4	-1
3º	07625	Neurologia	OB	Sem.2	7	6	-1
3º	08681	Sistema Cardiovascular	OB	Sem.2	6	4	-2
3º	Nova	Pràctiques mèdiques I	PE	Anual	---	3	+5
3º	Nova	Pràctiques quirúrgiques I	PE	Anual	---	2	
4º	09382	Psiquiatria	OB	Sem.1	5	4	-1
4º	10775	Sistema Digestiu Mèdic	OB	Sem.1	5,5	4,5	-1
4º	10776	Sistema Digestiu Quirúrgic	OB	Sem.1	5,5	3,5	-2
4º	09383	Nefrologia	OB	Sem.2	5	4	-1
4º	09384	Urologia	OB	Sem.2	5	4	-1
4º	09385	Ginecologia i Obstetrícia	OB	Sem.2	9	7	-2
4º	Nova	Pràctiques mèdiques II	PE	Anual	---	3	+8
4º	Nova	Pràctiques atenció primària	PE	Anual	---	2	
4º	Nova	Pràctiques quirúrgiques II	PE	Anual	---	3	
5º	09388	Traumatologia i Cirurgia Ortopèdica	OB	Sem.1	6	5	-1
5º	07637	Pediatría	OB	Sem.1	14	9	-5
5º	07653	Malalties Infeccioses	OB	Sem.2	4	5	+1
	07651	Oncologia Clínica	OB	Sem.2	3	4	+1
5º	09389	Reumatologia i Malalties Sistèmiques	OB	Sem.2	5	3	-2
5º	Nova	Pràctiques Materno infantils	PE	Anual	---	4	+6
5º	Nova	Pràctiques Medicina de Família	PE	Anual	---	2	

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

### 3) Correccions d'alguns aspectes de tipus formal

Correcció errors identificats de transcripció en la identificació de la Formació bàsica, alguna assignació d'hores a metodologies, les competències assignades a TFG i rotatori...

### **Històric de Modificacions substancials autoritzables, formalitzades mitjançant un procés MODIFICA\***

#### 1) Modifica 1 (s'adjunta la justificació com a evidència)\*

Totes les modificacions sol·licitades al més de maig de 2010 es van ser implantades i valorades positivament.

#### 2) Modifica 2 (s'adjunta la justificació com a evidència)\*

Totes les modificacions sol·licitades durant el mes de gener de 2011 i ja detallades a l'Informe de Seguiment de l'any 2 van ser aprovades per AQU Catalunya al mes de maig del mateix any. La reestructuració de l'ensenyament el farà més racional i equilibrat, ajudarà a la visió funcional i transversal dels coneixements bàsics relacionats amb l'estructura i funció del cos humà i facilitarà l'adquisició de coneixements semiològics abans d'iniciar les pràctiques clíniques externes.

Fent l'anàlisi de la seva implantació durant 11/12, podem dir que els canvis més substancials que feien referència a canvis d'ECTS i de metodologies en algunes de les assignatures especialment d'estructura i funció en els dos primers cursos, han requerit un seguiment exhaustiu i personalitzat dels alumnes que s'han vist afectats pel canvi. Això ens permet assegurar que tots els alumnes han complert amb els objectius docents de les assignatures i ha suposat una major cura en el seguiment de tipus acadèmic-administratiu. Ha estat ben valorat el canvi de repartiment de metodologies docents en les matèries en les que es va aplicar, tot i així, farem una nova valoració al finalitzar el curs 12-13 per a comprovar si encara convé algun altra ajust.

L'altre canvi substancial que suposava la anticipació en un semestre de la formació semiològica dels alumnes (que passaria de segon a primer semestre de tercer curs). El fet és que els alumnes estiguin millor formats en semiologia y fisiopatogènia abans de l'inici de les pràctiques clíniques externes en el segon semestre. Aquesta modificació ha estat molt beneficiosa pels alumnes, ja que han iniciat les pràctiques amb més seguretat i s'ha objectivat la valoració positiva del professorat receptor dels alumnes en els centres, mitjançant la resposta a una enquesta al professorat.

#### 3) Modifica 3: Modificació del nombre de places de nou ingrés i adscripció al nivell 3 del MECES (s'adjunta la justificació com a evidència)\*

A l'Informe de Seguiment del curs 10/11 es va informar de l'aprovació, per acord de la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), d'un increment de 10 places, passant l'oferta de 80 a 90 places per alumnes de nou ingrés a primer curs a partir del curs 11/12.

D'altra banda, durant el curs 13/14, la Junta de Govern de la UIC acordà el 24 de febrer de 2014 sol·licitar un nou augment de 10 places per atendre la demanda d'alumnes internacionals ('alumnes estrangers que

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

venen al nostre país a fer la formació però que la seva intenció és tornar a exercir als seus països d'origen). L'aprovació d'aquest augment queda recollida en el següent acord de la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC): *Acord de la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya sobre places de nou accés dels estudis de grau, màster universitari i dels itineraris de retitulació, per al curs acadèmic 2014-2015* de data 06 de març de 2014.

La formalització d'aquesta petició al Ministeri d'Educació, Cultura i Esports es va fer durant el mes de juliol de 2014 a través de la modificació de l'expedient de la Seu Electrònica del Ministeri. A la vegada que es feia aquest tràmit es va sol·licitar l'adscripció del títol al nivell 3 del MECES. A 26 de novembre de 2014 aquesta darrera petició ha estat avaluada favorablement per AQU Catalunya i s'està a l'espera de l'aprovació definitiva del Consejo de Universidades.

### **Modificacions no substancials formalitzades durant el SEGUIMENT**

#### 1) Modificacions no substancials a aplicades al curs 12/13:

Durant el curs 12/13 s'ha inclòs una setmana de pràctiques externes com a metodologia docent en les assignatures de Semiologia i Fisiopatogènia (en el primer semestre de tercer) el que ajudarà a assegurar el desenvolupament de la competència de realització de la història clínica i exploració física. La pràctica es realitzaria en l'especialitat de Medicina Interna.

D'altra banda:

a) s'ha canviat el període d'impartició de les següents assignatures:

- 7617 Optativa 1 (2 ECTS) - del 2n semestre del 2n curs al 1r semestre del 2n curs
- 7611 Salut i Medi Ambient: Ecologia Mèdica (2 ECTS) - del 1r semestre del 2n curs al 2n semestre del 2n curs.
- 9460 Basic Concepts in Experimental Research - del 1r semestre de 3r curs al 2n semestre de 3r curs
- 7622 Bioètica 1 - del 2n semestre de 3r curs al 1r semestre de 3r curs

b) s'ha canviat la denominació de la següent assignatura:

- 7655 Salut Pública: Demografia i Epidemiologia per Epidemiologia Clínica i Salut Pública

c) s'ha canviat la denominació de la matèria Ús Racional de Proves Diagnòstico-Terapèutiques per denominar-se Ús adequat dels Recursos en Salut. Aquesta matèria contindrà dues assignatures:

- Ús Racional de Proves Diagnòstico-Terapèutiques - Sem 2 - 4 ECTS (a partir del 14/15 es dirà Ús adequat de proves diagnòstiques)
- Presa de decisions de decisions apropiades en Medicina - Sem 2 - 2 ECTS (per error s'havia informat Ús adequat de recursos-Sem 1-2ECTS)
- 

#### 2) Modificacions no substancials a aplicades al curs 13/14:

a) Canviar la càrrega de crèdits de les assignatures del 6è curs del Grau en Medicina, d'acord amb el següent detall,

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Rotació en Especialitats Mèdiques -Anual -17 ECTS

Rotació en Especialitats Quirúrgiques - Anual - 17 ECTS

Rotació Lliure - Anual - 10 ECTS

Rotació en Assistència Primària - Anual - 3 ECTS

Rotació Socio-sanitària - Anual - 3 ECTS

Rotació Social - Anual - 2 ECTS

Totes elles pertanyen a una mateixa matèria denominada Rotatori Clínic o Estada Clínica Tutelada

b) Canviar la denominació de l'assignatura optativa 9301 - Medicina Regenerativa. Transplantament de Moll d'Os i Afins" per Teràpia Cel·lular i Medicina Regenerativa. Transplantament de Moll d'Os, Òrgans i Teixits

c) Dividir l'assignatura del Grau en Medicina "9379 - Sistema Digestiu" en dues assignatures

Sistema Digestiu Mèdic - Sem 1 - 5,5 ECTS

Sistema Digestiu Quirúrgic - Sem 1 - 5,5 ECTS

### 3) Modificacions no substancials a aplicades al curs 14/15:

a) Per facilitar la programació i planificació de les tutories, l'assignatura TFG passa de semestral (2on semestre) a anual.

b) Efectuar els següents canvis de nom d'assignatures:

Genètica i desenvolupament embrionari humà per Introducció a la genètica mèdica.

Salut i Medi ambient: Ecologia mèdica, per Ecologia mèdica i introducció a l'Epidemiologia.

### **Modificacions substancials no autoritzables, formalitzades mitjançant un nou procés VERIFICA**

No aplica

---

## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

### RECOMANACIONS

#### Seguiment de les recomanacions de l'agència avaluadora

Tant en l'informe definitiu de verificació, expedient núm. 121/2008 de data 06/05/08, i en l'informe definitiu de Modificació (Modifica 1), expedient núm. 121/2008 de data 21/10/10, ANECA no va realitzar recomanacions.

Tampoc hi ha recomanacions en el informe final de modificació (Modifica 2), expedient núm. 2500105 de data 18/04/11 emès per AQU Catalunya.

L'Informe de Seguiment del curs 10/11, presentava recomanacions. Les recomanacions per part de l'agència avaluadora es presenten i revisen en la Junta de Centre. D'aquí es proposa el seguiment i la seva avaluació, incloent algunes de les accions en el Pla de Seguiment de les accions de millora. S'adjunta annex amb el Pla d'acció específic per a cadascuna de les recomanacions a l'informe del curs 10-11. Com es pot comprovar, algunes de les observacions realitzades no apliquen per tractar-nos d'una Universitat Privada, tot i així s'intentarà adaptar al màxim la nostra informació pública per a facilitar la comparació entre centres. També concretar que s'assignen dos responsables per a fer les millores en la Informació Pública. El Gestor de centre i la secretaria del Departament.

La valoració de les recomanacions d'AQU Catalunya descrites a l'Informe d'Avaluació del Seguiment del curs 10/11 es troben a l'Annex III d'aquest informe

**GRAU EN MEDICINA**

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

**WINDDAT**
**Comparativa amb altres universitats catalanes**

Universitats	Naturalesa centre	Places sol·licitades per a primer curs					Matrícules de nou ingrés realitzades (inclou 1er curs i la resta de cursos)					Taxa de rendiment			
		09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	09-10	10-11	11-12	12-13
UIC	Privat	80	80	90	90	90	91	86	94	114	119	---	95,69%	94,20%	94,02%
UB	Públic	259	259	259	259	259	263	259	269	255	268	90,48%	93,67%	93,93%	94,06%
UAB	Públic	---	320	320	320	320	---	326	338	304	319	---	80,26%	80,16%	84,12%
UPF	Públic	60	60	60	60	60	62	47	59	74	68	92,59%	94,05%	95,02%	95,29%
UdG	Públic	80	80	80	80	80	93	83	140	85	86	92,27%	95,05%	93,94%	95,23%
UdL	Públic	120	120	120	120	120	122	119	113	122	129	91,26%	89,80%	91,31%	89,66%
URV	Públic	125	125	125	125	125	129	110	124	128	127	87,99%	91,29%	91,47%	92,06%
<b>TOTAL</b>		<b>724</b>	<b>1044</b>	<b>1054</b>	<b>1054</b>	<b>1054</b>	<b>760</b>	<b>1030</b>	<b>1137</b>	<b>1082</b>	<b>1116</b>	<b>90,92%</b>	<b>91,40%</b>	<b>91,43%</b>	<b>92,06%</b>

**Comparativa indicadors bàsics de les titulacions de grau**

La UIC per tractar-se d'una universitat privada té algunes característiques diferents de les altres Universitats catalanes. Les admissións es realitzen després d'haver passat unes proves específiques d'admissió segons està especificat en la memòria de verificació.

Durant uns anys, s'han admès a primer curs aproximadament un 10% d'alumnes per sobre dels sol·licitats, preveient el percentatge similar de trasllats a altres universitats per motius principalment econòmics. Com es pot comprovar, a partir del curs 12-13, s'han fet matrícules noves en cursos superiors, que permeten cobrir aquestes places que queden buides.

A partir del curs 12/13, i comprovant la gran demanda d'alumnes d'altres països amb la intenció de formar-se en el nostre país però tornar als seus països d'origen per a exercir la professió, es sol·licita un increment de places a la DGU, obtenint-se una resposta afirmativa (90+10 per alumnes estrangers) (Acord de la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya sobre places de nou accés dels estudis de grau, de màster universitari i dels itineraris de retitulació, per al curs acadèmic 2014-2015 que s'adjunta com evidència)



## GRAU EN MEDICINA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Al curs 13/14, després d'un acord amb la DGU, admetem un petit nombre d'alumnes estrangers (al voltant de 9) sempre que demostrin tenir l'habitatge fora de l'estat, ja que es formen amb la intenció d'exercir als seus països d'origen.

La taxa de rendiment és superior a la mitjana en tots els anys acadèmics. Una vegada implantat tot el grau valorarem la evolució i estabilitat d'aquesta taxa.

**EVIDÈNCIES**
**Grau en Medicina**
**EVIDÈNCIES**
**Evidència general: Taula d'evolució dels principals indicadors quantitatius del centre i les titulacions**
**Link d'accés a les evidències –**
<https://drive.google.com/folderview?id=0B4bN7aESN95gZ3pQYXhSQ0Y3VzA&usp=sharing>

Estàndard	Subestàndard	Nom de l'evidència
EST_1. Qualitat del programa formatiu	1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES	EST1.1_01_Memòria de Verificació Grau en Medicina EST1.1_02_Expedients de modificació (Grau i màster) EST1.1_03_Modifica Competències Medicina
	1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació	EST1.3_00_Acord places nou accés 2014-2015 GRAUS UIC EST1.3_01_Proposta de reconeixement i transferència de crèdits
	1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	EST1.3_02a_Exemple guia per a l'estudiant – SISÉ curs EST1.3_02b_Exemple guia per a l'estudiant – SEGON curs
	1.4 La titulació compta amb mecanismes de coordinació docent adequats	EST1.4_01_Evidències reunions de coordinació docent EST1.4_02a_Guió claustre general Curs 13-14 – 1r sem EST1.4_02b_Guió claustre general Curs 13-14 – 2n sem EST1.4_03a_Guió claustre pràctiques clíniques Curs 13-14 – 1r sem EST1.4_03b_Guió claustre pràctiques clíniques Curs 13-14 – 2n sem EST1.4_04_Guió claustre rotatori Curs 2013-2014 EST1.4_05_Coordinació docent Medicina
	1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de forma adequada i tenen un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	---
EST_2. Pertinença de la informació pública	2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits	EST2_01_Links accés informació pública UIC-FMCS Departament de Medicina
	2.2 La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment, i si s'escau de l'acreditació de la titulació	
	2.3 La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació	EST2.3_01_Manual AUDIT EST2.3_02_Política de Qualitat
EST_3. Eficàcia del SGIQ	3.1 El SGIQ ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions	EST3.1_01_Procediment Autorització i Verificació
	3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i els resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès	EST3.2_01_Model enquesta alumnes EST3.2_02_Plantilla recollida feedback delegats – Medicina EST3.2_03a_Model enquesta PDI

**GRAU EN MEDICINA**

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Estàndard	Subestàndard	Nom de l'evidència
		EST3.2_03b_Resultats enquesta satisfacció PDI 13-14 EST3.2_04_Model enquesta PAS EST3.2_05_Model enquesta Serveis EST3.2_06_Resultats enquesta alumnes UIC 13-14
	3.3 El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora continua de la seva qualitat a partir de dades objectives	EST3.3_01_Composició de les CQ EST3.3_02_Procediment Seguiment EST3.3_03a_Procediment Modifica no substancials EST3.3_03b_Procediment Modifica
	3.4 El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori	EST3.4_00_Procediment Acreditació EST3.4_01_IST + IAST Grau en Medicina EST3.4_02_FORMACIÓ JdC FMCS-MED juliol 14_PART ACREDITACIÓ EST3.4_03_Planificacio_General_Acreditacio EST3.4_04_PLANTILLES INFORMES_ACREDITACIO EST3.4_05_CALENDARI DE TREBALL_FMCS-Med EST3.4_06_Autoavaluació Prèvia Acreditació EST3.4_07_Presentacio ppt CQ acreditació FMCS – Med EST3.4_08_Avaluació membres comissió de qualitat
	3.5 El SGIQ es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i es proposa pla de millora?	EST3.5_01_Pla accions de millora EST3.5_02_Altres procediments
EST_4.Adequació del professorat al programa formatiu	4.1 El PDI reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si s'escau professional	EST4.1_02_Manual d'avaluació docent (DOCENTIA)
	4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	EST4.2_01_Desplegament del Pla d'Estudis (POA) corresponent al curs de la visita externa
	4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent	EST4.3_01_Pla de formació del PDI EST4.3_02_Informe formació PDI curs 10-11 EST4.3_03_Procediment PDI EST4.3_04a_Jornada de Formació de Professorat_050613 EST4.3_04b_Jornada de Formació de Professorat_19614
EST_5.Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1a Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge	EST5.1a_01_Diagrama de flux Gestió de l'Assessorament EST5.1a_02_Guia de l'assessor EST5.1a_03_Pantalles de l'aplicatiu de registre de l'assessorament
	5.1b Els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	EST5.1b_01_Explicació Pla d'Acció Tutorial EST5.1b_02_Diptic_Servei Estratègies Professionals EST5.1b_03_Article ponència El coaching a la UIC EST5.1b_04_Model avaluació continuada sisé EST5.1b_05_Model rúbrica avaluació rotatori Curs 13-14 EST5.1b_06_Model informe competència clínica EST5.1b_07_Model de les diverses rúbriques d'avaluació TFG
	5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	EST5.2_01_Aplicació informàtica GIQ – Captures de pantalla EST5.2_02_GUIA OPERATIVA Síndic EST5.2_03_PRESENTACIÓ PROJECTE GESTOR INDICÈNCIES EST5.2_04_Instal·lacions i serveis FMCS-Medicina

**GRAU EN MEDICINA**

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Estàndard	Subestàndard	Nom de l'evidència
EST_6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	6.1 Les activitat de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.	EST6.1_01a_Fitxa anàlisi assignatura – Dermatologia EST6.1_01b_Fitxa anàlisi assignatura – Medicina familiar i comunitària EST6.1_01c_Fitxa anàlisi assignatura – Psicologia EST6.1_01d_Fitxa anàlisi assignatura – Rotatori d'especialitats mèdiques EST6.1_01e_Fitxa anàlisi assignatura – Tècniques d'imatge EST6.1_01f_Fitxa anàlisi assignatura – TFG EST6.1_02_Resum assignatures seleccionades_G_Med EST6.1_03_Mostra d'execucions dels alumnes de les assignatures seleccionades – Grau en medicina <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dermatologia</li> <li>– Medicina familiar i comunitària</li> <li>– Psicologia</li> <li>– Tècniques d'imatge</li> <li>– Rotatori d'especialitats mèdiques</li> <li>– TFG</li> </ul> EST6.1_04_Relació d'universitat estrangeres amb conveni de col·laboració amb Medicina EST6.1_05_Relació de TFG's Curs 13-14 EST6.1_06_Relació professorat TFG EST6.1_07_Relació de centres de pràctiques externes i núm. estudiants EST6.1_08a_Distribució pràctiques clíniques Curs 2012-2013 EST6.1_08b_Distribució pràctiques clíniques Curs 2013-2014 EST6.1_09_Llistat professors pràctiques clíniques EST6.1_10_Full avaluació centres pràctiques externes EST6.1_11_Model avaluació continuada sisé EST6.1_12_Model rúbrica avaluació rotatori Curs 13-14 EST6.1_13_Model informe competència clínica EST6.1_14_Model de les diverses rúbriques d'avaluació TFG
	6.2 El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.	----
	6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació	EST6.3_01_Explicació fórmules de càlcul dels indicadors EST6.3_02_Taula de qualificacions alumnes UIC – Grau en Medicina
	6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació	----

TITULACIÓ **Grau en Medicina** Any següent **6**

Indicadors		Curs 09/10	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14
<b>ACCÉS I MATRÍCULA</b>						
Número de places ofertes de nou accés		80	80	90	90	90
Ràtio demanda de places/oferta (global) <sup>(1)</sup>		441,25%	660,00%	543,33%	520,00%	524,44%
Ràtio demanda de places/oferta (en primera preferència) <sup>(1)</sup>		---	---	543,33%	520,00%	524,44%
Demanda de places (en primera preferència i global) <sup>(2)</sup>		---	---	489	468	472
Estudiants matriculats a primer curs		91	96	106	106	106
% Estudiants de nou ingress matriculats en primera preferència		---	---	100%	100%	100%
% Estudiants matriculats de nou ingress segons via d'accés	Via 0 - Batxillerat+PAU	82,00%	77,19%	82,08%	76,34%	77,78%
	Via 1 - Alumnat estranger amb les PAU aprovades	---	---	2,83%	0,76%	---
	Via 2 - Licenciat o diplomad	3,00%	5,26%	7,55%	3,05%	2,22%
	Via 4 - CFGS	---	2,63%	0,94%	---	0,74%
	Via 7 - Carri de carrera universitària	15,00%	11,40%	6,60%	19,85%	11,11%
	Via 8 - Alumnat universitari provinent de CFGS	---	---	---	---	---
	Via 9 - Majors de 25 anys	---	---	---	---	---
	Via 10 - Majors de 40 anys	---	---	---	---	---
Via T - Traslilat d'expedients	---	3,51%	---	---	8,15%	
% Estudiants de nou ingress matriculats per intervals de crèdits ordinàris matriculats	Menyys de 15 crèdits matriculats	0,00%	0,00%	0%	0%	0%
	Entre 15 i 29 crèdits matriculats	0,00%	2,15%	0%	0%	0%
	Entre 30 i 44 crèdits matriculats	1,10%	5,38%	1,94%	2,15%	0%
	45 o més crèdits matriculats	98,90%	92,47%	98,06%	97,85%	100%
<b>CARACTERÍSTIQUES DELS ALUMNES</b>						
% Estudiants de nou ingress segons el nivell màxim d'estudis dels pares	Batxillerat elemental o assimilad				5,73%	8,89%
	Batxillerat superior o assimilad				6,49%	8,52%
	Diplomad universitari o assimilad				15,27%	18,89%
	Llicenciat, Enginyer, Arquitecte, Esc. Superior Militar o assimilad	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	40,84%	44,44%
	Primaris completats				9,54%	10,00%
	Sense estudis				6,11%	3,70%
	No s'informa				16,03%	5,56%
% Estudiants espanyols segons CCAA de procedència (lloc de residència)	Catalunya	69,23%	68,18%	49,05%	60,47%	61,47%
	Aragó	3,30%	5,45%	1,92%	8,53%	1,48%
	Andalusia	3,30%	3,64%	0,96%	2,32%	1,48%
	Comunitat Valenciana	5,49%	3,64%	5,77%	3,10%	0,74%
	Galicia	2,20%	0,91%	1,92%	0,78%	2,22%
	Illes Balears	6,59%	3,64%	4,81%	7,75%	12,59%
	Navarra	1,10%	3,64%	---	---	1,48%
	País Basc	4,40%	5,45%	2,88%	8,53%	6,66%
	La Rioja	1,10%	0,91%	0,96%	---	2,22%
	Madrid	1,10%	---	---	---	---
	Castella Lleó	1,10%	4,55%	---	0,78%	0,74%
	Andorra	---	---	1,92%	---	---
	Illes Canàries	---	---	0,96%	1,54%	0,74%
	Extremadura	---	---	0,96%	---	---
	Melilla	---	---	0,96%	0,78%	---
	Murcia	---	---	2,88%	0,78%	---
	Cantabria	1,10%	---	0,96%	---	0,74%
	Asturies	---	---	---	0,78%	---
	Castella la Manxa	---	---	---	---	0,74%
Madrid	---	---	---	---	0,74%	
No s'informa o estrangers	---	---	---	3,86%	5,48%	
% Estudiants catalans segons comarca de procedència (lloc de residència)	Alt Empordà	---	---	4,00%	2,56%	0,75%
	Alt Penedès	1,59%	---	---	---	0,75%
	Anoia	3,17%	---	1,33%	---	1,49%
	Bages	1,59%	---	---	---	1,49%
	Baix Camp	1,59%	1,33%	---	---	---
	Baix Ebre	1,59%	1,33%	---	1,28%	---
	Baix Empordà	1,59%	1,33%	---	1,28%	0,75%
	Baix Llobregat	6,35%	4,00%	6,67%	10,26%	5,22%
	Baix Penedès	---	---	---	1,28%	---
	Barcelonès	42,86%	58,67%	44,00%	50,00%	33,58%
	Berguedà	---	---	---	1,28%	---
	Garraf	1,59%	---	1,33%	---	0,75%
	Garrotxa	1,59%	---	---	1,28%	0,75%
	Gironès	4,76%	4,00%	2,67%	1,28%	0,75%
	Maresme	4,76%	2,67%	6,67%	3,85%	1,49%
	La Segarra	---	---	1,33%	---	---
	La Selva	---	---	---	2,56%	0,75%
	Montsià	---	---	1,33%	---	0,75%
	Noguera	1,59%	---	---	---	---
	Osona	6,35%	---	4,00%	---	0,75%
	Pla de l'Estany	---	---	1,33%	---	---
	Segarra	---	---	---	---	0,75%
	Segrià	1,59%	1,33%	2,67%	2,56%	1,49%
	Solsonès	---	---	---	---	0,75%
	Tarragonès	6,35%	4,00%	1,33%	2,56%	1,49%
	Vallès Occidental	6,35%	20,00%	18,67%	14,12%	5,97%
	Vallès Oriental	7,94%	1,33%	2,67%	3,85%	1,49%
	No informen / Alumnes estrangers o de comunitats autònomes diferents a Catalunya	---	---	---	---	38,06%

Indicadors		Curs 09/10	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14
<b>PROFESSORAT</b>						
Estructura de PDI de la titulació per persones físiques	Distribució de PDI		Número PDI	Percentatge que representa	Número PDI	Percentatge que representa
	Número total de PDI de la titulació		141	100%	189	100%
	Número de PDI doctor de la titulació		56	39,72%	78	41,27%
	Número de PDI doctor acreditat de la titulació		20	14,18%	24	12,70%
Estructura de PDI de la titulació en equivalència a temps complet	Número total de PDI de la titulació		4,63	21,86	32,72	44,47
	Número de PDI doctor de la titulació		3,76	10,55	14,63	20,18
	Número de PDI doctor acreditat de la titulació		1,37	5,07	5,48	7,92
Estructura de PDI de la titulació segons hores de docència impartides	% Hores de docència impartida per doctors		48,00%	44,00%	44,62%	45,41%
	% Hores de docència impartida per doctors acreditats		22,00%	24,00%	16,75%	16,98%
Estructura de PDI de la titulació segons hores de docència impartides sense incloure NP	% Hores de docència impartida per doctors sense incloure NP		---	---	---	48,82%
	% Hores de docència impartida per doctors acreditats sense incloure NP		---	---	---	21,04%
	% Docència impartida per professors (% crèdits realitzats segons les categories docents definides a WINDDAT)		---	---	---	---
Distribució de PDI segons les hores impartides en aquest estudi (número PDI i % que representa)	Distribució de PDI		Número PDI	Percentatge que representa	Número PDI	Percentatge que representa
	Menys de 30h		100	70,92%	114	60,32%
	Entre 30 i 60h		19	13,48%	39	20,63%
	Més de 60h		22	15,60%	36	19,05%
<b>ESPAIS</b>						
Utilització aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge	Capacitat màxima de l'edifici de la Facultat en presència simultània d'alumnes		---	---	2550	2550
	Punts de lectura de la biblioteca del Campus de la Facultat		---	---	248	334
	Noves adquisicions documentals de la biblioteca del Campus de la Facultat		---	---	1115	495
	Número de préstecs bibliotecaris realitzats per la biblioteca del Campus		---	---	11131	8247
	Número de visites a la pàgina web de la Biblioteca Digital		---	---	82173	83301
	Número de consultes realitzades des de la Biblioteca Digital		---	---	81495	82173
	Instal·lacions que disposa la titulació		---	---	Aules - 28; Sales d'informàtica - 4; Laboratoris Biològica - 2; Osteoteca - 1; Sala d'Autoaprenentatge d'idiomes - 1; Laboratoris - 13; Seminaris - 2; Laboratoris de Dissecció - 3; Lab. D'Habilitats - 1; Lab. De simulació - 1; Gimnasos - 6	Aules - 28; Sales d'informàtica - 4; Laboratoris Biològica - 2; Osteoteca - 1; Sala d'Autoaprenentatge d'idiomes - 1; Laboratoris - 13; Seminaris - 2; Laboratoris de Dissecció - 3; Lab. D'Habilitats - 1; Lab. De simulació - 1; Gimnasos - 6
<b>CAMPUS VIRTUAL</b>						
Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues)	Ràtio alumne/ordinador		---	---	3,49	3,42
	Número de PDI que utilitza la plataforma de docència virtual institucional		---	---	694	705
	Número de estudiants que utilitza la plataforma de docència virtual institucional		---	---	3825	4571
Noves activitats docents realitzades a la plataforma de docència virtual institucional <sup>(6)</sup>	Recursos nous o modificats (PowerPoints PDFs, etc.)		---	---	---	16136
	Activitats de tipus tasca		---	---	---	30373
	Activitats de tipus consulta		---	---	---	214
	Activitats de tipus bases de dades		---	---	---	452
	Activitats de tipus enquesta		---	---	---	18
	Activitats de tipus fòrum		---	---	---	603
	Activitats de tipus glossari		---	---	---	25
	Activitats de tipus lliçó		---	---	---	65
	Activitats de tipus qüestionari		---	---	---	2369
	Activitats de tipus Wiki		---	---	---	260
Events registrats a la gestió de calendari		---	---	---	205	
<b>ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ</b>						
Ràtio d'alumnes per assessor (Nombre total d'alumnes de la titulació / Nombre d'assessors de la titulació)		---	---	---	10,68	12,47
Percentatge d'alumnes que han tingut mínim 1 entrevista (Nombre d'alumnes de la titulació que han tingut com a mínim 1 entrevista / Nombre total d'alumnes de la titulació)*100		---	---	---	58,78%	67%
Mitjana d'entrevistes per alumne (Nombre d'assessoraments "entrevistes" de la titulació / Nombre total d'alumnes de la titulació)		---	---	---	1,11	1,4
<b>DOCENTIA - TITULACIÓ</b>						
% de PDI amb docència assignada a la titulació que ha complimentat almenys 1 autoavaloració		---	34,05%	33,16%	41,15%	37,75%
% de PDI del Servei d'Idiomes (SID) presentat amb docència assignada a la titulació sobre el total de presentats a la convocatòria anual <sup>(4)</sup>		---	6,60%	0,00%	4,08%	0%
Número de PDI del SID presentat amb docència assignada a la titulació <sup>(4)</sup>		---	3	0	2	0
Número de PDI del SID presentat amb docència assignada a la titulació segons el resultat obtingut <sup>(4)</sup>	Resultat molt favorable		---	0	0	0
	Resultat favorable		---	3	0	0
	Resultat favorable condicionat		---	0	0	0
	Resultat desfavorable		---	0	0	0
% de PDI del Departament de Ciències Bàsiques (DCB) presentat amb docència assignada a la titulació sobre el total de presentats a la convocatòria anual <sup>(4)</sup>		---	17,70%	8,89%	10,20%	12,82%
Número de PDI del DCB presentat amb docència assignada a la titulació <sup>(4)</sup>		---	8	4	5	5
Número de PDI del DCB presentat amb docència assignada a la titulació segons el resultat obtingut <sup>(4)</sup>	Resultat molt favorable		---	2	0	1
	Resultat favorable		---	6	4	3
	Resultat favorable condicionat		---	0	0	0
	Resultat desfavorable		---	0	0	0

Indicadors		Curs 09/10	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14																
<b>DOCENTIA - CENTRE</b>																						
% de PDI del centre presentat sobre el total de presentats a la convocatòria anual		---	2,20%	4,44%	2,04%	7,69%																
Número de PDI del centre presentat		---	1	2	1	3																
Número de PDI del centre presentat segons el resultat obtingut	Resultat molt favorable	---	0	0	0	0																
	Resultat favorable	---	1	2	0	3																
	Resultat favorable condicionat	---	0	0	1	0																
	Resultat desfavorable	---	0	0	0	0																
<b>MÈTODES DOCENTS</b>																						
% Hores per modalitat docent a cada assignatura (classe magistral, laboratoris, seminaris, activitats no presencials, tutories,...)		1R CURS	2N CURS	1R CURS	2N CURS	3R CURS	1R CURS	2N CURS	3R CURS	4RT CURS	1R CURS	2N CURS	3R CURS	4R CURS	5E CURS	1R CURS	2N CURS	3R CURS	4R CURS	5E CURS	6E CURS	
	Classe Magistral	33,98%	35,37%	39,00%	43,00%	39,00%	39,00%	39,00%	43,00%	39,00%	39,00%	39,00%	41,00%	43,00%	36,00%	35,00%	41,00%	45,00%	45,00%	39,00%	38,00%	2,00%
	Pràctiques Laboratori	18,95%	14,47%	16,00%	16,00%	6,00%	16,00%	16,00%	4,40%	---	16,00%	15,00%	3,00%	0,00%	1,00%	18,00%	17,00%	3,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%
	Pràctica Clínica	5,56%	---	2,00%	0,00%	20,00%	2,00%	---	21,00%	30,00%	2,00%	0,00%	22,00%	25,00%	19,00%	2,00%	6,00%	16,00%	22,00%	19,00%	19,00%	79,00%
	Mètode del Cas	27,02%	28,68%	29,00%	29,00%	19,00%	29,00%	29,00%	15,00%	24,00%	29,00%	31,00%	17,00%	22,00%	20,00%	25,00%	25,00%	17,00%	24,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Aprenentatge basat en problemes	1,80%	1,05%	2,00%	1,00%	4,00%	2,00%	1,00%	4,00%	7,00%	2,00%	1,00%	4,00%	7,00%	9,00%	3,00%	1,00%	5,00%	6,00%	7,00%	7,00%	0,00%
	Laboratoris habilitats	1,50%	0,53%	3,00%	1,00%	7,00%	3,00%	1,00%	7,00%	7,00%	2,00%	1,00%	8,00%	7,00%	8,00%	2,00%	1,00%	10,00%	6,00%	7,00%	2,00%	2,00%
	Aprenentatge virtual	7,82%	11,32%	8,00%	6,00%	3,00%	7,00%	6,00%	3,00%	3,00%	8,00%	6,00%	3,00%	3,00%	6,00%	8,00%	6,00%	3,00%	2,00%	6,00%	6,00%	0,00%
	Aprenentatge per projectes	---	3,16%	---	0,00%	1,00%	---	3,00%	0,60%	0,60%	0,00%	3,00%	0,50%	1,00%	1,00%	1,00%	3,00%	1,00%	1,00%	2,00%	2,00%	0,00%
	Tutories	3,31%	4,21%	3,00%	1,00%	0,00%	3,00%	1,00%	---	1,00%	3,00%	1,00%	0,00%	1,00%	1,00%	3,00%	1,00%	1,00%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	TFG	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
<b>RENDIMENT ACADÈMIC I AVALUACIÓ DELS APRENENTATGES</b>																						
Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés		No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada	No es disposa d'aquesta dada																
Taxa de rendiment de primer curs		92,06%	92,96%	91,00%	89,39%	91,17%																
Taxa de rendiment de segon curs		95,35%	97,25%	97,06%	92,92%	93,38%																
Taxa de rendiment de tercer curs		---	97,90%	92,00%	96,06%	94,95%																
Taxa de rendiment de quart curs		---	---	98,44%	95,98%	95,02%																
Taxa de rendiment de cinquè curs		---	---	---	99,48%	97,20%																
Taxa de rendiment de sisé curs		---	---	---	---	99,64%																
Taxa d'abandonament a primer curs		---	7,53%	6,67%	5,66%	1,00%																
Taxa d'abandonament		---	No es pot calcular a tercer any d'implantació	No es pot calcular a quart any d'implantació	No es pot calcular a cinquè any d'implantació	No es pot calcular a sisé any d'implantació																
Taxa de graduació en t i t+1		---	No es pot calcular a tercer any d'implantació	No es pot calcular a quart any d'implantació	No es pot calcular a cinquè any d'implantació	No es pot calcular a sisé any d'implantació																
Taxa d'eficiència en t i t+1		---	No es pot calcular a tercer any d'implantació	No es pot calcular a quart any d'implantació	No es pot calcular a cinquè any d'implantació	No es pot calcular a sisé any d'implantació																
Durada mitjana dels estudis per cohort		---	No es pot calcular a tercer any d'implantació	No es pot calcular a quart any d'implantació	No es pot calcular a cinquè any d'implantació	No es pot calcular a sisé any d'implantació																
<b>PRÀCTIQUES EXTERNES / MOBILITAT</b>																						
Nombre d'estudiants de la titulació que realitzen pràctiques externes		---	---	---	348	313																
Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes a la universitat		---	---	---	0%	0																
Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat		---	---	---	100%	100%																
Nombre d'estudiants que han realitzat estades al centre		---	---	---	8	10																
Nombre d'estudiants de la titulació que han realitzat estades fora de la UIC		---	---	---	0	8																
<b>TREBALL FINAL DE GRAU</b>																						
Número de TFG/TFM possibles		---	---	---	No aplica a cinquè curs d'implantació del grau	62																
Número de TFG/TFM presentats		---	---	---	No aplica a cinquè curs d'implantació del grau	62																
Número de tutors de TFG/TFM		---	---	---	No aplica a cinquè curs d'implantació del grau	4																
Mitjana de TFG/TFM per tutor		---	---	---	No aplica a cinquè curs d'implantació del grau	15																
Percentatge d'excel·lents i MH		---	---	---	No aplica a cinquè curs d'implantació del grau	69,35%																
Percentatge de notables		---	---	---	No aplica a cinquè curs d'implantació del grau	30,65%																
Percentatge d'aprovat		---	---	---	No aplica a cinquè curs d'implantació del grau	0,00%																
Percentatge de suspesos		---	---	---	No aplica a cinquè curs d'implantació del grau	0,00%																
<b>INSERCIÓ</b>																						
Taxa d'intenció de repetir estudis <sup>(5)</sup>		---	Aquest estudi no va participar en l'enquesta	Aquest estudi no va participar en l'enquesta	Aquest estudi no va participar en l'enquesta	Aquest estudi no va participar en l'enquesta																
% de graduats que treballen després de 3 anys d'haver finalitzat els estudis (graduats durant el curs acadèmic 2006-2007 que treballen en el 2010-2011) <sup>(5)</sup>		---	Aquest estudi no va participar en l'enquesta	Aquest estudi no va participar en l'enquesta	Aquest estudi no va participar en l'enquesta	Aquest estudi no va participar en l'enquesta																
Adequació de les feines a la titulació universitària - La titulació es requerida pel desenvolupament de la feina <sup>(5)</sup>		---	Aquest estudi no va participar en l'enquesta	Aquest estudi no va participar en l'enquesta	Aquest estudi no va participar en l'enquesta	Aquest estudi no va participar en l'enquesta																
<b>SATISFACCIÓ</b>																						
% de participació d'estudiants en la complementació d'enquestes de satisfacció	1r curs	32,75%	28,73%	25,54%	24,10%	25,37%																
	2n curs	33,78%	30,43%	28,95%	26,70%	10,62%																
	3r curs	---	29,46%	10,54%	16,59%	14,05%																
	4rt curs	---	---	23,27%	24,30%	29,16%																
	5e curs	---	---	---	25,42%	21,84%																
	6e curs	---	---	---	---	0,00%																
Mitjana obtinguda pel conjunt de PDI en les enquestes de satisfacció	1r curs	3,77	4,02	3,92	4,08	4,09																
	2n curs	3,82	3,82	3,98	4,11	4,32																
	3r curs	---	4,06	3,94	4,31	4,32																
	4rt curs	---	---	4,38	4,07	4,24																
	5e curs	---	---	---	4,21	3,95																
	6e curs	---	---	---	---	0,00%																

**OBSERVACIONS:**

- (1) A partir del curs 2011/2012 el càlcul de la demanda es realitza tenint en compte els alumnes que s'han presentat a les proves d'admissió, a més d'aquells que es troben exempts de fer-les.
- (2) Es considera l'indicador de Demanda de places en primera opció equivalent al nombre de candidats que s'han presentat a les proves d'admissió, a més d'aquells que es troben exempts de fer-les.
- (3) Professorat permanent + lector = Professorat orgànic UIC (catedràtic, agregat, contractat doctor, adjunt) i de categoria lectors i ajudants doctors.  
Professorat Associat = Associat UIC (Associat, Associat mèdic, Associat clínic, Conferenciant, Tutor de seminari o conferenciant)  
Professorat "altres encàrrecs docents" = Resta de categories UIC no contemplades a Professorat permanent+lector i Professorat Associat.
- (4) A partir del curs 2011/2012 el càlcul del percentatge de PDI del SID i DCB només es contabilitzen aquells PDI amb docència assignada a la titulació
- (5) Dades de la IV Enquesta d'Inserció Laboral realitzada per AQU Catalunya



Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Objectiu / Indicador relacionat	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritari mitjà, 3 prioritari baixa)	Responsable de Seguiment a la Facultat	Responsable d'Execució a la Facultat o a Servei Central (pot coincidir amb el Responsable de Seguiment)	Termini	Seguiment	Nou termini	Tancament
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM001	3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudi	Grau en Medicina	Obj 08/09: Implementació del 1er curs de grau	Contractar vicedegà Medicina	2008/2009	----	Degà/Cap de Gestió	----	Durant 09/10	SEGUIMENT 09/10: Contracte realitzat. S'incideix en la coordinació amb el dept d'àrees bàsiques i amb centres hospitalaris	----	Tancada (2011)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM002	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Obj 08/09: Implementació del 1er curs de grau	MODIFICA 1: Reduir hores de docència presencial per crèdit	2008/2009	----	Degà	----	2n sem 09/10	SEGUIMENT 09/10: Modifica verificat favorablement	----	Tancada (2011)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM003	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Obj 08/09: Implementació del 1er curs de grau	MODIFICA 1: reduir hores de MC, ABP, i augmentar hores CM en assignatures d'estructura i funció sense modificar núm. ECTS	2008/2009	----	Coordinador 1er curs	----	Inici 09/10	SEGUIMENT 09/10: S'inicia el curs amb els canvis introduïts	----	Tancada (2011)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM004	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Obj 08/09: Implementació del 1er curs de grau	Reajustar contingut d'assignatures per assegurar que es contemplen competències d'informació i expressió gènica	2008/2009	----	Degà	----	Inici 09/10	SEGUIMENT 09/10: S'inicia el curs amb els canvis introduïts a l'assignatura Biologia Cel·lular	----	Tancada (2011)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM005	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Obj 08/09: Implementació SGIQ	Excloure l'avaluació a les enquestes de PDI que imparteix menys d'1 ECTS	2008/2009	----	SIQE	----	1 sem 09/10	SEGUIMENT 09/10: Realitzat	----	Tancada (2011)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM006	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Medicina	Obj 08/09: Implementació del 1er curs de grau	Formar al PDI en mètode del cas i en ABP	2008/2009	----	Degà, coordinador 1er, 2on curs	----	Inici 09/10	SEGUIMENT 09/10: S'ha impartit un curs amb assistència de 34 PDI de 1er i 2on. Es proposa també per a 10/11	----	Tancada (2011)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM007	3.5 Gestió dels recursos materials	Grau en Medicina	Obj 08/09: Ampliació d'espais per la docència.	Ampliar laboratori dissecció. Crear laboratori específic d'habilitats	2008/2009	----	Cap de Gestió	----	09/10 -10/11	SEGUIMENT 09/10: S'inicia el curs 10/11 amb el laboratori en funcionament	----	Tancada (2011)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM008	3.7. Publicació d'informació sobre les titulacions	Grau en Medicina	Obj 08/09: Implementació SGIQ	Millorar guies docents (avaluació)	2008/2009	----	Degà, coordinador 1er, 2on curs	----	1r sem 09/10	SEGUIMENT 10/11: Realitzat, però els alumnes encara mostren insatisfacció. Convé seguir treballant en la revisió dels sistemes d'avaluació publicats. SEGUIMENT 11/12: Un cop revisades totes les guies docents, es fa una acció reflexiva als professors i es realitza una acció formativa orientada a aquest aspecte. Es revisen de nou les guies docents a l'inici de curs.	----	Tancada (2011)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM009	3.7. Publicació d'informació sobre les titulacions	Grau en Medicina	Obj 08/09: Implementació SGIQ	Actualitzar lloc web del grau	2008/2009	----	Coordinador 1er curs	----	1er sem 10/11	SEGUIMENT 09/10: Realitzat	----	Tancada (2011)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM010	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Obj 09/10: Implantació del grau	Millorar la informació sobre la gestió diària del grau (horari i aulari).	2009/2010	----	Secretari Acadèmic	Servei d'Informàtica	Curs 10/11	SEGUIMENT 10/11: S'ha modificat el sistema de presentació dels horaris i s'ha millorat la informació a l'alumnat en un fòrum comú que facilita la visualització dels canvis. Cal millorar encara la visualització externa d'organigrama d'aules per part de la comunitat universitària des del propi portal personal.	----	Tancada (2012)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM011	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Obj 09/10: millorar la participació en les enquestes	Sensibilitzar l' alumnat i PDI en la complimentació de les enquestes i en les autovaloracions del PDI.	2009/2010	----	Coordinador curs	----	Curs 10/11	SEGUIMENT 10/11: Les accions iniciades han tingut resultats, en els estudis manuals (no automàtics), detectem que ens trobem en una participació entre el 28-30%, amb una variabilitat entre els cursos. D'altra banda, al començar a estudiar el % de participació dels alumnes, detectem un error en la fórmula de càlcul que ens facilita automàticament el programa. S'inicien reunions amb el SIQE (Servei d'Innovació i Qualitat Educativa) per a millorar-la. S'obre una acció independent AM038 per al seguiment d'aquesta acció.	----	Tancada (2012)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM012	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Nou objectiu	Sol·licitar un augment de les places ofertades a la DGU (90)	2009/2010	----	Junta de Centre	----	Curs 10/11	SEGUIMENT 10/11: S'accepta l'increment de places a 90 a implantar en el curs 11-12	----	Tancada (2011)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM013	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Obj 09/10: Implantació del grau	Revisió del pla d'estudis i reordenació d'algunes matèries. (Revisió MODIFICA 2, varies accions descrites a la sol·licitud enviada a L'AQU.	2009/2010	----	Junta de Centre	----	Curs 10/11	SEGUIMENT 10/11: Al mes de gener '11 es presenta el MODIFICA 2 de la titulació. Els canvis són acceptats per AQU durant el mes d'abril, amb petites al·legacions que queden resoltes i amb una acceptació definitiva el mes de maig 2011. Donada la importància del canvi realitzat en els continguts de semiologia s'obre una acció de millora específica per al seu seguiment, és l'acció AM016	----	Tancada (2011)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM014	3.5 Gestió dels recursos materials	Grau en Medicina	Obj 09/10: Implantació del grau	Realitzar millores varies en les instal·lacions docents.	2009/2010	----	Junta de Centre	DIRECCIÓ D'OPERACIONS	Curs 10/11	SEGUIMENT 10/11: S'amplia un laboratori de simulació compartit per les titulacions de medicina i infermeria, així com les dotacions i equipament del mateix. En quant a les aules, es fa una revisió de l'organització i adjudicació d'aules, que permet una millor ocupació i no obliga a incrementar els espais docent, tot al contrari, es demostra una major eficiència. SEGUIMENT 11-12: Cal continuar en la millora de les instal·lacions. Es proposa fer un pla d'acció temporalitzat i només caldrà avaluar l'acompliment amb el que aquesta acció podria quedar tancada	----	Tancada (2011)



Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Objectiu / Indicador relacionat	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritat mitja, 3 prioritat baixa)	Responsable de Seguiment a la Facultat	Responsable d'Execució a la Facultat o a Servei Central (pot coincidir amb el Responsable de Seguiment)	Termini	Seguiment	Nou termini	Tancament
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM015	3.7. Publicació d'Informació sobre les titulacions	Grau en Medicina	Obj 09/10: Implantació del grau	Elaborar les guies docents en 3 idiomes, elaborar una guia d'estil i delimitar cert camps només a l'ús de la titulació	2009/2010	----	Vicedeganat	----	Curs 10/11	SEGUIMENT 10/11: Es fa la comprovació de totes les guies docents i es detecta que a més de millorar en quant a la complementació en els tres idiomes, cal fer algunes millores en el contingut, i ens centrem en aquest aspecte. Es prenen mesures per a facilitar la complementació de forma centralitzada especialment d'aquells apartats que marca la memòria (competències) i facilitem informació als responsables d'assignatura en quant als apartats de "resultats d'aprenentatge", "sistemes d'avaluació". Caldria fer una guia d'estil per l'elaboració de les guies. SEGUIMENT 11-12: Es realitza una acció formativa concreta el 13/06/12 reforçant la importància de les guies.	12-13	Tancada (13/14)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM016	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Obj 10/11: Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Seguiment dels canvis en els continguts de semiologia (Modifica 2)	2010/2011	1	Coordinador de 3er i responsables de les assignatures afectades.	----	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: S'ha realitzat i recollit una enquesta als professors de pràctiques del segon semestre de tercer curs. S'objectiva una millora important. Es proposa fer un major ajust de les dues assignatures el curs 12-13 (nova acció)	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM017	3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudi	Grau en Medicina	Implantar la totalitat de l'estructura de coordinació docent planificada a la memòria de verificació.	Consolidar la "Unitat d'Educació Mèdica"(AM021)	2010/2011	1	Vicedeganat	----	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: Durant tot el curs 11-12 s'han mantingut activa la Unitat, especialment per a l'impuls de la cooperació entre titulacions de salut, (laboratoris interdisciplinars), impuls de la recerca en innovació docent, impulsar la creació i seguiment de la comissió curricular.	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM018	3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudi	Grau en Medicina	Implantar la totalitat de l'estructura de coordinació docent planificada a la memòria de verificació.	Constituir la "Comissió Curricular" de Medicina.(AM022)	2010/2011	2	Vicedeganat	----	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: Constituida la comissió, s'ha centrat en: fer el seguiment dels canvis de currículum realitzat durant el curs 11-12, revisar el sistema d'accés i proves d'admissions, noves propostes d'ajust en el pla d'estudis, preparació de 5è curs, rotatori i TFG, seguiment d'incidències manifestades pels alumnes o professors.	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM019	3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudi	Grau en Medicina	Elaborar un mapa de moments antropològics del grau en Medicina	Elaborar un mapa de moments antropològics del grau en Medicina	2010/2011	3	Vicedeganat	----	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: S'ha elaborat el primer esborrany dels moments antropològics en el grau. Caldria fer una revisió a fons per un grup que el validi i revisi.	---	Tancada (13/14) No s'ha tomat a parlar a nivell UIC
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM020	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Aumentar el número d'alumnes participants en l'assessorament	Millorar l'assessorament a l'alumnat mitjançant la formació dels assessors i així guanyar la confiança dels alumnes.	2010/2011	1	Vicedeganat	DFAC	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: Es va fer una sessió formativa e informativa a l'inici de curs dirigida especialment als nous assessors, amb una bona participació S'ha fet un seguiment dels casos destacables per la seva complexitat o a sol·licitud de l'assessor... Es preveu fer una reunió amb tots els assessors en el mes de juliol i una altra formativa al començament de curs.	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM021	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Aumentar el número d'alumnes participants en l'assessorament	Recollida d'evidències de l'assessorament (registrar les sessions a l'aplicatiu de la intranet, recollir la satisfacció/percepció de l'alumnat, conèixer el % d'alumnes que han tingut al menys una entrevista al semestre)	2010/2011	2	DFAC	DFAC		SEGUIMENT 11/12: Durant el curs 12-13 es realitzen els ajustos informàtics demanats, que permeten obtenir una informació i seguiment correcte.	12-13	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM022	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Aumentar el número d'alumnes participants en l'assessorament	Reduir la càrrega d'assessoraments a la direcció de la titulació i fer la distribució segons la disponibilitat dels professors.	2010/2011	2	Secretaria Departament	DFAC	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: S'ha fet una revisió de les adjudicacions fent-la més proporcionada. S'ha incorporat una professional amb dedicació específica per a reforçar l'assessorament.	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM023	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Augmentar el número d'assignatures amb contingut on-line	Iniciar el canvi a la nova plataforma Moodle amb dos propòsits: dinamització de la relació entre docents i alumnat (resolució de problemes, aprenentatge col·laboratiu, aprenentatge autònom, autoavaluació, aprenentatge basat en projectes, etc.) i de la integració docent de les TIC (activitats on-line, elaboració de materials de recolzament en suport informàtic i multimèdia...)	2010/2011	1	Vicedeganat i coordinadors de curs	----	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: S'ha implantat amb pocs problemes especialment en els cursos clínics. S'ha fet formació específica en petits i grans grups per a impulsar la completa utilització. S'ha fet millores específiques relacionades amb la realització d'exàmens tipus test directament des del sistema.	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM024	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Potenciar la imatge externa del departament de Medicina	Visualització externa d'organigrama d'aules per part de la comunitat universitària des del propi portal personal. Es considera l'opció de crear un sistema d'avísos a la intranet similar al "Flash PDI"	2010/2011	2	Cap de Gestió	DIRCOM/INFORMÀTICA		SEGUIMENT 11/12: Hem cercat una altra solució més simple que s'implanta a l'inici del curs 12-13 mitjançant informació amb un format més simple. L'acció de millorar la informació de la intranet ja depen de DIRCOM/informàtica	---	Tancada (13/14)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM025	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Potenciar la imatge externa del departament de Medicina	Millorar la visualització externa dels laboratoris d'habilitatats, simulació i altres instal·lacions.	2010/2011	2	Gestor acadèmic	----	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: S'han fet accions concretes de millora de la web. S'ha fet una revisió dels apartats millorables i es controlen des de la Gestió acadèmica i Secretaria del departament. La millora de les guies docents i una major incidència en les notícies que són publicables, procedents de la titulació fan millorar la nostra visualització externa.	12-13	Tancada (13/14)

Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Objectiu / Indicador relacionat	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritat mitja, 3 prioritat baixa)	Responsable de Seguiment a la Facultat	Responsable d'Execució a la Facultat o a Servei Central (pot coincidir amb el Responsable de Seguiment)	Termini	Seguiment	Nou termini	Tancament
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM026	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Medicina	Adequar el nº doctors i acreditats PDI	Estudi del PDI actual. Amb les dades resultants, es valora la potencialitat de cadascú realitzant o una adequació de la docència prioritzant els doctors o fixant un timing d'actuació per doctorar-se.	2010/2011	1	Responsable recerca	----	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: Des des Vicerectorat de Recerca i amb la incorporació d'un professional dedicat parcialment a l'impuls de la recerca en Medicina, s'ha assolit aquest objectiu.	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM027	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Medicina	Adequar el nº doctors i acreditats PDI	Incorporar un responsable de recerca per impulsar al PDI perquè obtinguin el títol de doctor	2010/2011	1	Vicedegana/Degà	----	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: Incorporada una persona amb dedicació a temps parcial a Medicina	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM028	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Medicina	Implantar la totalitat de l'estructura de coordinació docent planificada a la memòria de verificació.	Aumentar la dotació de PAS i millorar la seva organització	2010/2011	1	Cap de Gestió	----	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: La titulació té assignada una Secretaria de Departament a dedicació quasi plena i una secretaria administrativa a temps quasi complet. Total 1,75 FTE	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM029	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Impulsar la internacionalització i facilitar la mobilitat	Aumentar la docència en anglès	2010/2011	2	Vicedegana i degà	VOAP		SEGUIMENT 11/12: Tenim els nostres dubtes de que aquests objectius sigui beneficiós per als nostres alumnes incorporant-se de forma parcial a les assignatures.	15/16	Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM030	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Impulsar la internacionalització i facilitar la mobilitat	Implementació del programa Erasmus per Medicina i crear la figura d'un coordinador de mobilitat a temps parcial	2010/2011	3	Vicedegana i degà	----	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: La figura de coordinador de mobilitat està assignada. Seguiment 11-12: Estem avançant amb la col·laboració de les parts implicades. Amb la incorporació d'una persona específica als campus salut confiem en un gran avanç el curs 12-13 i preparar-nos pel rotatori.	12-13	Tancada (13/14)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM031	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Impulsar la internacionalització i facilitar la mobilitat	Preparació de practiques clíniques a l'estranger	2010/2011	3	Responsable de mobilitat	----		SEGUIMENT 11/12: Hem avançat molt en aquest aspecte amb el canvi de la persona assignada des de RRll i la persona assignada des de la titulació. Impuls en l'entrada de nous alumnes (8 el curs 12-13) i s'han aconseguit nous convenis de col·laboració bilateral i ERASMUS, tant per a pràctiques hospitalàries com socials. Aquest objectiu es tanca per haver agafat la dinàmica, però es manté el seguiment durant uns quants cursos.	12-13	Tancada (13/14)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM032	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Potenciar la mesura de la satisfacció dels grups d'interès	Recollir la percepció del professorat en referència a la titulació de Medicina: docència, coordinació, etc (AM 018)	2010/2011	2	Secretaria Departament	----		SEGUIMENT 11/12: S'ha establert un punt de l'ordre del dia dels claustres de cada curs al final de cada semestre en el que es recull aquesta percepció. S'han mantingut reunions de la titulació amb cada responsable d'assignatura per a l'avaluació del professorat i per a recollir els aspectes que es consideren millorables.	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM033	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Potenciar la mesura de la satisfacció dels grups d'interès	Complementar l'anàlisi de la satisfacció dels estudiants amb reunions de delegats.(AM019)	2010/2011	2	Secretaria Departament/ vicedegana	----	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: S'ha realitzat un recull de la percepció dels delegats en document estructurat, però obert a comentaris i ampliacions en reunions amb la secretaria del Departament de Medicina. Realitzat un segon recull a final de curs en el que hem comprovat l'evolució. Igualment s'ha triplicat la participació dels estudiants en la comissió de seguiment de la qualitat. Es mantindrà aquest sistema de recollida de la percepció dels alumnes. Ha estat molt ben valorada per tots els implicats.	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM034	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Potenciar la mesura de la satisfacció dels grups d'interès	Aumentar el % d'autovaloracions informant al PDI al claustre inicial de curs i fent sessions formatives planificades.	2010/2011	2	Vicedegana /Degà	----	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: S'ha estimulat al professorat a fer les seves autovaloracions mitjançant enviament de correus recordatoris. S'ha fet una acció formativa específica per a donar a conèixer el seguiment de les enquestes d'alumnes i avaluacions de professors i directors de titulació. 66 professors han realitzat la seva autovaloració i 94 informes del responsable.	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM035	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Potenciar la mesura de la satisfacció dels grups d'interès	Estudiar la possibilitat de crear un aplicatiu informàtic per tal de fer un seguiment de les accions de millora derivades de les autovaloracions	2010/2011	3	SIQE	SIQE		SEGUIMENT 11/12: No disponem de informació al respecte de moment.	13/14	Tancada No depèn del departament de Medicina
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM036	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Potenciar la mesura de la satisfacció dels grups d'interès	Mesurar la satisfacció dels alumnes amb el professorat dels centres hospitalaris	2010/2011	1	Coordinadors de curs clínics.	----	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: S'ha fet una revisió de les avaluacions dels professors evidenciades als portafolis de pràctiques i s'han fet dos claustres (un per semestre) específicament de l'evolució i satisfacció de les pràctiques i els docents clínics.	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM037	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Potenciar la mesura de la satisfacció dels grups d'interès	Revisar les preguntes del qüestionari de satisfacció dels alumnes perquè en el cas de PDI amb pocs crèdits es considera que algunes preguntes i barems de puntuació no apliquen	2010/2011	2	Vicedegana	SIQE		SEGUIMENT 11/12: Es determina una possible millora pendent de fer reunió amb SIQE després de consultar a Toni Mora.	14/15	Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM038	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Obj 09/10: millorar la participació en les enquestes	Corregir l'error en la fórmula de càlcul del percentatge de participació que facilita automàticament el programa de control d'enquestes als estudiants	2010/2011	1	Vicedegana	SIQE	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: Realitzades accions de millora del càlcul mitjançant i comprovat el funcionament a final del curs 11-12. Cal mantenir el seguiment en els resultats en el primer semestre de 12-13	----	Tancada



Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Objectiu / Indicador relacionat	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritari mitjà, 3 prioritari baixa)	Responsable de Seguiment a la Facultat	Responsable d'Execució a la Facultat o a Servei Central (pot coincidir amb el Responsable de Seguiment)	Termini	Seguiment	Nou termini	Tancament
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM039	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Implantar la totalitat de l'estructura de coordinació docent planificada a la memòria de verificació.	Programar accions formatives per reforçar les metodologies docents, d'avaluació i aquelles que suposen innovació	2010/2011	1	Degà / Vicedegana	----	Curs 11/12	SEGUIMENT 11/12: Programades dues sessions formatives, una a l'inici de curs (setembre), una de sistema informàtic (gener) i una per a aprendre a ensenyar (juny)	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM040	3.7. Publicació d'Informació sobre les titulacions	Grau en Medicina	Potenciar la imatge externa del departament de Medicina	Elaborar una guia d'estil per la redacció de les Guies Docents. Delimitar certs camps a la direcció de la titulació.	2010/2011	1	Secretaria departament	SIQE	Curs 12/13	SEGUIMENT 11/12: Les competències s'introdueixen de forma centralitzada. S'han facilitat als responsables d'assignatura el guió de la guia docent i s'han revisat les guies de les noves assignatures. Els coordinadors de curs fan un seguiment de les guies de les assignatures del curs.	----	Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM041	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Revisió de metodologies docents (segons es descriu ampliament a l'Informe de Seguiment, any 4)	2011/2012	1	Vicedegana	----	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Durant el curs 13-14 es revisen amb els responsables d'assignatura la distribució de les metodologies docents	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM042	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Ampliació d'activitats curriculars ((segons es descriu ampliament a l'Informe de Seguiment, any 4)	2011/2012	1	Vicedegana	----	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: S'incrementa: una setmana de pràctiques en l'assignatura de Semiólogia; assignatures optatives a 4rt i 5è curs; activitats de solidaritat	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM044	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Canvis en el circuit d'avaluació de les pràctiques, passant per PAMs i CREAs	2011/2012	1	Vicedegana	----	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Realitzat el 12-13	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM045	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Revisió del sistema d'avaluació de les pràctiques, del portafolis i de la llista d'habilitats	2011/2012	1	Vicedegana	----	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Realitzat el 12-13	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM046	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Incorporar una setmana de pràctiques en Medicina Interna en el primer semestre del tercer curs	2011/2012	1	Vicedegana	----	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Realitzat el 12-13	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM047	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Potenciar la imatge externa del departament de Medicina	Crear d'un grup de treball dintre del Departament de Medicina amb participació de "Relacions Internacionals" per valorar les sol·licituds de col·laboració de i amb altres universitats i les dels alumnes tant "incoming" com "outgoing". Preparar el protocol d'actuació i col·laboració entre RRII i el Departament de Medicina. Difusió.	2011/2012	1	Vicedegana	RELINT	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Creat curs 12-13	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM048	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Potenciar la imatge externa del departament de Medicina	Preparar la documentació estàndard de presentació de la nostra facultat, del pla d'estudis i dels programes de mobilitat i personalització del web, així com els impresos de sol·licitud	2011/2012	2	Secretaria departament	RELINT	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Realitzat el 12-13	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM049	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Decidir amb cada responsable d'assignatura quans i quins professors vol que siguin avaluats per a reduir el nombre de professors que han d'avaluar els alumnes	2011/2012	2	Vicedegana	----	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Fet. Es manté el mateix sistema cada any	----	Tancat però es farà seguiment en propers cursos
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM050	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	A les enquestes de satisfacció s'hauria de permetre contestar algun ítem com a "No avaluable" o similar.	2011/2012	3	Vicedegana	SIQE	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Pendent de revisió en curs 13-14	----	----
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM051	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Fer les enquestes de satisfacció un cop acabada l'avaluació.	2011/2012	2	Vicedegana	----	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Realitzat i s'han obtingut resultats positius	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM052	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Identificar de forma diferenciada el % d'autovaloracions dels professors de plantilla.	2011/2012	2	Vicedegana	SIQE	Curs 13/14	Seguiment 13/14: No s'han fet accions des de serveis centrals. No depen directament de Medicina	----	Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM043	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Millors en la formació i activitats de recerca del professorat (segons es descriu ampliament a l'Informe de Seguiment, any 4)	2011/2012	1	Vicedegana	----	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Realitzades durant el curs 12-13	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM053	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Simplificar l'entrada d'autovaloracions docents en el professorat amb diverses assignatures.	2011/2012	2	Vicedegana	SIQE	Curs 13/14	Seguiment 13/14: No s'han fet accions des de serveis centrals. No depen directament de Medicina	----	Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM054	3.5. Gestió dels recursos materials	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Millors en els recursos tècnics de les aules i augmentar el número d'aules destinades a grups grans	2011/2012	1	Gestor de centre	GERÈNCIA	Curs 13/14	Seguiment 13/14: Pendent de pressupost. No depen directament de Medicina	----	Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM055	3.5. Gestió dels recursos materials	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Millorar l'aplicació informàtica per assegurar un correcte seguiment de l'assessorament realitzat als alumnes	2011/2012	1	Coordinador d'assessorament	DFAC	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Es realitzen millores en el sistema que permeten un millor registre per al seguiment dels assessors.	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM056	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Aumentar el número d'alumnes participants en l'assessorament	Preparar per als alumnes de primer una sessió general amb la Direcció de la DFAC	2011/2012	1	Coordinador d'assessorament	DFAC	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Es realitza informació en la sessió general d'inici de curs, però es decideix programar una sessió concreta que realitzarà el DFAC	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM057	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Potenciar la imatge externa del departament de Medicina	Revisar notes exigides en els casos d'estudis iniciats i / o acabats i simplificar el sistema.	2011/2012	1	Vicedegana	----	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Es realitzen dues sessions amb l'equip d'Admissions i es determina el canvi que queda clarament identificat en la web.	----	Tancada (2012/13)

Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Objectiu / Indicador relacionat	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritat mitja, 3 prioritat baixa)	Responsable de Seguiment a la Facultat	Responsable d'Execució a la Facultat o a Servei Central (pot coincidir amb el Responsable de Seguiment)	Termini	Seguiment	Nou termini	Tancament
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM058	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Potenciar la imatge externa del departament de Medicina	Canviar la prova d'anglès per a què permeti discriminar millor segons nivell dels candidats. Fer una anàlisi acurada de la sensibilitat i especificitat del test psicotècnic en la valoració d'habilitats esperades en els alumnes d'ingrés a la titulació.	2011/2012	1	Vicedegana	----	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: S'aplica un canvi en la prova d'anglès que es realitza abans de l'admissió dels alumnes, passant a ser una prova de nivell dels alumnes. Serà motiu d'exclusió el fet de no tenir nivell B1 d'anglès.	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM059	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Potenciar la imatge externa del departament de Medicina	Crear una base de dades amb preguntes de batxillerat de les matèries de biologia, química, etc.	2011/2012	3	Vicedegana	----	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: S'ha creat la base de dades. La controla i segueix el propi departament de	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM060	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Potenciar la imatge externa del departament de Medicina	Realitzar accions formatives específiques per als entrevistadors per tal de disminuir biaixos i unificar criteris.	2011/2012	1	Vicedegana	----	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Es van realitzar dues sessions formatives i informatives per a tots els docents que anaven a fer entrevistes d'admissió de Medicina. Es va facilitar un document explicatiu i recordatori.	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM061	3.5. Gestió dels recursos materials	Màster en Gestió Sanitària	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Es determina assignar aules de dimensions petites i a ser possible amb cadires mòbils per a facilitar les metodologies actives del màster.	2011/2012	3	Secretaria departament	Secretària departament	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: S'assigna una aula de les característiques indicades i es reserva durant tot el curs	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM062	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Màster en Gestió Sanitària	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Es determina fer una revisió de la planificació de les pràctiques per a facilitar l'organització i ajustar la variabilitat entre els diferents centres a on s'imparteixen..	2011/2012	1	Coordinadora del màster	Coordinadora de pràctiques	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Es modifica l'organització, tal i com s'indica en l'informe de seguiment	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM063	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Màster en Gestió Sanitària	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Es decideix ampliar o ajustar alguns continguts per a adaptar-nos als suggeriments que ens hem plantejat en la Comissió docent.	2011/2012	1	Coordinadora del màster	----	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Els canvis previstos, s'implenten en el curs 12-13. S'informa en l'informe de seguiment	----	Tancada (2012/13)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM064	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Màster en Gestió Sanitària	Adequar el nº doctors i acreditats PDI	Es decideix prescindir d'alguns professors que no s'han adaptat als requeriments marcats per la Direcció i Coordinació del màster.	2011/2012	1	Direcció del màster	----	Curs 13/14	SEGUIMENT 12/13: Es revisen i es canvien alguns professors. Caldrà fer noves avaluacions del professorat per a consolidar l'equip docent	curs 14-15	Tancada (13/14)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM065	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Contribuir que no es confonguin les assessories grupals i les individuals en el registre informàtic	2012-2013	1	DFAC	----	Curs 13/14	Canviar paràmetres en els istema informàtic		Tancada (13/14)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM066	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Simplificar el sistema de canvi de mes en el registre de manera que ho hi hagi confusió	2012-2013	3	DFAC	----	Curs 13/14	Canviar paràmetres en els istema informàtic		Tancada (13/14)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM067	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Millorar el informe resum per evitar haver de treballar en fixers independents	2012-2013	1	DFAC	----	Curs 13/14	Seguiment 13/14: No s'han fet accions des de serveis centrals. No depen directament de Medicina		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM068	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Reforçar la formació en el sistema de registre dels contactes	2012-2013	1	Coordinació assessorament	----	Curs 13/14	Realitzada acció formativa a tots els assessors i lliurada informació documental a inici de l'assessorament del curs.		Tancada (13/14)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM069	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Afavorir l'accés dels assessors a la Guia de l'assessor. Marcar pautes clares per als alumnes de primer curs.	2012-2013	2	Coordinació assessorament	----	Curs 13/14	Donar accés a la guia mitjançant la intranet		Tancada (13/14)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM070	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Iniciar un assessorament més professionalitzador a partir de tercer curs.	2012-2013	1	Coordinació assessorament	----	Curs 13/14	S'han introduït canvis en l'assignació dels assessors en el curs 13-14 que ho han fet possible. Es mantindrà aquest sistema que caldrà escriure en un procediment.		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM071	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Establir un registre de trobades coordinador-assessor. Proposar com a mínim tres sessions de seguiment entre coordinador i assessor al llarg del curs	2012-2013	1	Coordinació assessorament	DFAC	Curs 13/14	S'ha establert un registre en excel, la resta d'accions depèn de DFAC. Pendent que DFAC prepari un sistema de registre en el sistema d'intranet		Tancada (13/14)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM072	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina Màster uni. Gestió sanitària	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Revisar i millorar el procediment establert per a la recollida de suggeriments, queixes i reclamacions, centralitzat en la figura del Síndic de Greugés	2012-2013	2	VCU	SINDIC DE GREUGES	Curs 13/14	S'ha establert de forma centralitzada des de VCU		Tancada (13/14)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM073	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Anàlisi de viabilitat de la reducció del nombre de docents per assignatura	2012-2013	2	Direcció títol	----	Curs 13/14	S'ha parlat amb tots els responsables d'assignatura i s'ha donat aquesta directriu a nivell de claudres i sessions informatives.		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM074	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Desenvolupar la metodologia i avaluació per competències	Estudiar la viabilitat d'incloure de forma obligatòria, un mínim de dues setmanes fent una labor social relacionada amb la salut en qualsevol de les seves vessants: atenció, promoció, prevenció i rehabilitació.	2012-2013	1	Coordinador sisè	----	Curs 13/14	Fet en la Rotació Social del Rotatori a sisè.		Tancada (13/14)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM075	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Desenvolupar la metodologia i avaluació per competències	Millorar les guies docents en l'apartat de resultats d'aprenentatge i treballar els sistemes d'avaluació	2012-2013	1	Direcció títol	----	Curs 13/14	S'han donat les directius a l'inici de curs i s'ha informat als responsables per correu personalitzat. En els claudres de final de semestre s'ha revisat l'acompliment, però resta pendent fer una revisió en major profunditat.		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM076	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Desenvolupar la metodologia i avaluació per competències	Impulsar la qualitat docent i la utilització de les metodologies que facilitin l'adquisició de competència de la forma més activa i pràctica possible.	2012-2013	1	Direcció títol	----	Curs 13/14	S'ha establert un sistema d'avaluació per competència en sisè, aconseguint elaborar dos informes competencials: Un clínic al final de les Rotacions clíniques i ACOE i un de recerca. Aquests s'han lliurat als alumnes al finalitzar el Grau. S'ha recordat la importància de l'avaluació competencial en la sessió formativa general de final de curs. Cal mantenir la formació i suport en aquest sentit.		Tancada (13/14)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM077	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Baixar el nombre de setmanes (ECTS) de pràctiques del tercer curs en les assignatures de: Pneumologia i Neurologia	2012-2013	1	Direcció títol	----	Curs 13/14	Fet. Tot i que la valoració del professorat afectat no és positiva. Ha permès que tots els alumnes a tercer hagin realitzat les pràctiques amb un nivell d'atenció adequat als requeriments		Tancada (13/14)



Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Objectiu / Indicador relacionat	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritat mitja, 3 prioritat baixa)	Responsable de Seguiment a la Facultat	Responsable d'Execució a la Facultat o a Servei Central (pot coincidir amb el Responsable de Seguiment)	Termini	Seguiment	Nou termini	Tancament
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM078	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Revisar el nou circuit de portfoli	2012-2013	1	Coordinador pràctiques	----	Curs 13/14	El nou circuit ha funcionat millor i ha permès que els responsables de les assignatures puguin veure i llegir els treballs de tots els alumnes. Tot i així, crearem una nova acció que serà fer el seguiment dels portfolis mitjançant la plataforma docent. En 13-14 s'ha realitzat una prova pilot en les assignatures de : Neurologia, Ginecologia i Reumatologia		Tancada però genera una nova acció en proves
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM079	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Desenvolupar la metodologia i avaluació per competències	Reforçar mitjançant formació específica dels criteris d'avaluació de les pràctiques seguint les rúbriques dissenyades per evitar les diferències de qualificació entre centres dins la mateixa assignatura	2012-2013	1	Coordinador de pràctiques	----	Curs 13/14	Es va reforçar la formació en els centres, especialment en els que acollien rotatoris. Tot i així veiem que cal fer una altra acció per a millorar la formació dels avaluadors.		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM080	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Fomentar la internacionalització	Revisar la llista de convenis actius i tancar els pendents. Incrementar els convenis d'acord a les peticions i interessos dels nostres alumnes	2012-2013	1	Secretària Departament	----	Curs 13/14	Fet. S'han incrementat més de 10 nous convenis en el curs 13-14. Hem marcat prioritats de cara a l'actuació de cursos vinent. S'ha de procedir a millorar el sistema		Tancada, però genera una nova acció
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM081	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Fomentar la internacionalització	Potenciar els convenis per a col·laboracions socials.	2012-2013	2	Secretària Departament	----	Curs 13/14	S'han incrementat 9 convenis i 11 contractes de col·laboració.		Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM082	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Fomentar la internacionalització	Millorar el sistema de recollida de la informació tant de outgoing, com incoming crear un quadre de seguiment de les accions realitzades.	2012-2013	3	Coordinador de mobilitat	----	Curs 13/14	Es recull la informació d'una forma més sistematitzada, però cal definir el document, les dades a recollir i la temporalització de la recollida		En curs
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM083	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Reduir el nombre de docents a avaluar per alumne i semestre intentant que no superin els 20 o 25 professors.	2012-2013	1	Direcció títol	----	Curs 13/14	Fet. Realitzat a l'inici de curs. Tot i així, en 4t i 5è han hagut d'avaluar en un sol semestre a 30 i 31 professors respectivament. Cadrà escriure un procediment per a mantenir aquesta acció en el temps.		Tancada, però genera una nova acció
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM084	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Possibilitat de no avaluar a professors dels quals ja disposem de múltiples avaluacions (que tenen docència en múltiples assignatures o que hagin estat avaluats molt satisfactoriament en els dos cursos anteriors).	2012-2013	2	Direcció títol	SIQE	Curs 13/14	Caldrà fer una petició formal de tots els aspectes millorables de DOCENTIA i consensuar-los amb les altres titulacions. Feta la sol·licitud però pendent de les possibilitats de VOAP		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM085	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Fer feed-back als serveis centrals dels comentaris dels alumnes i delegats respecte als serveis rebuts. (en les dues sessions de recollida de valoracions generals amb els delegats de curs)	2012-2013	2	Secretària Departament	----	Curs 13/14	Es realitzarà un cop finalitzats tots els claustres amb la informació recollida dels alumnes/delegats de tots els cursos.		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM086	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Informar als responsables d'assignatura de les dates de les avaluacions per a què motivin als alumnes a complimentar les enquestes.	2012-2013	3	Coordinadors de curs	----	Curs 13/14	S'ha realitzat però no amb suficient convicció i pocs resultats. Caldrà cercar una forma més efectiva		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM087	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Mantenir el període general d'enquestes mantenint-les obertes abans de l'inici dels exàmens finals d'avaluació.	2012-2013	3	Direcció títol	----	Curs 13/14	El curs 13-14, davant la demanda de una part del professorat, i per a unificar el calendari amb VOAP, s'ha tornat al sistema de tancament de les enquestes abans de l'avaluació i això ha suposat una reducció del nivell de resposta, pel que mantenim aquesta acció pendent per a 14-15		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM088	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Sol·licitar un augment de places a DGU per atendre a la demanda internacional d'alumnes	2012-2013	1	Gestor de centre	----	Curs 13/14	Fet i aconseguida una aprovació sempre que es tracti d'estudiants estrangers (amb residència habitual a l'estranger)		Tancada (13/14)
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM089	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Màster en Gestió Sanitària	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Programar amb major antel·lació les sessions informatives per fer-les més eficients i efectives	2012-2013	2	Direcció MUGS	----	Curs 13/14	No s'han realitzat les sessions informatives. Aquesta acció s'ha substituït per fer una informació més directa als alumnes i mantenir les entrevistes personalitzades.		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM090	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Màster en Gestió Sanitària	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Preveure realitzar una presentació del Màster en àmbits més específics com Facultats de medicina, infermeria o centres assistencials	2012-2013	2	Direcció MUGS	----	Curs 13/14	13/14: No iniciada		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM091	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Màster en Gestió Sanitària	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Valorar la possibilitat de fer anuncis a revistes o pàgines web d'informació educativa, col·legis professionals	2012-2013	2	Direcció MUGS	----	Curs 13/14	S'ha treballat coordinadament amb l'equip d'admissions, promoció i marketing. Pendent de recollir la resposta.		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM092	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Màster en Gestió Sanitària	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Augmentar el percentatge de participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants amb una major implicació dels coordinadors del mòdul teòric	2012-2013	2	Coordinació MUGS	----	Curs 13/14	Des de la secretaria del MUGS s'ha insistit en la realització de les enquestes. La participació ha estat bona, però no hem mantingut el nivell d'altres cursos. Caldrà reforçar des de la coordinació de les assignatures		En curs
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM093	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Màster en Gestió Sanitària	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Augmentar el percentatge d'autovaloracions complimentades pel professorat del màster	2012-2013	1	Direcció MUGS	----	Curs 13/14	Els responsables d'assignatura han recordat al professorat la importància de realitzar-les i millorar aquest indicador de qualitat. Pendent de valorar els resultats		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM094	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Màster en Gestió Sanitària	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Millorar la planificació de les pràctiques externes, per tal de què no coincideixin amb dies de classe.	2012-2013	1	Coordinació pràctiques MUGS	----	Curs 13/14	S'ha reorganitzat el sistema de pràctiques i l'organització centralitzada en la secretaria el que ha donat bons resultats i bona valoració per part dels alumnes. Les pràctiques no han coincidit ni dificultat l'assistència a les classes.		Tancada
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM095	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Màster en Gestió Sanitària	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	En el màster augmentar el % de doctors i acreditats i ajustar el nivell d'associats	2013-2014	2	Direcció títol	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM096	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Màster en Gestió Sanitària	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Revisar la temporalitat de la segona convocatòria del TFM per tal que no emmascari els indicadors.	2013-2014	2	Direcció títol	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM097	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Màster en Gestió Sanitària	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Revisar la programació de les pràctiques externes	2013-2014	2	Direcció títol	----	Curs 14/15	----		Oberta

Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Objectiu / Indicador relacionat	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritari mitjà, 3 prioritari baixa)	Responsable de Seguiment a la Facultat	Responsable d'Execució a la Facultat o a Servei Central (pot coincidir amb el Responsable de Seguiment)	Termini	Seguiment	Nou termini	Tancament
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM098	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Sol·licitud de Modifica i realització del mapa de competències i coherència de metodologies docent i sistemes d'avaluació d'acord amb els canvis proposats	2013-2014	1	Direcció títol/coordinadors cursos/responsables assignatura	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM099	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Revisar els continguts i enfocament de les proves d'accés específiques	2013-2014	1	Direcció Títol/Dpt. Admissions	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM100	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Consolidar del consell de professorat	2013-2014	1	Vicedegana de Professorat	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM101	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Mantenir la formació continuada del professorat especialment en metodologia docent i en sistemes i metodologia d'avaluació	2013-2014	2	Direcció títol/DFAC	----	Curs 14/15	----		Oberta. Aquest no és un objectiu mesurable fàcilment
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM102	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Sol·licitar Modifica: reordenació de les pràctiques clíniques de 3er a 5è curs, segons la qual passaríem de fer pràctiques clíniques per assignatura a fer pràctiques troncal i divides en tres grans grups	2013-2014	1	Direcció títol / Vicedegana de professorat	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM103	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Proposar la redistribució d'assignatures i càrregues en ECTS en cinquè curs	2013-2014	1	Direcció títol /Coordinador cinquè curs	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM104	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Potenciar la mesura de la satisfacció dels grups d'interès	Revisar i ampliar el període de realització d'enquestes mantenint-lo uns dies després de la finalització dels exàmens.	2013-2014	2	Direcció títol/Coordinador de curs/SIQE	----	Curs 14/15	----		Oberta
	DMED/AM105	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Potenciar la mesura de la satisfacció dels grups d'interès	Des de la coordinació dels cursos s'implicarà el professorat responsable de les assignatures en la motivació dels alumnes a completar les enquestes .	2013-2014	2	Direcció títol/Coordinador de curs	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM106	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Potenciar la mesura de la satisfacció dels grups d'interès	Implementar un registre formal d'incidències del professorat o l'organització amb control i seguiment de la resposta donada en cada situació o aconseguir fer el registre a l'aplicatiu general de la UIC	2013-2014	3	Direcció títol/Secretaria acadèmica/ Dpt. Informàtica	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM107	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Potenciar la mesura de la satisfacció dels grups d'interès	Implementar registre de les incidències , queixes i suggeriments dels alumnes en foros o en reunions de delegats es puguin arxivar i explotar des de l'aplicatiu general de la UIC	2013-2014	3	Secretaria acadèmica/Dpt. Informàtica	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM108	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Implementar el Pla de millor per a l'Accreditació professorat	2013-2014	1	Vicedegana de professorat	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM109	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Implementar la Unitat de Suport Metodològic a la Recerca	2013-2014	1	Vicedegana de Professorat/gerència	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM110	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Formació dels avaluadors de les pràctiques clíniques de rotatori (visites als centres i sessions formatives als tutors clínics.	2013-2014	1	Tutor acadèmic de Rotatori	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM111	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Concretar millores necessàries en el programa a rel de la formació i resultats en sisè i proves MIR.	2013-2014	1	Responsable d'integració de coneixements de sisè.	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM112	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Concretar i definir l'estructura dels informes competencials clínics de final de carrera.	2013-2014	1	Direcció del títol/ Responsable Educació mèdica/ Coordinador de sisè	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM113	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Formar i informar als professors de la necessitat de la recollida sistematitzada d'evidències al professorat.	2013-2014	2	Direcció títol/coordinadors cursos/responsables assignatura/SIQE	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM114	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Realitzar un estudi de l'evolució dels resultats sumatius desl alumnes de 1er a cinquè per curs	2013-2014	2	Direcció títol/coordinadors cursos/secretaria acadèmica	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM115	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Potenciar la mesura de la satisfacció dels grups d'interès	Inificar el contingut de les avaluacions de la satisfacció dels alumnes en els centres.	2013-2014	2	Coordinadora i PAS de pràctiques	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM116	3.5 Gestió dels recursos materials	Grau en Medicina	Continuar amb la implantació d'AUDIT i DOCENTIA	Treballar una esquema de valoració per a incrementar centres de pràctiques, la realització de nous convenis, i la renovació dels actuals	2013-2014	3	Junta de Centre	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM117	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Impulsar la internacionalització i facilitar la mobilitat	Acabar de revisar la llista de convenis actius i tancar els pendents.	2013-2014	3	Direcció títol/RRII	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM118	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Impulsar la internacionalització i facilitar la mobilitat	Incrementar els convenis d'acord a les peticions i interessos dels nostres alumnes	2013-2014	3	Direcció títol/RRII	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM119	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Impulsar la internacionalització i facilitar la mobilitat	Potenciar els convenis per a col·laboracions socials.	2013-2014	2	Direcció títol/RRII	----	Curs 14/15	----		Oberta

Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Objectiu / Indicador relacionat	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritat mitja, 3 prioritat baixa)	Responsable de Seguiment a la Facultat	Responsable d'Execució a la Facultat o a Servei Central (pot coincidir amb el Responsable de Seguiment)	Termini	Seguiment	Nou termini	Tancament
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM120	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Impulsar la internacionalització i facilitar la mobilitat	Oferir propostes atractives per als països d'interès: anglosaxons, Europa, Austràlia.	2013-2014	2	Direcció títol/RRII	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM121	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Impulsar la internacionalització i facilitar la mobilitat	Estructurar la recollida i organització de la informació tant de outgoing, com incoming de forma coordinada entre el Departament de Medicina i el Departament de Relacions Internacionals	2013-2014	2	Direcció títol/RRII	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM122	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Proposar una nova opció de TFG, en què un determinat número d'alumnes poguessin realitzar un article científic	2013-2014	2	Direcció títol	----	Curs 14/15	----		Oberta
FMCS - Departament de Medicina	DMED/AM123	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Medicina	Millorar l'estructura del pla d'estudis per a facilitar l'aprenentatge de l'alumne	Establir pel TFG, des de la Unitat de Salut Pública i de Bioestadística, temes d'acord a les línies de recerca del PDI i d'acord amb el domini dels tutors, tot i que l'alumne sempre podrà proposar un tema del seu interès es preveu que aquesta mesura ajudi a tutoritzar millor els treballs	2013-2014	2	Direcció títol	----	Curs 14/15	----		Oberta

# **MÀSTER UNIVERSITARI EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA**



## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

### VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

Estàndard 1	Qualitat del programa formatiu
Descripció	El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.
Correspondència amb els apartats de l'Informe Següent següents:	3.3 Orientació de l'ensenyament a l'estudiant - Perfil d'ingrés 3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudis - Coordinació docent
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.1) Garantia de Qualitat dels Plans d'estudis (1.2) Orientació dels ensenyaments a l'estudiant - Perfil d'ingrés, admissió i matriculació, transferència i reconeixement de crèdits
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats de l'ANNEX I <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accés i matrícula</li> <li>- Característiques dels alumnes</li> </ul>
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

#### 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES així ho acredita la verificació favorable del Consejo de Universidades, d'acord al que disposa l'article 25.7 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

#### 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum és coherent amb el perfil de competències i objectius de la titulació, així ho acredita la verificació favorable del Consejo de Universidades, d'acord al que disposa l'article 25.7 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Respecte al Màster universitari en Fisioteràpia i evidència científica, en la memòria de verificació es descriu el següent perfil d'ingrés: només hi podran accedir els candidats que tinguin una formació prèvia i una titulació universitària en Fisioteràpia. Per aquest motiu, i en coherència a la memòria, el 100% dels estudiants matriculats al màster en les diferents edicions, varen ser provinents d'estudis de fisioteràpia.

Ara si ens fixem amb la nacionalitat dels alumnes, es veu que el 100% dels alumnes tenien la nacionalitat espanyola, fet que afavoreix al bon rendiment de la cohort. Amb els resultats obtinguts, en les diferents edicions del màster, es valora que el perfil d'ingrés és l'adequat.

El número de places ofertes durant el cursos en els que s'ha impartit el màster ha estat sempre de 30, tot i que la ràtio d'admissions segons les places ofertades ha anat variant de forma decreixent, passant d'un 96.67% en el curs 2009/2010 a un 30% en el curs 2012-2013.

En tractar-se d'un màster de recerca, els alumnes que el cursen, són alumnes interessats en donar continuïtat la seva formació amb estudis de Doctorat. El canvi en els requisits d'accés al Doctorat, derivats de la publicació del RD 99/2011, de 28 de gener, ha condicionat de forma important aquesta disminució d'alumnes, ja que els diplomats en Fisioteràpia necessiten computar 60 ECTS més per a poder accedir als estudis de doctorat, cosa que fa que hagin de cursar un altre màster o fer el curs d'adaptació al Grau.

S'ha d'esmentar també que els alumnes que accedeixen al màster són fisioterapeutes amb un cert bagatge clínic, adquirit amb anys d'experiència professional, i que busquen en el màster la formació en recerca necessària per tal de poder realitzar la seva activitat investigadora dintre de l'àmbit que la seva especialitat clínic. Passarà un temps en el que els fisioterapeutes amb experiència clínic no tenen els requisits acadèmics per tal de poder accedir al Doctorat a través d'un màster de 60 crèdits i en el que els graduats en fisioteràpia encara no han pogut acumular l'experiència clínic necessària per tal de poder optar, amb una formació específica en recerca, a desenvolupar una investigació clínic de qualitat. Comptem amb que aquest rati vagi augmentant en la mesura en que es resolen aquestes situacions, que no ha estat afavorida per la conjuntura econòmic dels últims anys.

Per últim, la direcció del màster estudiarà en els propers cursos la viabilitat d'ampliar el perfil d'ingrés, tot i que, sempre serien àmbits molt associats a la fisioteràpia.

### **1.4. La titulació compta amb mecanismes de coordinació docent adequats.**

A fi de garantir una docència integrada, a la memòria de verificació del Màster universitari en Fisioteràpia i Evidència Científica es va establir la figura d'un coordinador docent, que assegurés la coherència competencial i de continguts tant intra com inter modular.

Aquest mecanisme de coordinació es va implantar des del primer curs d'implantació del màster. Així mateix durant els cursos en què s'ha impartit el màster, s'han realitzat reunions per tal de coordinar matèries dels

---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

diferents mòduls així com la coherència entre aquests. En totes aquestes reunions sempre estaven presents director i coordinador. A més s'han recollit i atès tots els comentaris i aportacions dels professors anaven manifestant en el transcurs de cada un dels cursos. Cal destacar que totes elles han conduït a un bon desenvolupament del Treball fi de màster, que és l'assignatura/mòdul en la que es fa evident l'adquisició de les competències treballades en la resta de matèries, tant a nivell específic com de forma transversal.

Cal remarcar que la participació del cos docent en totes les tasques de coordinació és elevada i dinàmica. Tanmateix aquests fan una valoració positiva de la coordinació docent, destacant sobretot que s'han tingut en compte i implementat o justificat totes les accions de millora que han posat de relleu a la Direcció del màster, tant a nivell d'organització com de propostes de metodologies formatives i/o activitats que permetin als alumnes assolir les competències de cada una de les assignatures. Destaquen també, que aquesta tasca ha estat desenvolupada de forma consensuada amb les parts implicades.

Des de la implantació del màster fins en el curs 2012-2013, es destaquen 2 aspectes que han ajudat a millorar la coordinació docent: en primer lloc, i referent a recursos, es valora positivament la incorporació d'una secretària administrativa; i en segon lloc, la implementació a nivell institucional d'un únic model de guia docent amb un estil homogeni i una interfície de fàcil ús a més de seguir les directrius dels programa DOCENTIA.

Els resultats d'aprenentatge de la titulació es valoren tant amb l'avaluació de cada una de les assignatures dels dos mòduls que consten de les matèries de formació per a la recerca com en el treball fi de màster. En aquest sentit, degut al caràcter autònom del TFM i a l'avaluació d'aquest per un tribunal, cal destacar que els agents externs valoren molt positivament els resultats d'aprenentatge assolits pels alumnes, i que demostren tant en la memòria del TFM com en la defensa del mateix.

Per tal de millorar la coordinació docent en el TFM es proposarà recollir l'experiència de les directrius per a l'elaboració del TFM en un document que pugui servir d'ajuda a tutors i/o alumnes.

### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de forma adequada i tenen un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

L'aplicació de les diferents normatives que afecten a la comunitat universitària i que es detallen, d'una forma o altra en la Memòria de Verificació i en els Informes de Seguiment, es duu a terme de forma correcta i sota la responsabilitat de la Secretaria General de la Universitat i de les Juntes de Centre. Després de diversos anys des de la seva implantació, es pot afirmar que tenen un impacte positiu en els resultats de la titulació i que s'actualitzen convenientment si la legislació així ho requereix.

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Estàndard 2	Pertinença de la informació pública
Descripció	La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu 2. Informació pública sobre els indicadors 3.7 Publicació d'informació sobre les titulacions
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.6) Publicació d'Informació sobre les titulacions
Indicadors	----
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

### 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La informació pública que ofereix la UIC segueix les directrius de la Guia per al Seguiment d'Ensenyaments Oficials de Grau i Màster d'AQU Catalunya.

La direcció i coordinació del màster realitzen una revisió i seguiment de les guies docents per tal de què tinguin un estil homogeni i siguin coherents amb la informació descrita a la memòria del màster i usant els recursos de la universitat. Es fa una valoració positiva dels continguts de les guies docents, en les que queden clarament especificats abans d'iniciar les assignatures, el professorat, continguts, competències, resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació. En aquest punt es vol destacar, la bona coordinació per una homogeneïtat i coherència tant pel que refereix a la memòria, com entre assignatures i mòduls, a través de les guies i models que s'han elaborat per part de direcció i coordinació.

S'ha de ressaltar que s'ha vetllat, també, per que hi hagi una total adequació amb el que es va especificar en la memòria de verificació del Màster i s'han traduït totes les guies docents per tal de què constin en els tres idiomes: català, castellà i anglès, tot i que moltes d'elles es troben en procés de revisió lingüística.

A l'annex d'aquest informe es mostren els indicadors publicats al web i per tant accessibles per a tots els grups d'interès definits al SGIQ (AUDIT). La informació sempre es pot trobar agregada en un sol apartat del web, <http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat>, per a facilitar la visió de conjunt. Els indicadors publicats són aquells que marca la Guia per al Seguiment AQU Catalunya, que han estat validats internament i que són d'aplicació en universitat privades.

La valoració dels indicadors es troba inclosa en la valoració dels estàndards.

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

### 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

Es garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès a través de les pàgines web que s'indiquen a continuació. La informació pública\* fa referència tant als indicadors de seguiment com a al desenvolupament operatiu dels títols. Pel que fa al procés d'acreditació, l'exposició pública de l'Autoinforme de Seguiment es farà a través de la pàgina web de qualitat.

Web general UIC	<a href="http://www.uic.es">http://www.uic.es</a>
Web específica d'estudis i programes	<a href="http://www.uic.es/ca/estudis-programes">http://www.uic.es/ca/estudis-programes</a>
Web qualitat	<a href="http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat">http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat</a>
Web específica titulacions	<a href="http://www.uic.es/ca/evidencia-cientifica">http://www.uic.es/ca/evidencia-cientifica</a>
Indicadors	<a href="http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat">http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat</a>

Durant el curs 12/13 la Direcció de Comunicació de la UIC va realitzar conjuntament amb una agència una auditoria externa, amb l'objectiu de fer un anàlisi en profunditat de:

1. Estudi d'usabilitat – de variables heurístiques, com per exemple, navegació, arquitectura de la informació, interacció, disseny i comunicació
2. Anàlisi d'usuaris – identificats en 4 grups: futur estudiant, estudiant UIC matriculat, Alumni i usuari que cerca informació corporativa
3. Estudi Comparatiu: anàlisi de les 10 millors universitats de 14 països – 200 universitats (amb la suma de nacionals)

Una vegada finalitzada l'auditoria es van obtenir un seguit de conclusions, i va permetre identificar un conjunt d'aspectes que s'havien de millorar a la web. Principalment, els punts de millora se centraven en els següents aspectes: cercadors de poca efectivitat, estructures de continguts poc flexibles, baixa capacitat de reacció en modificacions de continguts i càrrega de dades, continguts duplicats, estratègia SEO de difícil gestió i anàlisi, disseny gràfic sense finalitat, disseny d'interacció sense uniformitat, to de comunicació i continguts molt diferents i web poc comercial.

Al detectar-se un elevat nombre de millores necessàries a nivell de base, es va concloure en què s'havia de desenvolupar un nou web ja que no era suficient fer canvis al gestor web actual. Es preveu per a finals del curs acadèmic 13/14 finalitzar el disseny i el desenvolupament total del nou web desenvolupat segons les conclusions extretes de l'auditoria. Aquesta nova web és visible per a tots els usuaris des de mitjans de novembre.

---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

### **2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.**

La UIC publica a l'apartat de Qualitat de la pàgina web institucional el Sistema de Garantia Interna de Qualitat en què s'emmarca la titulació. D'aquesta forma garanteix que la informació arriba als principals grups d'interès, doncs la pàgina web és accessible sense cap tipus de clau d'accés. És pública la Política de Qualitat\*, el Manual de Qualitat (AUDIT)\* i els procediments de qualitat\* (diagrames de flux) que se'n deriven.

Per al rendiment de comptes, anualment també es publiquen els indicadors de seguiment que estableix la Guia per al Seguiment d'AQU Catalunya i, tal com estableix el Manual de Qualitat, un resum dels Informes de Seguiment dels títols de grau i màster.

Si bé tota aquesta informació és pública, es pot millorar en la seva presentació, actualment els documents apareixen tots seguits i no es pot fer una classificació per tipologia o cursos. De cara al curs 14/15 es preveu una remodelació general de l'entorn web institucional, i es millorarà la presentació de la informació.

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Estàndard 3	Eficàcia del SGIQ
Descripció	La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.
Correspondència amb els apartats de l'Informe Següent següents:	3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudis – Coordinació docent 3.3 Orientació de l'ensenyament a l'estudiant – Atenció a suggeriments, queixes i reclamacions 4. Idoneïtat del SGIQ per al seguiment de l'ensenyament
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.1) Garantia de la qualitat dels plans d'estudi (1.2) Orientació dels ensenyaments a l'estudiant
Indicadors	Veure indicadors en el següent apartat a l'ANNEX I: - Satisfacció
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

### 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

El Sistema de Garantia Interna de Qualitat disposa d'un procediment clarament definit que estableix els paràmetres per al disseny i aprovació de les titulacions. Queden clarament establerts els períodes en què es pot realitzar el tràmit i les funcions de cada departament implicat, així com les evidències que cal generar en cada part del procés.

El Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) realitza la tasca d'agència d'avaluació interna, donant formació i suport tècnic als responsables de l'elaboració de la memòries de verificació i autorització (PIMPEU). L'aprovació de les titulacions corre a càrrec de la Junta de Centre, en primera instància, després, previ informe del SIQE, és elevada a la Junta de Govern, i finalment s'exposa a la decisió del Patronat Universitari.

El procés és efectiu, però en ocasions memòries treballades no superen la fase final d'aprovació, no per la qualitat del títol proposat sinó perquè, per motius diversos, no es considera oportú el seu llançament. Per tal de millorar aquest aspecte es pretén crear una comissió transversal per a la revisió de les propostes de noves ofertes formatives de titulacions oficials abans d'iniciar els tràmits d'elaboració de les memòries de verificació i autorització.

### 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevant per a fer el seguiment i proposar les accions de millora que afavoreixen la millora continua. En són una evidència els indicadors quantitatius i qualitatius que s'obtenen de l'aplicació del SGIQ. Concretament es farà una explicació addicional en relació als resultats d'aprenentatge i a la satisfacció dels grups d'interès:

### 3.2.1 Resultats d'aprenentatge

La recollida dels indicadors sobre els resultats d'aprenentatge de forma quantitativa es fa des del Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) i s'emmarca dins del procediment del SGIQ que fa referència al seguiment. Anualment es confecciona un quadre d'indicadors que acumula les dades de cursos anteriors per tal de poder fer l'anàlisi de l'evolució de les dades.

D'altra banda, des de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica, al que tenen accés les Gestores de Centre es poden extreure dades concretes sobre el rendiment acadèmic dels alumnes des de diversos punts de vista (per assignatura, per curs, etc).

Les dades sobre els resultats d'aprenentatge també s'avaluen dins de l'estructura de coordinació docent que està consolidada al centre i queden recollits a l'informe anual que sobre Aprenentatges i Metodologies d'ensenyament que avalua anualment la Comissió de Qualitat. Per a més detalls en relació a la coordinació docent es pot consultar l'apartat 1.4 d'aquest mateix informe.

### 3.2.2 Satisfacció dels grups d'interès

La FMCS, juntament amb alguns serveis centrals de la UIC, han establert els procediments necessaris per a recollir el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès (*estudiants, personal docent i investigador (PDI), personal d'administració i serveis (PAS), empleadors i egressats*). A continuació, es fa una breu descripció dels instruments utilitzats i una valoració dels resultats obtinguts.

#### **a. Mesura del grau de satisfacció dels estudiants\***

Existeix un qüestionari\* formalment definit que és utilitzat per totes les titulacions oficials de la UIC per a mesurar la satisfacció de la docència rebuda per part dels seus professors en cadascuna de les seves assignatures. El model de qüestionari establert a la UIC parteix de la proposta inclosa al programa Docentia per avaluar l'activitat docent del professorat i es tracta d'una versió abreujada del model proposat per ANECA amb la introducció d'alguna pregunta que resulta estratègica per a la UIC.

L'enquesta consta de preguntes que fan referència a trets predeterminats que estan inclosos en les recomanacions dins el programa Docentia. Així doncs, es consideren tasques relatives a la planificació, el desenvolupament i els resultats de l'activitat docent. Totes les preguntes han estat orientades a l'avaluació del professorat i no pas de la matèria.



---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

S'ha proposat un model d'enquesta en què les valoracions es fan en una escala Likert que va de l'1 al 5, i sent el 5 la valoració màxima de l'alumne vers l'activitat del professor. D'aquesta manera, s'aconsegueix que l'alumne enquestat pugui situar la seva valoració en dos trams (concordança i desacord), alhora que se li dóna la possibilitat d'expressar una posició neutra. De forma opcional, en algunes titulacions s'estableix la possibilitat de deixar una pregunta oberta d'observacions i comentaris addicionals de caràcter més qualitatiu.

Aquesta enquesta fa 4 cursos que s'està utilitzant i va ser validada en dos grups diferents de cadascun dels campus de la UIC, de manera que es va comprovar la inexistència d'errors en la redacció, la comprensió de totes les preguntes i assegurar que s'estava preguntant sobre tots els aspectes relacionats amb la docència.

Tot i ser un model d'enquesta consolidat, s'ha anat millorant la redacció d'algunes preguntes, fruit de la revisió a la que es sotmet el procés d'avaluació docent (Docentia) i a les recomanacions realitzades sobre aquest programa per part de la CEMAI (Comissió específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals d'AQU Catalunya). Val a dir, que grau i màster comparteixen la mateixa enquesta, i que tot i que en alguna ocasió s'ha plantejat canviar la de màster, finalment s'ha considerat que mantenir la mateixa formulació afavoria la comparabilitat de dades.

Concretament, es va modificar la redacció de la pregunta 3, perquè es feia necessària fer una redacció més acurada en relació a la càrrega de treball assignada a l'assignatura objecte de l'enquesta: En aquest sentit la pregunta 3 de l'enquesta formulava inicialment: "La càrrega de treball exigida pel professor en la seva assignatura és coherent". Es va considerar que el terme "coherent" era subjectiu i podia ser objecte d'interpretacions poc reals o, fins i tot, confondre als estudiants. Així doncs, la nova redacció d'aquest ítem és: "La dedicació exigida pel professor en aquesta assignatura es correspon als crèdits assignats"

Aquesta enquesta sempre s'havia realitzat on-line, però com a millora, i a la vista de l'escassa participació dels alumnes en algunes titulacions de la UIC, la Direcció d'Innovació Tecnològica ha dissenyat un sistema per a poder fer enquestes presencials (a l'aula) a través de dispositius mòbils, projecte batejat amb el nom d'e-CLICK.

Concretament, en les tres edicions en què el Màster universitari en Fisioteràpia i Evidència Científica s'ha impartit s'ha realitzar l'enquesta de satisfacció d'estudiants en el sistema on-line. En les dues primeres edicions del Màster, es va detectar que la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció era variable en funció del semestre, destacant-ne la baixa participació en el 2n semestre resultat relacionat amb la disminució de les hores presencials de tot el grup a classe.

Per evitar aquesta situació es van activar els mecanismes de recordatori on-line, fet que va comportar un augment significatiu en la participació del segon semestre situant-se en el 48,15%, en front el 5% obtingut el curs 2010-2011. La mitjana de participació d'estudiants en la complementació d'enquestes de satisfacció va incrementar en el segon curs, fruit de la tasca de sensibilització realitzada per part dels professors, especialment de plantilla, i es va mantenir en la tercera edició. La direcció del màster valora molt positivament els nivells de participació dels estudiants en les enquestes, ja que s'han obtingut resultats que

---

**M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

es poden considerar com a representatius del grup, en concret, els percentatges de participació en la complementació d'enquestes va ser del 59.36% en el curs 2010-2011 i de 57,78% en el curs 2012-2013.

El resultat obtingut en les enquestes, ha estat sempre al voltant del 4 sobre 5, en l'última edició (2012-2013) la mitjana pel conjunt de PDI va ser de 4,41, resultat sensiblement superior a l'anterior edició del màster (3,88), cosa que indica un alt nivell de satisfacció dels alumnes en la valoració de la tasca del professorat del Màster. Es creu que una de les possibles causes d'aquest augment de la satisfacció és perquè l'edició del curs 2012/2013 era un grup més reduït. S'ha de dir que en aquests resultats no s'inclou la valoració de la Satisfacció del Treball Final de Màster (TFM) perquè les convocatòries de defensa estan fixades en el següent curs. Donat que serien dades molt interessants a tenir present a l'hora de fer les valoracions de l'activitat, des de la Direcció del màster es va consultar al servei responsable de la gestió, SIQE, que revisés si seria possible activar les enquestes per tal que es poguessin fer les valoracions de les tutoritzacions dels TFM sempre intentant mantenir l'anonimat de l'alumne, sobretot en casos en què un professor tutoritza només un alumne. Aquest és un tema que resta pendent de resoldre's a la data de la realització del present autoinforme.

Per últim, destacar que en el seguiment del curs 2009-2010 es va plantejar com acció de millora consensuar amb el SIQE quin era el període òptim per a fer les valoracions, a les titulacions del departament de Fisioteràpia, atenent als objectius d'aquestes i a la idiosincràsia del funcionament de la Titulació. La solució, no es va poder aplicar en el curs 10-11, però sí que va ser efectiva a partir del curs 2012-2013.

Tot i la nova eina desenvolupada per a poder fer enquestes presencials (a l'aula) a través de dispositius mòbils la direcció del màster no es planteja el canvi de sistema. Valoren molt positivament els resultats obtinguts en les anteriors edicions del màster.

**a.1 Suggeriments, queixes i reclamacions dels estudiants**

Per una banda, en el curs 2013-2014, coincidint amb la creació de la figura del Síndic de Greuges, la UIC ha creat una aplicació informàtica per a enregistrar totes les incidències amb l'objectiu de donar resposta a la necessitat de disposar un sistema centralitzat, homogeni i mesurable per a l'enviament, tractament i resposta d'incidències dels membres de la Comunitat Universitària. S'amplia la informació sobre aquest aplicatiu a l'estàndard 5 (5.2 recursos materials).

Després de d'un curs de ple funcionament d'aquest aplicatiu, s'identifiquen certes millores de nivell transversal orientades a comunicar millor la funció que té aquesta eina i a permetre que les instàncies rebudes en paper a les secretaries del centre i/o els suggeriments i queixes expressat per alumnes en foros o en reunions de delegats es puguin arxivar i explotar des de l'aplicatiu.

Ara bé, tot i la implantació de l'aplicatiu encara no s'ha utilitzat per a la titulació del Màster universitari en Fisioteràpia i Evidència Científica perquè en el darrer curs 2013-2014 aquest màster no es va impartir. En la propera edició del màster es podrà valorar els resultats obtinguts.

---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

D'altra banda, els alumnes, professorat i PAS poden fer arribar els suggeriments, queixes i reclamacions a la direcció del màster, aquesta els analitzarà i en cas que sigui oportú s'adoptaran accions de millora per a la seva resolució.

### **b. Mesura del grau de satisfacció del PDI**

Durant el curs 12/13 AQU Catalunya va proposar un projecte a per a elaborar una enquesta\* per mesurar el grau de satisfacció del PDI que fos comú a tot el Sistema Universitari Català (SUC). Aquesta iniciativa es va demorar per motius aliens a la UIC i al mes d'octubre de 2013 es va decidir implantar el procediment de mesura de satisfacció del PDI, i crear una enquesta pròpia (el model de l'enquesta es troba en l'annex d'evidències) per a mesurar la satisfacció del professorat de la UIC.

Durant el mes de novembre es va procedir a enquestar els professors de la UIC que, de forma anònima, va manifestar la seva satisfacció en relació a la tasca duta a terme per la seva titulació en el curs 12/13. L'enquesta recollia l'opinió quantitativa dels professors de la UIC en relació al següents aspectes:

- Organització de la docència de les assignatures.
- Coordinació docent de la titulació.
- Grau de compromís de l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge.
- Suport del personal d'administració i serveis de la titulació (PAS).
- Satisfacció global amb el desenvolupament de la titulació.

A més, els professors disposaven d'un camp obert per realitzar observacions i comentaris addicionals.

La participació del PDI del Màster universitari en Fisioteràpia i Evidència Científica va ser el 100% del professorat de plantilla.

Els resultats obtinguts sobre la satisfacció del PDI, es poden considerar de forma general com a molt positius, ja que s'ha donat una qualificació mínima de molt satisfet per part d'un 100% de les respostes en totes les categories.

Com a punts de millora generals es plantegen les següents accions:

- Dissenyar un tipus de formulari i enquesta que permeti al professor que imparteix docència en més d'una titulació poder emplenar tantes enquestes com títols on tingui docència. D'aquesta manera disposarem de més resultats per titulacions.
- Conscienciar al PDI que els comentaris qualitius, sempre que siguin constructius, faciliten l'anàlisi de les dades i la detecció d'àrees de millora i de bones pràctiques.
- Enquestar durant el mes de juliol per tenir més proximitat temporal al curs finalitzat.

A finals del curs 13/14, AQU Catalunya va reactivar el projecte de fer una enquesta comú per a tot el SUC .A la UIC, donat que ja es comptava amb un model propi d'enquesta per a mesurar la satisfacció del PDI, s'ha fet una fusió entre les dues enquestes i es pregunta al PDI sobre els següents aspectes rellevants:

---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

1. El suport institucional (formació, consulta, aportacions de les unitats centrals) per al desenvolupament de l'activitat docent.
2. L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes).
3. El perfil de competències en la titulació.
4. L'adequació de l'enfocament, l'organització i avaluació dels TFG/TFM.
5. L'adequació de l'enfocament, l'organització i avaluació de les pràctiques externes (si escau).
6. Valoració del nivell formatiu del estudiants titulats.

Aquest nou model d'enquesta s'implantarà durant el mes de setembre de 2014 i els resultats estaran disponibles a final del mateix mes.

### c. Mesura del grau de satisfacció del PAS en relació als Serveis de la UIC

La UIC té previsió de mesurar el grau de satisfacció del PAS en relació al desenvolupament de les titulacions, ja que un dels objectius del Sistema de Garantia Interna de Qualitat és recollir la satisfacció de tots els grups d'interès de la Universitat. En aquest context, i com a pas previ, s'ha procedit a enquestar\* al PAS de les facultats (també s'ha inclòs al degà i vicedegà) sobre la seva percepció de la qualitat dels Serveis Centrals de la UIC.

L'objectiu d'aquesta enquesta és obtenir dades objectives amb les que avaluar el funcionament dels serveis de la UIC, d'acord al que descriu al Manual AUDIT (aprovat per AQU Catalunya) en la seva directriu 1.4 Garantia de Qualitat dels Serveis i recursos materials. L'anàlisi dels resultats de l'enquesta, conjuntament amb altres dades qualitatives del sistema, permetran realitzar una avaluació dels funcionament dels Departaments i Serveis per detectar bones pràctiques i establir accions de millora enfocades a la millora contínua, tan de les titulacions com de la UIC en general i a la millora de la satisfacció del PAS de les facultats.

L'enquesta ha estat impulsada pel Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat (VOAP) i es va dur a terme del 12 al 18 de desembre de 2013. Va ser adreçada als membre de les Juntes de Centre i al PAS de les facultats i es va demanar la seva opinió sobre els següents aspectes:

- Atenció (tracte personal, empatia i disponibilitat)
- Eficàcia en el seguiment i resolució dels temes
- Claredat en la comunicació i transmissió de la informació
- Satisfacció global amb el Servei/Departament

La valoració de cada ítem es va fer en aquests termes: Gens Satisfet, Poc Satisfet, Satisfet, Molt Satisfet, Totalment Satisfet i NS/NC (opció per a indicar que no és té relació laboral amb el servei avaluat). A més, es disposava d'un camp obert per realitzar observacions i comentaris addicionals i es va demanar especialment que aquest camp fos omplert en els casos de puntuació extrema (Molt satisfet o Gens Satisfet).

La participació mitjana de tota la UIC va ser del 57.14%, no es van identificar les facultats per a garantir l'anonimat. Els resultats obtinguts han aportat una sèrie de punts de millora:

- Assolir un promig de satisfacció amb tots els Serveis que superi àmpliament el valor de 4 (Molt Satisfet) i que s'apropi al valor màxim de 5 (Totalment Satisfet).

---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

- Continuar treballant per mantenir els bons resultats en Atenció que han assolit pràcticament tots els Serveis.
- Potenciar i buscar les vies per millorar l'Eficiència i la Claredat en la Comunicació dels Serveis Centrals, de forma que millori la percepció que en tenen les facultats.
- Estudiar les causes i emprendre accions concretes per a millorar els Serveis que han obtingut valoracions promig més baixes
- Millorar la implicació i participació del PAS
- Conscienciar a PAS i PDI que els comentaris qualitatius, sempre que siguin constructius, faciliten l'anàlisi de les dades i la detecció d'àrees de millora i de bones pràctiques.

### c. Mesura del grau de satisfacció del empleadors

Per una banda, durant el curs acadèmic 13/14 AQU Catalunya, ha previst per a complementar els resultats obtinguts en l'Enquesta d'Inserció Laboral, la realització d'una enquesta a les persones i empreses que donen ocupació en relació amb la inserció dels graduats al món laboral. L'elaboració de l'enquesta està basada en l'estudi Eurobarometer (2010) i en l'Skills Survey Questionnaire del Regne Unit (2013), adaptada a la realitat de les empreses catalanes.

La mostra prevista serà de 1000 empreses i entitats públiques dels diferents sectors econòmics. La UIC hi ha participat aportant dades sobre empreses dels següents sectors: indústria química i farmacèutica, sector industrial, construcció, servei al consumidor i a empreses, tecnologies de la comunicació, mitjans de comunicació i institucions financeres i immobiliàries.

L'estudi permetrà generar dades comparables a nivell internacional, per tal de disposar de referents que permetin valorar del nivell d'ajustament de la formació universitària. En els pròxims Informes de Seguiments, quan es disposi dels resultats, se'n farà una valoració.

### d. Mesura del grau de satisfacció del egressats

Des del curs 12/13, AQU Catalunya està liderant un projecte per a l'elaboració d'una enquesta sobre la satisfacció dels estudiants un cop finalitzats els estudis de grau, amb l'objectiu de definir un model d'enquesta que es pugui integrar amb altres instruments de les universitats i que s'incorpori de forma regular als processos de seguiment i acreditació de les titulacions, tot establint unes dimensions clau comunes que possibilitin als responsables de les titulacions no només la millora de la pròpia titulació, sinó també trobar elements d'equivalència i anàlisi comparativa en el sistema universitari català.

L'estructura de l'enquesta que es va realitzar consta de tres blocs que en termes globals han de permetre copsar l'opinió dels estudiants sobre la seva satisfacció pel que fa als resultats d'aprenentatge i als processos associats al desenvolupament de la titulació. En un primer bloc es defineix un conjunt de preguntes relatives a la identificació dels estudiants i el seu accés a la titulació grau, motivacions i durada dels estudis. En el segon bloc es proposa una Valoració general de la titulació, que ha de proporcionar una visió global de la satisfacció dels estudiants envers la titulació cursada. Per últim, el tercer bloc, Valoració

---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

específica per dimensions de la titulació. S'estructura en subseccions que permeten aprofundir en diversos aspectes i elements relacionats amb la qualitat de la titulació.

Durant el curs 13/14, es va posar en funcionament aquesta enquesta com a pla pilot a totes les universitats catalanes. La UIC va participar en aquest pla pilot, enquestant per correu electrònic els egrossats del Grau en Administració i Direcció d'Empreses.

AQU Catalunya va centralitzar tots els resultats i està actualment elaborant un informe sobre el grau de satisfacció dels egrossats. En els pròxims Informes de Seguiments, quan es disposi dels resultats, se'n farà una valoració. Un cop obtinguts els resultats se seguiran les directrius que marqui AQU Catalunya per a la realització d'aquesta enquesta en les futurs egrossats del màster.

### **3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.**

El disseny del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) d'acord al programa AUDIT de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut va ser avaluat favorablement per AQU amb el certificat núm. 070/2010.

El SGIQ de la FMCS defineix una Comissió de Qualitat\* (CQ) on els principals grups d'interès s'hi troben representats, aquest aspecte ha estat valorat positivament per AQU en anteriors seguiments i la FMCS considera que es disposa d'una estructura molt enriquidora. En concret en la CQ s'hi troben representats tots els grups d'interès identificats al SGIQ: alumnes, PDI, PAS, ocupadors i membres de la Junta de Centre de la Facultat, CQ constituïda durant el mes d'abril de 2011.

La CQ del centre es reuneix anualment per revisar i avaluar els objectius del centre, el desenvolupament de l'ensenyament i dels plans d'estudis de les titulacions, emetent-se un *Informe de Seguiment de Titulació (IST)* i una proposta de pla de millora. El IST i la proposta de pla de millora són revisats per la Junta de Centre de la FMCS – Departament de Fisioteràpia, que serà el responsable d'aprovació, denegació o modificació de les propostes de millora identificades per la CQ, emetent-se un Pla de Millora.

El Pla de Millora s'està realitzant des del primer seguiment; ara bé, en el curs 10/11 es va millorar-ne l'estructura, definint-se per a cadascuna de les accions que es contempen en el Pla de Millora la informació següent: vinculació amb els eixos del pla estratègic de la UIC, objectiu relacionat, prioritització, responsables de seguiment i d'execució, termini i les accions de seguiment. L'estructura d'aquest pla ha estat considerada un punt fort en els Informes d'Avaluació del Seguiment de les Titulacions (IAST) emesos per AQU Catalunya i queda palesa la relació entre les accions de millora, els objectius del centre, els eixos del Pla Estratègic de la UIC.

Tal i com es preveia en el *Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions oficials (Marc VSMA)*, aprovat pel Consell de Direcció d'AQU Catalunya el 2 de juliol de 2010, en què establia que les propostes de modificació dels títols han de ser fruit del procés de seguiment i, per tant, són el resultat natural i esperat d'aquest procés; des del primer seguiment s'han detectat millores realitzat la

---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

FMCS – Departament de Fisioteràpia fruit del procés de reflexió i anàlisi. Aquestes millores tenen diferent naturalesa:

- Modificacions no substancials, formalitzades durant el SEGUIMENT
- Modificacions substancials autoritzables, formalitzades mitjançant un procés MODIFICA
- Modificacions substancials no autoritzables, formalitzades mitjançant un nou procés VERIFICA

Totes aquestes modificacions queden recollides en l'apartat de *Modificacions de la memòria de verificació* d'aquest mateix informe.

### **3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.**

Tal com s'ha descrit a l'apartat *Procés d'elaboració de l'Autoinforme*, el SGIQ facilita el procés d'acreditació de les titulacions. A la UIC el procés d'acreditació és la continuació natural del seguiment anual que es fa a través de les Comissions de Qualitat. Es pot consultar com a evidència el procediment d'acreditació\* de les titulacions.

### **3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.**

Com s'explica a l'apartat *Procés d'Elaboració de l'Autoinforme*, l'elaboració dels informes de seguiment i d'acreditació parteix de la base de la revisió dels diferents procediments del SGIQ que tenen incidència en la qualitat del títol. Per tant, a cada seguiment/acreditació es revisa la adequació del procediment, els indicadors que marquen l'evolució i es recullen les accions de millora proposades per la Comissió de Qualitat que han estat definitivament aprovades per la Junta de Centre en un complet Pla de Millora on, per a cada acció, es defineix la seva prioritat, responsable i seguiment. El format d'aquest Pla de Millora ha estat sempre molt ben valorat en els Informes d'Avaluació del Seguiment que realitza anualment AQU Catalunya.

A banda dels procediments que desenvolupen el MVSMA, es poden consultar com a evidències\* els altres procediments del SGIQ (veure evidència "altres procediments").



## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Estàndard 4	Adequació del professorat al programa formatiu
Descripció	El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	3.4 Garantia de qualitat del PDI i del PAS
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.3) Garantia i millora de la qualitat del PDI
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats de l'ANNEX I: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Professorat</li> <li>- Docència Titulació</li> <li>- Docència Centre</li> </ul>
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

### 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

#### 4.1.1 Nivells de qualificació acadèmica i experiència docent, investigadora i professional del PDI

L'article 72 de la *Llei 4/2007, de 12 d'abril, Llei Orgànica de Modificació de la Llei Orgànica d'Universitats (LOMLOU)*, estableix els percentatges mínims de doctors i de doctors acreditats en equivalència a temps complet que ha de tenir la universitat en el seu conjunt: [...] *almenys el 50 per cent del total del professorat haurà d'estar en possessió del títol de Doctor i, almenys, el 60 per cent del total del seu professorat doctor haurà d'haver obtingut l'avaluació positiva de l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació o de l'òrgan d'avaluació externa que la llei de la Comunitat Autònoma determini. A aquests efectes, el número total de professors es computarà sobre l'equivalent en dedicació a temps complet [...]*

Abans d'abordar l'avaluació del nivell de qualificació acadèmica exigida al professorat de les titulacions del centre convé tenir en consideració que la UIC, d'acord als criteris de la Guia de Seguiment d'AQU Catalunya i als indicadors establerts a WINDDAT:

- a. **realitza els càlculs per a cada titulació** i no pel global de la universitat.
- b. **calcula el percentatge d'hores impartides per doctors i el percentatge d'hores impartides per doctors acreditats sobre el total d'hores impartides a la titulació.** Amb aquesta operació s'obté el mateix resultat que calculant el percentatge en equivalència a temps complet tal com fa referència la LOMLOU.
- c. **estableix com a valors objectiu assolir que el 50% del total d'hores impartides siguin impartides per doctors i que el 30% del total d'hores impartides siguin impartides per**



---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

**doctors acreditats** (aquest valor objectiu de 30% sobre el total d'hores impartides és equivalent a establir com a valor objectiu que el 60% de les hores impartides per doctors ho siguin per doctors acreditats).

- d. **Aquests valors objectius apliquen als títol de grau i de màster amb caràcter professionalitzador o acadèmics (mixt).**

Agraïrem que es tingui en compte aquesta aclariment per a contextualitzar les dades que es presenten en aquest estàndard.

En primer lloc es vol destacar la consolidació de la plantilla docent del Màster, és a dir que al llarg dels anys d'impartició del mateix s'han anat doctorant i acreditant els professors, de tal forma que han contribuït a l'augment de les hores de docència impartides per professorat doctor i doctor acreditat.

Així doncs, aquesta consolidació del professorat també queda reflectida en els percentatges de docència impartida per professorat permanent i lector, ja que s'obté, un percentatge superior a la resta de categories definides segons WINDDAT (Associats i altres encàrrecs docents).

En relació al que s'ha esmentat en els paràgrafs anteriors de consolidació de la plantilla, es pot dir que, en essència, es compleix amb el que es va plantejar en la memòria de verificació si bé, és cert, que el nombre absolut de professors és bastant més elevat del plantejat inicialment. Això és així, perquè en les assignatures que estan dintre del mòdul d'optativitat, que té un caràcter semipresencial, hi ha un nombre més elevat de professors tutors que tenen una càrrega lectiva molt baixa, incrementant el nombre total de professors, però no els percentatges previstos a la hora de definir el perfil del professorat.

Val a dir que es considera de gran importància que s'hagi arribat a complir amb els percentatges exigits mantenint el perfil específic del professorat en quan a la seva experiència professional i docent. S'ha intentat evitar, des d'un principi, renunciar a l'especificitat del professorat a cada una de les matèries, per a poder complir amb els percentatges.

Cal esmentar que la valoració, que es fa a continuació, de l'experiència del professorat en els diferents àmbits, fa referència específicament al professorat del Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica

Per tal de què la informació sigui més manejable, de la mateixa manera que es va fer a la memòria de verificació del màster, s'ha categoritzat l'experiència del professorat en diferents àmbits, en tres categories: menys de 5 anys, entre 5 i 10 anys y 10 anys o més.

En aquest apartat es presenten les taules del percentatge d'hores de classe impartides per professors categoritzats segons la seva experiència professional i docent. S'ha considerat posar també l'experiència docent en aquest apartat, ja que aquesta forma part de l'experiència professional i són carreres paral·leles i, en alguns casos, coincidents.

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Segons Experiència professional	% curs 2009-10	% curs 2011-12	% curs 2011-12
Menys de 5 anys	0,00	0,00	0,00
Entre 5 i 10 anys	0,00	0,00	1,67
10 anys o més	100,00	100,00	98,33
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Segons Experiència en docència	% curs 2009-10	% curs 2011-12	% curs 2011-12
Menys de 5 anys	0,00	0,00	0,00
Entre 5 i 10 anys	6,55	19,96	8,56
10 anys o més	93,45	80,04	91,44
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### 4.1.2 Experiència en recerca del professorat del màster

En aquest punt, s'ha de destacar per damunt de tot, la dilatada experiència en recerca que té la majoria de professors del Màster.

En la majoria de casos, aquesta experiència es veu reflectida en la consecució de diferents acreditacions, tant per part d'AQU com d'ANECA, i en alguns d'ells amb sexenni inclòs. Es creu rellevant fer esment que, que alguns professors, especialment els adscrits al centre de recerca Cochrane Iberiomerica, tenen una dilatada experiència de recerca predoctoral i tenen un doctorat relativament recent, aspecte que fa que alguns d'ells no hagin tramitat encara acreditacions. D'altra banda, i pel que fa als sexennis, comentar que la majoria de professors tenen suficient trajectòria en recerca, com per a que aquesta s'hagués traduït en un o diversos sexennis en cas d'haver-los pogut tramitar si pertanyessin a la plantilla contractual com a professor universitari o com a personal investigador del *Consejo Superior de Investigaciones Científicas*.

Els professors que imparteixen classes en aquest màster han participat en diferents projectes de recerca competitiu. En aquest sentit, destacar de forma molt important, l'experiència que han pogut aportar, els professors que pertanyen al Centre Cochrane Iberiomerica (CCIB), institució integrada en el Servei d'Epidemiologia Clínica i Salut Pública de l'Hospital de Sant Pau juntament amb d'altres entitats assistencials, científiques i acadèmiques i que està acreditat oficialment per el Instituto de Salud Carlos III. A més del recolzament de l'Hospital de Sant Pau, el CCIB obté el finançament per a desenvolupar la seva activitat d'una gran varietat de fonts, fonamentalment públiques, concursant en les diverses convocatòries competitives de projectes i contractes.

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

El percentatge d'hores de classe del títol que han estat impartides per professors amb 10 o més anys d'experiència en recerca, ha estat sempre al voltant del 80%, tal i com es pot observar a la següent taula.

Segons Experiència en recerca	% curs 2009-10	% curs 2011-12	% curs 2011-12
Menys de 5 anys	8,61	8,27	12,49
Entre 5 i 10 anys	2,15	12,00	7,10
10 anys o més	89,25	79,73	80,41
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### 4.1.2 Experiència docent (quinquennis obtinguts en el marc de DOCENTIA\*)

La Universitat Internacional de Catalunya està avaluant anualment l'activitat docent del seu professorat des de l'any 2009 segons les directrius i el procediment del Manual Docentia, certificat per la CEMAI el 13 de desembre de 2007, i actualment en procés de seguiment per a l'acreditació.

L'avaluació docent del professorat de la UIC és obligatòria per a tots els professors de plantilla. Aquesta avaluació es realitza cada cinc anys i, malgrat ser una universitat privada, el procediment de concessió de l'avaluació favorable (i tràmit posterior de concessió de tram) es pot considerar equivalent amb els quinquennis de les universitats públiques segons descriu el Decret 405/2006 de 24 d'octubre pel qual s'estableixen les retribucions addicionals per al personal docent.

En un document informatiu publicat per AQU Catalunya basat en l'anterior Decret, amb data d'11 de gener de 2008, es fa un desplegament sobre les evidències necessàries per procedir a l'avaluació docent i a establir l'atorgament dels quinquennis. Tot el procediment que es recull en aquest document és idèntic al establert a la UIC en el seu procés d'avaluació docent del professorat: els professors que es presenten a l'avaluació docent han d'elaborar un autoinforme en què han de valorar la seva docència indicant com l'han planificada, considerant les condicions de desenvolupament, la coordinació amb altres professors, etc. També han de valorar la manera com l'han duta a terme, les activitats docents, els plans de formació, la seva pròpia actuació com a docents i quins resultats han assolit els seus estudiants. Juntament amb l'autoinforme, es considerarà l'opinió que sobre els professors tenen els seus responsables acadèmics i els estudiants, per mitjà dels resultats de les enquestes. Finalment, una comissió d'avaluació formada per diferents grups d'interès de la universitat emetrà el resultat de l'avaluació.

Després de les cinc convocatòries d'avaluació docent que s'han dut a terme, el 86% de tot el professorat de plantilla de la UIC ja ha estat avaluat.

A continuació es presenten els resultats obtinguts pel professorat específic del Departament de Fisioteràpia de la FMCS

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

<b>Indicadors globals d'avaluació docent del Departament de Fisioteràpia</b>	
% de professors de plantilla amb avaluació docent (quinquennis)	91.67%
% de professors amb avaluació docent amb més de 10 anys d'experiència docent	45.45%
% de professors amb avaluació docent amb menys de 10 anys d'experiència docent	54.55%

<b>Indicadors de resultats globals d'avaluació docent del Departament de Fisioteràpia</b>	
% de professors del Departament de Fisioteràpia amb resultat "Molt Favorable"	0%
% de professors del Departament de Fisioteràpia amb resultat "Favorable"	100%
% de professors del Departament de Fisioteràpia amb resultat "Favorable Condicionat"	0%
% de professors del Departament de Fisioteràpia amb resultat "Desfavorable"	0%

### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Tal i com s'ha explicat a l'apartat 4.1 d'aquest informe, es considera que el professorat del màster és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions.

Com a evidències s'aporten el Desplegament del Pla d'Estudis POA\* i una taula\* on es recull l'experiència docent/quinquennis de recerca, experiència professional, experiència en recerca del PDI.

### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.**

Un dels aspectes claus de l'avaluació docent que duu a terme la UIC, d'acord al programa DOCENTIA\* és la millora contínua de l'activitat docent del professorat. En aquest sentit, es va considerar necessari lligar els plans de formació de la universitat amb les evidències que es recullen en finalitzar l'avaluació docent. Accions formatives tant a nivell individual per al professorat amb mancances significatives o punts de reforç de la seva actuació docent, com a nivell global per a la totalitat del professorat de la UIC.

La Direcció de Formació, Assessorament i Coaching (DFAC) de la UIC és el responsable de materialitzar les accions formatives una vegada finalitza la convocatòria d'avaluació docent. Juntament amb el Servei

---

**M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

d'innovació i qualitat educativa (SIQE), planteja a la Junta de Govern de la Universitat el Pla de Formació\* que es preveu per al curs següent. Al llarg dels cursos 12/13 i 13/14 es van oferir una sèrie de cursos i sessions de formació per a tot el professorat de la UIC en general però, de forma obligatòria per al professorat avaluat no favorable en les dues darreres convocatòries d'avaluació docent. Aquestes accions formatives formaran part de les evidències que aquests professors hauran de presentar quan tornin al procés d'avaluació docent en el període que els hi pertorqui (després de dos cursos des de la darrera avaluació no favorable).

DFAC farà el seguiment de les accions formatives i, conjuntament amb el responsable del centre on s'inclou l'activitat docent del professor no favorable, faran el seguiment de com integra la formació aquell professor dintre de la seva docència.

En el moment que el professor amb avaluació no favorable es torni a presentar haurà de deixar constància dins el seu Autoinforme de quina formació ha realitzat en el període establert i de quines millores ha incorporat en la seva docència.

En concret, a la FMCS – Departament de Fisioteràpia, els tres professors que es varen presentar a l'avaluació docent van obtenir una valoració favorable; resultats que des de la Direcció del màster s'avaluen positivament. De totes formes, a mode d'apreciació, s'hauria de poder conèixer quin és el seu pes específic en quan a la seva participació en la docència del màster. En molts casos, si es té poca docència en el màster, la valoració segurament està referida sobretot a la seva activitat docent al Grau.

D'altra banda, i en el marc del programa DOCENTIA, es facilita al PDI un espai a la intranet per a fer una autoavaluació a final de cada assignatura; el percentatge de participació dels professors del màster en el compliment de les autovaloracions, en la tercera edició del màster, ha disminuït respecte l'edició anterior, obtenint un 19,05% respecte el 40.00% de la segona edició. Aquest, és un punt que necessita millorar-se de cara a la propera edició del màster. De totes formes, segueix essent una dificultat el fet de que hi ha una assignatura semipresencial en la que hi ha una quantitat important de professors externs que tenen una càrrega de docència molt baixa. En ser aquest indicador el % de professors que han fet les autovaloracions, pot ser baix, sense que això vulgui dir que no s'hagi valorat la major part de la docència que està impartida per a un grup petit de professors. Tot i així, es buscaran mecanismes per a fomentar la participació i implicació dels professors en el compliment de les autovaloracions.

D'altra banda els percentatges estan calculats sobre el nombre total de professors del primer i segon semestre que respon al claustre de professorat dels mòduls I i II, no s'ha tingut en compte les valoracions del professorat del tercer mòdul, ja que aquestes es fan un cop finalitzat el període docent incloent el període de avaluació, i aquest tercer mòdul no està finalitzat al tancar el curs acadèmic, ja que com s'ha exposat en altres punts el cicle d'aquest s'allarga fins el següent curs acadèmic.

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Estàndard 5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
Descripció	La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	3.3 Orientació de l'ensenyament a l'estudiant – Recolzament i orientació a l'estudiant 3.5 Gestió dels recursos materials
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.2) Orientació dels ensenyaments a l'estudiant (1.4) Gestió dels recursos i de la qualitat del PAS
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats a l'ANNEX I <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activitats d'orientació</li> <li>- Inserció laboral</li> <li>- Espais</li> <li>- Campus virtual</li> </ul>
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

### 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La Universitat Internacional de Catalunya es planteja com a objectiu clau de la seva tasca de formació l'atenció personalitzada de cadascun dels seus alumnes. A banda del tutor acadèmic que està a disposició de l'alumne a cada assignatura i dels membres de la direcció/coordiació que estan a disposició de l'alumnat per donar l'orientació acadèmica i el suport a l'aprenentatge necessaris, el Vicerectorat de Comunitat Universitària (VCU) centralitza els departaments que donen a l'orientació professional.

Concretament, el Servei d'Estratègies Professionals (que forma part de la Direcció de Formació, Assessorament i Coaching (DFAC), direcció inclosa en els serveis del Vicerectorat de Comunitat Universitària) s'orienta a donar resposta a les noves necessitats que el mercat professional demana als nostres titulats. Aquest servei aposta per el desenvolupament i transformació de l'alumnat mitjançant els processos de coaching.

La UIC procura, d'acord amb el seu ideari, la formació i el desenvolupament integral de tota la comunitat universitària, i per fer-ho va crear un servei de coaching el setembre de l'any 2010. Des dels inicis es va plantejar ajudar els alumnes d'últim curs de grau en la consecució dels seus objectius tant personals com professionals, però des de fa un parell de cursos s'ha ampliat l'oferta als estudiants de màster.

El màster Universitari de Fisioteràpia i Evidència científica, té una orientació totalment de recerca. En aquest sentit les accions d'orientació professional, han estat dirigides clarament cap a informar d'activitats científiques en l'àmbit de la fisioteràpia com són congressos i publicacions científiques. També se'ls ha donat suport per a l'elaboració de les seves comunicacions i redacció d'articles o propostes de projectes. En aquest sentit destacar, que entre els alumnes de les tres edicions del màster han estat guanyadors de

---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

dues beques del Col·legi de Fisioterapeutes, una de la institució Cochrane i una altre de la societat catalano-Balear. També destacar que s'han derivat dels alumnes, com a primers autors, diversos articles científics tan amb factor d'impacte internacional com en revistes indexades i diverses ponències a congressos nacionals i internacionals en l'àmbit de la Fisioteràpia, es poden veure aquestes dades de forma més detallada en les evidències que s'aporten\*.

Per una altre banda, donat el caràcter del màster, una altre acció que s'ha dut a terme de forma continuada és d'orientar als alumnes a que donessin continuïtat a la seva formació matriculant-se a un programa de doctorat afí a l'àmbit de la Fisioteràpia. En aquest sentit destacar que aproximadament el 50% d'aquests alumnes estan matriculats en el programa de doctorat de fisioteràpia de la UIC. Tenint en compte que la primera edició del màster va finalitzar els seus estudis a l'any 2010, es vol fer observar que aquest darrer curs 2013/14 s'han llegit dues tesis doctorals, dues més estan en dipòsit i es preveu que durant el 2014/15 se'n llegeixin dues o tres més.

Recordar que un dels objectius del màster és dotar als professionals clínics de la fisioteràpia d'una formació basada en l'evidència científica, esdevenint professionals que tinguin una presència tan en la comunitat científica com a acadèmica. Essent aquesta última una el que es podria considerar la sortida professional més natural derivada de la formació del màster. En aquest sentit, a més dels resultats científics que ja s'han descrit en paràgraf anterior, també n'ha esdevingut, que diferents departaments de fisioteràpia, destacant el propi de la UIC, han incorporat a la seva plantilla de professors, de forma parcial o a jornada completa alumnes que havien finalitzat aquest màster. Fet que es valora molt positivament per la repercussió a nivell científico-acadèmic que demostra tenir la qualitat de la formació de la que proveeix el màster de Fisioteràpia i Evidència científica.

### **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

Els recursos materials disponibles per la FMCS – Departament de Fisioteràpia són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació; les aules on s'imparteixen les classes del Màster són adequades al volum d'alumnat i presenten els requeriments indispensables.

El material bibliogràfic de les diferents assignatures es troba disponible a la biblioteca de la UIC i no s'han derivat queixes en aquest sentit.

Per últim, en quant a la implantació del Moodle, el professorat està familiaritzant amb la plataforma; sent la principal plataforma per comunicar-se amb l'alumnat.

Finalment, en les evidències aportades es fa una breu explicació de les 4 noves aplicacions informàtiques de que disposa la universitat per facilitar la gestió de la qualitat: GIQ (Gestió Interna de la Qualitat), APEX (Gestió de les Pràctiques Externes) i APM (Gestió dels TFG/TFM) i el Gestor de queixes i suggeriments. Tots han estat desenvolupats amb recursos interns de la UIC pel la Direcció de Desenvolupament Tecnològic.



## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Estàndard 6	Qualitat dels resultats dels programes formatius
Descripció	Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació. Desenvolupament de l'ensenyament i dels plans d'estudis. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprenentatge i metodologies d'ensenyament</li> <li>- TFG/TFM</li> <li>- Pràctiques externes</li> <li>- Inserció laboral</li> </ul>
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.5) Anàlisi i ús dels resultats de la formació
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats a l'ANNEX I <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mètodes docents</li> <li>- Rendiment acadèmic i avaluació dels aprenentatges</li> <li>- Pràctiques externes / Mobilitat</li> <li>- Treball final de Grau</li> </ul>
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

### 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Durant les sessions de coordinació dels mòduls s'ha continuat treballant per tal de verificar la idoneïtat de la planificació dels ensenyaments. Així doncs, en aquestes sessions s'ha posat en comú entre el diferent professorat que imparteix dins del mòdul les activitats formatives, metodologies docents i els sistemes d'avaluació que s'utilitzen. En aquest sentit, s'ha constatat que la planificació és correcta i coherent amb la memòria de verificació.

Les diverses activitats de formació que es proposen per a cada una de les assignatures del màster constitueixen un ventall ampli tant en el sentit de l'especificitat de cada una de les assignatures, com en tipologia d'activitats, com en la transversalitat. Aquestes cobreixen tot l'espectre de competències professionals associades al que es descriu al nivell 3 del MECES. Tenint en compte que el màster és d'orientació investigadora, els resultats d'aprenentatge es concreten en tasques de caràcter científic i acadèmiques.

El primer resultat d'aprenentatge que compendia tots els adquirits a la resta d'assignatures es manifesta en la diversitat i qualitat de la proposta de projectes d'investigació en el marc del Treball de Fi de màster, que estan associades a les línies de recerca del departament de fisioteràpia. És valorada molt positivament la integració de les activitats intra e inter assignatures i en forma de compendi en el treball de fi de màster.



## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Els alumnes demostren haver adquirit coneixements avançats en matèria de recerca en el l'àmbit de la fisioteràpia. En aquest sentit es destaca que alguns d'aquests estudiants han aconseguit que les seves propostes de projecte de Treball Fi de Màster estiguin finançades per la beca del Col·legi de fisioterapeutes, la Organització Cochrane. Tanmateix, la promoció d'activitats de caràcter investigador de forma autònoma com a resultats d'aprenentatge es constata en el fet que molts dels estudiants del títol han continuat amb la seva activitat investigadora, participant a congressos de l'àmbit específic, i amb publicacions d'impacte. Així com l'alt nombre d'alumnes que han continuat els seus estudis matriculant-se al programa de doctorat en fisioteràpia. Destacant que en aquests moments, a 4 anys de la primera promoció del màster, alguns d'ells ja han assolit el grau de Doctor.

Es presenta com a evidència la següent informació de les assignatures seleccionades d'acord als criteris que estableix la Guia per a l'Acreditació de les Titulacions Oficials de Grau i Màster.

- Informació en format taula sobre els resultats d'aprenentatge, activitats de formació i sistemes d'avaluació
- Mostres d'execucions dels estudiants.

### Assignatures seleccionades de les que s'aporten mostres d'execucions\*:

Núm.	Nom assignatura	Curs d'impartició	ECTS
1	Fonaments bàsics d'investigació	1r	5
P.Ext	Pràctiques externes	No es contemplen en el pla d'estudis	
TFG/TFM	Treball de fi de màster – Projecte d'investigació	1r	18

D'entre les assignatures obligatòries del màster s'ha escollit l'assignatura de Fonaments bàsics d'investigació ja que existeix una correlació amb l'assignatura de TFM. En concret, en l'assignatura de Fonaments bàsics d'investigació es donarà a l'estudiant els coneixements i habilitats necessàries per a planificar, poder executar i interpretar una investigació en l'àmbit de la ciències de la salut i, especialment en el de la fisioteràpia. Aquests fonaments permeten a l'estudiant elaborar un primer projecte d'investigació al que es donarà continuïtat en el TFM i, en alguns casos, posteriorment en la seva tesi doctoral. És per aquesta continuïtat amb el TFM que s'ha escollit l'assignatura.

### 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Els sistemes d'avaluació previstos per a cada matèria són públics i accessibles perquè es troben disponibles en obert a la pàgina web de la titulació. Concretament, per a cada assignatura les Guies Docents detallen el

---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

sistema d'avaluació, tal com es pot comprovar a la pàgina web o a les evidències de les assignatures seleccionades annexades a aquest Autoinforme.

En general, a l'hora de concretar els sistemes d'avaluació de cada assignatura s'han seguit les directrius que marca la Memòria de Verificació, per tant, a priori, els mètodes d'avaluació són coherents amb les competències (resultats d'aprenentatge) pretesos. Com es pot observar a les evidències aportades, els sistemes d'avaluació utilitzats són variats i són acordes amb les competències que es treballen a cada assignatura.

Ja en el procés d'elaboració de la memòria de verificació del Màster universitari en Fisioteràpia i Evidència Científica es van dissenyar i fixar els diferents sistemes d'avaluació pensant en què s'havien d'ajustar als propis sistemes d'avaluació estàndards i/o habituals de les diferents activitats científiques de l'àmbit.; és a dir, en la mesura del possible simular, els processos de convocatòries de beques d'investigació, comissions científiques i tribunals de Tesi Doctoral entre d'altres.

En aquest sentit, es creu que la millor valoració de sí el sistema proposat és fiable i garanteix que s'assoleixin les competències descrites, és la concreció dels èxits que han recollit els alumnes tant quan cursaven el màster com una vegada ja obtingut el títol, en forma de beques, tesis etc., com s'ha destacat en el paràgraf anterior. En totes aquestes activitats, agents externs al propi màster han avaluat aspectes de les diferents propostes que coincideixen amb les competències que s'han descrit al màster.

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Com a evidència es presenta un document on es detalla la fórmula de càlcul\* de cadascun dels indicadors que s'aporten.

Com a consideracions prèvies a aquest apartat comentar que el treball final de màster (TFM) es defensa en primera convocatòria el setembre del curs t+1, i en conseqüència, alguns dels indicadors que s'incorporen en l'anàlisi d'aquest apartat no coincideixen exactament amb els que s'han presentat en les diferents Informes de Seguiment de la Titulació que s'han presentat anualment, a raó de què en el moment de l'elaboració encara no s'havia tancat el termini dins el qual es pot produir la defensa del TFM.

En termes generals es considera que els indicadors de rendiment acadèmic i avaluació dels aprenentatges entren dins d'un paràmetres que es consideren adequats per a les característiques de les titulacions de la facultat.

En destaquen positivament els valors de la taxa d'eficiència i de graduació obtinguts en les diferents edicions del màster. Els valors obtinguts són alts i assoleixen els valors esperats i que es van proposar a la memòria de verificació. En concret, la taxa d'eficiència en les 3 edicions ha estat superior al 90% i la taxa de graduació ha estat del 89.66% en el curs 2009-2010, del 83.33% en el 2010-2011 i del 88.89% en la última edició, 2012-2013.

S'observa que la taxa de rendiment, en les edicions dels cursos 2009-2010 i 2012-2013 s'ha aproximat als valors esperats, tot i que ha estat lleugerament inferior, els valors obtinguts han estat del 87.08% i 90.00%

---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

respectivament; però en el curs 2010-2011 ha estat per sota d'aquests arribant al 76,18%. Si bé, és una dada que es tindrà en compte com a proposta de veure possibles accions de millora, val a dir que creiem que és la taxa més afectada pel fet de que alguns alumnes cursin el màster en dos cursos acadèmics, i per tant l'indicador no s'acaba d'ajustar.

La taxa d'abandonament, que en el curs 2010/11 ha estat del 16.67%, superior al 10% esperat. Si bé, es destaca que es van identificar algunes possibles causes, com l'adequació del perfil d'admissió, que van fer reduir aquesta tasca en el següent curs. Així mateix, aquestes accions van ajudar a millorar el rendiment en general, fet que es pot veure tan en la taxa de rendiment com en el % d'excel·lents o en l'eficiència.

En la última edició del màster el percentatge d'excel·lents obtinguts és superior a la resta d'edicions, arribant a assolir un 27,78% de les qualificacions totals del màster.

En un màster d'orientació investigadora, i amb l'organització pròpia pel que respecta a la distribució en calendari i en crèdits, són més adequats altres indicadors o els mateixos tenint en compte les particularitats d'aquests tipus de títols. Es proposa estudiar una ponderació dels indicadors ja establerts, i elaborar-ne de nous, que contemplin altres aspectes com la repercussió d'aquest rendiment en publicacions científiques o presència en esdeveniments acadèmico-científics.

### 6.4. Pràctiques Externes\*

En la memòria de verificació del Màster Universitari en Fisioteràpia i Evidència Científica no es contemplen pràctiques externes en el pla d'estudi de la titulació.

### 6.5. Mobilitat

En les darreres edicions del màster no s'han rebut sol·licituds d'alumnes estrangers per a realitzar una estada al màster.

Respecte a la mobilitat d'alumnes outgoing, ja va es preveure a la memòria del màster, que per les característiques del títol que es proposava (no es tracte d'un títol conjunt) i de la duració del mateix, dificulten la possibilitat de què hi hagi un intercanvi d'alumnes amb altres universitats, motiu per el qual no es tenen previstes accions de mobilitat. Tot i així, es té interès, seguint la idiosincràsia de la Universitat, en què alumnes d'altres països, puguin cursar el màster. Existeix, per aquests casos, un pla d'acollida per aquests alumnes a través del Servei de Relacions Internacionals, que té tant programes d'informació prèvia a la admissió d'alumnes estrangers com d'informació i acompanyament, un cop han començat els seus estudis a la Universitat.

De cara a un futur a mig-llarg termini es proposa com a acció de millora estudiar la possibilitat de què algun alumne faci una estada a l'estranger durant el període d'elaboració del TFM, però enfocat a què 2posteriorment doni lloc a una tesi doctoral europea. Per tal d'assolir aquest objectiu per una banda s'ha nomenat un coordinador de mobilitat i s'han establert alguns convenis de recerca o amb altres universitats, que en el futur puguin derivar a estades d'alumnes del màster. Així mateix el departament de relacions

internacionals està treballant amb per establir convenis amb altres universitats que acullin alumnes de màster, tot i que a nivell internacional no existeixen màsters similars, i en conseqüència la mobilitat que proposen els departaments de recerca en fisioteràpia, més aviat s'acullen en el marc del programa de doctorat a fi de cursar un doctorat internacional.

### **6.6. Treball Fi de Màster (TFM)\***

En la memòria del Màster Universitari de Fisioteràpia i Evidència Científica es defineix el mòdul III - TFM que conté una única matèria i assignatura, Projecte Final de Màster, que consisteix en l'elaboració d'un treball de recerca tutelat per un o diversos professors del màster. Com a màster universitari d'orientació investigadora, que té com a objectiu donar la formació necessària per a poder iniciar de forma autònoma un projecte d'investigació i/o Tesina, així com preparar a l'alumne per a què sigui capaç d'ésser un professional de la fisioteràpia científicament actiu, ja sigui participant en congressos, convocatòries de projectes o bé continuant la seva formació en un programa de Doctorat; plantejant-se activitats de formació, metodologies, docents, resultats d'aprenentatge, competències i sistemes d'avaluació seguint les directrius i activitats habituals del món científic.

Després de l'anàlisi realitzada es considera que hi ha una convergència absoluta entre la implementació de l'assignatura, en els tres cursos acadèmics en els que s'ha impartit, i el que es va descriure en la memòria de màster tant pel que fa als continguts, a les activitats formatives, el seu contingut en ECTS, la seva metodologia d'ensenyament i aprenentatge, així com en les competències que ha d'adquirir els estudiants i els resultats d'aprenentatge previstos.

La gestió del TFM s'ajusta en gran part al Reglament Intern de la UIC. Es vol fer observar, en aquest sentit, que l'aprovació del Reglament Intern de TFG/TFM va ser posterior a la data d'elaboració de la memòria del màster (Curs 2008-2009); en concret l'aprovació del Reglament intern de TFG/TFM va ser aprovat per la Comissió Executiva de la Junta de Govern de la UIC en data 30/07/2012. En conseqüència hi ha molts documents i processos, que faciliten la gestió que s'han creat en si del propi màster\*, per tal de tenir un recull d'evidències que permetessin la millora continua des del primer curs d'implementació. Si bé, també cal destacar, que la normativa de la UIC coincideix en gran part amb el procediment establert en aquest màster, i per tant es pot dir que aquest ajust es compleix en gran mesura. Ara bé, si s'analitza l'adequació de la gestió i forma dels TFM segons el que s'ha descrit en el reglament intern es pot veure que hi ha alguns aspectes que no s'adeqüen completament. En el següent paràgraf, s'especifica amb més detall la gestió del TFM.

Des de l'inici del màster es va establir un sistema propi de gestió, ja que en aquell moment no hi havia una sistematització ni una aplicació informàtica prevista a la UIC. Aquest sistema, a més de crear els formularis i plantilles i establir els processos, es gestionava informàticament amb un sistema de carpetes compartides entre direcció i coordinació que donava agilitat, ordre i sistematització. Per el moment la Direcció del màster no ha cregut convenient la utilització de l'aplicació informàtica, APM, creada per a la gestió dels TFM; ja que, en el moment de la implementació del programa ja havia començat la última edició del màster que s'ha impartit. Tot i així, s'estudiarà la possibilitat d'utilitzar l'aplicació en futures edicions del màster.

---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Entre les evidències aportades es pot trobar una Guia de gestió de TFM\* en la que es descriuen les diverses fases del TFM i on es recull la documentació que es genera en les diferents fases.

Aquestes, es concreten en una primera aproximació al tema del TFM vehiculat en coordinació amb l'assignatura de Fonaments bàsics d'investigació. Seguidament, es presenta una proposta individualitzada del possible tutor/s en funció de tema i metodologia del TFM. A partir del segon semestre s'inicien les tutories individuals tutor-alumne que es recullen en el portafolis de l'assignatura TFM i que s'evidencia, amb l'informe final que el tutor fa de la memòria del treball amb la rúbrica\* i que es lliura a la comissió científica. Recordar que l'estudi i definició de la rúbrica que permet un millor seguiment de la tutorització i valoració del TFM era una acció de millora que es va realitzar i implantar en el curs 2012-2013.

Tal i com es pot veure en el calendari mostrat a l'evidència Guia de gestió del TFM i a la mateixa guia docent de l'assignatura, a partir d'aquesta entrega, tots els treball són valorats per la comissió científica del màster, qui emet un Apte/no apte per a la defensa.

Així mateix aquesta comissió aprova la proposta de tribunal feta per el tutor. En els casos dels treballs que passen a defensa, es proposa als membres del tribunal formar part d'aquests i un cop constituïts tots els tribunals, es comunica a alumnes, tutors i tribunal, el lloc, dia i hora de l'acte de defensa. En el mateix acte de defensa es comunica als alumnes, a través de la lectura de l'acta per part del secretari, la nota del tribunal.

El llistat dels TFM presentats al llarg de les darreres edicions s'ha classificat segons tipologia i temàtica\*:

- La classificació segons tipologia s'ajusta a les descrites a la memòria del màster: Tesina de màster, Projecte d'investigació, Revisió sistemàtica o Guia de pràctica clínica.
- Per altre banda, cada un dels treballs s'ha classificat segons una temàtica principal i secundària, aquesta darrera només en els casos que ha estat oportú. La classificació per temàtica, s'ha fet segons els següents criteris:
  - o Com a àrea d'especialització en fisioteràpia segons les que es detallen a la següent llista i incloent l'educació en fisioteràpia, o
    - Traumatologia
    - Neurologia
    - Reumatologia
    - Geriatria
    - Respiratòria
    - Pediatria
    - Deportiva
    - Uro-ginecologia
    - Obstetrícia
    - Cardiopulmonar
    - Estètica
  - o Com a tècnica específica de teràpia manual.

Si bé, en freqüència en l'àmbit de la fisioteràpia els objectius de recerca que es plantegen porten a haver de posar atenció en la el procés de valoració. En aquests casos ens trobem, sovint, que els instruments de valoració que s'utilitzen no tenen demostrada la seva validesa i fiabilitat. En conseqüència, alguns dels

---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

projectes i tesines de màster presentats tenen com a objectiu principal fer l'anàlisi de validesa i fiabilitat dels instruments per posteriorment plantejar un estudi clínic en l'àmbit de la fisioteràpia en el que aquests s'utilitzin. Així doncs, per a la seva particularitat s'ha cregut convenient fer constar a la taula de l'evidència un tercer ítem que indica els treballs que són de Valoració, Validació i fiabilitat.

Per últim, remarcar que tot el procés d'avaluació i calendari del TFM l'alumne el té disponible des del inici del curs acadèmic a la guia docent de l'assignatura, guia que es publica a la següent pàgina web de la UIC: [http://www.uic.es/progs/guia\\_docent/primeru.uic?cod\\_asignatura=7966&anyo=2014&lg=0](http://www.uic.es/progs/guia_docent/primeru.uic?cod_asignatura=7966&anyo=2014&lg=0)

Així mateix, aquesta guia, els criteris d'avaluació i documentació que es genera per a cada un dels agents que intervenen el procés d'avaluació, tutor, comissió i tribunal. Es vol destacar que en l'Informe d'Avaluació del Seguiment del Títol de Màster universitari en Fisioteràpia i Evidència científica, que va emetre l'AQU en data 17/11/2011, es deia textualment: "*Es valora positivament la informació pública del Treball Fi de Màster ja que ofereix informació útil per l'estudiant per tal de conèixer el que s'espera d'ell i com pot planificar el seu treball*".

Com a evidències s'annexa, a més de la mostra d'execucions dels alumnes, un llistat dels TFM dels cursos 2009/2010, 2010/2011 i 2012/2013 identificant la tipologia i les temàtiques principals i secundàries de cada TFM i el perfil dels professors que han tutoritzat els treballs.

### **6.7. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

La UIC ha participat a l'enquesta d'Inserció Laboral d'AQU Catalunya 2014, on per primera vegada s'han inclòs els estudiants de màster. Els resultats estaran disponibles a desembre de 2014. Tot i que, encara no es disposen dels resultats obtinguts, es coneix que aproximadament el 50% dels alumnes que han cursat el màster han continuat amb estudis de doctorat relacionat amb l'àmbit de la fisioteràpia.

A més a més, com ja s'ha comentat en l'apartat 5.1 d'aquest mateix informe recordar que un dels objectius del màster és dotar als professionals clínics de la fisioteràpia d'una formació basada en l'evidència científica, esdevenint professionals que tinguin una presència tan en la comunitat científica com a acadèmica. Essent aquesta última una el que es podria considerar la sortida professional més natural derivada de la formació del màster. En aquest sentit, diferents departaments de fisioteràpia, destacant el propi de la UIC, han incorporat a la seva plantilla de professors, de forma parcial o a jornada completa alumnes que havien finalitzat aquest màster. Fet que es valora molt positivament per la repercussió a nivell científico-acadèmic que demostra tenir la qualitat de la formació de la que proveeix el màster de Fisioteràpia i Evidència científica.

---

**M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

,

**MODIFICA**

**Modificacions de la memòria verificada**

**Modificacions substancials autoritzables, formalitzades mitjançant un procés MODIFICA**

No aplica

**Modificacions no substancials, formalitzades durant el seguiment**

No aplica

**Modificacions substancials no autoritzables, formalitzades mitjançant un nou procés VERIFICA**

No aplica

---

## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

### RECOMANACIONS

#### Seguiment de les recomanacions de l'agència avaluadora

Les recomanacions proposades per l'agència de qualitat totes es troben **tancades** des del curs 2012-2013, totes elles eren fruit de l'Informe de Seguiment emès per AQU de data 17/11/2011.

De totes maneres a continuació es fa un resum de quines recomanacions van fer:

**Recomanació 1** - *S'haurien d'incorporar les guies docents corresponents a les assignatures optatives*

**Recomanació 2** – *Caldria incorporar la informació relativa al desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial per als estudiants d'aquesta titulació.*

**Recomanació 3** – *Manquen alguns dels indicadors que recull la Guia pel seguiment de les titulacions oficials de grau i màster: indicadors relatius a professorat, espais, pràctiques externes i mobilitat, activitats d'orientació, satisfacció i resultats acadèmics. També es recomana un enllaç a la fitxa de la titulació o qualsevol altre mecanisme que permeti un accés més intuïtiu i directe.*

**Recomanació 4** – *Cal treballar en l'elaboració d'enquestes de satisfacció del professorat.*



## M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

### EVIDÈNCIES

Màster universitari en Fisioteràpia i evidència científica

### EVIDÈNCIES

Evidència general: Taula d'evolució dels principals indicadors quantitatius del centre i les titulacions

Link d'accés a les evidències –

<https://drive.google.com/folderview?id=0B4bN7aESN95qd2JETWdhbzILaUU&usp=sharing>

Estàndard	Subestàndard	Nom de l'evidència
EST_1. Qualitat del programa formatiu	1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES	EST1.1_01_Memòria de Verificació del Màster univ. en Fisioteràpia i evidència científica
	1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació	
	1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	
	1.4 La titulació compta amb mecanismes de coordinació docent adequats	---
	1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de forma adequada i tenen un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	---
EST_2. Pertinença de la informació pública	2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits	EST2_01_Links accés informació pública UIC-FMCS Departament de Fisioteràpia
	2.2 La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment, i si s'escau de l'acreditació de la titulació	
	2.3 La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació	EST2.3_01_Manual AUDIT EST2.3_02_Política de Qualitat
EST_3. Eficàcia del SGIQ	3.1 El SGIQ ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions	EST3.1_01_Procediment Autorització i Verificació
	3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i els resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès	EST3.2_01_Model enquesta alumnes EST3.2_02_Model enquesta PDI EST3.2_03_Model enquesta PAS EST3.2_04_Model enquesta Serveis
	3.3 El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora continua de la seva qualitat a partir de dades objectives	EST3.3_01_Composició de les CQ EST3.3_02_Procediment Seguiment EST3.3_03a_Procediment Modifica no substancials EST3.3_03b_Procediment Modifica
	3.4 El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori	EST3.4_00_Procediment Acreditació EST3.4_01_IST+IAST MU en fisioteràpia i evidència científica EST3.4_02_FORMACIÓ JdC FMCS-FISIO juliol

**M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA**

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Estàndard	Subestàndard	Nom de l'evidència
		14_PART ACREDITACIÓ EST3.4_03_Planificacio_General_Acreditacio EST3.4_04_PLANTILLES INFORMES_ACREDITACIO EST3.4_05_CALENDARI DE TREBALL_FMCS-FISIO EST3.4_06_Autoavaluació Prèvia Acreditació EST3.4_07_Presentacio ppt CQ acreditació FMCS – FISIO EST3.4_08_Avaluació membres comissió de qualitat
	3.5 El SGIQ es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i es proposa pla de millora?	EST3.5_01_Pla accions de millora EST3.5_02_Altres procediments
EST_4.Adequació del professorat al programa formatiu	4.1 El PDI reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si s'escau professional	EST4.1_01_Manual d'avaluació docent (DOCENTIA)
	4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	EST4.2_01_Desplegament del Pla d'Estudis (POA) corresponent al curs de la visita externa
	4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent	EST4.3_01_Pla de formació del PDI EST4.3_02_Informe formació PDI curs 10-11 EST4.3_03_Procediment PDI
EST_5.Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1a Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge	EST5.1a_01_Diagrama de flux Gestió de l'Assessorament EST5.1a_02_Guia de l'assessor EST5.1a_03_Pantalles de l'aplicatiu de registre de l'assessorament
	5.1b Els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	EST5.1b_01_Explicació Pla d'Acció Tutorial EST5.1b_02_Diptic_Servei Estratègies Professionals EST5.1b_03_Article ponència El coaching a la UIC EST5.1b_04_Orientació professional
	5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	EST5.2_01_Guia operativa Apex estudiants EST5.2_02_Guia operativa tutor APM EST5.2_03_Aplicació informàtica GIQ – Captures de pantalla EST5.2_04_GUIA OPERATIVA_Síndic EST5.2_05_PRESENTACIÓ PROJECTE GESTOR INDICÈNCIES EST5.2_06_Descripció aplicacions informàtiques UIC EST5.2_07_Instal·lacions UIC - Fisioteràpia
EST_6.Qualitat dels resultats dels programes formatius	6.1 Les activitat de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.	EST6.1_01_Mostra d'execucions dels alumnes de les assignatures seleccionades – Màster univ. en Fisioteràpia i Evidència Científica – Fonaments bàsics d'investigació – TFM EST6.1_02_Directrius_Treball Fonaments bàsics d'investigació EST6.1_03_Relació TFM MU Fisioteràpia ev_científica EST6.1_04_RELACIÓ PROFESSORAT_TFM_MÀSTER EST6.1_05_Plantilla proposta Tribunal TFM EST6.1_06_Rúbrica_tutor_TFM EST6.1_07_Guia docent_Assignatura TFM_07966
	6.2 El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.	----

---

**M.U. EN FISIOTERÀPIA I EVIDÈNCIA CIENTÍFICA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Estàndard	Subestàndard	Nom de l'evidència
	6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació	EST6.3_01_Explicació fórmules de càlcul dels indicadors EST6.3_02_Taula de qualificacions alumnes Màster universitari
	6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació	----

Indicadors		Curs 09/10	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14					
<b>ACCÉS I MATRÍCULA</b>											
Número de places ofertes		30	30	---	30	---					
Ratio admissions/oferta		96,67%	66,67%	---	30,00%	---					
Estudiants matriculats		29	20	---	9	---					
Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingress		100%	80%	---	100%	---					
Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació		100%	100%	---	100%	---					
Fisioteràpia											
<b>CARACTERÍSTIQUES DELS ALUMNES</b>											
% Estudiants segons país de procedència (nacionalitat)	Espanyola	100,00%	100,00%	---	100,00%	---					
	---	---	---	---	---	---					
<b>PROFESSORAT</b>											
Estructura de PDI de la titulació segons <b>hores de docència impartides</b>	% Hores de docència impartida per doctors	64,00%	63,58%	---	59,69%	---					
	% Hores de docència impartida per doctors acreditats	7,00%	10,46%	---	32,45%	---					
% Docència impartida per professors (% crèdits realitzats segons les categories docents definides a WINDDAT)	Professorat permanent i lector <sup>(1)</sup>		67,70%	---	53,75%	---					
	Professorat associat <sup>(1)</sup>	---	26,12%	---	37,29%	---					
	Professorat "altres encàrrecs docents" <sup>(1)</sup>		6,15%	---	8,96%	---					
Distribució de PDI segons les hores impartides en aquest estudi (número PDI i % que representa)	<b>Distribució de PDI</b>		Número PDI	Percentatge que representa	Número PDI	Percentatge que representa	Número PDI	Percentatge que representa	Número PDI	Percentatge que representa	
	Menys de 30h		---	10	50,00%	---	---	16	72,73%	---	---
	Entre 30 i 60h		---	5	25,00%	---	---	3	13,64%	---	---
	Més de 60h		---	5	25,00%	---	---	3	13,64%	---	---
<b>ESPAIS</b>											
Utilització aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge	Capacitat màxima de l'edifici de la Facultat en presència simultània d'alumnes	---	---	---	2550	2550					
	Punts de lectura de la biblioteca del Campus de la Facultat	---	---	---	248	234					
	Noves adquisicions documentals de la biblioteca del Campus de la Facultat	---	---	---	597	495					
	Número de préstecs bibliotecaris realitzats per la biblioteca del Campus	---	---	---	8247	12280					
	Número de visites a la pàgina web de la Biblioteca Digital	---	---	---	83301	248592					
	Número de consultes realitzades des de la Biblioteca Digital	---	---	---	82173	248592					
	Instal·lacions que disposa la titulació	---	---	---	Aules - 28; Sales d'informàtica - 4; Laboratoris Biològica - 2; Osteoteca - 1; Sala d'Autoaprenentatge d'idiomes - 1; Laboratoris - 13; Seminaris - 2; Laboratoris de Dissecció - 3; Lab. D'Habilitats - 1; Lab. De simulació - 1; Gimnasos - 6	Aules - 28; Sales d'informàtica - 4; Laboratoris Biològica - 2; Osteoteca - 1; Sala d'Autoaprenentatge d'idiomes - 1; Laboratoris - 13; Seminaris - 2; Laboratoris de Dissecció - 3; Lab. D'Habilitats - 1; Lab. De simulació - 1; Gimnasos - 6					
<b>CAMPUS VIRTUAL</b>											
Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues)	Ràtio alumne/ordinador	---	---	---	3,42	3,42					
	Número de Pdl que utilitza la plataforma de docència virtual institucional	---	---	---	705	531					
	Número de estudiants que utilitza la plataforma de docència virtual institucional	---	---	---	4571	4962					
Noves activitats docents realitzades a la plataforma de docència virtual institucional <sup>(3)</sup>	Recursos nous o modificats (PowerPoints, PDFs, etc.)	---	---	---	16136	14611					
	Activitats de tipus tasca	---	---	---	30373	27920					
	Activitats de tipus consulta	---	---	---	214	184					
	Activitats de tipus bases de dades	---	---	---	452	294					
	Activitats de tipus enquesta	---	---	---	18	60					
	Activitats de tipus fòrum	---	---	---	603	361					
	Activitats de tipus glossari	---	---	---	25	5					
	Activitats de tipus lliçó	---	---	---	65	33					
	Activitats de tipus qüestionari	---	---	---	2369	2497					
Activitats de tipus Wiki	---	---	---	260	107						

Indicadors		Curs 09/10	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14
Events registrats a la gestió de calendari		---	---	---	205	446
<b>DOCENTIA - TITULACIÓ</b>						
% de PDI amb docència assignada a la titulació que ha complimentat almenys 1 autovaloració		---	40,00%	---	19,05%	---
% de PDI del Servei d'Idiomes (SiD) presentat amb docència assignada a la titulació sobre el total de presentats a la convocatòria anual <sup>(2)</sup>		---	2,20%	---	0%	---
Número de PDI del SiD presentat amb docència assignada a la titulació <sup>(2)</sup>		---	1	---	0	---
Número de PDI del SiD presentat amb docència assignada a la titulació segons el resultat obtingut <sup>(2)</sup>	Resultat molt favorable	---	0	---	0	---
	Resultat favorable	---	1	---	0	---
	Resultat favorable condicionat	---	0	---	0	---
	Resultat desfavorable	---	0	---	0	---
% de PDI del Departament de Ciències Bàsiques (DCB) presentat amb docència assignada a la titulació sobre el total de presentats a la convocatòria anual <sup>(3)</sup>		---	4,40%	---	4,08%	---
Número de PDI del DCB presentat amb docència assignada a la titulació <sup>(3)</sup>		---	2	---	2	---
Número de PDI del DCB presentat amb docència assignada a la titulació segons el resultat obtingut <sup>(3)</sup>	Resultat molt favorable	---	0	---	0	---
	Resultat favorable	---	2	---	2	---
	Resultat favorable condicionat	---	0	---	0	---
	Resultat desfavorable	---	0	---	0	---
<b>DOCENTIA - CENTRE</b>						
% de PDI del centre presentat sobre el total de presentats a la convocatòria anual		---	2,20%	---	4,08%	---
Número de PDI del centre presentat		---	1	---	2	---
Número de PDI del centre presentat segons el resultat obtingut	Resultat molt favorable	---	0	---	0	---
	Resultat favorable	---	1	---	2	---
	Resultat favorable condicionat	---	0	---	0	---
	Resultat desfavorable	---	0	---	0	---
<b>MÈTODES DOCENTS</b>						
% Hores per modalitat docent a cada assignatura (classe magistral, laboratori, seminaris, activitats no presencials, tutories,...)	Classe teòrica	15,67%	15,67%	---	15,67%	---
	Seminari	2,33%	2,33%	---	2,33%	---
	Tutories	15,67%	15,67%	---	15,67%	---
	Activitats d'autoaprenentatge	12,33%	12,33%	---	12,33%	---
	Estudi independent de l'alumne	48,00%	48,00%	---	48,00%	---
	Classes pràctiques	6,00%	6,00%	---	6,00%	---
<b>RENDIMENT ACADÈMIC I AVALUACIÓ DELS APRENTATGES</b>						
Taxa de rendiment		87,08%	76,18%	---	90,00%	---
Percentatge d'excel·lents		---	7,92%	---	27,78%	---
Percentatge de Matricules d'Honor		---	0,00%	---	0%	---
Taxa d'abandonament		---	16,67%	---	11,11%	---
Taxa de graduació en t		---	83,33%	---	88,89%	---
Taxa d'eficiència en t		---	90,19%	---	100,00%	---
<b>PRÀCTIQUES EXTERNES / MOBILITAT</b>						
Nombre d'estudiants de la titulació que realitzen pràctiques externes		---	---	---	No es contemplen pràctiques externes	---
Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes a la universitat		---	---	---	No es contemplen pràctiques externes	---
Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat		---	---	---	No es contemplen pràctiques externes	---
Nombre d'estudiants que han realitzat estades al centre		---	---	---	0	---
Nombre d'estudiants de la titulació que han realitzat estades fora de la UIC		---	---	---	0	---
<b>TREBALL FINAL DE MÀSTER</b>						
Número de TFG/TFM possibles		24	19	---	9	---
Número de TFG/TFM presentats		22	17	---	8	---

Indicadors		Curs 09/10	Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14
Número de tutors de TFG/TFM		7	8	---	8	---
Mitjana de TFG/TFM per tutor		3,43	2,38	---	1,13	---
Percentatge d'excel·lents i MH		31,82%	17,65%	---	12,50%	---
Percentatge de notables		40,91%	58,82%	---	50,00%	---
Percentatge d'aprovat		27,27%	23,53%	---	37,50%	---
Percentatge de suspesos		0%	0%	---	0%	---
<b>SATISFACCIÓ</b>						
% de participació d'estudiants en la complementació d'enquestes de satisfacció	1r curs	---	59,36%	---	57,78%	---
Mitjana obtinguda pel conjunt de PDI en les enquestes de satisfacció	1r curs	---	3,88	---	4,41	---

**OBSERVACIONS:**

- (1) Professorat permanent + lector = Professorat orgànic UIC (catedràtic, agregat, contractat doctor, adjunt) i de categoria lectors UIC.  
 Professorat Associat = Associat UIC  
 Professorat "altres encàrrecs docents" = Resta de categories UIC no contemplades a Professorat permanent+lector i Professorat Associat.

- (2) A partir del curs 2011/2012 el càlcul del percentatge de PDI del SID i DCB només es contabilitzen aquells PDI amb docència assignada a la titulació

Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Eix Pla Estratégic UIC 2010-2015	Objectiu / Indicador relacionat	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritat mitja, 3 prioritat baixa)	Responsable de Seguiment a la Facultat	Responsable d'Execució a la Facultat o a Servei Central (pot coincidir amb el Responsable de Seguiment)	Termini	Seguiment	Nou termini	Nou termini	Tancament
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM001	3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudi	Grau en Fisioteràpia	----	Implementació del segon curs del Grau en Fisioteràpia	Definició de les funcions del coordinador de mòdul	2009/2010	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	----	Curs 10-11	SEGUIMENT 10/11: S'ha iniciat el procés, però considerem que estarà tancat després d'haver passat un cicle complet. SEGUIMENT 11/12: Segueix en procés. SEGUIMENT 12/13: Segueix en procés	Curs 13/14		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM004	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Fisioteràpia Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	----	Implantació del SGIQ	Sol·licitar a SIQE la informatització del procés de gestió de suggeriments, reclamacions i queixes.	2009/2010	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	SIQE	Curs 10-11	SEGUIMENT 10/11: En procés de tramitació. SEGUIMENT 11/12: Segueix en procés, s'ha creat la figura del Síndic de Greuges i s'està treballant en un aplicatiu informàtic. SEGUIMENT 12-13: Entenem que es segueix treballant en l'aplicatiu, al Departament no ha arribat cap informació de la resolució d'aquest punt	Curs 12/13	Curs 13/14	Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM005	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Fisioteràpia Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	----	Implantació del SGIQ	Fomentar la participació dels professors en la realització dels informes d'autovaloració, especialment en els conferencians, mitjançant els amelis informatius i recordatoris a la meitat del curs, a més a més, també es farà la conscienciació de la importància en els claudres de professorat.	2009/2010	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	----	Curs 10-11	SEGUIMENT 10/11: S'ha implementat durant aquest curs però es manté oberta perquè cal continuar amb el seguiment i els avisos al professorat. SEGUIMENT 11/12: Continua essent necessari continuar amb els recordatoris als professors, en el tercer curs s'han incorporat professors nous, especialment en la docència de les assignatures d'especialització en Fisioteràpia SEGUIMENT 13/14 :Continua essent necessari continuar amb els recordatoris als professors, en el quart curs també hi ha hagut noves incorporacions d'especialistes. Creiem que es important mantenir aquest punt obert a llarg termini	Curs 12/13	Sense determinar	Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM007	3.5 Gestió dels recursos materials	Grau en Fisioteràpia	----	Implementació del grau	Posar en funcionament la Sala de Valoració de Fisioteràpia.	2009/2010	----	Gerència de la UIC	DIRECCIÓ OPERACIONS	Curs 10-11	SEGUIMENT 10/11: En el curs 10-11 es fa la sol·licitud, però es fa efectiva pel curs 11-12 on s'iniciaran les obres d'adequació de l'espai per tal de tenir una Sala de Valoració. SEGUIMENT 11/12 S'ha retardat el inici de les obres fins al final de curs 11-12, no havent-se finalitzat. SEGUIMENT 12/13. S'han finalitzat les obres i instal·lat el material bàsic per un laboratori. Es manté obert fins a la finalització de l'adequació del material	Curs 12/13	Curs 13/14	Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM008	3.5 Gestió dels recursos materials	Grau en Fisioteràpia	----	Elaborar la memòria corresponent a una clínica universitària de fisioteràpia.	Elaborar memòria per iniciar l'activitat a la Clínica Universitària de Fisioteràpia.	2009/2010	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	----	Curs 10-11	S'ha realitzat la memòria. SEGUIMENT 11/12 Segueix en el mateix punt i encara no s'ha aprovat definitivament el projecte SEGUIMENT 12/13, està en el mateix punt que en el curs anterior, sortir d'aquest punt no està en les mans del Departament de Fisioteràpia	Curs 13/14	Sense determinar	Oberta

Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Eix Pla Estratégic UIC 2010-2015	Objectiu / Indicador relacionat	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritat mitja, 3 prioritat baixa)	Responsable de Seguiment a la Facultat	Responsable d'Execució a la Facultat o a Servei Central (pot coincidir amb el Responsable de Seguiment)	Termini	Seguiment	Nou termini	Nou termini	Tancament
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM011	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Grau en Fisioteràpia Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	----	Implantació del SGIQ	Millorar el grau de participació a les enquestes de satisfacció, mitjançant emailings recordatoris als alumnes, recordatoris als assessors personals i felicitació del professorat pels resultats de les enquestes. Ampliació 11/12. Proposar noves eines i estratègies per facilitar la resposta dels alumnes.	2009/2010	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	SIQE	Curs 10-11	SEGUIMENT 10/11: S'ha implementat aquesta acció però cal insistir i fer un mailing recordatori dels períodes de realització d'enquestes. SEGUIMENT 11/12: Es considera necessari ampliar les accions implicant també als assessors en els recordatoris. Es proposa comentar amb el SIQE noves eines i estratègies per facilitar la resposta dels alumnes. SEGUIMENT 12/13, es considera que es un punt que s'ha de mantenir	Curs 12/13		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM013	3.7. Publicació d'Informació sobre les titulacions	Grau en Fisioteràpia Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	----	Creació i redacció de guies docents	Sol licitar a SIQE millores del software de gestió de les Guies docents (versàtil en quan a l'admissió de diferents extensions i formats) i l'establiment d'un sistema de correcció lingüística de les Guies Docents	2009/2010	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	SIQE	Curs 10-11	SEGUIMENT 10/11: Està en procés. Cal insistir en la necessitat de tenir un sistema que faciliti la traducció i revisió de les guies docents en els idiomes oficials de la UIC. SEGUIMENT 11/12: S'ha realitzar parcialment i segueix en procés. Des del Servei de Normalització Lingüística es va iniciar una campanya per la revisió de les guies docents en els tres idiomes. SEGUIMENT 12/13. Segueix en un punt similar al curs anterior. S'han enviat les guies per revisar al servei de normalització, però encara s'està pendent de resposta	Curs 12/13	Curs 13-14	Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM015	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	----	Implantació del SGIQ	Sol licitar a SIQE l'adaptació dels informes d'autoavaluació per els estudis de màster amb orientació investigadora.	2009/2010	----	Direcció i coordinació del Màster	SIQE	Curs 10-11	SEGUIMENT 10/11: Durant l'elaboració de l'informe de Garantia de Qualitat es va aprofitar per sollicitar a SIQE l'adaptació dels informes d'autoavaluació per els estudis de màster amb orientació investigadora però encara no s'han pres accions. SEGUIMENT 11/12: Segueix en el mateix punt, des de SIQE s'ha prioritzat l'assignació de grups per a les enquestes com a millora de l'aplicatiu DOCENTIA per al 11/12. SEGUIMENT 12/13: Segueix en el mateix punt que el curs anterior	Curs 12/13	Curs 13/14	Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM018	3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudi	Grau en Fisioteràpia	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Convindria revisar i aprofundir en els sistemes d'avaluació descrits a la memòria per a assegurar l'adquisició de les competències definides en la memòria del Grau.	2010/2011	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	----	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: Es segueix en procés de revisió i no es preveu que finalitzi fins que s'acabi el procés de implantació del Grau en Fisioteràpia. SEGUIMENT 12/13. el procés segueix actiu	Curs 13/14		Oberta



Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Eix Pla Estratégic UIC 2010-2015	Objectiu / Indicador relacionat	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritat mitja, 3 prioritat baixa)	Responsable de Seguiment a la Facultat	Responsable d'Execució a la Facultat o a Servei Central (pot coincidir amb el Responsable de Seguiment)	Termini	Seguiment	Nou termini	Nou termini	Tancament
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM021	3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudi	Centre	1	Consolidar els estudis de grau i incrementar el nombre d'alumnes en postgrau	Planificar l'oficialització de dos màsters professionalitzants, en Fisioteràpia Pediàtrica i Fisioteràpia Esportiva.	2010/2011	----	Responsables de les memòries	----	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: S'ha realitzat el pla d'estudis del màster en Fisioteràpia Pediàtrica i es prepara la seva implementació com a títol propi en el curs 2012-13. SEGUIMENT 12/13: S'ha implantat el màster de fisioteràpia Pediàtrica com a títol propi. S'ha posposat un any la data de presentació de la memòria per a la seva oficialització, degut a que el percentatge de professors doctors ara s'ha de complir en la presentació de la memòria	Curs 13/14		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM024	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Fisioteràpia Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Millorar la promoció dels estudis del departament de Fisioteràpia	Sol·licitar a SIA que es mesuraria l'èxit de retorn de les accions promocionals, i que planifiqui la promoció en funció dels resultats	2010/2011	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	SIA	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: Està en procés de realització. S'ha elaborat uns formats de control per a mesurar els retorns de les accions promocionals. SEGUIMENT 12/13: S'han presentat aquests informes i s'ha incorporat aquests informes en	Curs 13/14		Tancada (12-13)
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM025	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Fisioteràpia	1	Millorar la promoció dels estudis del departament de Fisioteràpia	Millorar la comunicació del finançament de la matrícula a través d'entitats financeres	2010/2011	----	SIA/DIRCOM	SIA/DIRCOM	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: En procés. SEGUIMENT 12/13: En procés	Curs 12/13		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM027	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Fisioteràpia	5	Millorar l'assessorament personal	Sol·licitar a la DFAC que l'informe de valoració del servei es faci personalitzat amb les dades i indicadors de la titulació	2010/2011	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	----	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: Segeix en procés. SEGUIMENT 12/13: complet parcialment	Curs 12/13	Curs 13-14	Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM028	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Millorar la promoció dels estudis del departament de Fisioteràpia	La titulació proposa diverses accions de millora en la línia d'utilitzar noves bases de dades, fer visites a hospitals i centres de fisioteràpia, captar alumnes que assisteixen a altres actes a la UIC, establir una política de descomptes, fer un nou fullletó de promoció on s'expliqui per què val la pena estudiar el màster	2010/2011	----	Direcció i coordinació del Màster	SIA	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: S'ha realitzar parcialment, es manté oberta. SEGUIMENT 12/13: S'ha realitzat una tasca important en aquest sentit, però també es un punt que es podria deixar sempre obert	Curs 12/13	Sense determinar	Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM029	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Millorar la promoció dels estudis del departament de Fisioteràpia	Planificar sessions informatives conjuntes del Màster i del curs d'adaptació per explicar els diferents itineraris per accedir a doctorat i crear material adequat per a la difusió.	2010/2011	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	SIA	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: S'ha realitzar, però es manté oberta per tal de continuar amb aquesta acció. SEGUIMENT 12/13: Idem curs anterior	Curs 12/13		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM030	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Planificar i ampliar la Sessió de Benvinguda pròpia de la Facultat i sol·licitar a SIA una documentació adaptada al perfil dels alumnes de màster.	2010/2011	----	Direcció i coordinació del Màster	SIA	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: No s'ha pogut implementar ja que no s'ha impartit el màster en el curs 2011-12. SEGUIMENT 12/13: Realitzat	Curs 12/13		Tancada (12-13)
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM031	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Consolidar els estudis de grau i incrementar el nombre d'alumnes en postgrau	Suggerir la possibilitat d'estudiar un model adequat al perfil d'alumne de màster en col·laboració amb Servei	2010/2011	----	Direcció i coordinació del Màster	SIA	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: Segeix en procés. SEGUIMENT 12/13: Segeix en procés	Curs 12/13		Oberta

Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Eix Pla Estratégic UIC 2010-2015	Objectiu / Indicador relacionat	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritari mitjà, 3 prioritari baixa)	Responsable de Seguiment a la Facultat	Responsable d'Execució a la Facultat o a Servei Central (pot coincidir amb el Responsable de Seguiment)	Termini	Seguiment	Nou termini	Nou termini	Tancament
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM034	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Fisioteràpia	1	Continuar amb la implantació de DOCENTIA	Modificar l'expressió de l'indicador sobre el % d'autovaloracions realitzades per tal de distingir les diferents categories de PDI i evitar que el càlcul es faci comptant professors d'un altre període lectiu (en el cas del màster es compta el PDI del mòdul III que s'allarga fins el curs acadèmic següent)	2010/2011	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	SIQE	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: Pendent pel que fa relació al màster, ja que no s'ha impartit. SEGUIMENT 12/13 S'ha impartit el màster, però aquest punt segueix pendent, és una excepció a la dinàmica de funcionament general	Curs 12/13		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM035	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Fisioteràpia Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1 i 2	Adequació de les hores de docència impartida per professors doctors i doctors acreditats	Desplegar la planificació elaborada per la direcció del departament per augmentar el número de doctors i el número de doctors acreditats.	2010/2011	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	----	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: Segueix en procés. SEGUIMENT 12/13: Segueix en procés, segueix en procés (és a mig-larg termini), tot i que es varen doctorar dos professors conferenciants	Curs 12/13		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM036		Grau en Fisioteràpia	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Planificar formació del PDI per afrontar l'adaptació al Moodle	2010/2011	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	DFAC	Curs 11-12	SEGUIMENT 12/13: Es va realitzar un curs organitzat pel departament. L'adaptació al moodle ha estat satisfactoria. Després de la formació inicial continuar amb formació avançada	Curs 13/14		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM037	3.5 Gestió dels recursos materials	Grau en Fisioteràpia	8	Crear nous espais propis i millorar les instal·lacions destinades a Fisioteràpia	Realitzar el Business Plan definitiu del projecte de la Clínica Universitària de Fisioteràpia.	2010/2011	----	Gestor de Centre	----	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: Està pendent de realització. SEGUIMENT 12/13: Està pendent de realització	Curs 13/14		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM038	3.5 Gestió dels recursos materials	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Revisar la disponibilitat de serveis i personal durant els dissabtes que s'imparteix classe de màster	2010/2011	----	Gestor de Centre	----	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: Pendent SEGUIMENT 12/13: Pendent	Curs 12/13		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM039	3.5 Gestió dels recursos materials	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Sol·licitar a Gerència estudiar la viabilitat de que certs serveis generals de la universitat, com servei d'estudiants o informàtica, tinguessin atenció en cap de setmana que és el període lectiu del màster.	2010/2011	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	GERÈNCIA/ DIRECCIÓ OPERACIONS	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: Pendent SEGUIMENT 12/13: Pendent	Curs 12/13		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM041	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Fisioteràpia	3	Consolidar la relació entre pràctiques i sortides professionals i millorar la empleabilitat dels alumnes	Estudiar les possibles raons per les quals la taxa d'inserció laboral dels diplomats de la UIC és lleugerament més baixa que la resta de titulats catalans	2010/2011	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	Alumni	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: En procés. Valorar segons les noves dades de inserció. S'brirà novament si s'escau	Curs 12/13		Tancada (12-13)
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM042	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Fisioteràpia	3	Consolidar la relació entre pràctiques i sortides professionals i millorar la empleabilitat dels alumnes	Dinamitzar de la borsa de treball de la UIC en col·laboració amb els professors de la titulació	2010/2011	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	Alumni	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: En procés SEGUIMENT 12/13: En procés, hauria de ser continu	Curs 12/13	Sense determinar	Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM043	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Estudiar i definir una rúbrica que permeti un millor seguiment de la tutorització i valoració del Treball Final de Màster	2010/2011	----	Direcció i coordinació del Màster	----	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: Pendent, degut a la no impartició del màster durant el curs 11-12, SEGUIMENT 12/13 realitzar	Curs 12/13		Tancada (12-13)
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM044	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	2	Consolidar la definició de les línies de recerca del Departament de Fisioteràpia	Proposar al Vicerectorat de Recerca un sistema d'informació i formació per a poder presentar els treballs del PDI a congressos, revistes, beques.	2010/2011	----	Junta del Departament de Fisioteràpia i Junta de Facultat	VR/DFAC	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: S'ha iniciat el procés de millora de la informació (convocatòries) i queda pendent el de millora de la formació, tot i que s'ha fet formació sobre recerca i web of science. SEGUIMENT 12/13 queda pendent la formació sobre la presentació a beques	Curs 12/13	Curs 13/14	Oberta

Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Eix Pla Estratégic UIC 2010-2015	Objectiu / Indicador relacionat	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritat mitja, 3 prioritat baixa)	Responsable de Seguiment a la Facultat	Responsable d'Execució a la Facultat o a Servei Central (pot coincidir amb el Responsable de Seguiment)	Termini	Seguiment	Nou termini	Nou termini	Tancament
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM045	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Donat que serien dades molt interessants a tenir present a la hora de fer les valoracions de l'activitat, caldria suggerir a SIQE que revisi quins són els mecanismes necessaris que s'han d'activar per tal que es puguin fer les valoracions de les tutoritzacions del Treball de Fi de Màster mantenint l'anonimat de l'alumne, sobretot en casos en què un professor tutoritza només un alumne.	2010/2011	----	Direcció i coordinació del Màster	SIQE	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: Pendent, degut a la no impartició del màster durant el curs 11-12, SEGUIMENT 12/13 es un punt que segueix pendent de solució	Curs 12/13		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM046	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Fisioteràpia	1	Continuar amb la implantació de DOCENTIA	Instar als assessors perquè recordin als assessorats la importància de contestar a les enquestes de satisfacció	2010/2011	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	DFAC	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: Realitzat, però es considera que és una acció de millora a mantenir oberta fins a la consolidació del sistema. SEGUIMENT 12/13. Idem	Curs 12/13		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM047	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Fisioteràpia	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Comentar amb els tècnics de la Generalitat els criteris per a la tramesa de dades a UNEIX per al càlcul de l'indicador de graduació i la seva posterior publicació al web WINDDAT.	2010/2011	----	SIQE	SIQE	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: SG i SIQE assisteixen a les reunions oficials d'UNEIX on es debaten els indicadors d'UNEIX i WINDDAT, els canvis en l'estructura ja definida són difícils però en aquestes reunions la UIC té l'oportunitat d'expressar la seva opinió.	Curs 12/13		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM048	3.7 Publicació d'informació	Grau en Fisioteràpia	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Potenciar l'ús de l'anglès	2010/2011	----	Junta del Departament de Fisioteràpia	----	Curs 11-12	SEGUIMENT 11/12: S'ha implantat el tercer curs amb dues noves assignatures d'anglès. Es considera que és una acció a mantenir oberta, ja que encara queden més accions a realitzar. SEGUIMENT 12/13 consolidació de la formació d'anglès, encara queden accions a emprendre	Curs 12/13		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM049	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Grau en Fisioteràpia	1	Millorar la promoció dels estudis del departament de Fisioteràpia	Establir reunions quinzenals amb promoció per estudiar les línies d'acció	2011/2012	1	Junta del Departament de Fisioteràpia	----	Curs 13-14	SEGUIMENT 12/13: Realitzat amb valoració molt positiva. Es considera la dinàmica de funcionament consolidada	Curs 12/13		Tancada (12-13)
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM050	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Grau en Fisioteràpia	1	Continuar amb la implantació de DOCENTIA	Conscienciar al professorat de la necessitat de complimentar les autovaloracions i plantejar al SIQE la possibilitat de realitzar una autovaloració anual per curs i titulació enlloc de les actuals autovaloracions per curs i assignatura.	2011/2012	1	Junta del Departament de Fisioteràpia	----	Curs 13-14	SEGUIMENT 12/13: en estudi el canvi en el sistema de fer les autovaloracions	Curs 13-14		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM051	3.5 Gestió dels recursos materials	Grau en Fisioteràpia	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Iniciar un projecte per a la provisió d'espais de docència i emmagatzemament	2011/2012	2	Junta del Departament de Fisioteràpia	----	Curs 13-14	'SEGUIMENT 12/13: Se li dona a la sala de valoració un ús docent	----		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM052	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació	Grau en Fisioteràpia	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Sol·licitar la creació d'un aplicatiu informàtic per a la gestió de les pràctiques externes	2011/2012	2	Junta del Departament de Fisioteràpia	SIQE	Curs 13-14	'SEGUIMENT 12/13: realitzat, però pendent de implementar	----		Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM053	3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudi	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Valorar la proposta d'ampliar el perfil d'ingrés dels alumnes amb professions o àmbits molt propers a la Fisioteràpia	2013/2014	2	Junta del Departament de Fisioteràpia	----	Curs 15-16	----	----		Oberta

Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Eix Pla Estratégic UIC 2010-2015	Objectiu / Indicador relacionat	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritat mitja, 3 prioritat baixa)	Responsable de Seguiment a la Facultat	Responsable d'Execució a la Facultat o a Servei Central (pot coincidir amb el Responsable de Seguiment)	Termini	Seguiment	Nou termini	Nou termini	Tancament
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM054	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Elaborar una guia operativa amb les directrius del TFM, tant per a tutors com per a alumnes.	2013/2014	1	Junta del Departament de Fisioteràpia	----	Curs 15-16	----	----	----	Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM055	3.4 Garantia de Qualitat del PDI i del PAS	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Continuar amb la implantació de DOCENTIA	Fomentar la participació dels professors en la realització dels informes d'autovaloració	2013/2014	1	Junta del Departament de Fisioteràpia	----	Curs 15-16	----	----	----	Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM056	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Reajustar el càlcul dels indicadors de rendiment un curs acadèmic després del curs acadèmic corresponent, per tal que es puguin incloure els TFM que es defensen a posterior.	2013/2014	1	Junta del Departament de Fisioteràpia	SIQE	Curs 14-15	----	----	----	Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM057	3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudi	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	7	Millorar la promoció dels estudis del departament de Fisioteràpia	Renovació del web institucional	2013/2014	1	Junta del Departament de Fisioteràpia	DIRCOM	Curs 14-15	----	----	----	Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM058	3.3 Orientació dels ensenyaments a l'estudiant.	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Dissenyar, en col·laboració amb el Síndic de Greuges, una campanya de comunicació sobre l'ús de l'aplicatiu per a la gestió de suggeriments i queixes	2013/2014	2	Junta del Departament de Fisioteràpia	Síndic de Greuges	Curs 14-15	----	----	----	Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM059	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	1	Continuar amb la implantació d'AUDIT	Estudi de la viabilitat d'implantació els aplicatius per al seguiment del TFM (APM)	2013/2014	2	Coordinador del TFM	----	Curs 14-15	----	----	----	Oberta
FMCS - Departament Fisioteràpia	DFIS/AM060	3.6 Anàlisis i ús dels resultats de la formació	Màster en Fisioteràpia i Evidència Científica	4	Augmentar la internacionalització dels estudis	Estudiar la possibilitat de què algun alumne faci una estada a l'estranger durant el període d'elaboració del TFM	2013/2014	3	Junta del Departament de Fisioteràpia	----	Curs 15-16	----	----	----	Oberta

# **MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA**

**VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ**

<b>Estàndard 1</b>	<b>Qualitat del programa formatiu</b>
Descripció	El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.
Correspondència amb els apartats de l'Informe Següent següents:	3.3 Orientació de l'ensenyament a l'estudiant - Perfil d'ingrés 3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudis - Coordinació docent
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.1) Garantia de Qualitat dels Plans d'estudis (1.2) Orientació dels ensenyaments a l'estudiant - Perfil d'ingrés, admissió i matriculació, transferència i reconeixement de crèdits
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats de l'ANNEX I - Accés i matrícula - Característiques dels alumnes
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

**1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

El perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES així ho acredita la verificació favorable del Consejo de Universidades, d'acord al que disposa l'article 25.7 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

**1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació.**

El pla d'estudis i l'estructura del currículum és coherent amb el perfil de competències i objectius de la titulació, així ho acredita la verificació favorable del Consejo de Universidades, d'acord al que disposa l'article 25.7 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

**1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Els estudiants admesos tenen el perfil adequat per la titulació i compleixen els requisits d'accés que es descriuen a la memòria de verificació: són llicenciats en Psicologia, Medicina, Dret o Criminologia. El número màxim de places ofertes es de 30 i mai s'ha superat la xifra d'inscrits. En totes les sol·licituds d'admissió es revisa i es valora l'expedient acadèmic i l'experiència professional, en cas de ser persones



---

**M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

procedents de l'àmbit laboral. Com a millora de cara al curs 14/15 es proposa la següent ponderació: Currículum acadèmic acreditat, 30%; Currículum Professional acreditat, 20%; entrevista personal del candidat, 50%.

En els tres darrers cursos en què s'ha impartit el màster, tal com es pot comprovar a la taula d'indicadors, més del 75% dels estudiants són espanyols i la resta són procedents de Sud-Amèrica. Considerem que ha estat molt important i està donant resultats positius la difusió que d'aquest màster s'ha fet al continent americà, donat que s'està mantenint constant l'afluència d'aquests alumnes.

Respecte a la llicenciatura d'origen s'observa que, promoció rere promoció, la llicenciatura d'origen majoritària és la de Psicologia, amb una distribució variable entre els criminòlegs, metges i juristes. S'observa també que sovint els alumnes han cursat ja dues llicenciatures sent les combinacions més freqüents la de dret i criminologia o psicologia i criminologia. Es considera que aquesta és una característica del Màster que s'està mantenint de forma estable al llarg del temps i que suposa una font de coneixement addicional pels alumnes, donat el intercanvi d'informació que es genera mitjançant la participació activa en els espais de docència.

L'esmentada diversitat d'origens ja es preveia en el moment de la verificació del títol. Vam entendre des de l'inici la necessitat de dotar a cadascun dels col·lectius d'informació bàsica de les llicenciatures d'origen, però aplicada específicament al àmbit forense, per poder partir d'una base de coneixements més homogènia per el desenvolupament del màster i l'adquisició de coneixements comuns.

Inicialment, aquesta formació es donava mitjançant l'assignatura optativa *Itineraris*, que distribuïa els alumnes en 3 grups en funció de la seva llicenciatura d'origen. Tot i que amb aquesta assignatura els resultats acadèmics dels alumnes ha estat adequats, al fer la revisió del pla d'estudis en el marc del Sistema de Garantia de Qualitat, s'ha considerat una millora el generar Complementos Formatius fora del pla d'estudis (2 ECTS) per anivellar els coneixements dels alumnes abans d'iniciar els estudis. Amb aquest canvi (expedient Modifica en procés) s'ha transformat l'assignatura *Itineraris*, en la de *Fonaments Psicopatològics, psicomètrics i Jurídics en el àmbit Medicolegal, Forense i Penitenciari*, obligatòria i comuna per tots els alumnes.

Com a resultat dels complements formatius, s'espera que l'alumne disposi de coneixements bàsics de les disciplines jurídica, psicològica i psiquiàtrica per a desenvolupar la formació especialitzada en psicopatologia legal, forense i criminològica del màster.

A l'inici del Màster es va detectar una altra realitat respecte als perfils dels alumnes. Es defineixen clarament dos col·lectius, els dels alumnes que compaginen la realització del Màster amb la seva activitat laboral ja en el àmbit psicopatològic-forense, i que volen cursar aquests estudis per complementar la seva formació o be per accedir a millores en el seu lloc de treball, i el grup d'alumnes que acaben de finalitzar les seves llicenciatures i esperen del Màster l'oportunitat d'adquirir experiència professional especialitzada en el àmbit psicopatològic-forense per obrir les seves oportunitats d'incloure's dins del mercat laboral.

Aquesta realitat que inicialment fou valorada com possible font de problemes durant el devanir del màster, s'ha mantingut constatat, però, lluny d'això, ha generat un enriquiment addicional per tots dos col·lectius.



#### **1.4. La titulació compta amb mecanismes de coordinació docent adequats.**

La titulació compta amb mecanismes de coordinació docent adequats, que han anat millorant fruit de l'avaluació periòdica del funcionament de la titulació:

Durant el curs 2010-2011 es va constatar que la càrrega del treball del coordinador era excessiva i es va proposar una reestructuració de la coordinació docent. Per dur a terme aquest ajust en el organigrama i aplicar accions de millora a la seva estructura organitzativa, entre d'altres motius, es va pensar en suspendre l'edició del Màster del curs 2011-2012, que va coincidir amb un canvi del coordinador.

Des del curs 2012-2013 es va modificar i millorar l'estructura de coordinació docent: es va decidir organitzar l'estructura amb el mateix director que en edicions anteriors, dos sotsdirectors i un nou coordinador encarregat bàsicament de l'atenció al alumnat i amb activitats de gestió més administrativa. Els sotsdirectors, comparteixen les tasques organitzatives (coordinació dels temaris entre els diferents professors titulars i l'homogeneïtzació dels criteris d'avaluació) amb la titularitat de assignatures amb més pes en el Màster: un dels subdirectors va assumir com a funció la gestió del TFM y l'altra la assignatura Pràcticum.

La coordinació interna entre els membres d'aquest equip directiu es manté mitjançant reunions mensuals durant els curs i setmanals durant el mes previ al inici del curs i les primeres setmanes del mateix, així com durant situacions excepcionals com la que ha estat el temps de redacció d'aquest Informe. Aquesta estructura funciona i es valora molt positivament el canvi després de dos cursos en funcionament. Amb els canvis, s'ha assolit un equip directiu àgil i eficaç.

D'altra banda, l'equip directiu es reuneix amb els professors titulars per adequar els continguts de les assignatures, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació. Es detecten possibles problemes, es debaten les seves causes i es decideixen les accions de millora a implantar. Tot i així, durant el curs 2014-2015 considerem necessari incrementar la freqüència de reunions amb els professors titulars de les assignatures amb l'equip docent, per continuar millorant la coordinació entre les assignatures.

Aquest equip directiu va aplicar la metodologia DAFO durant el curs 2012-2013 per analitzar quins eren les fortaleses i punts febles del màster per tal d'assumir la direcció del mateix i reorganitzar la seva docència. Donat que ni el coordinador ni els sotsdirectors van formar part de l'equip directiu de les edicions prèvies del màster, el curs 2012-13 va servir per conèixer l'equip docent i analitzar el funcionament del Màster. Arran d'aquest anàlisi i de les avaluacions emmarcades al Sistema de Qualitat, ja durant el curs 2013-14, es van començar a aplicar accions de millora al Màster que han culminat amb la presentació d'un Modifica.

#### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de forma adequada i tenen un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

L'aplicació de les diferents normatives que afecten a la comunitat universitària i que es detallen, d'una forma o altra en la Memòria de Verificació i en els Informes de Seguiment, es duu a terme de forma correcta i sota la responsabilitat de la Secretaria General de la Universitat i de les Juntes de Centre. Després de diversos anys des de la seva implantació, es pot afirmar que tenen un impacte positiu en els resultats de la titulació i que s'actualitzen convenientment si la legislació així ho requereix.

## M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Estàndard 2	Pertinença de la informació pública
Descripció	La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu 2. Informació pública sobre els indicadors 3.7 Publicació d'informació sobre les titulacions
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.6) Publicació d'Informació sobre les titulacions
Indicadors	----
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

### 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La informació pública que ofereix la UIC segueix les directrius de la Guia per al Seguiment d'Ensenyaments Oficials de Grau i Màster d'AQU Catalunya.

Va ser introduïda la totalitat de les guies docents a la pàgina web i es va iniciar un procés intern de seguiment per garantir l'homogeneïtat d'estil comprovar l'adequació amb el contingut de la memòria. S'ha de seguir treballant, però, en assolir que les guies en anglès estiguin completament traduïdes.

A l'annex d'aquest informe es mostren els resultats (indicadors) publicats al web i per tant accessibles per a tots els grups d'interès definits al SGIQ (AUDIT).

La informació sempre es pot trobar agregada en un sol apartat del web, <http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat>, per a facilitar la visió de conjunt. Els indicadors publicats són aquells que marca la Guia per al Seguiment AQU Catalunya, que han estat validats internament i que són d'aplicació en universitat privades.

La valoració dels indicadors es troba inclosa en la valoració dels estàndards.

**M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA**

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

**2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.**

Es garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès a través de les pàgines web que s'indiquen a continuació. La informació pública\* fa referència tant als indicadors de seguiment com a al desenvolupament operatiu dels títols. Pel que fa al procés d'acreditació, l'exposició pública de l'Autoinforme de Seguiment es farà a través de la pàgina web de qualitat.

Web general UIC	<a href="http://www.uic.es">http://www.uic.es</a>
Web específica d'estudis i programes	<a href="http://www.uic.es/ca/estudis-programes">http://www.uic.es/ca/estudis-programes</a>
Web qualitat	<a href="http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat">http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat</a>
Web específica titulació	<a href="http://www.uic.es/ca/psicopatologia-clinica-legal-criminologica">http://www.uic.es/ca/psicopatologia-clinica-legal-criminologica</a>
Indicadors	<a href="http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat">http://www.uic.es/ca/la-universitat-qualitat</a>

Durant el curs 12/13 la Direcció de Comunicació de la UIC va realitzar conjuntament amb una agència una auditoria externa, amb l'objectiu de fer un anàlisi en profunditat de:

1. Estudi d'usabilitat – de variables heurístiques, com per exemple, navegació, arquitectura de la informació, interacció, disseny i comunicació
2. Anàlisi d'usuaris – identificats en 4 grups: futur estudiant, estudiant UIC matriculat, Alumni i usuari que cerca informació corporativa
3. Estudi Comparatiu: anàlisi de les 10 millors universitats de 14 països – 200 universitats (amb la suma de nacionals)

Una vegada finalitzada l'auditoria es van obtenir un seguit de conclusions, i va permetre identificar un conjunt d'aspectes que s'havien de millorar a la web. Principalment, els punts de millora se centraven en els següents aspectes: cercadors de poca efectivitat, estructures de continguts poc flexibles, baixa capacitat de reacció en modificacions de continguts i càrrega de dades, continguts duplicats, estratègia SEO de difícil gestió i anàlisi, disseny gràfic sense finalitat, disseny d'interacció sense uniformitat, to de comunicació i continguts molt diferents i web poc comercial.

Al detectar-se un elevat nombre de millores necessàries a nivell de base, es va concloure en què s'havia de desenvolupar un nou web ja que no era suficient fer canvis al gestor web actual. Es preveu per a finals del 2014 finalitzar el disseny i el desenvolupament total del nou web desenvolupat segons les conclusions extretes de l'auditoria. Aquesta nova web és visible per a tots els usuaris des de mitjans de novembre.

---

## M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

### **2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.**

La UIC publica a l'apartat de Qualitat de la pàgina web institucional el Sistema de Garantia Interna de Qualitat en què s'emmarca la titulació. D'aquesta forma garanteix que la informació arriba als principals grups d'interès, doncs la pàgina web és accessible sense cap tipus de clau d'accés. És pública la Política de Qualitat\*, el Manual de Qualitat (AUDIT)\* i els procediments de qualitat\* (diagrames de flux) que se'n deriven.

Per al rendiment de comptes, anualment també es publiquen els indicadors de seguiment que estableix la Guia per al Seguiment d'AQU Catalunya i, tal com estableix el Manual de Qualitat, un resum dels Informes de Seguiment dels títols de grau i màster.

Si bé tota aquesta informació és pública, es pot millorar en la seva presentació, actualment els documents apareixen tots seguits i no es pot fer una classificació per tipologia o cursos. De cara al curs 14/15 es preveu una remodelació general de l'entorn web institucional, i es millorarà la presentació de la informació.

<b>Estàndard 3</b>	<b>Eficàcia del SGIQ</b>
Descripció	La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.
Correspondència amb els apartats de l'Informe Següent següents:	3.2 Garantia de Qualitat dels plans d'estudis – Coordinació docent 3.3 Orientació de l'ensenyament a l'estudiant – Atenció a suggeriments, queixes i reclamacions 4. Idoneïtat del SGIQ per al seguiment de l'ensenyament
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.1) Garantia de la qualitat dels plans d'estudi (1.2) Orientació dels ensenyaments a l'estudiant
Indicadors	Veure indicadors en el següent apartat a l'ANNEX I: - Satisfacció
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

### **3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.**

El Sistema de Garantia Interna de Qualitat disposa, entre d'altres, d'un procediment clarament definit que estableix els paràmetres per al disseny i aprovació de les titulacions\*. Queden clarament establerts els períodes en què es pot realitzar el tràmit i les funcions de cada departament implicat, així com les evidències que cal generar en cada part del procés.

El Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) realitza la tasca d'agència d'avaluació interna, donant formació i suport tècnic als responsables de l'elaboració de la memòries de verificació i autorització (PIMPEU). L'aprovació de les titulacions corre a càrrec de la Junta de Centre, en primera instància, després, previ informe del SIQE, és elevada a la Junta de Govern, i finalment s'exposa a la decisió del Patronat Universitari.

El procés és efectiu, però en ocasions memòries treballades no superen la fase final d'aprovació, no per la qualitat del títol proposat sinó perquè, per motius diversos, no es considera oportú el seu llançament. Per tal de millorar aquest aspecte es pretén crear una comissió transversal per a la revisió de les propostes de noves ofertes formatives de titulacions oficials abans d'iniciar els tràmits d'elaboració de les memòries de verificació i autorització.

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.**

El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevant per a fer el seguiment i proposar les accions de millora que afavoreixen la millora contínua. En són una evidència els indicadors

---

## M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

quantitatius i qualitius que s'obtenen de l'aplicació del SGIQ. Concretament es farà una explicació addicional en relació als resultats d'aprenentatge i a la satisfacció dels grups d'interès:

### 3.2.1 Resultats d'aprenentatge

La recollida dels indicadors sobre els resultats d'aprenentatge de forma quantitativa es fa des del Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) i s'emmarca dins del procediment del SGIQ que fa referència al seguiment. Anualment es confecciona un quadre d'indicadors que acumula les dades de cursos anteriors per tal de poder fer l'anàlisi de l'evolució de les dades.

D'altra banda, des de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica, al que tenen accés les Gestores de Centre es poden extreure dades concretes sobre el rendiment acadèmic dels alumnes des de diversos punts de vista (per assignatura, per curs, etc).

Les dades sobre els resultats d'aprenentatge també s'avaluen dins de l'estructura de coordinació docent que està consolidada al centre i queden recollits a l'informe anual que sobre Aprenentatges i Metodologies d'ensenyament que avalua anualment la Comissió de Qualitat. Per a més detalls en relació a la coordinació docent es pot consultar l'apartat 1.4 d'aquest mateix informe.

### 3.2.2 Satisfacció dels grups d'interès

Juntament amb alguns serveis centrals de la UIC, s'han establert els procediments necessaris per a recollir el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès (*estudiants, personal docent i investigador (PDI), personal d'administració i serveis (PAS), ocupadors i egressats*). A continuació, es fa una breu descripció dels instruments utilitzats i una valoració dels resultats obtinguts.

Es considera que cal seguir fomentant l'aplicació aquest sistema de re-avaluació continua dels resultats i satisfacció del alumnat i PDI com a eina per conèixer i avaluar el funcionament del màster i continuar aplicant accions de millora.

#### **a. Mesura del grau de satisfacció dels estudiants\***

Existeix un qüestionari\* formalment definit que és utilitzat per totes les titulacions oficials de la UIC per a mesurar la satisfacció de la docència rebuda per part dels seus professors en cadascuna de les seves assignatures. El model de qüestionari establert a la UIC parteix de la proposta inclosa al programa Docentia per avaluar l'activitat docent del professorat i es tracta d'una versió abreujada del model proposat per ANECA amb la introducció d'alguna pregunta que resulta estratègica per a la UIC.

L'enquesta consta de preguntes que fan referència a trets predeterminats que estan inclosos en les recomanacions dins el programa Docentia. Així doncs, es consideren tasques relatives a la planificació, el desenvolupament i els resultats de l'activitat docent. Totes les preguntes han estat orientades a l'avaluació del professorat i no pas de la matèria.

S'ha proposat un model d'enquesta en què les valoracions es fan en una escala *Likert* que va de l'1 al 5, i sent el 5 la valoració màxima de l'alumne vers l'activitat del professor. D'aquesta manera, s'aconsegueix que l'alumne enquestat pugui situar la seva valoració en dos trams (concordança i desacord), alhora que se li dóna la possibilitat d'expressar una posició neutra. De forma opcional, en algunes titulacions s'estableix la

---

**M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

possibilitat de deixar una pregunta oberta d'observacions i comentaris addicionals de caràcter més qualitatiu.

Aquesta enquesta fa 4 cursos que s'està utilitzant i va ser validada en dos grups diferents de cadascun dels campus de la UIC, de manera que es va comprovar la inexistència d'errors en la redacció, la comprensió de totes les preguntes i assegurar que s'estava preguntant sobre tots els aspectes relacionats amb la docència.

Tot i ser un model d'enquesta consolidat, s'ha anat millorant la redacció d'algunes preguntes, fruit de la revisió a la que es sotmet el procés d'avaluació docent (Docentia) i a les recomanacions realitzades sobre aquest programa per part de la CEMAI (Comissió específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals d'AQU Catalunya). Val a dir, que grau i màster comparteixen la mateixa enquesta, i que tot i que en alguna ocasió s'ha plantejar canviar la de màster, finalment s'ha considerat que mantenir la mateixa formulació afavoria la comparabilitat de dades.

Concretament, es va modificar la redacció de la pregunta 3, perquè es feia necessària fer una redacció més acurada en relació a la càrrega de treball assignada a l'assignatura objecte de l'enquesta: En aquest sentit la pregunta 3 de l'enquesta formulava inicialment: *"La càrrega de treball exigida pel professor en la seva assignatura és coherent"*. Es va considerar que el terme *"coherent"* era subjectiu i podia ser objecte d'interpretacions poc reals o, fins i tot, confondre als estudiants. Així doncs, la nova redacció d'aquest ítem és: *"La dedicació exigida pel professor en aquesta assignatura es correspon als crèdits assignats"*.

Aquesta enquesta sempre s'havia realitzat on-line, però com a millora, i a la vista de l'escassa participació dels alumnes en algunes titulacions de la UIC, la Direcció d'Innovació Tecnològica ha dissenyat un sistema per a poder fer enquestes presencials ( a l'aula) a través de dispositius mòbils, projecte batejat amb el nom d'e-CLICK. Aquest nou mecanisme es va posar en funcionament com a pla pilot durant el curs 13/14, però no es va aplicar a màsters, només es va testar als estudis de grau.

La baixa participació en les enquestes dels alumnes d'aquest màster ha estat una constant en els darrers anys. En els informes de seguiment dels cursos anteriors, s'ha justificat aquesta falta de participació (possiblement per una manca de satisfacció general amb l'anterior coordinació). Amb la nova estructura directiva, al curs 12/13, no es va fer cap seguiment ni acció de motivació per a què els alumnes contestessin l'enquesta i la participació va ser nul·la. Per tant, la justificació per la manca de resposta dels alumnes està relacionada amb la transmissió insuficient a l'alumnat la importància de recollir la seva opinió

Durant el curs 2013-14, es van posar en marxa accions de millora, d'acord amb el pla de millora aprovat en el seguiment del curs 12/13, per a informar i conscienciar a l'alumnat, i s'ha assolit el 50% de participació amb el sistema on line. Convé ampliar les accions i es decideix:

- Establir com obligatori per tots els nostres alumnes facin les enquestes de satisfacció abans de la terminació de cadascú dels dos semestres.
- Fer possible que tots els professors siguin valorats, amb independència de que no siguin titulars i de que les hores de docència siguin poques. S'ha demanat a la Universitat que s'habiliti l'aplicatiu Docentia per tots els docents que imparteixen per sobre de 0,4 crèdits.
- Implantar el mètode d'enquestes presencials mitjançant dispositiu mòbil (*e-click*)



---

**M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

La nota mitjana del PDI ha estat de 3,21, trobant-se per sobre de la meitat del rang possible de notes. Malgrat això s'ha fet un anàlisi del professorat que ha tret notes mes baixes i s'ha dut a terme una reorganització de les hores de les assignatures, per afavorir que professors amb un estil docent mes satisfactori pels alumnes, imparteixin un volum mes alt d'hores docents. S'ha assignat a un altre titular l'assignatura de Epistemologia, així com la titularitat de l'assignatura de Psicopatologia forense en l'àmbit Civil i de Família.

Per altra banda, el programa Docentia (enquestes on line) només permet enquestar sobre els professors amb més d'un crèdit de docència, i donada el elevat interès del equip directiu del Màster en conèixer el grau de satisfacció del alumnes respecte al professorat, durant el curs 2013-14 es van dur a terme una experiència pilot per fer una avaluació en paper ( i no on line), independentment del numero de crèdits impartits. Es va avaluar la satisfacció dels estudiants respecte a tots els professors que impartien crèdits a l'assignatura de Psicopatologia de la Víctima: i es va assolir un 77,7% de resposta. Las puntuacions mitjanes obtingudes es van distribuir en un rang entre 5 i 1,81, sent la mitja 3.91 i trobant-se 5 professors per sobre del 4, i nomes 2 per sota del 2,5. Es van mantenir converses amb aquest professors per revisar la seva docència i per reorganitzar el temari de l'assignatura i la distribució de professors durant el curs 2014-15, afavorint el nombre d'hores dels professors ben considerats.

Per altra banda, s'ha aplicat una avaluació de la satisfacció dels estudiants respecte a les activitats desenvolupades en els centres associats, tant els vinculats a l'assignatura Pràcticum com les des desenvolupades com a EDC en cadascuna de les assignatures. En aquest cas els aspectes avaluats han estat l'interès dels contingut de l'activitat docent, la metodologia de treball, la disponibilitat del tutor/ l'organització de l'activitat i el grau d'assoliment dels objectius de la practica. (també escala de *Likert* de 0 a 5). Es va assolir un 53% de participació en les enquestes.

Els resultats obtinguts son elevats, i reflecteixen un grau de satisfacció molt alt del alumnat respecte a aquestes activitats docents, tant de Pràcticum com d'EDC. Tots els centres van assolir com a mínim una mitjana superior al 4 (excepte Sanz amb 3.95 i Sataf amb 3.8), per tant es decideix continuar amb aquests centres com a referents per aquestes activitats formatives.

### **a.1 Suggestiments, queixes i reclamacions dels estudiants**

L'avaluació dels suggeriments i queixes del alumnes també ens dóna una idea del seu grau de satisfacció dels alumnes i per això és un aspecte sobre el que es fa un seguiment acurat. Durant el curs 10/11 van haver certes queixes dels alumnes per la manca de coordinació del professorat a l'hora d'impartir els continguts i a l'hora de la gestió de les practiques. D'altra banda també es van rebre queixes per professors habitualment poc puntuals i alguns poc experts en la matèria. La nova organització del màster i la nova estructura de direcció posada en marxa durant 12/13 va iniciar accions per a reconduir la situació, tot i així, durant el curs 2012-2013 es van rebre novament queixes relacionades amb la manca de puntualitat de certs professors i de la manca de material docent disponible a l' intranet, com de les guies docents i material bibliogràfic de consulta. Aquests temes no es van repetir durant el curs 2013-2014, per tant es donen per resolta.

---

## M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Les queixes rebudes durant l'any 2013-2014 van estar relacionades, per una banda, amb el retard en iniciar la pràctica de s'havia de dur a terme al centre SATAF i per l'altra amb el sistema d'avaluació de l'assignatura de *Psicopatologia forense en l'àmbit laboral*.

La signatura del conveni amb el SATAF no va poder complir-se en les dates que estava prevista perquè la signatura del conveni es va endarrerir per temes administratius i va afectar a l'inici dels alumnes. S'ha revisat el procediment intern i no es programaran activitats fins a no disposar del conveni signat.

Els alumnes de l'assignatura de *Psicopatologia forense en el àmbit Laboral* es van queixar de la referència a la manca de claredat de les indicacions del professor respecte a la forma d'avaluació de l'assignatura. La subdirecció va revisar i tot que es va comprovar que a la guia docent estava ben definit el procés d'avaluació, per resoldre-ho, es va transmetre a les alumnes oralment i per escrit la metodologia de l'avaluació que s'aplicaria. Com a millora es va decidir homogeneïtzar parcialment els criteris d'avaluació de totes les assignatures per disminuir el risc de confusió.

Durant el curs 2014-2015 es mantindran les accions de millora ja aplicades anys enrere per mantenir la puntualitat del professorat, així com per assegurar que el material docent estigui disponible i a l'abast dels alumnes i en aquest cas no s'ha rebut cap queixa en aquest sentit.

D'altra banda, coincidint amb la creació de la figura del Síndic de Greuges, la UIC ha creat una aplicació informàtica per a enregistrar totes les incidències amb l'objectiu de donar resposta a la necessitat de disposar un sistema centralitzat, homogeni i mesurable per a l'enviament, tractament i resposta d'incidències dels membres de la Comunitat Universitària. S'amplia la informació sobre aquest aplicatiu a l'estàndard 5 (5.2 recursos materials).

L'alumnat del màster no ha fet ús d'aquest sistema de transmissió de queixes i suggeriment, probablement perquè no ha estat prou informat. Després d'un curs de ple funcionament d'aquest aplicatiu, el Servei d'Innovació i Qualitat Educativa (SIQE) ha detectat certes millores de nivell transversal orientades a comunicar millor la funció que té aquesta eina i a permetre que les instàncies rebudes en paper a les secretaries del centre i/o els suggeriments i queixes expressat per alumnes en foros o en reunions de delegats es puguin arxivar i explotar des de l'aplicatiu.

### **b. Mesura del grau de satisfacció del PDI\***

Durant el curs 12/13 AQU Catalunya va proposar un projecte a per a elaborar una enquesta\* per mesurar el grau de satisfacció del PDI que fos comú a tot el Sistema Universitari Català (SUC). Aquesta iniciativa es va demorar per motius aliens a la UIC i al mes d'octubre de 2013 es va decidir implantar el procediment de mesura de satisfacció del PDI, i crear una enquesta pròpia (el model de l'enquesta es troba en l'annex d'evidències) per a mesurar la satisfacció del professorat de la UIC. Aquesta enquesta es realitzar al professorat de grau com a pla pilot.

L'enquesta recollia l'opinió quantitativa dels professors de la UIC en relació al següents aspectes:

- Organització de la docència de les assignatures.
- Coordinació docent de la titulació.
- Grau de compromís de l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge.

## M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

- Suport del personal d'administració i serveis de la titulació (PAS).
- Satisfacció global amb el desenvolupament de la titulació.

A més, els professors disposaven d'un camp obert per realitzar observacions i comentaris addicionals.

A finals del curs 13/14, AQU Catalunya va reactivar el projecte de fer una enquesta comú per a tot el SUC .A la UIC, donat que ja es comptava amb un model propi d'enquesta per a mesurar la satisfacció del PDI, s'ha fet una fusió entre les dues enquestes i es pregunta al PDI sobre els següents aspectes rellevants:

1. El suport institucional (formació, consulta, aportacions de les unitats centrals) per al desenvolupament de l'activitat docent.
2. L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes).
3. El perfil de competències en la titulació.
4. L'adequació de l'enfocament, l'organització i avaluació dels TFG/TFM.
5. L'adequació de l'enfocament, l'organització i avaluació de les pràctiques externes (si escau).
6. Valoració del nivell formatiu del estudiants titulats.

Aquest nou model d'enquesta es va fer al professorat del màster durant el mes de setembre de 2014 per a valorar la seva satisfacció en relació al curs 13/14. Amb un 43% de participació, s'han obtingut els resultats que es presenten a la taula següent.

suport institucional	3.85
compromís de l'alumnat	3.64
coordinació	4.14
sistemes d'informació	3.42
organització docència	3.71
pla d'estudis	3.71
competències	3.92
suport del PAS	4.00
satisfacció general	3.92

Les puntuacions obtingudes es distribueixen en una escala de *Likert* de 1 a 5 en la que 1 significava gens satisfet i 5 totalment satisfet. Una puntuació mitjana de 3.92 s'acosta a la puntuació molt satisfet.

Els aspectes dels quals l'equip docent esta mes satisfet son la coordinació del Màster i el suport rebut pel PAS. Els aspectes amb els quals esta menys satisfet son el compromís de l'alumnat i els sistemes d'informació. Com acció de millora per l'any 2014-2015 es treballarà amb el professorat per a concretar quins son els aspectes que son mes problemàtics dels sistemes d'informació per fer una anàlisi dels mateixos i aplicar millores o estratègies de formació pel professorat. De moment s'ha contractat una becaria per millorar els sistemes d'informació interns del Màster i s'ha programat una reunió amb el PDI per al primer semestre.

**c. Mesura del grau de satisfacció del PAS en relació als Serveis de la UIC\***

La UIC té previsió de mesurar el grau de satisfacció del PAS en relació al desenvolupament de les titulacions, ja que un dels objectius del Sistema de Garantia Interna de Qualitat és recollir la satisfacció de tots els grups d'interès de la Universitat. En aquest context, i com a pas previ, s'ha procedit a enquestar\* al PAS de les facultats (també s'ha inclòs al degà i vicedegà) sobre la seva percepció de la qualitat dels Serveis Centrals de la UIC.

L'objectiu d'aquesta enquesta és obtenir dades objectives amb les que avaluar el funcionament dels serveis de la UIC, d'acord al que descriu al Manual AUDIT (aprovat per AQU Catalunya) en la seva directriu 1.4 *Garantia de Qualitat dels Serveis i recursos materials*. L'anàlisi dels resultats de l'enquesta, conjuntament amb altres dades qualitatives del sistema, permetran realitzar una avaluació dels funcionament dels Departaments i Serveis per detectar bones pràctiques i establir accions de millora enfocades a la millora contínua, tan de les titulacions com de la UIC en general i a la millora de la satisfacció del PAS de les facultats.

L'enquesta ha estat impulsada pel Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat (VOAP) i es va dur a terme del 12 al 18 de desembre de 2013. Va ser adreçada als membre de les Juntes de Centre i al PAS de les facultats i es va demanar la seva opinió sobre els següents aspectes:

- Atenció (tracte personal, empatia i disponibilitat)
- Eficàcia en el seguiment i resolució dels temes
- Claredat en la comunicació i transmissió de la informació
- Satisfacció global amb el Servei/Departament

La valoració de cada ítem es va fer en aquests termes: Gens Satisfet, Poc Satisfet, Satisfet, Molt Satisfet, Totalment Satisfet i NS/NC (opció per a indicar que no és té relació laboral amb el servei avaluat). A més, es disposava d'un camp obert per realitzar observacions i comentaris addicionals i es va demanar especialment que aquest camp fos omplert en els casos de puntuació extrema (Molt satisfet o Gens Satisfet).

El percentatge de resposta general ha estat del 57,14%, tenint en compte els dos campus, Barcelona (Iradier+Terré) i Sant CugatEls resultats obtinguts han aportat una sèrie de punts de millora:

- Assolir un promig de satisfacció amb tots els Serveis que superi àmpliament el valor de 4 (Molt Satisfet) i que s'apropi al valor màxim de 5 (Totalment Satisfet).
- Continuar treballant per mantenir els bons resultats en Atenció que han assolit pràcticament tots els Serveis.
- Potenciar i buscar les vies per millorar l'Eficiència i la Claredat en la Comunicació dels Serveis Centrals, de forma que millori la percepció que en tenen les facultats.
- Estudiar les causes i emprendre accions concretes per a millorar els Serveis que han obtingut valoracions promig més baixes
- Millorar la implicació i participació del PAS
- Conscienciar a PAS i PDI que els comentaris qualitius, sempre que siguin constructius, faciliten l'anàlisi de les dades i la detecció d'àrees de millora i de bones pràctiques.

Aquesta enquesta es relitzarà cada dos anys.

**c. Mesura del grau de satisfacció dels ocupadors**

Per una banda, durant el curs acadèmic 13/14 AQU Catalunya, ha previst per a complementar els resultats obtinguts en l'Enquesta d'Inserció Laboral, la realització d'una enquesta a les persones i empreses que donen ocupació en relació amb la inserció dels graduats al món laboral. L'elaboració de l'enquesta està basada en l'estudi *Eurobarometer* (2010) i en l'*Skills Survey Questionnaire* del Regne Unit (2013), adaptada a la realitat de les empreses catalanes.

La mostra prevista serà de 1000 empreses i entitats públiques dels diferents sectors econòmics. La UIC hi ha participat aportant dades sobre empreses dels següents sectors: indústria química i farmacèutica, sector industrial, construcció, servei al consumidor i a empreses, tecnologies de la comunicació, mitjans de comunicació i institucions financeres i immobiliàries.

L'estudi permetrà generar dades comparables a nivell internacional, per tal de disposar de referents que permetin valorar del nivell d'ajustament de la formació universitària. En els pròxims Informes de Seguiments, quan es disposi dels resultats, se'n farà una valoració.

**d. Mesura del grau de satisfacció del egressats**

Des del curs 12/13, AQU Catalunya està liderant un projecte per a l'elaboració d'una enquesta sobre la satisfacció dels estudiants un cop finalitzats els estudis de grau, amb l'objectiu de definir un model d'enquesta que es pugui integrar amb altres instruments de les universitats i que s'incorpori de forma regular als processos de seguiment i acreditació de les titulacions, tot establint unes dimensions clau comunes que possibilitin als responsables de les titulacions no només la millora de la pròpia titulació, sinó també trobar elements d'equivalència i anàlisi comparativa en el sistema universitari català.

L'estructura de l'enquesta que es va realitzar consta de tres blocs que en termes globals han de permetre copsar l'opinió dels estudiants sobre la seva satisfacció pel que fa als resultats d'aprenentatge i als processos associats al desenvolupament de la titulació. En un primer bloc es defineix un conjunt de preguntes relatives a la identificació dels estudiants i el seu accés a la titulació grau, motivacions i durada dels estudis. En el segon bloc es proposa una *Valoració general de la titulació*, que ha de proporcionar una visió global de la satisfacció dels estudiants envers la titulació cursada. Per últim, el tercer bloc, *Valoració específica per dimensions de la titulació*. S'estructura en subseccions que permeten aprofundir en diversos aspectes i elements relacionats amb la qualitat de la titulació.

Durant el curs 13/14, es va posar en funcionament aquesta enquesta com a pla pilot a totes les universitats catalanes. La UIC va participar en aquest pla pilot, enquestant per correu electrònic els egressats del Grau en Administració i Direcció d'Empreses del curs 12/13 (promoció 2009-2013). El percentatge de resposta va ser del 24%. Per als titulats de màster AQU Catalunya també ha iniciat un procés d'enquestes de satisfacció a nivell del SUC.

### **3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.**

Per la característica interdisciplinària del màster, i tal com s'ha explicat a l'apartat Realització de l'Autoinforme, el seguiment d'aquest màster s'ha fet des de la Facultat de Dret.

El SGIQ de la Facultat de Dret defineix una Comissió de Qualitat\* (CQ) on els principals grups d'interès s'hi troben representats, aquest aspecte ha estat valorat positivament per AQU en anteriors seguiments i la facultat considera que es disposa d'una estructura molt enriquidora. En concret en la CQ s'hi troben representats tots els grups d'interès identificats al SGIQ: alumnes, PDI, PAS, ocupadors, membres de la Junta de Centre de la Facultat. Com a millora, es creu necessari integrar a la Comissió de Qualitat un membre de la part clínica del màster.

La CQ del centre es reuneix anualment per revisar i avaluar els objectius del centre, el desenvolupament de l'ensenyament i dels plans d'estudis de les titulacions, emetent-se un *Informe de Seguiment de Titulació (IST)* i una proposta de pla de millora. El IST i la proposta de pla de millora són revisats per la Junta de Centre, que serà el responsable d'aprovació, denegació o modificació de les propostes de millora identificades per la CQ, emetent-se un Pla de Millora. Es poden consultar com a evidències\* els procediments relacionats amb el seguiment i la modificació dels títols oficials.

El Pla de Millora s'està realitzant des del primer seguiment; ara bé, en el curs 10/11 es va millorar-ne l'estructura, definint-se per a cadascuna de les accions que es contemplen en el Pla de Millora la informació següent: vinculació amb els eixos del pla estratègic de la UIC, objectiu relacionat, prioritització, responsables de seguiment i d'execució, termini i les accions de seguiment. L'estructura d'aquest pla ha estat considerada un punt fort en els diferents Informes d'Avaluació del Seguiment de les Titulacions (IAST) emesos per AQU Catalunya i queda palesa la relació entre les accions de millora, els objectius del centre, els eixos del Pla Estratègic de la UIC.

Tal i com es preveia en el *Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions oficials* (Marc VSMA), aprovat pel Consell de Direcció d'AQU Catalunya el 2 de juliol de 2010, en què establia que les propostes de modificació dels títols han de ser fruit del procés de seguiment i, per tant, són el resultat natural i esperat d'aquest procés. Les modificacions del títol queden recollides en l'apartat de Modificacions de la memòria de verificació d'aquest mateix informe.

### **3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.**

Tal com s'ha descrit a l'apartat *Procés d'elaboració de l'Autoinforme*, el SGIQ facilita el procés d'acreditació de les titulacions. A la UIC el procés d'acreditació és la continuació natural del seguiment anual que es fa a través de les Comissions de Qualitat. Es pot consultar com a evidència el procediment d'acreditació\* de les titulacions.

### **3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.**

Com s'explica a l'apartat *Procés d'Elaboració de l'Autoinforme*, l'elaboració dels informes de seguiment i d'acreditació parteix de la base de la revisió dels diferents procediments del SGIQ que tenen incidència en la qualitat del títol. Per tant, a cada seguiment/acreditació es revisa la adequació del procediment, els indicadors que marquen l'evolució i es recullen les accions de millora proposades per la Comissió de Qualitat que han estat definitivament aprovades per la Junta de Centre en un complet Pla de Millora on, per a cada acció, es defineix la seva prioritat, responsable i seguiment. El format d'aquest Pla de Millora ha estat sempre molt ben valorat en els Informes d'Avaluació del Seguiment que realitza anualment AQU Catalunya.

A banda dels procediments que desenvolupen el MVSMA, es poden consultar com a evidències\* els altres procediments del SGIQ (veure evidència "altres procediments").



## M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Estàndard 4	Adequació del professorat al programa formatiu
Descripció	El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	3.4 Garantia de qualitat del PDI i del PAS
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.3) Garantia i millora de la qualitat del PDI
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats de l'ANNEX I: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Professorat</li> <li>- Docència Titulació</li> <li>- Docència Centre</li> </ul>
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

### 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

#### 4.1.1 Nivells de qualificació acadèmica i experiència docent, investigadora i professional del PDI

L'article 72 de la *Llei 4/2007, de 12 d'abril, Llei Orgànica de Modificació de la Llei Orgànica d'Universitats (LOMLOU)*, estableix els percentatges mínims de doctors i de doctors acreditats en equivalència a temps complet que ha de tenir la universitat en el seu conjunt: [...] *almenys el 50 per cent del total del professorat haurà d'estar en possessió del títol de Doctor i, almenys, el 60 per cent del total del seu professorat doctor haurà d'haver obtingut l'avaluació positiva de l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació o de l'òrgan d'avaluació externa que la Llei de la Comunitat Autònoma determini. A aquests efectes, el número total de professors es computarà sobre l'equivalent en dedicació a temps complet [...]*

Abans d'abordar l'avaluació del nivell de qualificació acadèmica exigida al professorat de les titulacions del centre convé tenir en consideració que la UIC, d'acord als criteris de la Guia de Seguiment d'AQU Catalunya i als indicadors establerts a WINDDAT:

- a. **realitza els càlculs per a cada titulació** i no pel global de la universitat.
- b. **calcula el percentatge d'hores impartides per doctors i el percentatge d'hores impartides per doctors acreditats sobre el total d'hores impartides a la titulació.** Amb aquesta operació s'obté el mateix resultat que calculant el percentatge en equivalència a temps complet tal com fa referència la LOMLOU.
- c. **estableix com a valors objectiu assolir que el 50% del total d'hores impartides siguin impartides per doctors i que el 30% del total d'hores impartides siguin impartides per**

---

## M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

**doctors acreditats** (aquest valor objectiu de 30% sobre el total d'hores impartides és equivalent a establir com a valor objectiu que el 60% de les hores impartides per doctors ho siguin per doctors acreditats).

- d. **Aquests valors objectius apliquen als títol de grau i de màster amb caràcter professionalitzadors o acadèmics (mixt).**

Agraïrem que es tingui en compte aquesta aclariment per a contextualitzar les dades que es presenten en aquest estàndard.

Des de la implantació del màster, el percentatge d'hores de docència impartides per doctors supera el 50% establert per als màsters professionalitzadors. Concretament per al curs 13/14 el percentatge arriba al 85.75%, dada molt rellevant i una de les forteses del màster. I més tenint en compte que aquests professors, a més de ser doctors son professionals de referència a nivell nacional dins de l'àmbit psicopatològic forense i amb càrrecs d'elevada responsabilitat dins de les seves organitzacions, on realitzen l'activitat laboral no docent.

Pel que fa a les hores impartides per doctors acreditats, en el curs 13/14 s'observa un augment fins al 39% perquè s'assignen a acreditats els crèdits de seguiment de TFG. És un aspecte que cal millorar a la vegada que s'ha de gestionar una disminució del nombre de professorat associat.

La reducció d'associats en aquest títol és certament una tasca complexa. La direcció valora que la docència estigui impartida per professors especialistes en el sector donat que l'àmbit forense és molt reduït i altament especialitzat i no tothom pot impartir aquests continguts sense una bona preparació prèvia. Es considera que, donades les característiques del títol, màster professionalitzador, necessitem comptar amb un elevat nombre de professors associats que desenvolupin la major part de la seva activitat laboral fora de l'àmbit acadèmic. Tot i així, la direcció és conscient de que caldria ajustar el percentatge de professorat associat per arribar fins a assolir valors entre el 40-50%. Dels indicadors es constata que des del curs 12/13 al 13/14 s'ha reduït del 94% al 60%. Tot i l'elevat nombre d'associats, convé senyalar que s'ha consolidant un equip de professors estable que any rere any mantenen la seva vinculació a l'activitat docent amb el màster i els continguts de la seva activitat acadèmica.

El grau d'acompliment de la proposta de professorat presentada a la memòria de verificació, és molt elevada. Dels professors titulars n'han marxat dos (un d'ells el coordinador) i se n'han incorporat tres. L'experiència professional i les seves línies de recerca es pot veure a les evidències adjuntades\*.

Tal com s'observa a l'esmentada evidència, el professorat del màster te una important activitat investigadora dins de l'àmbit psicopatològic forense, no només de caire individual, sinó també dins de grups de treball amb finançament extern oficial. Aquestes línies fan referència a l'avaluació dels perfils psicopatològics d'agressor sexuals, l'avaluació de la perillositat i el risc de violència, l'agressivitat i els trastorns del control dels impulsos, Malaltia mental i risc de violència, avaluació de l'autonomia i la competència en la presa de decisions, responsabilitat professional, Valoració del Dany corporal, Simulació i avaluació de la credibilitat, violència domestica i vers les dones, Síndrome d'alienació Parental i avaluació de competències parentals, avaluació pericial dins de l'àmbit laboral, perfil psicopatològic del pacient psiquiàtric homicida.

---

**M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Es veu en aquest ampli ventall d'experiència professional i investigadora, queden coberts tots els aspectes docents del Màster de tal forma que aquesta amplia formació entre l'equip docent del màster garanteix proveir als alumnes dels coneixements necessaris per l'adquisició de les competències que requeriran per desenvolupar la seva activitat laboral en aquest àmbit tan especialitzat.

**4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Tal i com s'ha explicat a l'apartat 4.1 d'aquest informe, es considera que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació i formació adequada per a desenvolupar les seves funcions. Tot i així, cal dur a terme les accions de millora destacades a l'apartat anterior.

**4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.**

Un dels aspectes claus de l'avaluació docent que duu a terme la UIC, d'acord al programa DOCENTIA\* és la millora contínua de l'activitat docent del professorat. En aquest sentit, es va considerar necessari lligar els plans de formació de la universitat amb les evidències que es recullen en finalitzar l'avaluació docent. Accions formatives tant a nivell individual per al professorat amb mancances significatives o punts de reforç de la seva actuació docent, com a nivell global per a la totalitat del professorat de la UIC.

La Direcció de Formació, Assessorament i Coaching (DFAC) de la UIC és el responsable de materialitzar les accions formatives una vegada finalitza la convocatòria d'avaluació docent. Juntament amb el Servei d'innovació i qualitat educativa (SIQE), planteja a la Junta de Govern de la Universitat el Pla de Formació\* que es preveu per al curs següent. Al llarg dels cursos 12/13 i 13/14 es van oferir una sèrie de cursos i sessions de formació per a tot el professorat de la UIC en general però, de forma obligatòria per al professorat avaluat no favorable en les dues darreres convocatòries d'avaluació docent. Aquestes accions formatives formaran part de les evidències que aquests professors hauran de presentar quan tornin al procés d'avaluació docent en el període que els hi pertoqui (després de dos cursos des de la darrera avaluació no favorable).

DFAC farà el seguiment de les accions formatives i, conjuntament amb el responsable del centre on s'inclou l'activitat docent del professor no favorable, faran el seguiment de com integra la formació aquell professor dintre de la seva docència.

En el moment que el professor amb avaluació no favorable es torni a presentar haurà de deixar constància dins el seu Autoinforme de quina formació ha realitzat en el període establert i de quines millores ha incorporat en la seva docència.

D'altra banda, i en el marc del programa DOCENTIA, es facilita al PDI un espai a la intranet per a fer una autoavaluació a final de cada assignatura. Aquesta eina no és utilitzada pel professorat del màster, i com a millora, la direcció vol impulsar i potenciar el seu ús, almenys entre el professorat titulars, durant el curs

**M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

14/15. Caldrà emprendre accions per conscienciar al professorat de la importància d'aquesta eina d'autoavaluació.

A la vegada, la direcció es compromet a avaluar els professors a final de curs, mitjançant els informes de responsable que es poden realitzar a través de l'aplicatiu DOCENTIA.

## M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Estàndard 5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
Descripció	La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	3.3 Orientació de l'ensenyament a l'estudiant – Recolzament i orientació a l'estudiant 3.5 Gestió dels recursos materials
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.2) Orientació dels ensenyaments a l'estudiant (1.4) Gestió dels recursos i de la qualitat del PAS
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats a l'ANNEX I <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activitats d'orientació</li> <li>- Inserció laboral</li> <li>- Espais</li> <li>- Campus virtual</li> </ul>
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

### 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

#### 5.1.1 Orientació Acadèmica, Servei d'Assessorament i Servei d'Estratègies Professionals

La Universitat Internacional de Catalunya es planteja com a objectiu clau de la seva tasca de formació l'atenció personalitzada de cadascun dels seus alumnes. A banda del tutor acadèmic que està a disposició de l'alumne a cada assignatura i dels membres de la direcció/coordinació que estan a disposició de l'alumnat per donar l'orientació acadèmica i el suport a l'aprenentatge necessaris, el Vicerectorat de Comunitat Universitària (VCU) centralitza els departaments que donen a l'orientació professional.

Concretament, el Servei d'Estratègies Professionals (que forma part de la Direcció de Formació, Assessorament i Coaching (DFAC), direcció inclosa en els serveis del Vicerectorat de Comunitat Universitària) s'orienta a donar resposta a les noves necessitats que el mercat professional demana als nostres titulats. Aquest servei aposta per el desenvolupament i transformació de l'alumnat mitjançant els processos de coaching.

Així, en el màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica, el Pla d'Acció Tutorial es desenvolupa per sessions de coaching amb orientació professional per als alumnes que ho desitgen.

La UIC procura, d'acord amb el seu ideari, la formació i el desenvolupament integral de tota la comunitat universitària, i per fer-ho va crear un servei de coaching el setembre de l'any 2010. Des dels inicis es va plantejar ajudar els alumnes d'últim curs de grau en la consecució dels seus objectius tant personals com professionals, però des de fa un parell de cursos s'ha ampliat l'oferta als estudiants de màster.

---

## M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

Com a evidències del desenvolupament, resultats i principals conclusions del desenvolupament del coaching a la Universitat Internacional de Catalunya es presenta:

- Ponència: *"El 'coaching' en la Universitat Internacional de Catalunya: una experiència basada en el arte del desarrollo integral de personas en el ejercicio de su libertad"*
- Testimonials alumnes d'ADE (<http://www.uic.es/ca/el-metode-uic>)

Es pot ampliar aquesta informació a través de l'enllaç: <http://www.uic.es/ca/el-coaching>. Aquest és un servei molt ben valorat pels alumnes i des de la direcció es continuarà potenciant.

### **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

Els recursos materials disponibles a la facultat de Dret són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació; les aules on s'imparteixen les classes són adequades al volum d'alumnat i presenten els requeriments indispensables.

El material bibliogràfic de les diferents assignatures es troba disponible a la biblioteca de la UIC i no s'han derivat queixes en aquest sentit.

La universitat disposa d'aplicatius informàtics per facilitar la gestió de la qualitat: GIQ (Gestió Interna de la Qualitat), APEX (Gestió de les Pràctiques Externes) i APM (Gestió dels TFG/TFM) i el Gestor de queixes i suggeriments i RELINT (Mobilitat) Tots han estat desenvolupats amb recursos interns de la UIC pel la Direcció de Desenvolupament Tecnològic.

Com a millora de cara als cursos 14/15 i 15/16, cal aconseguir que tant el coordinador de TFM com el coordinador de les pràctiques externes, facin ús d'APM i APEX respectivament, perquè tot i que fa un temps que estan implantats a la facultat, no s'han implantat al màster. Veure en la documentació\* annexa, l'explicació de cadascun dels aplicatius als que es fa referència en aquest apartat: APEX, APM, GIQ, Suggeriments i queixes i RELINT.

## M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Estàndard 6	Qualitat dels resultats dels programes formatius
Descripció	Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.
Correspondència amb els apartats de l'Informe de Seguiment següents:	3.6 Anàlisi i ús dels resultats de la formació. Desenvolupament de l'ensenyament i dels plans d'estudis. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprenentatge i metodologies d'ensenyament</li> <li>- TFG/TFM</li> <li>- Pràctiques externes</li> <li>- Inserció laboral</li> </ul>
Correspondència amb les Directrius d'AUDIT:	(1.5) Anàlisi i ús dels resultats de la formació
Indicadors	Veure indicadors en els següents apartats a l'ANNEX I <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mètodes docents</li> <li>- Rendiment acadèmic i avaluació dels aprenentatges</li> <li>- Pràctiques externes / Mobilitat</li> <li>- Treball final de Grau</li> </ul>
Evidències	Les evidències disponibles es marquen amb el símbol *. El llistat d'evidències disponibles es recull al final de l'autoinforme

### 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

La direcció constata que la planificació de les activitats formatives és correcta i coherent amb la memòria de verificació. Recordem que s'ha fet una revisió del pla d'estudis que ha derivat en un expedient Modifica, que encara està en procés d'avaluació per part d'AQU en el moment d'entregar aquest autoinforme. Aquesta revisió, ha permès assegurar que la distribució entre els materials de cadascuna de les activitats formatives es trobés ben coordinat.

Per assolir els resultats d'aprenentatge previstos a la memòria de verificació, es posen al abast de l'alumne una metodologia docent congruent amb aquest resultat esperat, en la que s'ofereixen classes magistrals per l'adquisició de continguts teòrics i una majoria d'activitats teòric-pràctiques com són l'anàlisi de casos clínics, els tallers, *rol playing*, avaluacions psicopatològiques tutoritzades, assistència tutoritzada a judicis, tutories, elaboració d'informes pericials tutoritzats i consulta de material bibliogràfic dirigida. L'activitat formativa estudi dirigit de Casos (EDC) forma part de la formació presencial, igual que les hores presencials a la universitat, ja que els alumnes resolen els casos presentats a l'aula en un entorn professional de la mà del propi professor que imparteix la matèria, bé al seu despatx o en el seu centre de treball.



## M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Donada la característica del Màster d'esser fonamentalment professionalitzador, considerem que aquesta distribució entre les metodologies docents pràctiques i teòriques permet al alumne l'adquisició dels coneixements que hauran de posar en pràctica en la seva activitat laboral pericial. Per altra banda, els sistemes d'avaluació aplicats són adequats per avaluar les competències que han adquirit els alumnes, donat que estan basats en l'avaluació de les competències pràctiques que requeriran pel desenvolupament d'aquesta activitat professional especialitzada.

Per aplicar aquestes accions de millora, l'equip directiu es reuneix amb els professors titulars per adequar els continguts de les assignatures, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació. Es detecten possibles problemes, es debaten les seves causes i es decideixen les accions de millora a implantar.

Es presenta com a evidència\* la següent informació de les assignatures seleccionades d'acord als criteris que estableix la Guia per a l'Acreditació de les Titulacions Oficials de Grau i Màster.

- a) Informació en format taula sobre els resultats d'aprenentatge, activitats de formació i sistemes d'avaluació
- b) Mostres d'execucions dels estudiants.

### Assignatures seleccionades de les que s'aporten mostres d'execucions\*:

Núm.	Nom assignatura	ECTS
P.Ext	PRACTICUM	10
TFG/TFM	TREBALL DE FI DE MÀSTER (TFM)	6
1	PSICOPATOLOGIA DE LA VÍCTIMA, VIOLENCIA DOMÈSTICA, VIOLENCIA DE GÈNERE, MALTRACTES I ABUSOS EN L'INFÀNCIA	4

### 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Els sistemes d'avaluació previstos per a cada matèria són públics i accessibles perquè es troben disponibles en obert a la pàgina web de la titulació. Concretament, per a cada assignatura les Guies Docents detallen el sistema d'avaluació, tal com es pot comprovar a la pàgina web o a les evidències de les assignatures seleccionades annexades a aquest Autoinforme.

En general, a l'hora de concretar els sistemes d'avaluació de cada assignatura s'han seguit les directrius que marca la Memòria de Verificació, per tant, a priori, els mètodes d'avaluació són coherents amb les competències (resultats d'aprenentatge) pretesos. Arran d'alguna queixa d'alumnes, s'ha decidit homogeneïtzar parcialment els criteris d'avaluació de totes les assignatures.

---

**M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

La competència general que es pretén assolir en finalitzar la realització d'aquest Màster és *descriure, identificar, reconèixer i classificar els conceptes de la Psicopatologia aplicada a l'àmbit forense i judicial i respondre sobre que, qui, com, on i perquè del cas objecte d'estudi dins de l'àmbit judicial i forense*. Entre les competències transversals del màster, estan *adequar el llenguatge i la forma de comunicar, als coneixements psicopatològic-forense i/o jurídics, avaluar i interpretar documents amb rellevància jurídic-penal relatiu a aspectes psicopatològics i aplicar les categories jurídiques abstractes als casos concrets, de forma que es relacionin adequadament els coneixements científic tècnics psicopatològics i els jurídics*. És per tant que els sistemes d'avaluació aplicats van dirigits a quantificar el grau d'assoliment d'aquestes competències i son exàmens tipus test i preguntes escrites, treballs de desenvolupament de temes escrits, amb i sense defensa oral, avaluació de casos clínics, avaluació del estudi dirigit de casos, defensa d'informe pericial en sala i avaluació continuada del grau d'implicació i actitud durant les diferents activitats docents.

Considerem que aquests sistemes d'avaluació permeten avaluar l'ampli ventall de competències que l'alumne ha d'haver adquirit en finalitzar el Màster, tant respecte els coneixements teòrics adquirits, com a la aplicació de les categories psicopatològiques al món judicial, con l'elaboració escrita del informe pericial i la seva defensa oral, amb l'aplicació d'un llenguatge acurat.

Com es pot observar a les evidències aportades, els sistemes d'avaluació utilitzats són variats i són acordes amb les competències que es treballen a cada assignatura.

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

En termes generals es considera que els indicadors de rendiment acadèmic i avaluació dels aprenentatges entren dins d'un paràmetres que es consideren adequats per a les característiques de la titulació.

Com a evidència es presenta un document on es detalla la fórmula de càlcul\* de cadascun dels indicadors que s'aporten.

Els valors de les taxes de graduació i eficiència, han estat elevades, i es mantenen bastant constants al llarg de les ultimes promocions de la titulació, la qual cosa permet garantir, que aquestes taxes es mantindran en valors similars o milloraran durant els propers cursos amb l'aplicació de les successives accions de millora que van sent fruit de l'anàlisi acurat que l'equip directiu i docent, apliquen al llarg de cada curs. La taxa d'abandonament ha estat nul.la com es pot veure a la taula d'indicadors.

El perfil del alumnat del màster, és el d'un col·lectiu motivat per l'aprenentatge i amb un elevat grau tant d'autoexigència, com d'exigència vers el nivell docent de la titulació. Valorem ambdós trets com molt positius per mantenir els estàndards de qualitat que l'equip docent del màster vol assolir.

Tot i els bons resultats obtinguts pels alumnes, s'ha considerat necessari establir uns complements formatius fora dels crèdits del màster i ampliar la càrrega creditícia de les pràctiques externes. Es pot ampliar la informació a la part corresponent a l'estàndard 1 i a l'apartat on es fa referència a les modificacions de la memòria verificada.

#### **6.4. Pràctiques Externes\***

Durant les entrevistes amb l'alumnat prèviament a l'inici de la titulació, l'oferta de pràctiques externes ha estat avaluada com molt atractiva i un dels motius per triar aquest màster. Igualment, al llarg del desenvolupament del curs acadèmic, els alumnes avaluaven com a molt profitosa la possibilitat de desenvolupar un elevat nombre d'hores amb activitat pràctica professional en els centres públics i privats on es desenvolupa activitat psicopatològic-forense. Per aquest motiu, s'ha presentat un expedient Modifica per tal d'augmentar les pràctiques externes de 10 a 14 ECTS.

Els centres amb els quals el Màster té conveni per a la realització de l'activitat docent externa i pràctiques són els dispositius de referència en l'àmbit de la Psicopatologia Forense, tant dins de Catalunya com a nivell estatal, tant de caire públic com privat, i són els llocs idonis per que el alumnat pugui aprendre de prop el desenvolupament de la professió.

Per això considerem necessari mantenir i consolidar els convenis existents: s'han signat convenis amb entitats que desenvolupen la seva activitat pericial dins de l'àmbit privat penal, laboral i de família, i amb entitats públiques amb activitat forense de l'àmbit penal, com són els centres penitenciaris i la Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica Penitenciària, i de l'àmbit Civil i Família, com són els Equips d'assessorament tècnic de l'àmbit de Família (EATAF).

Són integrants de l'equip directiu i docent d'aquest Màster els següents professionals que lideren els centres on es fan les pràctiques externes:

- Dr. Leopoldo Ortega Monasterio, Director del Màster, President de la Societat Espanyola de Psiquiatria Forense i Director del Institut de Psiquiatria y Psicologia Clínica de Barcelona, amb el qual te signat la Universitat una acord de col·laboració per desenvolupar activitat docent.
- Dra. Esperanza Gómez Duran, Sotsdirectora del Màster, Metge forense titular en excedència, Adjunta de la Unitat d'aguts de Psiquiatria del Hospital Duran i Reynals, amb el qual el Màster te conveni de col·laboració docent, i Cap de Unitat de Medicina Legal i Recerca del Col·legi de Metges de Barcelona.
- Dra. Blanca Navarro Pacheco, Sotsdirectora del Màster, Psiquiatra Forense i Coordinadora del Centre de Salut Mental de Granollers del CASM Benito Menni, i el Dr. Emilio Rojo, Adjunt a Direcció Mèdica del CASM Benito Menni, amb el qual el Màster te conveni de col·laboració docent.
- Dr. Carles Martin Fumadó, Metge Forense i Sotsdirector del Institut de Medicina Legal de Catalunya, amb el qual el Màster te conveni de col·laboració docent.
- Dr. Alfonso Sanz, Director del centre INDACEP, especialitzat en la Psiquiatria i la Psicologia Clínica i Forense aplicada al àmbit laboral, amb el qual el Màster te conveni de col·laboració docent.
- Dr. Jose Manuel Romacho, Director del Gabinet Medico Còrsega especialitzat en la Psiquiatria i la Psicologia Clínica i Forense aplicada al àmbit laboral i de Civil i Família, amb el qual el Màster te conveni de col·laboració docent.
- Lda. Mercè Cartié Coordinadora del EAT-família de Barcelona Ciutat i Hospitalet de Llobregat, amb el qual el Màster te conveni de col·laboració docent.

---

## M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

- Dr. Alvaro Muro, Cap de d'unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica Penitenciària de Centre Penitenciari Brians 1 i dels serveis de Salut Mental del Centre Penitenciari Brians 2 i el Dr. Vicenç Tort, Cap dels serveis de Salut Mental del Centre Penitenciari Quatre camins. Aquests dispositius pertanyen a Sant Joan de Deus, Serveis de Salut Mental amb el qual el Màster te conveni de col·laboració docent.

En conjunt, es considera adequat el nivell de centres amb els que s'ha signat conveni per a realitzar les pràctiques externes, i a la vista dels bons resultats de les enquestes de satisfacció dels alumnes, es mantindran tots per al curs vinent. Com s'ha comentat a l'apartat *Satisfacció dels alumnes*, per quantificar el grau de satisfacció d'aquesta activitat docent, durant el curs 2013-14 s'han aplicat enquestes de satisfacció a l'alumnat.

Tot i així, en aquests moments s'intenta establir conveni amb l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques, entitat pública responsable de les avaluacions de capacitat laboral. Durant el curs actual treballarem la possibilitat de signar un conveni de cooperació amb aquesta entitat per completar l'oferta de practiques en entitats publiques de l'àmbit laboral forense.

Finalment, cal emprendre accions de millora per a la gestió dels informes de pràctiques que fan els alumnes (caldría utilitzar APEX per al seguiment acadèmic i repositori d'informes de pràctiques), i per gestionar els informes d'avaluació que fan tutors dels centres que acullen els alumnes. Per al curs 14/15 s'ha contractat una becària per a donar suport a aquesta tasca de coordinació dels informes d'avaluació de tots els tutors implicats i el coordinador de l'assignatura Pràcticum.

### 6.5. Mobilitat

No s'han realitzat accions de mobilitat en aquest màster durant els darrers cursos perquè el perfil d'estudiant i el perfil del títol no ho propicia.

### 6.6. Treball Fi de Màster (TFM)\*

Mitjançant el TFM s'ofereix a l'alumne la possibilitat d'iniciar-se en les competències d'elaboració de pericials psicopatològic-forense.

El desenvolupament d'aquesta assignatura s'ajusta als requeriments del Reglament Intern de la UIC que regula els TFG i els TFM. L'alumne disposa a la Guia Docent que es proporciona al inici del curs una explicació respecte als objectius de cada assignatura, el seu cronograma i la seva metodologia docent així com el sistema d'avaluació que s'aplicarà al final de la mateixa i els barems de puntuació que s'aplicaran.

El contingut de les sessions TFM inclouran una sessió sobre generalitats de la prova pericial i la presentació d'un seguit de casos pericials prototípics sobre imputabilitat, capacitat laboral i testamentaria. A partir de la finalització de aquestes sessions, s'inicia l'activitat autònoma del alumne amb supervisió. La proposta de treball haurà de contenir els següents apartats adequadament especificats: àrea forense de la pericial (laboral, civil, penal...) objecte, descripció orientativa de l'estructura de la pericial dividida en els preceptius apartats i la proposta d'algun professor que pugui assessorar-la en els continguts. S'acompanyarà del resum de la documental que sigui oportuna, respectant la confidencialitat dels pacients.

## M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Una vegada aprovada la proposta, l'alumne continuarà l'elaboració de la pericial, amb la supervisió del seu tutor. Per al seguiment personal de d'investigació pels responsables de l'assignatura TFM, s'haurà d'enviar als professors de l'assignatura el treball finalitzat un mes abans de la seva exposició oral i data d'avaluació, per tal que el professor pugui aplicar les correccions pertinents i aquestes queden recollides a l'exposició oral final del treball. L'avaluació inclou una sessió de 15 minuts en la que el alumne expendrà oralment una breu síntesi del treball realitzat.

Com es pot observar a la taula següent, durant els dos darrers cursos 2 tutors s'han fet càrrec de la tutoria de tots els alumnes, la càrrega docent del professor es considera adequada per a les característiques del títol. També es considera correcte la distribució de qualificacions.

Les temàtiques dels TFM estan estretament relacionades amb les línies professionals i investigadores dels professors que actuen com a tutors del TFM. Aquestes línies fan referència a l'àmbit laboral, civil i penal, i son congruents amb la recerca desenvolupada per aquests tutors durant els últims anys i que es recullen a continuació. S'adjunta com a evidència\* el currículum vitae dels dos professor que tutoritzen els TFM, i un llistat amb la temàtica i nota dels TFM defensats durant els cursos 12/13 i 13/14.

INDICADORS TFG / TFM	CURS 2012-2013	CURS 2013-2014
Número de TFG/TFM possibles	28	23
Número de TFG/TFM presentats	27	23
Número de tutors de TFG/TFM	2	2
Mitjana de TFG/TFM per tutor	14	11,5
Percentatge d'excel·lents i MH	33,33%	45,8%
Percentatge de notables	51,85%	37,5%
Percentatge d'aprovat	7,41%	16,7%
Percentatge de suspesos	7,41%	0%

### 6.7. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

AQU Catalunya va realitzar la IV Enquesta d'Inserció Laboral als titulats en el curs acadèmic 2006-2007 però no aporta dades sobre els màsters universitaris, tot i que se sap de manera informal que un alt percentatge dels estudiants millora les seves condicions laborals després de cursar el màster.

Un percentatge dels alumnes que han cursat el màster ja treballaven dins de l'àmbit psicopatològic forense,

---

**M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

o be eren de la branca jurídica que ja desenvolupaven activitat laboral relacionada amb el màster i requerien de nous coneixements per millorar les seves competències.

Dels estudiants que no desenvolupaven cap activitat laboral relacionada, coneixem que alguns han iniciat una nova activitat després de curar el Màster, de totes maneres, no s'ha fet un seguiment formal del seu futur professional després de finalitzar els seus estudis. Per aquest motiu, considerem necessari realitzar un contacte amb cadascun dels alumnes per obtenir informació de quin ha estat l'impacte del Màster en la seva carrera Professional. Aquest seguiment es realitzarà al llarg del curs 2014-2015 i es planteja com a indicador d'assoliment de l'objectiu aconseguir el contacte amb al menys un 80% dels alumnes.

**MODIFICA**

**Modificacions de la memòria verificada**

**Modificacions substancials autoritzables, formalitzades mitjançant un procés MODIFICA**

Durant el curs 14/15 s'ha sol·licitat una modificació de la memòria que encara està en procés d'avaluació per part de l'agència AQU Catalunya. A continuació es detalla la justificació dels canvis proposats en aquest MODIFICA:

- *Al tener que adaptar la memoria de 2009 al nuevo diseño de memoria del aplicativo de la sede del Ministerio, se ha procedido a actualizar e incorporar los TEXTOS COMUNES de muchos apartados que constan en los títulos verificados favorablemente por AQU Catalunya en la Universitat Internacional de Catalunya: Normativa de permanencia, Normativa de transferencia y reconocimiento de créditos, Reglamento interno de Trabajos de Fin de Grado y Trabajos de Fin de Máster, Plan de acción tutorial, Sistema de Garantía Interna de Calidad, etc.*
- *Se presenta la nueva propuesta de distribución de créditos del plan de estudios justificada en el apartado 5.1 de la memoria de verificación.*
- *Se propone ofertar 2 créditos en Complementos Formativos fuera y previamente al inicio de la titulación denominados: Formación interdisciplinar aplicada.*
- *La estructura general del máster sigue siendo la misma, pero la memoria actual presenta algunos reajustes con respecto al peso de las diferentes partes (ver cuadro del apartado 5.1.2 de la memoria).*
- *Como se desprende de la tabla, la materia Itinerarios formativos (10 ECTS Optativos) pasa a ser una materia obligatoria de 6 ECTS con una nueva denominación: Fundamentos psicopatológicos, psicométricos y Jurídicos en el ámbito Médico Legal, Forense y Penitenciario.*
- *Paralelamente la materia Practicum ha pasado a tener 14 ECTS en vez de 10ECTS. Esto ha sido así para incrementar la actividad práctica, profesionalizadora y aplicada.*
- *Por otra parte se ha modificado el nombre de algunas de las materias en aras a que las nuevas denominaciones sean más clarificadores y sencillas y se ajusten más al contenido real de la materia, que no se ha modificado sustancialmente:*
- *Epistemología pasa a denominarse Psicopatología Forense*
- *Psicopatología del Ciclo vital: infancia adolescencia madurez y senectud, pasa a denominarse Psicopatología Clínica.*
- *Las materias Intervención Psicopatológica en el ámbito social-laboral, Contencioso Administrativo y Canónico, Intervención Psicopatológica en el ámbito Civil-Familia y Intervención Psicopatológica en el ámbito Penal, pasan a denominarse respectivamente Psicopatología forense en el ámbito social-laboral y Contencioso Administrativo, Psicopatología forense en el ámbito Civil-Familia y Canónico, y Psicopatología forense en el ámbito Penal. Los contenidos de psicopatología en el ámbito canónico pasan de la materia de Laboral y social a la de Civil y Familia, con la cual tienen más relación a nivel de contenido docente.*
- *En tercer lugar, las materias de Psicopatología de la Víctima, Violencia doméstica, violencia de género, maltratos y abusos sexuales en la infancia y Perfil criminológico, evaluación del riesgo de violencia y peligrosidad y tratamiento de agresores pasan a denominarse Psicopatología de la*



---

**M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

*Víctima y Psicopatología del agresor, respectivamente, como decíamos en aras a una mayor sencillez.*

- *En el apartado de Coordinación docente se ha clarificado la estructura del equipo directivo del Máster, estando compuesto por el Director, la subdirección y el coordinador.*
- *Se incorpora información relativa al responsable del título.*
- *Se incorpora información relativa al responsable legal.*
- *Se incorpora información relativa al solicitante.*

**Modificacions no substancials, formalitzades durant el seguiment**

No aplica

**Modificacions substancials no autoritzables, formalitzades mitjançant un nou procés VERIFICA**

No aplica

---

**M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

**RECOMANACIONS**

**Seguiment de les recomanacions de l'agència avaluadora**

- L'agència avaluadora no va emetre recomanacions a l'informe final de verificació.
- Es vol remarcar que a l'informe d'avaluació de l'agència avaluadora, l'ANECA, figura un nom incorrecte del màster. Avisada d'aquesta circumstància l'ANECA va decidir no modificar el seu informe i fer la correcció directament a la resolució del Consejo de Ministros de data 07/10/09.

## M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

### EVIDÈNCIES

**Màster universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica**

### EVIDÈNCIES

**Evidència general: Taula d'evolució dels principals indicadors quantitius del centre i les titulacions**

**Link d'accés a les evidències –**

<https://drive.google.com/folderview?id=0B4bN7aESN95qaVJ1X3VHZVd1cDA&usp=sharing>

Estàndard	Subestàndard	Nom de l'evidència
EST_1.Qualitat del programa formatiu	1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES	EST1.1_01_Memòria de Verificació del Màster univ. en Psicopatologia legal, forense i criminològica EST1.1_02_Expedients de modificació del màster
	1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació	
	1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	
	1.4 La titulació compta amb mecanismes de coordinació docent adequats	---
	1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de forma adequada i tenen un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	---
EST_2.Pertinença de la informació pública	2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits	EST2_01_Links accés informació pública UIC-FMCS – MU en Psicopatologia legal, forense i criminològica
	2.2 La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment, i si s'escau de l'acreditació de la titulació	
	2.3 La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació	EST2.3_01_Manual AUDIT EST2.3_02_Política de Qualitat
EST_3.Eficàcia del SGIQ	3.1 El SGIQ ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions	EST3.1_01_Procediment Autorització i Verificació
	3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i els resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès	EST3.2_01_Model enquesta alumnes EST3.2_02_Model enquesta PDI EST3.2_03_Model enquesta Serveis
	3.3 El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora continua de la seva qualitat a partir de dades objectives	EST3.3_01_Composició de les CQ EST3.3_02_Procediment Seguiment EST3.3_03a_Procediment Modifica no substancials EST3.3_03b_Procediment Modifica
	3.4 El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori	EST3.4_00_Procediment Acreditació EST3.4_01_IST Màster univ. en psicopatologia legal, forense i criminològica EST3.4_02_FORMACIÓ JdC FMCS- Psicopatologia juliol

**M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA**

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

Estàndard	Subestàndard	Nom de l'evidència
		14_PART ACREDITACIÓ EST3.4_03_Planificacio_General_Acreditacio EST3.4_04_PLANTILLES INFORMES_ACREDITACIO EST3.4_05_CALENDARI DE TREBALL_FMCS- Psicopatologia EST3.4_06_Presentacio ppt CQ acreditació FMCS – Psicopatologia EST3.4_07_Avaluació membres comissió de qualitat
	3.5 El SGIQ es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i es proposa pla de millora?	EST3.5_01_Pla accions de millora EST3.5_02_Altres procediments
EST_4.Adequació del professorat al programa formatiu	4.1 El PDI reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si s'escau professional	EST4.1_01_Manual d'avaluació docent (DOCENTIA)
	4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	EST4.2_01_Professorat màster - recerca
	4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent	EST4.3_01_Pla de formació del PDI EST4.3_02_Informe formació PDI curs 10-11 EST4.3_03_Procediment PDI
EST_5.Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1a Els servei d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge	EST5.1a_01_Diagrama de flux Gestió de l'Assessorament EST5.1a_02_Guia de l'assessor EST5.1a_03_Pantalles de l'aplicatiu de registre de l'assessorament
	5.1b Els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	EST5.1b_01_Explicació Pla d'Acció Tutorial EST5.1b_02_Diptic_Servei Estratègies Professionals EST5.1b_03_Article ponència El coaching a la UIC
	5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	EST5.2_01_Guia operativa Apex estudiants EST5.2_02_Guia operativa tutor APM EST5.2_03_Aplicació informàtica GIQ – Captures de pantalla EST5.2_04_GUIA OPERATIVA_Síndic EST5.2_05_PRESENTACIÓ PROJECTE GESTOR INDICÈNCIES EST5.2_06_Descripció aplicacions informàtiques UIC
EST_6.Qualitat dels resultats dels programes formatius	6.1 Les activitat de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.	EST6.1_01_Mostra d'execucions dels alumnes de les assignatures seleccionades – Màster univ. en psicopatologia legal, forense i criminològica <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicopatologia de la víctima -</li> <li>- Pràctiques externes</li> <li>- TFM</li> </ul> EST6.1_02_Fitxa anàlisi assignatura EST6.1_03_Relació de TFM's presentats EST6.1_04_Relació professorat TFM EST6.1_05_Relació de centres de pràctiques externes EST6.1_06_Relació professorat pràctiques externes EST6.1_07_Satisfacció centres pràctiques externes_Màster
	6.2 El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.	----
	6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació	EST6.3_01_Explicació fórmules de càlcul dels indicadors EST6.3_02_Taula de qualificacions alumnes Màster universitari

---

**M.U. EN PSICOPATOLOGIA LEGAL, FORENSE I CRIMINOLÒGICA**

---

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

Data aprovació inf.

28/11/2014

---

<b>Estàndard</b>	<b>Subestàndard</b>	<b>Nom de l'evidència</b>
	6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació	----

Indicadors		Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14					
<b>ACCÉS I MATRÍCULA</b>										
Número de places ofertes		30	30	30	30					
Ratio admissions/oferta		63,33%	---	93,34%	80,00%					
Estudiants matriculats		19	---	28	24					
Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés		100%	---	100%	100%					
Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés	Criminologia	---	---	7,70%	4,00%					
	Dret	---	---	7,70%	8,00%					
	Medicina	---	---	30,76%	4,00%					
	Psicologia	---	---	53,84%	84,00%					
<b>CARACTERÍSTIQUES DELS ALUMNES</b>										
% Estudiants segons país de procedència (nacionalitat)	Colombiana	10,53%	---	3,57%	4,17%					
	Equatoriana	5,26%	---	---	---					
	Espanyola	78,95%	---	92,86%	95,83%					
	Veneçolana	5,26%	---	---	---					
	Xilena	---	---	3,57%	---					
<b>PROFESSORAT</b>										
% Hores de docència impartida per doctors		75,00%	---	81,76%	85,75%					
% Hores de docència impartida per doctors acreditats		14,00%	---	5,73%	39,63%					
% Docència impartida per professors (% crèdits realitzats segons les categories docents definides a WINDDAT)	Professorat permanent i lector <sup>(1)</sup>	14,84%	---	5,73%	39,92%					
	Professorat associat <sup>(1)</sup>	85,96%	---	94,27%	60,08%					
	Professorat "altres encàrrecs docents" <sup>(1)</sup>	0,00%	---	0%	0%					
Distribució de PDI segons les hores impartides en aquest estudi (número PDI i % que representa)	<b>Distribució de PDI</b>		Número PDI	Percentatge que representa	Número PDI	Percentatge que representa	Número PDI	Percentatge que representa	Número PDI	Percentatge que representa
	Menys de 30h		34	91,89%	---	---	41	93,18%	31	91,18%
	Entre 30 i 60h		2	5,41%	---	---	1	2,27%	1	2,94%
	Més de 60h		1	2,70%	---	---	2	4,55%	2	5,88%
<b>ESPAIS</b>										
Utilització aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge	Capacitat màxima de l'edifici de la Facultat en presència simultània d'alumnes	---	---	1798	1798					
	Punts de lectura de la biblioteca del Campus de la Facultat	---	---	234	234					
	Noves adquisicions documentals de la biblioteca del Campus de la Facultat	---	---	1091	495					
	Número de préstecs bibliotecaris realitzats per la biblioteca del Campus	---	---	7437	12280					
	Número de visites a la pàgina web de la Biblioteca Digital	---	---	83301	248592					
	Número de consultes realitzades des de la Biblioteca Digital	---	---	82173	248592					
	Instal·lacions que disposa la titulació	---	---	Aules - 52; Aules d'informàtica - 5; Sales d'ordinadors - 3; Seminaris - 3; Saló d'auto-aprenentatge per a idiomes - 1	Aules - 52; Aules d'informàtica - 5; Sales d'ordinadors - 3; Seminaris - 3; Saló d'auto-aprenentatge per a idiomes - 1					
<b>CAMPUS VIRTUAL</b>										
Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues)	Ràtio alumne/ordinador	---	3,49	3,42	3,42					
	Número de PDI que utilitza la plataforma de docència virtual institucional	---	694	705	531					
	Número de estudiants que utilitza la plataforma de docència virtual institucional	---	3825	4571	4962					

Indicadors		Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14
Noves activitats docents realitzades a la plataforma de docència virtual institucional <sup>(3)</sup>	Recursos nous o modificats (PowerPoints, PDFs, etc.)	---	---	16136	14611
	Activitats de tipus tasca	---	---	30373	27920
	Activitats de tipus consulta	---	---	214	184
	Activitats de tipus bases de dades	---	---	452	294
	Activitats de tipus enquesta	---	---	18	60
	Activitats de tipus fòrum	---	---	603	361
	Activitats de tipus glossari	---	---	25	5
	Activitats de tipus lliçó	---	---	65	33
	Activitats de tipus qüestionari	---	---	2369	2497
	Activitats de tipus Wiki	---	---	260	107
Events registrats a la gestió de calendari	---	---	205	446	
<b>DOCENTIA - TITULACIÓ</b>					
% de PDI amb docència assignada a la titulació que ha complimentat almenys 1 autovaloració		24,32%	---	0%	8,82%
% de PDI del Servei d'Idiomes (SiD) presentat amb docència assignada a la titulació sobre el total de presentats a la convocatòria anual <sup>(2)</sup>		6,60%	---	0%	0%
Número de PDI del SiD presentat amb docència assignada a la titulació <sup>(2)</sup>		3	---	0	0
Número de PDI del SiD presentat amb docència assignada a la titulació segons el resultat obtingut <sup>(2)</sup>	Resultat molt favorable	0	---	0	0
	Resultat favorable	3	---	0	0
	Resultat favorable condicionat	0	---	0	0
	Resultat desfavorable	0	---	0	0
<b>DOCENTIA - CENTRE</b>					
% de PDI del centre presentat sobre el total de presentats a la convocatòria anual		4,40%	13,33%	6,12%	7,69%
Número de PDI del centre presentat		2	6	3	3
Número de PDI del centre presentat segons el resultat obtingut	Resultat molt favorable	0	0	2	1
	Resultat favorable	2	6	1	2
	Resultat favorable condicionat	0	0	0	0
	Resultat desfavorable	0	0	0	0
<b>MÈTODES DOCENTS</b>					
% Hores per modalitat docent a cada assignatura (classe magistral, laboratori, seminaris, activitats no presencials, tutories,...)	Classes magistrals	---	---	60,00%	40,00%
	Seminaris	---	---	30,00%	50,00%
	Tutories	---	---	10,00%	10,00%
<b>RENDIMENT ACADÈMIC I AVALUACIÓ DELS APRENTATGES</b>					
Taxa de rendiment		100,00%	---	98,69%	99,57%
Percentatge d'excel·lents		43,86%	---	46,42%	41,20%
Percentatge de Matrícules d'Honor		4,09%	---	0,89%	0,92%
Taxa d'abandonament		0%	---	0%	0%
Taxa de graduació en t		100,00%	---	92,85%	95,83%
Taxa d'eficiència en t		100,00%	---	100,00%	100,00%
<b>PRÀCTIQUES EXTERNES / MOBILITAT</b>					
Nombre d'estudiants de la titulació que realitzen pràctiques externes		---	---	28	23
Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes a la universitat		---	---	0%	0%
Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat		---	---	100%	100%
Nombre d'estudiants que han realitzar estades al centre		---	---	0	0
Nombre d'estudiants de la titulació que han realitzat estades fora de la UIC		---	---	0	0
<b>TREBALL FINAL DE MÀSTER</b>					
Número de TFG/TFM possibles		---	---	28	23
Número de TFG/TFM presentats		---	---	27	23



Indicadors		Curs 10/11	Curs 11/12	Curs 12/13	Curs 13/14
Número de tutors de TFG/TFM		---	---	2	2
Mitjana de TFG/TFM per tutor		---	---	14	11,5
Percentatge d'excel·lents i MH		---	---	33,33%	45,80%
Percentatge de notables		---	---	51,85%	37,50%
Percentatge d'aprovat		---	---	7,41%	16,70%
Percentatge de suspesos		---	---	7,41%	0,00%
<b>SATISFACCIÓ</b>					
% de participació d'estudiants en la complementació d'enquestes de satisfacció	1r curs	1r semestre - 0% 2n semestre - 17,54%	---	0%	49,72%
Mitjana obtinguda pel conjunt de PDI en les enquestes de satisfacció	1r curs	1r semestre - 0 2n semestre - 4,80	---	0	3,21

**OBSERVACIONS:**

(1) Professorat permanent + lector = Professorat orgànic UIC (catedràtic, agregat, contractat doctor, adjunt) i de categoria lectors UIC.

Professorat Associat = Associat UIC

Professorat "altres encàrrecs docents" = Resta de categories UIC no contemplades a Professorat permanent+lector i Professorat Associat.

(2) A partir del curs 2011/2012 el càlcul del percentatge de PDI del SiD i DCB només es contabilitzen aquells PDI amb docència assignada a la titulació

Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritat mitja, 3 prioritat baixa)	Responsable de Seguiment i Execució a la Facultat	Responsable d'Execució a Servei Central (si s'escau)	Termini	Seguiment	Nou termini	Tancament
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/002	Garantia de qualitat dels plans d'estudi	Grau en Dret, Grau en CPGP, màster Psico	Fomentar la participació dels alumnes a les enquestes de professorat	2010-2011	1	Maria Fernández Vicedegana de la FCJP i resp. Grau en Dret	---	11/12	Es van posar en pràctica les accions previstes però, tot i així, va baixar la participació. Posteriorment es conèixer el rumor que circulava entre els alumnes que no eren anònimes.	14/15	Oberta
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/003	Garantia de qualitat dels plans d'estudi	Grau en CPGP, màster Psico	Gestionar avisos de recordatori al PDI per tal que les Guies Docents estiguin a disposició dels alumnes abans de l'inici de les classes	2010-2011	1	Diana Cuadros Vicedegana de la FCJP i resp. Grau en CPGP	---	11/12	Es van enviar avisos i les guies docents estan completes i es va aconseguir tenir a temps	----	Tancat (13/14)
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/004	Garantia de qualitat dels plans d'estudi	Grau en CPGP, màster Psico	Revisar el contingut de la pàgina web de la titulació i vetllar per què tots els apartats de les Guies Docents estiguin omplerts amb la informació específica necessària.	2010-2011	1	Diana Cuadros Vicedegana de la FCJP i resp. Grau en CPGP	---	11/12	Es va revisar el contingut i es considera que la guia compleix amb els requisits	----	Tancat (13/14)
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/010	Orientació a l'ensenyament a l'estudiant	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Revisar l'estructura de coordinació docent del màster (possible nou sotsdirector) i de les pràctiques	2010-2011	1	Carlos de Miranda Resp. Del Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	11/12	El màster té un coordinador i dos subdirectores, a més del director. Aquesta nova organització permet una millor coordinació. En les pràctiques s'han revisat els convenis signats i s'estan obrint nous, per ampliar la Ofert.	----	Tancat (12/13)
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/011	Orientació a l'ensenyament a l'estudiant	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Revisar les activitats de promoció i provés d'accés del màster	2010-2011	1	Javier Junceda Degà de la FCJP	SIA-Marqueting	11/12	S'ha aprofundit en les tasques de promoció dels Màsters de la Facultat, i es planteja un vídeo específic del màster. Amb la nova web es revisaran els missatges de promoció	14/15	Oberta
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/046	Garantia de qualitat dels plans d'estudi	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Revisió exhaustiva del contingut i del nivell de detall de les guies docents	2012-2013	1	Carlos de Miranda Coord. Del Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	13/14	seguiment 13/14- s' ha assolit	----	Tancat (13/14)
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/051	Garantia de qualitat del PDI i PAS	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Estudiar la viabilitat de què tots els professors siguin valorats, amb independència de què no siguin titulars i de què les hores de docència siguin poques	2012-2013	2	Carlos de Miranda Coord. Del Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	13/14	La UIC estableix que el número de crèdits mínim impartit per a ser avaluat sigui 1 ECTS.	----	Tancat (13/14)
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/057	Anàlisis dels resultats d'avaluació de la formació	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Establir l'obligatorietat de l'assistència a les activitats pràctiques, com també, l'obligació dels tutors a emetre informes individuals dels alumnes	2012-2013	2	Carlos de Miranda Coord. Del Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	13/14	durant el curso 2013/14 l'assistència a les practiques ha estat obligatoria per totes els alumnes, aixi com l'emissio d'informes per part del professors	----	Tancat (13/14)
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/058	Anàlisis dels resultats d'avaluació de la formació	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Contempla un sistema específic pels alumnes que per la seva ocupació professional no tenen facilitat per cursar el sistema de pràctiques general	2012-2013	2	Carlos de Miranda Coord. Del Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	13/14	durant el curs 2013/14 es va desenvolupar un sistema d'activitat practica tutorizada pels alumnes que no es podien ajustar al sistema general de practiques.	----	Tancat (13/14)
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/059	Anàlisis dels resultats d'avaluació de la formació	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Aplicació d'un sistema d'avaluació ponderada del curriculum com a criteri d'accés a la titulació.	2014/15	2	Esperanza Gomez Sots directora del Màster de Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	15/16	---	----	Oberta
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/060	Anàlisis dels resultats d'avaluació de la formació	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Diseny i desenvolupament de 2 credits en Complementos Formatius previs al inici de la titulació, fora del Pla d'estudis per anivellar els coneixement del alumnes (MODIFICA)	2015/16	1	Blanca Navarro Sots directora del Màster de Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	15/16	Presentat Modifica a l'octubre de 2014	----	Oberta
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/061	Garantia de qualitat dels plans d'estudi	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Incrementar la freqüència de les reunions entre els professors titulars de les assignatures amb l'equip directiu	2014/15	2	JR Agustina Coord. Del Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	14/15	---	----	Oberta

Facultat	Codi	Directriu d'AUDIT	Titulacions que afecta	Acció de millora aprovada	AM derivada del seguiment de l'any	Priorització (1 molt prioritari, 2 prioritat mitja, 3 prioritat baixa)	Responsable de Seguiment i Execució a la Facultat	Responsable d'Execució a Servei Central (si s'escau)	Termini	Seguiment	Nou termini	Tancament
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/062	Anàlisis dels resultats d'avaluació de la formació	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Avaluació de les propostes aplicades a les guies d'estudis i consolidació del canvis.	2014/15	1	Esperanza Gomez i Blanca Navarro Sots directores del Màster de Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	13/14	arran de l'experiència de l'aplicació de les guies d'estudis durant els cursos 12/13 i 13/14, s'han proposat canvis a les guies docents per aplicar a partir del curs 2015/16	----	
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/063	Garantia de qualitat dels plans d'estudi	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Augmentar la participació dels alumnes a les enquestes de satisfacció	2013/14	1	Esperanza Gomez i Blanca Navarro Sots directores del Màster de Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	13/14	---	----	
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/064	Garantia de qualitat dels plans d'estudi	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Aplicació de sistemes d'avaluació de la satisfacció del alumnat respecte a les activitats docents externes	2013/14	1	Esperanza Gomez i Blanca Navarro Sots directores del Màster de Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	13/14	---	----	
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/065	Garantia de qualitat dels plans d'estudi	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Reorganització de les hores impartides per cadascun dels professors arran de l'avaluació de la satisfacció de l'alumnat	2014/15	1	Blanca Navarro Sots directora del Màster de Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	14/15	arran de l'avaluació feta a totes els docents d'una assignatura, durant el curso 2014/15 s'aplicaran ajustos dins del PAD d'aquesta assignatura	----	Tancada (14/15)
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/066	Garantia de qualitat dels plans d'estudi	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Anàlisi i homogenització dels sistemes d'avaluació de cadascuna de les assignatures de la titulació	2014/15	1	JR Agustina Coord. Del Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	14/15	Durant el curso 2014/15 s'han homogenitzat els sistemes d'avaluació de totes les assignatures del Màster, assolit-se l'objectiu	----	Tancada (14/15)
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/067	Garantia de qualitat del PDI i PAS	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Contractació de dues becaries per facilitar les tasques de secretariat	2014/15	1	JR Agustina Coord. Del Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	14/15	s'ha dut a terme la contractació	----	Tancada (14/15)
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/068	Garantia de qualitat dels plans d'estudi	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Integració al SIGQ d'un membre clínic del Màster	2014/15	1	Blanca Navarro Sots directora del Màster de Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	14/15	---	----	
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/069	Garantia de qualitat del PDI i PAS	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Revisió del PAD per incrementar el volum de professors doctors i acreditats i disminuir els associats	2015/16	2	JR Agustina Coord. Del Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	15/16	---	----	
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/070	Garantia de qualitat dels plans d'estudi	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Increment de l'utilització de les eines del programa DOCENTIA per la gestió del Màster	2014/15	2	JR Agustina Coord. Del Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	14/15	---	----	
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/071	Garantia de qualitat dels plans d'estudi	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Utilització de APM i APEX per part del coordinador i del responsable de les practiques	2014/15	2	JR Agustina Coord. Del Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	14/15	---	----	
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/072	Garantia de qualitat dels plans d'estudi	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Signatura de nous convenis de col·laboració amb entitats externes (pej ICAM)	2015/16	2	Blanca Navarro Sots directora del Màster de Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	15/16	---	----	
Facultat de Ciències Jurídiques i Polítiques	FJUR/073	Anàlisis dels resultats d'avaluació de la formació	Màster en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	Contactar amb el 80% del alumnat d'edició prèvia del Màster per avaluar quin ha estat l'impacte del mateix en la seva carrera professional	2014/15	2	Esperanza Gomez Sots directora del Màster de Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica	---	14/15	---	----	